

सतत विकास रिपोर्ट

2018-19



गेल (इंडिया) लिमिटेड
भारत का यंगेस्ट महारत्न



निष्पादन
दक्षता
उत्कृष्टता





निष्पादन दक्षता उत्कृष्टता

विज्ञान

प्राकृतिक गैस तथा इतर क्षेत्रों में विश्व स्तरीय उपस्थिति के साथ पर्यावरण के प्रति अपना दायित्व निभाते हुए हितधारकों के लिए मूल्य सृजन करना और एक अग्रणी कंपनी बनना।

मिशन

स्वच्छ ऊर्जा और इतर क्षेत्रों के माध्यम से जीवन की गुणवत्ता बढ़ाना।



विषय सूची

3 अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का संदेश

रिपोर्ट के बारे में 25

29 गेल के बारे में

अभिशासन और जोखिम प्रबंधन 37

47 गेल में सतत विकास

हितधारक के प्रति वचनबद्धता और प्रमुखता आकलन 51

57 व्यवसाय विकास

प्रचालनात्मक उत्कृष्टता 65

75 ऊर्जा और पर्यावरण

स्वास्थ्य और संरक्षा 83





89 लोक नीति और एडवोकेसी

हमारे लोग 99

107 हमारा समुदाय

हमारे ग्राहक 115

119 हमारी आपूर्तियां

निष्पादन एक नज़र में 126

133 स्वतंत्र आश्वासन विवरण

जीआरआई विषय-वस्तु सूचकांक 138

151 एनवीजी एसईई सिद्धांतों के साथ संबंध

एपीआई/आईपीआईईसीए, यूएनजीसी, आईएसओ 26000 सिद्धांतों के साथ संबंध 152

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का संदेश

गेल को सतत विकास के क्षेत्र में उसके सुसंगत प्रयासों के परिणामस्वरूप लगातार तीसरे वर्ष एफटीएसई4 गुड इंडेक्स सीरिज में शामिल किया गया है।

प्रिय हितधारकों, वित्त वर्ष 2018-19 के लिए गेल की सतत विकास रिपोर्ट के 9वें संस्करण को प्रस्तुत करना बड़े ही गर्व और सम्मान की बात है। रिपोर्ट जीआरआई मानकों के अनुरूप है और इसका उद्देश्य हमारे हितधारकों को सकारात्मक मूल्य प्रदान करने की दिशा में किए जा रहे हमारे प्रयासों को प्रदर्शित करने के साथ-साथ

निष्ठापूर्वक कार्य करते हुए इस धरती को नागरिकों के लिए एक बेहतर स्थान बनाना है।

भारत की आर्थिक वृद्धि और सामाजिक प्रगति के लिए ऊर्जा की प्रमुख भूमिका है। गेल, स्वच्छ ऊर्जा उपलब्ध कराने का प्रवर्तक होने के साथ ही भारत में प्राकृतिक गैस उद्योग को नया आकार प्रदान कर रहा है और अपने

व्यापारिक कार्यक्षेत्र के हर पहलू में स्थायी पद्धतियों को स्थापित करने का प्रयास कर रहा है। ऊर्जा, संसाधन और पर्यावरण के संरक्षण के लिए स्थायी प्रयास संगठन और समग्र रूप से पूरे देश के विकास के लिए कुछेक प्रमुख मापदंड हैं।

गेल एक कंपनी के रूप में अपने कार्य-निष्पादन और प्रगति में लगातार



गेल ने तीन दशक से अधिक के अपने सफ़र में वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए 6,026 करोड़ रुपए का सर्वाधिक कर पश्चात् लाभ प्राप्त किया है।



सुधार करने के साथ-साथ उपर्युक्त को प्राप्त करने के लिए अपनी भूमिका को कुशलतापूर्वक और प्रभावी ढंग से निभाने के लिए प्रतिबद्ध है। गेल ने तीन दशक से अधिक के अपने सफ़र में संदर्भाधीन अवधि के दौरान सर्वाधिक 74,808 करोड़ रुपए का कारोबार और 6,026 करोड़ रुपए का कर पश्चात् लाभ दर्ज कर ऐतिहासिक प्रगति की है।

एक संगठन के रूप में, हम प्राकृतिक गैस ट्रांसमिशन और व्यापार के हमारे मुख्य व्यवसाय क्षेत्रों के विस्तार के लिए समर्पित और केंद्रित हैं। गेल प्राकृतिक गैस मूल्य श्रृंखला की अपनी मुख्य ताकत का भरपूर लाभ उठाते हुए अपने सिटी गैस वितरण और पेट्रोकेमिकल कार्यक्षेत्र का तेजी से विस्तार कर रहा है। अगले पांच वर्षों में, गेल मिड-स्ट्रीम पाइपलाइन परिसंपत्तियों और पेट्रोकेमिकल तथा डाउनस्ट्रीम सिटी गैस वितरण परियोजनाओं का विकास करने में 45,000 करोड़ रुपए से अधिक का निवेश करने की योजना बना रहा है।

गेल ने जगदीशपुर-हल्दिया-बोकारो से धामरा तक 2600 कि.मी. तक फैली 'प्रधानमंत्री उर्जा गंगा' प्राकृतिक गैस पाइपलाइन परियोजना के निष्पादन में तेजी से प्रगति की है। परियोजना का पहला चरण पूरा हो गया है तथा

वाराणसी और पटना अब गैस ग्रिड से जुड़ गए हैं। इसके अलावा, जेएचबीडीपीएल पाइपलाइन के अभिन्न भाग के रूप में, गेल को पीएनजीआरबी द्वारा बरौनी-गुवाहाटी पाइपलाइन (730 कि.मी.) के माध्यम से भारत के उत्तर पूर्वी क्षेत्र में कनेक्टिविटी प्रदान करने के लिए अधिकृत किया गया है; परियोजना का कार्य चल रहा है और 2021-22 तक इस महत्वपूर्ण लाइन के चालू होने की उम्मीद है, जो लगभग 1600 कि.मी. उत्तर पूर्वी गैस ग्रिड- 'इन्द्रधनुष' के लिए निश्चित फीडर लिंक होने का मार्ग प्रशस्त करेगा।

गेल भारत में गैस बाजारों के विस्तार के लिए नीतिगत रूपरेखा तैयार करने हेतु सरकार के साथ सक्रिय रूप से जुड़ा हुआ है। गेल के निवेश

का जलवायु परिवर्तन अनिवार्यताओं को ध्यान में रखते हुए 2025 तक भारत की ऊर्जा बॉस्केट में प्राकृतिक गैस की खपत हिस्सेदारी बढ़ाने (वर्तमान में 6.2%) के सरकार के उद्देश्य के साथ सामंजस्य स्थापित किया गया है। हाल ही में अंतिम रूप दी गई हमारी 'कार्यनीति 2030' में उपभोक्ता की बदलती जरूरतों और पर्यावरण के प्रति जागरूकता के एक नए माहौल में रोमांचक और चुनौतीपूर्ण परिदृश्यों को हासिल करते हुए विस्तारवादी और विविधतापूर्ण मार्ग पर आगे बढ़ाने की सिफारिश की गई है।

गेल में, हम जलवायु परिवर्तन और सतत विकास पहल को संज्ञान में ले रहे हैं जो वैश्विक मंचों पर छाया हुआ है। अब तेल और गैस क्षेत्र के लिए यह महत्वपूर्ण हो गया है कि वह प्रभावशाली उपस्थिति दर्ज करने के लिए अभिनव और नई प्रौद्योगिकियों और समाधानों को अपनाए। इस रिपोर्ट के माध्यम से हम पर्यावरण, सामाजिक और कॉर्पोरेट प्रशासन पर अपनी कार्य-निष्पादन रिपोर्ट के साथ-साथ अपनी सतत विकास की कार्यनीति साझा कर रहे हैं। हमने विभिन्न

एक वर्ष में सर्वाधिक पूंजीगत व्यय 8,344 करोड़ रुपए





प्रधानमंत्री ऊर्जा गंगा

गैल भारत सरकार की प्रधानमंत्री ऊर्जा गंगा योजना के तहत गैस अवसंरचना को सुदृढ़ बनाने में सहायता कर रहा है

प्रोसेस संयंत्रों में ऊर्जा की बचत पहल के माध्यम से और हमारे संयंत्रों में नवीकरणीय ऊर्जा के उपयोग को बढ़ाकर इस क्षेत्र में व्यापक सुधार किया है। अपने प्रचालनों को तेजी से स्थायी और पर्यावरण के अनुकूल बनाने के हमारे सतत प्रयासों ने गैल को लगातार तीसरे वर्ष एफटीएसई4 गुड इंडेक्स श्रृंखला में शामिल किया है।

हम अपने हितधारकों के बीच भरोसे का निर्माण करने में विश्वास करते हैं और उन्हें पारदर्शी, उत्तरदायी और कुशल सेवाओं का आश्वासन देते हैं। हम अपने कर्मचारियों की संरक्षा संतुष्टि और खुशहाली सुनिश्चित करने की दिशा में काम करते हैं और अपने संचार माध्यमों को अपने सभी हितधारकों के लिए खुला रखते हैं। हम उन क्षेत्रों में प्राकृतिक पर्यावास और स्थानीय समुदायों का सम्मान करते हैं जहां हम काम करते हैं और वहां मौजूद वनस्पतियों और जीवों का संरक्षण करते हैं। गैल

की सीएसआर परियोजनाएं/ गतिविधियाँ 3 मिलियन से अधिक उपेक्षित लोगों के जीवन यापन और आजीविका में मदद करती हैं।

वित्त वर्ष 2018-19 में, कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के अंतर्गत केंद्र सरकार द्वारा निर्धारित 2% के अनिवार्य व्यय मानदंड की तुलना में औसतन मुनाफे का 2.74% व्यय किया गया है। इन सतत पहलों के कारण गैल के सीएसआर ने वर्ष के दौरान कई सम्मान और पुरस्कार प्राप्त किए जैसे '2 गुड 4 गुड' पुरस्कार। गैल 'हवा बदलो' अभियान श्रृंखला के माध्यम से पर्यावरण जागरूकता बढ़ा रहा है और जवाबदेही तय कर रहा है और इसने कुछ ही समय में 60 मिलियन से अधिक दर्शकों का समर्थन प्राप्त

किया है और उन्हें इकोनॉमिक टाइम्स द्वारा 'द कलीडो पुरस्कार' से सम्मानित किया गया है।

व्यवसाय से इतर मूल्य सृजन करने और व्यापार के मूल में सतत विकास करने के हमारे सिद्धांत को इस रिपोर्ट में 'निष्पादन दक्षता उत्कृष्टता' शीर्षक के रूप में उपयुक्त ही समाविष्ट किया गया है और यह हमारे हितधारकों के लिए स्थायी भविष्य बनाने के हमारे संकल्प को पुनः प्रमाणित करता है। मैं आपके बहुमूल्य विचारों और हमारी पहल पर आपकी प्रतिक्रिया जानने के लिए उत्सुक हूँ ताकि हमारे सभी स्थायी कार्यों में सुपुर्दगी को बढ़ाया जा सके।



डॉ. आशुतोष कर्नाटक

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और
निदेशक (परियोजना)

गैल (इंडिया) लिमिटेड



गैल की हवा बदलो पहल को सार्वजनिक/सरकारी श्रेणी में एक उत्कृष्ट अभियान के रूप में चुना गया है और इसे उसके हवा बदलो अभियान के लिए द कैलीडो पुरस्कार 2019 से नवाजा गया है।





सतत विकास लक्ष्यों के लिए हमारी प्रतिबद्धता


भारत के लोगों के लिए, यह संतोष की बात है कि भारत द्वारा विकास के लिए चुने गए मार्ग, और सतत विकास के लिए संयुक्त राष्ट्र द्वारा चुने गए लक्ष्यों के बीच कई समानताएँ हैं।


– श्री नरेंद्र मोदी, भारत के प्रधानमंत्री।





1  • गेल उज्ज्वल
• गेल कौशल


2  • गेल उज्ज्वल
• गेल कौशल


3  • कार्यात्मक उत्कृष्टता रूपरेखा
• कानूनी अनुपालन प्रबंधन प्रणाली
• अपशिष्ट प्रबंधन
• एचएसई प्रबंधन प्रणाली
• हवा बदलो
• श्रम प्रथाएं
• गेल आरोग्य


4  • गेल उज्ज्वल
• गेल कौशल
• गेल सशक्त


5  • भर्ती प्रक्रिया
• गेल कौशल
• गेल सशक्त


6  • जल प्रबंधन
• अपशिष्ट प्रबंधन
• गेल आरोग्य


7  • सौर-ऊर्जा परियोजना के लिए बीएचईएल के साथ साझेदारी
• ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली
• मुंबई पाइपलाइन नेटवर्क पर सौर ऊर्जा प्रणाली का प्रारंभ
• राष्ट्रीय गैस ग्रिड का विकास

8  • कार्यात्मक उत्कृष्टता रूपरेखा
• स्टार्ट-अप इंडिया में गेल का योगदान
• व्यापार करने में पारदर्शिता
• कार्यबल प्रबंधन
• गेल कौशल


9  • सतत विकास के लिए ई-प्रगति
• कार्यात्मक उत्कृष्टता रूपरेखा
• स्टार्ट-अप इंडिया में गेल का योगदान
• गेल-हजीरा में मीटर अंशांकन सुविधा
• डिजिटल रूपांतरण


10  • कार्यबल प्रबंधन
• गेल उज्ज्वल
• गेल उन्नति
• गेल सशक्त
• गेल सक्षम
• अनुबंध की सामान्य शर्तें


11  • स्टार्ट-अप इंडिया में गेल का योगदान
• गेल आरोग्य
• गेल उन्नति


12  • समृद्ध लीन कोरिडोर का कार्यान्वयन
• ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली
• वाघोडिया में ऊर्जा की बचत की पहल
• जल प्रबंधन
• अपशिष्ट प्रबंधन
• स्टार्ट-अप इंडिया में योगदान

13  • सौर-ऊर्जा परियोजना के लिए बीएचईएल के साथ साझेदारी
• कार्यात्मक उत्कृष्टता रूपरेखा
• समृद्ध लीन कोरिडोर का कार्यान्वयन
• पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली
• ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली
• जैव विविधता प्रबंधन
• उत्सर्जन प्रबंधन
• स्टार्ट-अप इंडिया में गेल का योगदान
• जलवायु परिवर्तन जोखिम से निपटना
• हरित प्रापण

14  • कार्यात्मक उत्कृष्टता रूपरेखा
• जैव विविधता प्रबंधन
• अपशिष्ट प्रबंधन
• गेल हरित
• हरित प्रापण

15  • पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली
• जैव विविधता प्रबंधन
• अपशिष्ट प्रबंधन
• गेल हरित
• हरित प्रापण

16  • आचार नीति और अखंडता
• व्यापार करने में पारदर्शिता
• श्रम प्रथाएं
• अनुबंध की सामान्य शर्तें

17  • स्टार्ट-अप इंडिया में गेल का योगदान
• टेरी के साथ भागीदारी

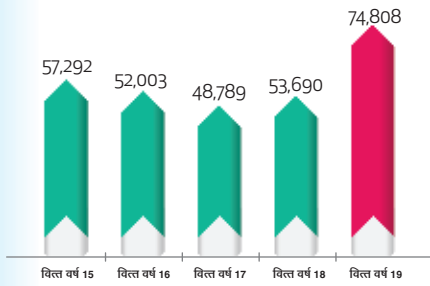




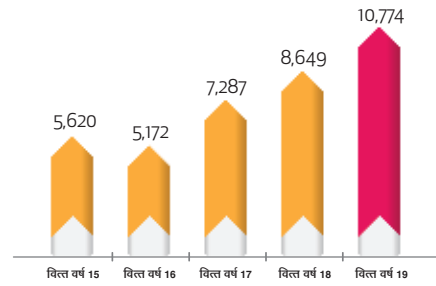
वित्तीय निष्पादन



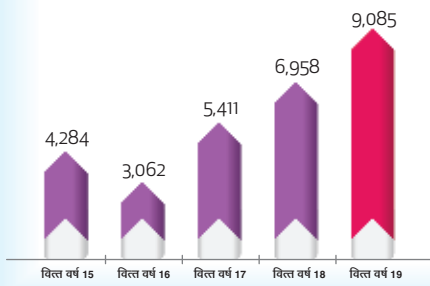
कारोबार (सकल)*



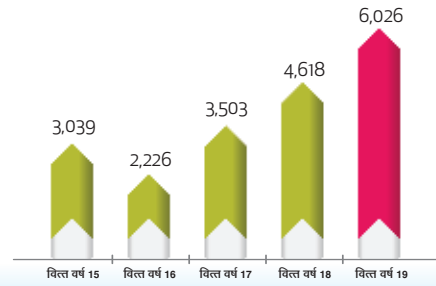
सकल मार्जिन * (पीबीडीआईटी)



कर पूर्व लाभ (पीबीटी)*



कर पश्चात् लाभ (पीएटी) *



पिछले 5 वर्षों में गेल ने अपने वित्तीय निष्पादन में काफी सुधार किया है

- सकल कारोबार में 30.5% की वृद्धि हुई है, सकल मार्जिन में 91.7% की वृद्धि हुई है।
- पीएटी ने 98% से अधिक की वृद्धि दर्शाई है जबकि पीबीटी ने 100% से अधिक की वृद्धि दर्ज की है।
- *गेल का पृथक वित्तीय निष्पादन।

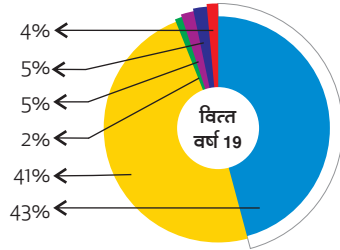
प्रचालनात्मक निष्पादन

गैस मात्रा रुझान *

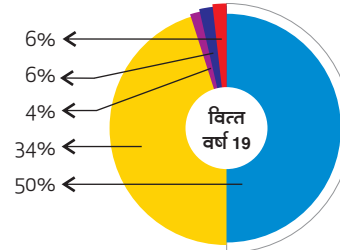
(एमएमएससीएमडी)



गैस ट्रांसमिशन मिश्रण

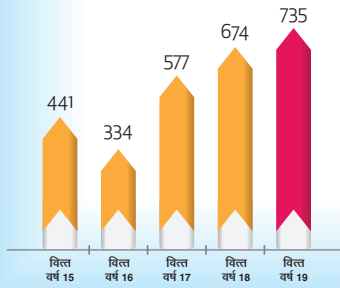


गैस विपणन मिश्रण

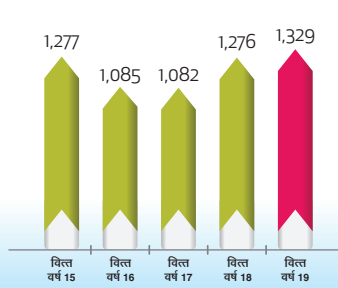


■ एपीएम/एनएपीएम ■ आरएलएनजी ■ पीएमटी ■ स्पॉट ■ मध्यावधि ■ आरआईएल

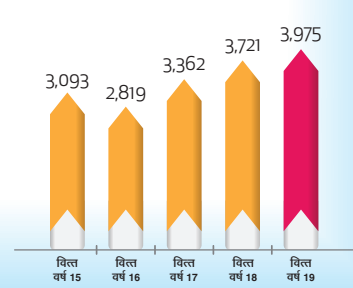
पेट्रोकेमिकल बिक्री



तरल हाइड्रोकार्बन बिक्री



एलपीजी ट्रांसमिशन



गोल ने अपने परिचालन निष्पादन में महत्वपूर्ण प्रगति की है। पिछले 5 वर्षों में;

- गैस की मात्रा में 16.31% की वृद्धि हुई है जबकि गैस विपणन में 34.7% की वृद्धि हुई है।
- पेट्रोकेमिकल बिक्री 66.67% बढ़ी है।
- तरल हाइड्रोकार्बन ने 4.1% की वृद्धि दर्ज की है जबकि एलपीजी ट्रांसमिशन में 28.5% की वृद्धि हुई है।



गैस की आपूर्ति श्रृंखला

60%

भारत में बेची जाने वाली प्राकृतिक गैस का 60% से अधिक योगदान देता है

67%

भारत की गैस आधारित बिजली के लिए लगभग 67% गैस की आपूर्ति करता है

67%

भारत के कुल सीएनजी स्टेशनों के 67% से अधिक का संचालन करता है

2nd

भारतीय पॉलीइथलीन पोर्टफोलियो बाजार में दूसरी सबसे बड़ी कंपनी

घरेलू स्रोत



एलएनजी पुनः गैसीकरण



कंप्रेसर संयंत्र



एलएनजी पुनः गैसीकरण



गैस प्रोसेसिंग यूनिट



एलएनजी



एलएनजी



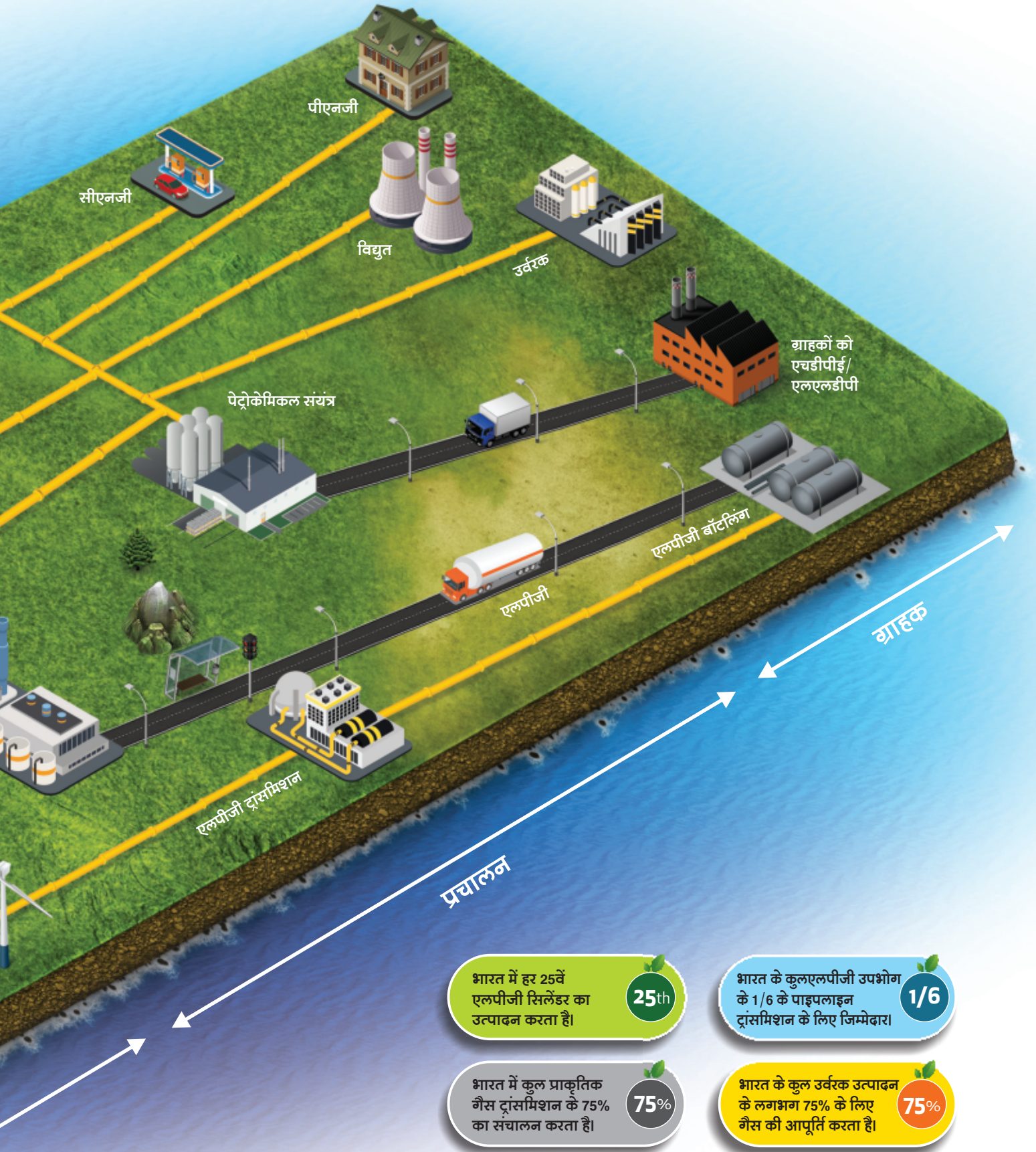
अंतर्राष्ट्रीय स्रोत



अन्य एलपीजी आपूर्तियां



आपूर्तियां



भारत में हर 25वें एलपीजी सिलेंडर का उत्पादन करता है। **25th**

भारत के कुल एलपीजी उपभोग के 1/6 के पाइपलाइन ट्रांसमिशन के लिए जिम्मेदार। **1/6**

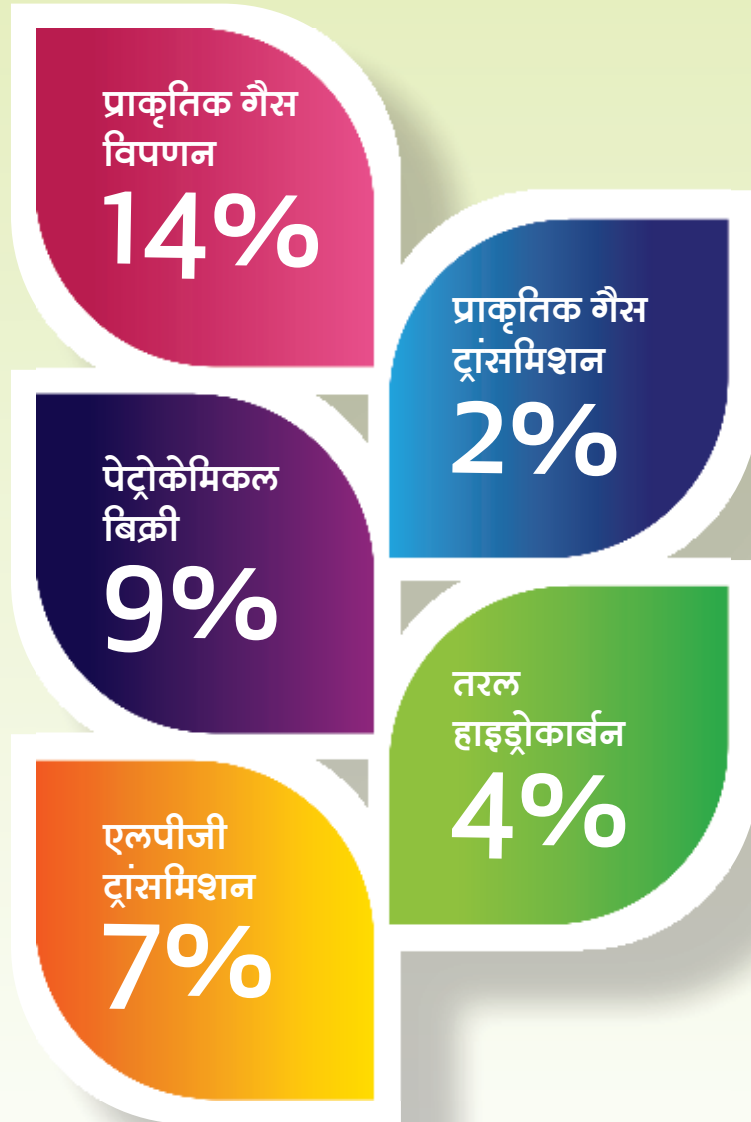
भारत में कुल प्राकृतिक गैस ट्रांसमिशन के 75% का संचालन करता है। **75%**

भारत के कुल उर्वरक उत्पादन के लगभग 75% के लिए गैस की आपूर्ति करता है। **75%**





गैस के व्यवसाय क्षेत्रों के लाभ में वृद्धि

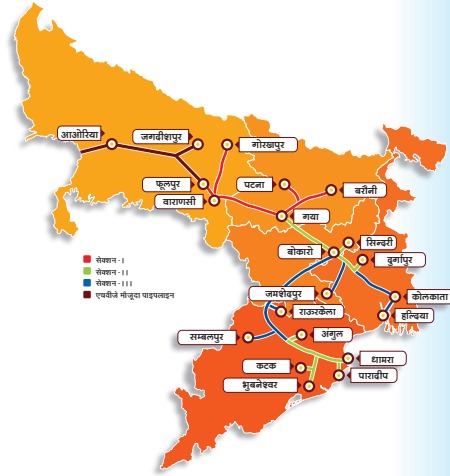
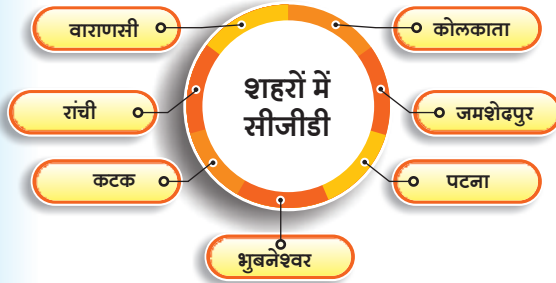


लाभ में वृद्धि मुख्य रूप से प्राकृतिक गैस विपणन क्षेत्र के मज़बूत निष्पादन के कारण हुई थी, जो प्राकृतिक गैस ट्रांसमिशन, एलएचसी, पेट्रोकेमिकल और एलपीजी ट्रांसमिशन क्षेत्रों से लाभ में वृद्धि द्वारा समर्थित थी।

प्रधानमंत्री ऊर्जा गंगा योजना



प्रधानमंत्री ऊर्जा गंगा



पीजी कनेक्शन्स



वाहनों के लिए
सीएनजी आपूर्ति



स्थापित किए जाने
वाले गैस स्टेशन



लोगों को
रोज़गार

परियोजना विवरण

प्रधानमंत्री ऊर्जा गंगा परियोजना 3400 कि.मी. लंबी एकीकृत पाइप द्वारा आपूर्ति और पाइपलाइन नेटवर्क विकास परियोजना है और इसे जगदीशपुर-हल्दिया और बोकारो-धामरा (जेएचबीडीपीएल) के रूप में भी जाना जाता है। यह परियोजना 729 कि.मी. पाइपलाइन के माध्यम से बरौनी-गुवाहाटी को भी कवर करती है।

परियोजना अपडेट

- पाइपलाइन बरौनी पहुंच गई है और यह रिफाइनरी और निर्माणाधीन उर्वरक संयंत्र को गैस की आपूर्ति करने के लिए तैयार है।
- पाइप आपूर्ति करने और पाइप बिछाने के लिए 10,500 करोड़ रुपए के सभी प्रमुख अनुबंध प्रदान करने का कार्य पूर्ण।
- पटना शहर को प्राकृतिक गैस की आपूर्ति करने के लिए गैस वितरण नेटवर्क (जीसीडी) स्थापित किया गया और इसने 30 जून 2019 को पीएमयूजी परियोजना की 165 कि.मी. गोरखपुर स्पर लाइन चालू की है।
- दुर्गापुर से हल्दिया तक कनेक्टीविटी उपलब्ध कराने के लिए स्टील पाइपलाइनों (280 कि.मी.) के लिए 475 करोड़ रुपए मूल्य के ऑर्डर दिए गए जिसमें पश्चिम बंगाल में कोलकाता तक स्पर लाइन बिछाना भी शामिल है।



नए क्षितिज की ओर

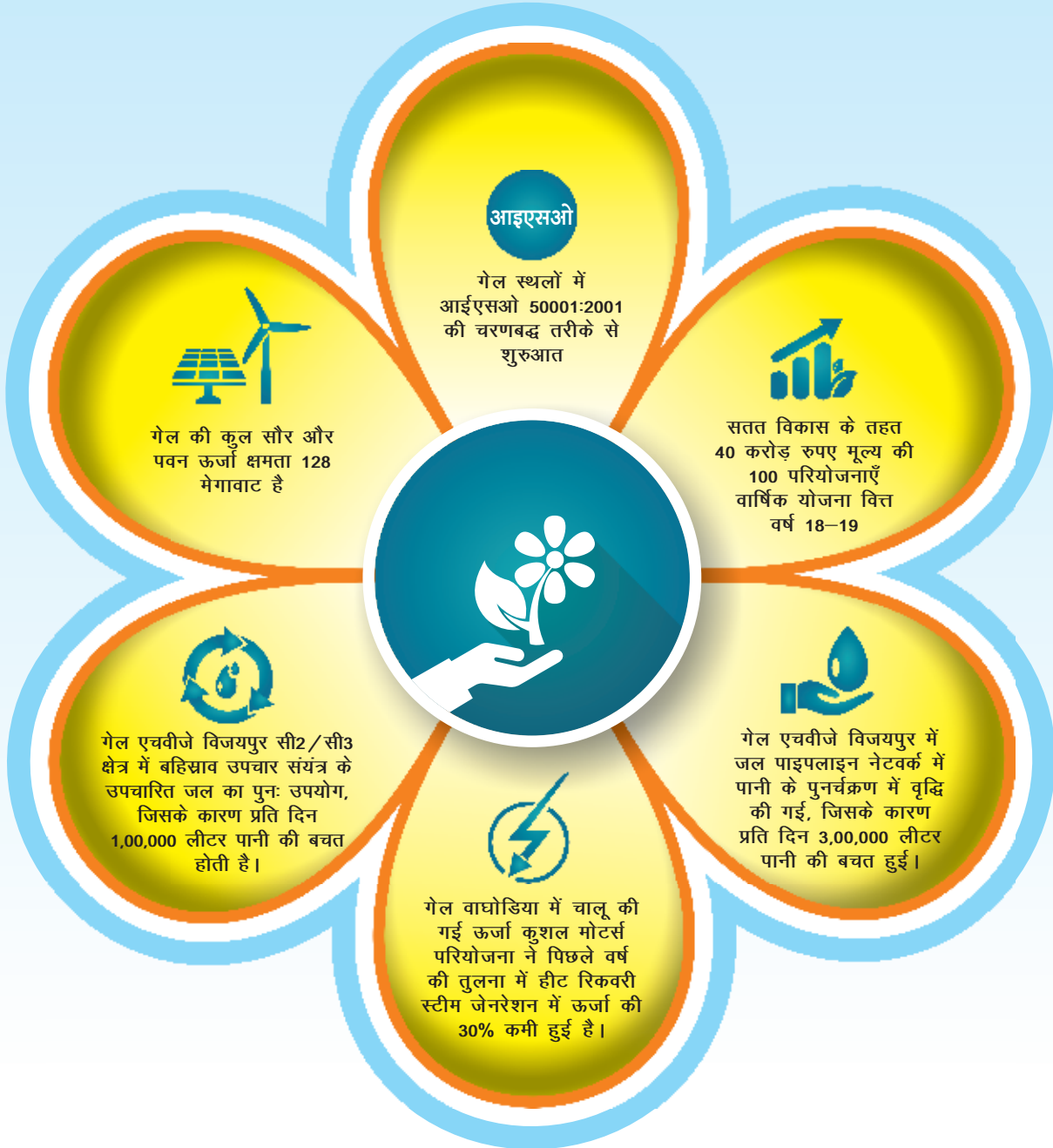


माननीय पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस तथा कौशल विकास और उद्यमिता मंत्री श्री धर्मेन्द्र प्रधान 3 मई 2018 को गेल सीएमडी और टीम के साथ सिटी गेट स्टेशन, वाराणसी में।



खुला क्षेत्र लाइसेंसिंग कार्यक्रम बोली दौर - I, सविदा पर हस्ताक्षर

प्रमुख सतत विकास पहल





नवीकरणीय ऊर्जा



गेल में 117.95
मेगावाट पवन
ऊर्जा क्षमता है

गेल में 10.7
मेगावाट सौर
ऊर्जा क्षमता है

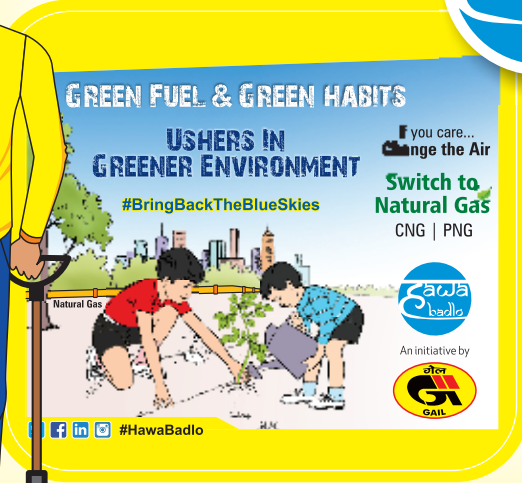
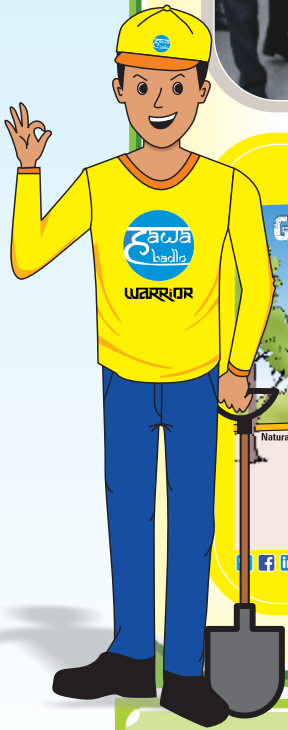
गेल का कुल नवीकरणीय ऊर्जा पोर्टफोलियो 128 मेगावाट है

लगातार तीसरे वर्ष एफटीएसई पुरस्कार



गेल को लगातार तीसरे वर्ष वैश्विक सतत विकास सूचकांक 'एफटीएसई4गुड सूचकांक श्रृंखला' में शामिल किया गया है। ग्लोबल ईएसजी इंडेक्स में शामिल किए जाने पर, गेल (इंडिया) लिमिटेड के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक डॉ. आशुतोष कर्नाटक ने कहा, 'गेल सतत विकास लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए प्रतिबद्ध है। गेल कंपनी के प्रत्येक संयंत्र और कार्यों में सतत विकास पहलों को लागू कर रहा है।'

हवा बदलो



गेल (इंडिया) लिमिटेड ने हवा बदलो नामक एक अभियान शुरु किया है – इसका उद्देश्य हवा को प्रदूषण मुक्त बनाने के लिए व्यवहार आधारित परिवर्तनों को बढ़ावा देना है। यह सीएनजी – आधारित वाहनों या इलेक्ट्रिक वाहनों को अपनाने का अपनी तरह का पहला जन अभियान है। इसके प्रभाव को अधिकतम करने के लिए इसे डिजिटल रूप से भी लॉन्च किया गया है।





स्वच्छ भारत मिशन



स्वच्छ भारत पखवाड़ा एक जागरूकता अभियान है जिसका उद्देश्य स्वच्छता या साफ – सफाई के मुद्दों और परिपाटियों पर व्यापक ध्यान केंद्रित करना है। गेल इस जागरूकता अभियान को कार्य योजनाएँ बनाकर, वृक्षारोपण अभियान चलाकर, शपथ लेकर, मानव श्रृंखला बनाकर, सफाई साधियों को मान्यता और धन्यवाद देकर तथा डिजिटल जागरूकता अभियान चलाकर निष्पादित करता है।

उत्कर्ष - मेधावी छात्र सशक्तिकरण



'गेल उत्कर्ष' कानपुर केंद्र से 100% छात्र और उत्तराखंड केंद्रों से 60 में से 50 छात्रों ने जेईई मेन्स की परीक्षा उत्तीर्ण की।





उन्नति - ग्रामीण विकास



- यह पहल ग्रामीण बुनियादी ढांचे के विकास पर केंद्रित है, जो 1.5 लाख लाभार्थियों तक पहुंचती है।
- परियोजना नीर निधि का उद्देश्य जल प्रबंधन को लागू करना है, जो 17 गाँवों में 21,000 लोगों को कवर करती है।
- उत्तर प्रदेश, उत्तराखंड, बिहार, झारखंड, आंध्र प्रदेश और तेलंगाना के अंदरूनी इलाकों में 750 सोलर स्ट्रीट लाइटें लगाई गई हैं।
- वित्त वर्ष 18-19 में कुल व्यय - 13.60 करोड़ रुपए

आरोग्य - स्वास्थ्य, पोषण और पानी



- यह पहल स्वास्थ्य, पोषण, स्वच्छता और पेयजल पर केंद्रित है।
- 12 राज्यों में 40 जिलों तक फैली 56 मोबाइल चिकित्सा इकाइयाँ, 2331 गाँवों में रहने वाले लगभग 11.28 लाख लोगों की सेवा कर रही हैं। 3.7 लाख लोगों को पेयजल सुविधा प्रदान की गई है।
- 10,000 से अधिक लोगों को स्वच्छता सुविधाएं प्रदान की गई हैं।
- वित्त वर्ष 18-19 में कुल व्यय - 44.84 करोड़ रुपए

कौशल - कौशल विकास



- गतिविधियां कौशल विकास और उन्नयन तथा आय सृजन और आजीविका के अवसर पैदा करने पर ध्यान केंद्रित करती हैं।
- 200 महिलाओं सहित 1500 से अधिक व्यक्तियों को कौशल विकास प्रशिक्षण प्रदान किया गया।
- सेंट्रल इंस्टीट्यूट ऑफ प्लास्टिक इंजीनियरिंग एंड टेक्नोलॉजी (सिपेट) के 07 केंद्रों पर प्लास्टिक उत्पाद निर्माण में 230 से अधिक उम्मीदवार प्रशिक्षित किए गए।
- हाइड्रोकार्बन क्षेत्र से संबंधित कौशल ट्रेडों में गैल कौशल संस्थान द्वारा 300 उम्मीदवार प्रशिक्षित किए गए।
- वित्त वर्ष 18-19 में किया गया कुल व्यय- 41.47 करोड़ रुपए





सक्षम - बुजुर्गों और दिव्यांगों की देखभाल



- यह पहल दिव्यांगों और बुजुर्गों की आवश्यकता का समाधान करने पर केंद्रित है।
- कंप्यूटर प्रयोगशाला में बीएसएफ के 250 दिव्यांगों को प्रशिक्षित किया जा रहा है।
- 470 से अधिक दिव्यांगों (पीडब्ल्यूडी) को सहायक उपकरण प्रदान किए गए हैं।
- 310 बुजुर्गों और निराश्रितों को व्हीलचेयर और वयस्क डायपर प्रदान करके सहायता दी गई है।
- वित्त वर्ष 18-19 में कुल व्यय - 1.08 करोड़ रुपए

सशक्त - महिला सशक्तिकरण



- यह पहल महिला सशक्तिकरण पर केंद्रित है
- 165 महिलाओं को कौशल जैसे - सिलाई, दर्जी के कार्य, ब्यूटी थरेपी और बुनियादी कंप्यूटर में प्रशिक्षित किया गया है।
- 70 महिला छात्रों को आत्मरक्षा प्रशिक्षण दिया जा रहा है।
- वित्त वर्ष 18-19 में कुल व्यय - 0.54 करोड़ रुपए

बाढ़ प्रभावित इलाकों के लिए योगदान



गेल ने चक्रवात से प्रभावित ओडिशा में राहत कार्यों के लिए 5 करोड़ रुपए का योगदान दिया



गेल ने केरल के मुख्यमंत्री आपदा कोष में 1.54 करोड़ रुपए का योगदान दिया





सतत विकास उपलब्धियां

आर्थिक

- **6,026 करोड़** – (कर के बाद सबसे अधिक लाभ)
- **74,808 करोड़** – राजस्व (सकल बिक्री)
- **12,200 कि.मी.** से अधिक प्राकृतिक गैस पाइपलाइन नेटवर्क
- कुल पेट्रोकेमिकल उत्पादन क्षमता **1090 केटीए** (पाता और बीसीपीएल संयुक्त रूप से)

सामाजिक

- **119.29 करोड़** – सीएसआर व्यय
 - **आरोग्य** – **44.84 करोड़** (बेहतर स्वास्थ्य सुविधाओं के निर्माण के लिए)
 - **कौशल** – **41.47 करोड़** (युवाओं के कौशल विकास के लिए)
 - **सशक्त** – **0.54 करोड़** (महिला सशक्तिकरण के लिए)
 - **उज्ज्वल** – **14.21 करोड़** (बेहतर शैक्षिक वातावरण प्रदान करने के लिए)
 - **उन्नति** – **13.60 करोड़** (ग्रामीण बुनियादी ढांचे का निर्माण)
 - **सक्षम** – **1.08 करोड़** (आसपास के परिवेश का विकास करना)
 - **अन्य** – **3.55 करोड़**
- **3.1 मिलियन** घरों में सीजीडी के माध्यम से सेवा प्रदान की गई
- गेल के हवा बदलो अभियान ने **60 मिलियन** से अधिक भारतीयों तक पहुंच बनाई।

पर्यावरण

- **128.7 मेगावाट** – अक्षय ऊर्जा पोर्टफोलियो (118 मेगावाट – पवन और 10.7 मेगावाट – सौर)
- **40%** – हरित पट्टी द्वारा कवर की गई भूमि
- 100 सतत विकास परियोजनाएं – **40 करोड़** का निवेश
- अक्षय ऊर्जा उत्पादन – **7,10,997 जीजे** (अक्षय ऊर्जा की ओर अग्रसर)

रिपोर्ट के बारे में





रिपोर्ट के बारे में

गोल (इंडिया) लिमिटेड 2011 से अपने प्रचालनों के सामाजिक, पर्यावरणीय और आर्थिक पहलुओं को अपने सभी साझेदारों के साथ अपनी वार्षिक सतत विकास रिपोर्ट के माध्यम से साझा कर रहा है। सतत विकास रिपोर्टों के माध्यम से, हम कंपनी के निष्पादन लक्ष्यों और सतत विकास प्रतिबद्धता से संबंधित परिणामों को सम्प्रेषित हैं ताकि पारदर्शी प्रकटीकरण प्रक्रिया सुनिश्चित हो सके।

यह रिपोर्ट वैश्विक रिपोर्टिंग पहल (जीआरआई) मानक के नवीनतम संस्करण के अनुसार तैयार की गई है और प्रमुख अनुपालन के लिए 'के अनुसार' मानदंड की आवश्यकता को पूरा करती है। रिपोर्ट की विषय-वस्तु को वैश्विक रिपोर्टिंग पहल (जीआरआई) के सतत विकास रिपोर्टिंग मानक दस्तावेज, जो जीआरआई वेबसाइट पर उपलब्ध है, के रिपोर्टिंग सिद्धांतों को ध्यान में रखते हुए परिभाषित किया गया है। सामग्री की विषय सूची को इस रिपोर्ट में शामिल किया गया है।

यह रिपोर्ट सामाजिक, पर्यावरण और आर्थिक जिम्मेदारियों पर राष्ट्रीय स्वैच्छिक दिशानिर्देश (एनवीजी), अंतर्राष्ट्रीय पेट्रोलियम उद्योग पर्यावरण संरक्षण संघ (आईपीआईईसीए), पर्यावरण और सामाजिक मुद्दों के लिए वैश्विक तेल और गैस उद्योग संघ, अमेरिकी पेट्रोलियम संस्थान (एपीआई), यूनाइटेड नेशन्स ग्लोबल कॉम्पैक्ट (यूएनजीसी), और आईएसओ 26000:2010 के दिशानिर्देशों का भी अनुपालन करती है।

रिपोर्टिंग वर्ष

गोल (इंडिया) लिमिटेड 01 अप्रैल से 31 मार्च तक के वित्तीय वर्ष को अपने वित्तीय लेखांकन और निष्पादन की रिपोर्टिंग के लिए अपनाता है। उसी अवधि का उपयोग इसकी सतत विकास निष्पादन की रिपोर्टिंग के लिए किया गया है। वित्तीय वर्ष 2017-18 की सतत विकास रिपोर्ट 19 मार्च 2019 को प्रकाशित की गई थी। यह कंपनी की 9वीं सतत विकास रिपोर्ट है और रिपोर्टिंग की विषय-वस्तु में वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए गोल के आर्थिक, सामाजिक और पर्यावरणीय निष्पादन को दर्शाया गया है।

रिपोर्टिंग चक्र

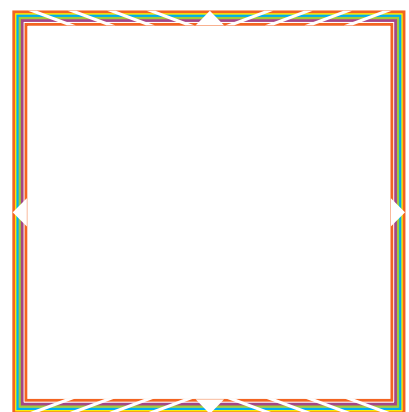
हमने अपने वित्तीय प्रकटीकरण चक्र के साथ एक वर्ष के रिपोर्टिंग चक्र को अपनाया है। इस रिपोर्ट का इलेक्ट्रॉनिक संस्करण सतत विकास रिपोर्ट की हमारी समर्पित वेबसाइट www.gailsustainabilityreport.com पर उपलब्ध है।

रिपोर्ट का दायरा

विभिन्न मापदंडों पर कंपनी के रिपोर्टिंग दायरे में कंपनी के सभी स्थानों को शामिल किया गया है, जिसमें संयुक्त उद्यम, सहायक कंपनियां, पट्टे पर दी गई सुविधाएं, आउटसोर्स प्रचालन और अन्य कंपनियां शामिल हैं। चूंकि रिपोर्टिंग कार्यक्षेत्र, दायरे और व्यवसाय की प्रकृति में कोई बदलाव नहीं हुआ है, इसलिए इसमें सूचना को दोबारा लिखने की आवश्यकता नहीं है।

डाटा प्रबंधन

इस रिपोर्ट में 01 अप्रैल, 2018 से 31 मार्च, 2019 तक के आर्थिक, सामाजिक और शासन संबंधी आंकड़ों को शामिल किया गया है। इस रिपोर्ट में प्रस्तुत डेटा को जीआरआई मानक दिशानिर्देशों और विधियों का उपयोग करके एकत्र किया गया है और इन्हें संबंधित विभाग प्रमुखों द्वारा सत्यापित किया गया है। यह रिपोर्ट कंपनी के विभिन्न हितधारकों के साथ संबद्धता और हितधारकों की आकांक्षाओं को पूरा करने के लिए की गई विभिन्न पहलों का विस्तृत विवरण भी प्रस्तुत करती है। रिपोर्ट में व्यवसाय और हितधारकों दोनों के महत्वपूर्ण पहलुओं को शामिल किया गया है। इसके अलावा, विभिन्न मुद्दों, परियोजनाओं और सतत विकास के मुद्दों के कार्यनीतिक दृष्टिकोण पर भी चर्चा की गई है।



उपर्युक्त डिजाइन फ्रेम का उपयोग इस रिपोर्ट में वित्त वर्ष 18-19 के दौरान शुरू की गई नई सूचना/ पहल को उजागर करने के लिए किया गया है।

हमारी सतत विकास रिपोर्टें (एसआर)

2011



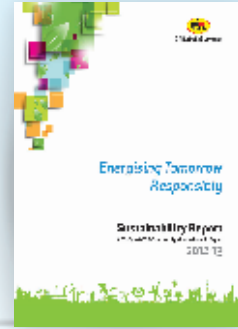
एसआर वित्त वर्ष 2010-11
व्यवसाय से इतर मूल्य

2012



एसआर वित्त वर्ष 2011-12
भविष्य को संवारते हुए

2013



एसआर वित्त वर्ष 2012-13
बेहतर ऊर्जा भविष्य के लिए समर्पित

2014



एसआर वित्त वर्ष 2013-14
देखभाल हिस्सेदारी विकास

2015



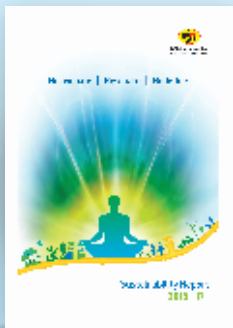
एसआर वित्त वर्ष 2014-15
उत्तरदायी विकास को प्रोत्साहन

2016



एसआर वित्त वर्ष 2015-16
सुदृढ़ पर्यावरण प्रणाली का संरक्षण

2017



एसआर वित्त वर्ष 2016-17
नवजीवन | नवसंपदन | नवनिरूपण

2018



एसआर वित्त वर्ष 2017-18
निष्पादन | दक्षता | उत्कृष्टता

2019



एसआर वित्त वर्ष 2018-19
निष्पादन | दक्षता | उत्कृष्टता





डेटा सत्यापन और आश्वासन

इस रिपोर्ट के लिए बाहरी आश्वासन एजेंसी, मैसर्स एमर्जेंट वेंचर्स इंडिया द्वारा आश्वासन दिया गया है। यह एए1000एएस (2008) मानक के आधार पर टाइप 2 मॉडरेट स्तर की सुनिश्चित रिपोर्ट है। डेस्क समीक्षा के अलावा, आश्वासन प्रक्रिया में आंकड़ों का सत्यापन करने के लिए कंपनी के विभिन्न स्थलों का साइट दौरा शामिल है। सत्यापन के अलावा, यह

गेल को उसकी प्रक्रियाओं और डेटा प्रबंधन तंत्र को निरंतर बेहतर बनाने में मदद करता है। यह रिपोर्ट कार्यात्मक विभागों और संबंधित सामग्री पहलुओं के लिए पहचाने गए प्रत्येक प्रोसेस मालिक द्वारा संकलित पांडुलिपि पर आधारित है। तत्पश्चात् अंतिम रिपोर्ट को गेल के वरिष्ठ अधिकारियों की एक टीम द्वारा अनुमोदित किया गया है।

अपने हितधारकों के लिए गेल की सतत विकास का पारदर्शी तरीके से निष्पादन करना कंपनी के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण

है। हितधारकों के विचार सबसे महत्वपूर्ण घटकों में से हैं जो इस संबंध में कंपनी की सहायता करते हैं। पाठक अपनी प्रतिक्रिया श्री आर. के. चौबे, सीजीएम (एसडी) को choubeyrk@gail.co.in पर, श्री अरविंद कुमार नामदेव, जीएम (एसडी) को arvind.namdeo@gail.co.in पर भेज सकते हैं या प्रश्न पूछ सकते हैं और आप गेल के रिपोर्टिंग निष्पादन और प्रकटीकरण को लगातार बेहतर बनाने के लिए हमसे sustainability@gail.co.in पर भी संपर्क कर सकते हैं।



x y d k f j i k v x n k j k

गेल के बारे में





गेल के बारे में

गेल (इंडिया) लिमिटेड भारत की प्रमुख गैस विपणन और वितरण कंपनी है, जिसका प्रचालन भारत के कोने-कोने में फैला है। अमेरिका और सिंगापुर में पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनियों के अलावा, गेल ने म्यांमार चीन गैस पाइपलाइन में भी भाग लिया है तथा मिस्र और चीन में सिटी गैस वितरण कंपनियों में भी निवेश किया है। इसे 16 अगस्त 1984 को गैस अथॉरिटी ऑफ इंडिया लिमिटेड के रूप में निगमित किया गया था, जिसका उद्देश्य देश के औद्योगिक और आर्थिक विकास को बढ़ावा देने के लिए देश के गैस भंडार का दोहन करना था। गैस मूल्य श्रृंखला में अपनी सशक्त उपस्थिति, जिसमें अन्वेषण और उत्पादन, प्रोसेसिंग, ट्रांसमिशन, वितरण और विपणन शामिल हैं, के साथ आज गेल (इंडिया) लिमिटेड भारत की शीर्ष गैस अन्वेषण और वितरण कंपनियों में से एक बन गई है।

गेल (इंडिया) लिमिटेड, जिसे रिपोर्ट में गेल के रूप में संदर्भित किया गया है, का मुख्यालय नई दिल्ली, भारत में है। यह सरकार स्वामित्व वाला उद्यम है जिसमें भारत सरकार की 52.19% प्रदत्त इक्विटी पूंजी है। गेल सूचीबद्ध है और सार्वजनिक रूप से बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज (बीएसई) और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) दोनों में अपना कारोबार करता है।

वर्तमान में गेल 12,200 कि.मी. गैस पाइपलाइन नेटवर्क और 2,038 कि.मी. एलपीजी पाइपलाइन का संचालन करता है जो देश के कोने-कोने में फैला है। कंपनी के व्यापार पोर्टफोलियो में प्राकृतिक गैस, तरल हाइड्रोकार्बन, पेट्रोकेमिकल, सिटी गैस वितरण, एलपीजी ट्रांसमिशन, बिजली और नवीकरण ऊर्जा के अलावा गैस का अन्वेषण और उत्पादन करना शामिल हैं। अपने क्षेत्राधिकार में कार्यनीतिक, परिचालन और वित्तीय मूल्य सृजन करने वाले

अनेक उपायों के आधार पर, गेल ने हाल ही में संयुक्त उद्यमों के माध्यम से शहर के गैस वितरण नेटवर्क के विस्तार के अलावा, तरलीकृत प्राकृतिक गैस पुनः गैसीकरण और कोयला गैसीकरण में निवेश किया है। गेल का लक्ष्य अब प्रत्येक पोर्टफोलियो कंपनी की मूल्य क्षमता को अधिकतम करना है ताकि वे अपने व्यवसाय मॉडल को स्पष्ट कर सकें, अपने बाजार की स्थिति का लाभ उठा सकें और मूल्य सृजन के कम विकसित क्षेत्रों को सुदृढ़ कर सकें। रिपोर्टिंग अवधि के दौरान प्रचालन के स्थान में कोई बड़े परिवर्तन नहीं हुए हैं।

गेल के विकास क्रम को समझने के लिए, कंपनी के दृष्टिकोण और मिशन को समझना महत्वपूर्ण है, जिसके आधार पर उसकी व्यावसायिक प्राथमिकताएं निर्धारित की जाती हैं।



व्यावसायिक विशेषताएं

दुनिया भर में जलवायु परिवर्तन से संबंधित मुद्दों पर बढ़ती जागरूकता को देखते हुए, भारत ने अपने आर्थिक विकास को बढ़ावा देने के लिए 'गैस आधारित अर्थव्यवस्था' को अपनाने का साहसिक निर्णय लिया है। देश की शीर्ष प्राकृतिक गैस कंपनी होने के नाते, गेल को इस बदलाव को कार्यरूप देने की

जिम्मेदारी सौंपी गई है ताकि यह पर्यावरण के अनुकूल और स्थायी दोनों हो। इस जिम्मेदारी के साथ देश में ऊर्जा सुरक्षा और बेहतर पहुंच भी सुनिश्चित करना है।

स्वच्छ ऊर्जा की बढ़ती आवश्यकता को देखते हुए, गेल ने अपने बुनियादी ढांचे को सुदृढ़ करने और अपनी व्यावसायिक कार्यनीति में सुधार करने में महत्वपूर्ण

उपलब्धि हासिल की है। इसके साथ, गेल देश में सतत औद्योगिक और आर्थिक विकास करने में अपनी ओर से सफलतापूर्वक योगदान देने में सक्षम हो गया है। यह योगदान देश के कोने-कोने में ग्राहक की पहुंच और बाजार में पैठ बनाने से उचित रूप से परिलक्षित होता है। इस संबंध में गेल के कारोबार की मुख्य विशेषताएं नीचे दी गई हैं:





सिटी गैस वितरण

- 2.1 मिलियन से अधिक वाहनों और 3.1 मिलियन घरों को सेवाएं प्रदान की जा रही हैं।
- संबद्ध कंपनियों के माध्यम से 65% से अधिक सीएनजी स्टेशनों का संचालन करता है
- सीजीडी में लगभग 60% क्षेत्रीय गैस की विक्री करता है
- दिल्ली, मुंबई, हैदराबाद, बंगलुरु, कोलकाता के मेट्रो शहरों सहित पूरे भारत के 62 भौगोलिक क्षेत्रों में संचालन के लिए अधिकृत
- देश के लगभग 60% पीएनजी कनेक्शनों को प्राकृतिक गैस की आपूर्ति



पेट्रोकेमिकल

- घरेलू बाजार में हिस्सेदारी - 15%
- पाता, उत्तर प्रदेश में पेट्रोकेमिकल संयंत्र और लपेटकटा, असम वीसीपीएल में क्रमशः 0.81 एमएमटीपीए और 0.28 एमएमटीपीए की क्षमता वाले संयंत्र
- देश में 21.4% हाई डेंसिटी और लीनियर लो डेंसिटी वाले पॉलीइथिलीन बाजार का संयुक्त उत्पादन हिस्सा
- भारत में एलएलडीपीई फिल्म ग्रेड पॉलीमर आधारित मेटालोसिन उत्प्रेरक का प्रथम उत्पादक

विदेश में उपस्थिति

- पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनियों की स्थापना - गेल ग्लोबल (यूएसए) इंक. और गेल ग्लोबल (सिंगापुर) प्रा. लिमिटेड।
- अमेरिका में कैरिजो के ईगल फोर्ड शेल एक्रेज में 20% हितां का अधिग्रहण
- म्यांमार-चीन गैस पाइपलाइन में भागीदारी
- मिश्र में 2 सिटी गैस वितरण कंपनियों और चीन में 1 सिटी गैस वितरण कंपनी में निवेश।



प्राकृतिक गैस

- 12,200 कि.मी. से अधिक नेटवर्क और इसके अलावा इसमें 9,000 कि.मी. और नेटवर्क (210 एमएमएससीएमडी) जोड़ना।
- दामोदर में 5 एमएमटीपीए एलएनजी पुनः गैसीकरण सुविधा
- दीर्घकालिक आयात पोर्टफोलियो: 14 एमएमटीपीए



बिजली और नवीकरण ऊर्जा

- 118 मेगावाट पवन ऊर्जा संयंत्र
- 12 मेगावाट सौर ऊर्जा संयंत्र



अन्वेषण और उत्पादन

- म्यांमार में 2 ईएंडपी ब्लॉक सहित 11 ईएंडपी ब्लॉक में भागीदारी हित

एलपीजी और तरल हाइड्रोकार्बन

- एलपीजी, प्रोपेन, पेंटेन, नेफ्था, आदि का उत्पादन करने वाले 5 गैस प्रोसेसिंग संयंत्र (1308 टीएमटी)
- एलपीजी परिवहन क्षमता 3.8 एमएमटीपीए (2,038 कि.मी.)

© ol k i k 0 k y ; ks

हमारे कदमों के निशान



संयुक्त उद्यम

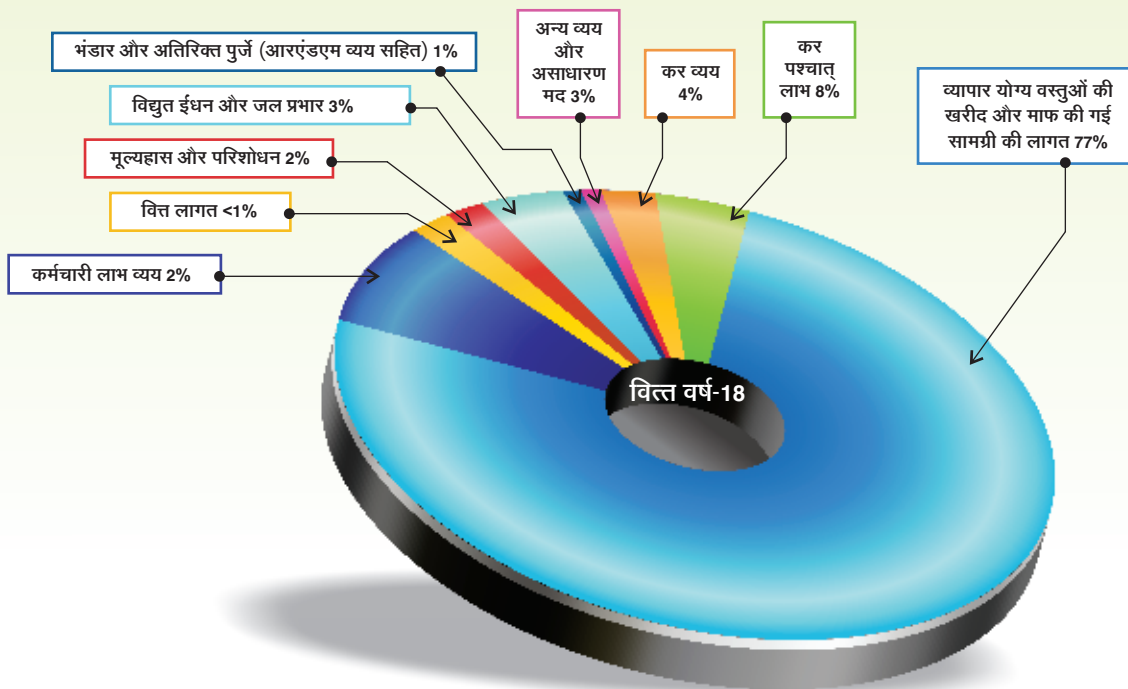
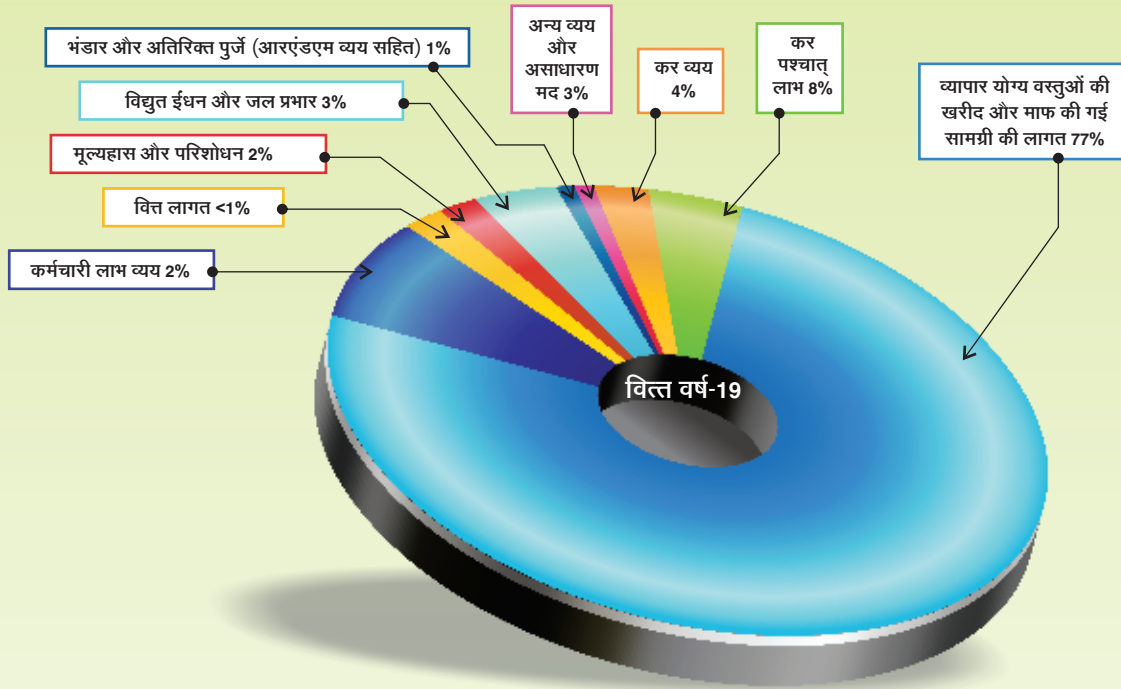
पेट्रोनेट एलएनजी लिमिटेड (12.5%)
 ओएनजीसी पेट्रो एडिंशंस लिमिटेड (ओपीएएल) (49.21%)
 तापी पाइपलाइन कंपनी (5%)
 नेशनल गैस कंपनी (5%)
 फायूम गैस कंपनी (19%)
 गेल चाइना गैस ग्लोबल एनर्जी होल्डिंग लिमिटेड (50%)
 गेल चाइना गैस होल्डिंग लिमिटेड (5%)
 तलचर फर्टिलाइजर्स लिमिटेड (29.67%)
 साउथ ईस्ट एशिया गैस पाइपलाइन कंपनी लिमिटेड (4.17%)
 महानगर गैस लिमिटेड (32.5%)
 इंद्रप्रस्थ गैस लिमिटेड (22.5%)
 भाग्यनगर गैस लिमिटेड (49.97%)
 ग्रीन गैस लिमिटेड (25%)
 सेंट्रल यूपी गैस लिमिटेड (25%)
 महाराष्ट्र नेचुरल गैस लिमिटेड (22.5%)
 अवंतिका गैस लिमिटेड (49.97%)
 त्रिपुरा नेचुरल गैस कंपनी लिमिटेड (48.98%)
 गोवा नेचुरल गैस प्राइवेट लिमिटेड
 हरिद्वार गैस प्राइवेट लिमिटेड
 केरल गेल गैस लिमिटेड
 आंध्र प्रदेश गैस डिस्ट्रीब्यूशन कॉर्पोरेशन लिमिटेड

पुरस्कार और मान्यताएँ

- कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी के लिए द इकोनॉमिक टाइम्स 2गुड 4गुड सीएसआर रेटिंग योजना में '4गुड' के रूप में रेटिंग
- परियोजना आरोग्य के लिए स्वास्थ्य श्रेणी में दैनिक जागरण सीएसआर पुरस्कार 2019 प्राप्त किया
- अपनी सीएसआर पहल – परियोजना आरोग्य के लिए गोल्डन पीकॉक अवार्ड 2018 के विजेता
- समाज कल्याण में उत्कृष्ट योगदान देने के लिए पीएचडी वार्षिक उत्कृष्टता पुरस्कार 2018 प्राप्त किया।
- परियोजना आरोग्य के लिए एसकेओएचसी-ऑर्डर-ऑफ-मेरिट 2018 प्राप्त किया
- सीएसआर पद्धतियों में उत्कृष्टता के लिए हिंदुस्तान रत्न पुरस्कार 2018 प्राप्त किया
- राष्ट्रीय सुरक्षा परिषद, मुंबई और ब्रिटिश सुरक्षा परिषद, यूके से सुरक्षा पुरस्कार प्राप्त किया



कुल राजस्व का % के रूप में लागत और लाभ



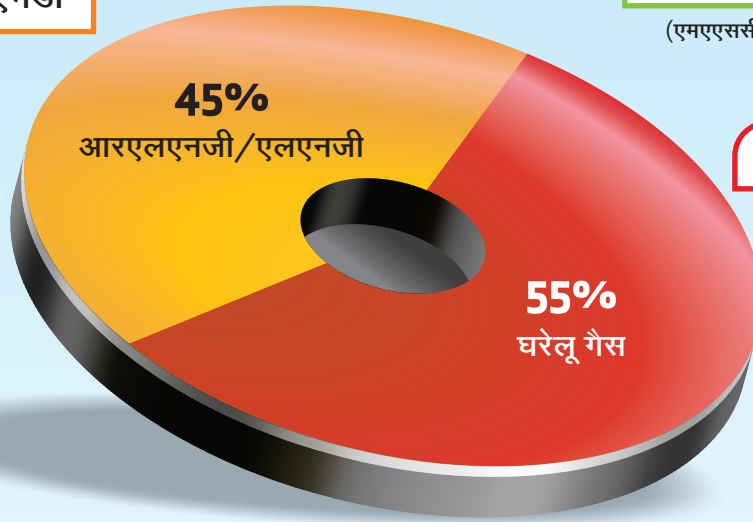
गैस का स्रोत और क्षेत्र-वार आपूर्ति

वित्त 18-19

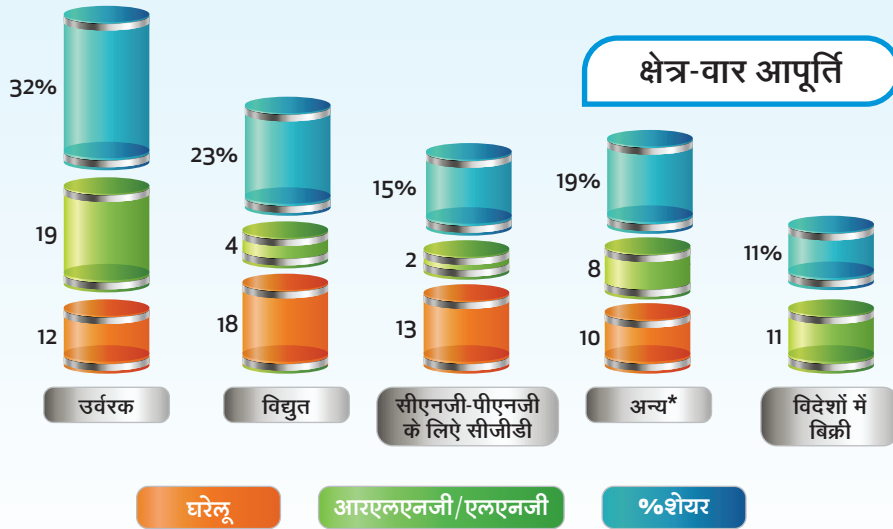
44 एमएससीएमडी

गैस स्रोत

(एमएससीएमडी % शेयर)



53 एमएससीएमडी



- आयातित गैस में मुख्य रूप से दीर्घावधि आरएलएनजी, मध्यावधि एलएनजी और स्पॉट शामिल हैं।
- घरेलू गैस के प्रमुख स्रोत ओएनजीसी (एपीएम और गैस-एपीएम), एपीएम और पीएससी कीमतों पर पीएमटी, रावा, रावा अनुषंगी आदि शामिल हैं।
- बिजली और उर्वरक कंपनियों से प्राकृतिक गैस की उच्चतम मांग।
- अन्य में स्टील, रिफाइनरी, स्पंज आयरन, पेट्राकेमिकल, गैल आंतरिक खपत आदि शामिल हैं।



गैस का विकास क्रम

1984

गैस का जन्म:
प्राकृतिक गैस
ट्रांसमिशन और
विपणन कंपनी

1987

भारत की पहली
प्राकृतिक गैस
पाइपलाइन -
एचवीजे चालू

1999

पाता में पहला
पेट्रोकेमिकल संयंत्र

2001

जेएलपीएल,
विश्व की
सबसे लंबी
एलपीजी
ट्रांसमिशन
पाइपलाइन चालू

2012

2200 कि.मी. दहेज-
विजयपुर-भटिंडा
पाइपलाइन राष्ट्र
को समर्पित

2011

• अमेरिका में शेल गैस
का अधिग्रहण करने
वाला पहला पीएसयू
• अमेरिका में
सहायक कंपनी

2013

• महारत्न का
दर्जा प्राप्त
• दाभोल
टर्मिनल और

दाभोल-बेंगलुरु प्राकृतिक गैस
पाइपलाइन की स्थापना

• अमेरिका में कोव प्वाइंट एलएनजी
टर्मिनल में क्षमता बुकिंग

2015

• जगदीशपुर-हल्दिया और बोकारो-धामरा
पाइपलाइन परियोजना का निर्माण कार्य शुरू
• पाता में पेट्रोकेमिकल उत्पादन क्षमता को दुगना
किया गया।

2016

ब्रह्मपुत्र क्रैकर
एंड पॉलिमर
लिमिटेड
पेट्रोकेमिकल परिसर राष्ट्र
को समर्पित

2018

• वाराणसी सीजीडी
परियोजना का
उद्घाटन

• अमेरिका से
भारत का पहला
एलएनजी कार्गो
गैस के पहले
चार्टर किराए के
जहाज में प्राप्त हुआ

• रूस के साथ दीर्घकालिक अनुबंध
के तहत पहला एलएनजी कार्गो
प्राप्त हुआ

2017

• बेंगलुरु सीजीडी परियोजना का उद्घाटन
• कटक में सीएनजी स्टेशनों का उद्घाटन
• भुवनेश्वर में पीएनजी की आपूर्ति शुरू

2019

• तलचर फर्टिलाइजर्स लिमिटेड
(टीएफएल) में कार्य की शुरुआत
• रांची सीजीडी परियोजना का उद्घाटन
• पटना सीजीडी परियोजना का उद्घाटन

शासन और जोखिम प्रबंधन





शासन और जोखिम प्रबंधन

गेल में, हमारा मानना है कि एक प्रभावी शासन ढांचा बोर्ड की कार्यकुशलता को बढ़ाने में अनिवार्य भूमिका निभाता है ताकि वह प्रभावी पर्यवेक्षण कर सके। ढांचे में ऐसी विशेषताएं होनी चाहिए जो प्रभावी शासन में योगदान दें, शासन जोखिम से निपटने के उपाय करे और यह मूल्यांकन करने के लिए अधिक वास्तविक डाटा उपलब्ध कराए कि प्रबंधन की जिम्मेदारियों का संगठन के बोर्ड के पर्यवेक्षण के साथ कैसे सामंजस्य पैदा किया जाए।

निगमित ढांचे में लगातार सुधार के अपने प्रयास में, हम नियमित रूप से अपनी नीतियों और प्रथाओं की समीक्षा करते हैं और उन्हें अद्यतन बनाते हैं।

'Kk u l j̄puk

शासन संरचना के शीर्ष पर निदेशक मंडल होता है, जो शेयरधारकों और बोर्ड की विभिन्न समितियों का

प्रतिनिधित्व करता है। गेल में एकात्मक बोर्ड संरचना है जो औपचारिक बोर्ड चार्टर द्वारा शासित होती है जो बोर्ड की संरचना, इसकी जिम्मेदारियों और इसके सदस्यों के चयन की प्रक्रिया को निर्धारित करती है। गेल में निदेशक मंडल की संरचना और गठन सेबी (सूची बाध्यता और प्रकटन आवश्यकता) विनियमन, 2015 के अनुपालन में है। बोर्ड में अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक, 5 कार्यात्मक निदेशक और 10 गैर-कार्यकारी निदेशक (2 सरकारी नामित निदेशक, और 8 स्वतंत्र निदेशक), मुख्य सतर्कता अधिकारी, और कंपनी सचिव सहित 18 सदस्य शामिल हैं। कंपनी के बोर्ड की संरचना और बोर्ड के सदस्यों के विस्तृत प्रोफाइल हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध हैं।

निदेशक मंडल प्रबंधन पर नज़र रखने और यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है कि हितधारकों के दीर्घकालिक हितों का ध्यान रखा जा रहा है। निदेशक मंडल और वरिष्ठ प्रबंधन दोनों का मानना है

कि हितधारकों के दीर्घकालिक हित कर्मचारी, ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, सरकारी अधिकारी और मुख्यतः जनता सहित अन्य हितधारकों और इच्छुक पार्टियों की समस्याओं का जिम्मेदारीपूर्ण ढंग से समाधान करने से पूरे होते हैं।

यह सुनिश्चित करने के लिए कि नव नियुक्त निदेशक संगठन के बने रहने और विकास में सार्थक योगदान करते हैं, उन्हें एक सुव्यवस्थित प्रवेश और अभिविन्यास कार्यक्रम से परिचित कराया जाना आवश्यक है। इस कार्यक्रम के एक भाग के रूप में, उनकी भूमिकाओं एवं जिम्मेदारियों और उनके कानूनी एवं विनियामक दायित्वों पर आवश्यक जानकारी प्रदान करने वाली एक स्वागत किट उन्हें प्रदान की जाती है। गेल के पास कंपनी के बोर्ड सदस्यों के लिए एक प्रशिक्षण नीति भी है जिससे उन्हें अपने कौशल और विशेषज्ञता को विकसित करने में मदद मिलती है। इस नीति के अंतर्गत, निदेशकों को समय-समय पर लोक उद्यम विभाग (डीपीई), लोक उद्यम स्थायी सम्मेलन (स्कोप) और अन्य प्रतिष्ठित संस्थानों द्वारा आयोजित निगमित शासन सम्मेलनों और अन्य उद्योग संबंधी मामलों के लिए नामित किया जाता है।

सार्वजनिक रूप से 22.39 करोड़ शेयर जारी किए गए हैं, जहां प्रत्येक शेयर का एक वोट है। इसलिए कुल मतदान शक्ति 22.39 करोड़ है। इसके अतिरिक्त अन्य बोर्ड सदस्यों के बीच, निदेशक एचआर के पास 533 शेयर हैं, जो मूल वेतन का बीस गुना है।

ckMdh l fefr; k

बोर्ड ने 12 समितियों का गठन किया है, जिनमें से प्रत्येक के पास अपने विशिष्ट



क्षेत्र में मुहूर्त का उपयुक्त समाधान प्रदान करने के लिए अपनी सुस्पष्ट शर्तें हैं। प्रत्येक समिति में स्वतंत्र और गैर-स्वतंत्र निदेशकों का उपयुक्त संयोजन होता है ताकि उनके विचार-विमर्श में एक विविध परिप्रेक्ष्य और निष्पक्षता सुनिश्चित की जा सके।

बोर्ड की ये समितियाँ अपने पूर्व निर्धारित लक्षित क्षेत्रों पर बोर्ड की ओर से कार्य करती हैं। इन समितियों को बोर्ड के साथ मिलकर अपने लक्षित क्षेत्रों के निष्पादन में सुधार के लिए लक्ष्य निर्धारित करने का कार्य सौंपा गया है। इन लक्ष्यों की समय-समय पर समीक्षा की जाती है और उपयुक्त मध्यावधि सुधार भी किए जाते हैं। निदेशक मंडल समय-समय पर इन समितियों के कामकाज की समीक्षा भी करता है।

हमारी निगमित शासन प्रक्रियाओं का पूर्ण विवरण प्राप्त करने के लिए कृपया वित्त वर्ष 2018-19 की हमारी वार्षिक रिपोर्ट का पृष्ठ संख्या 20 देखें। बोर्ड ने निम्नलिखित समितियों का गठन किया है:

fu"i knu eW; kdlj i kfJfed vk ckM dh l fefr; ka

सार्वजनिक क्षेत्र का उद्यम होने के नाते, बोर्ड के सदस्यों को भारत सरकार द्वारा नियुक्त और मूल्यांकन किया जाता है। वर्षों से, बोर्ड की शासन और पारिश्रमिक के तरीकों में विभिन्न सुधार किए गए हैं ताकि गेल की अखंडता, जवाबदेही और पारदर्शिता की संस्कृति को और सुदृढ़ किया जा सके।

बोर्ड के सदस्यों का निष्पादन मूल्यांकन वित्तीय और गैर-वित्तीय दोनों मापदंडों पर किया जाता है, जैसा कि गेल और पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय (एमओपीएनजी) के बीच समझौता-ज्ञापन में निर्धारित है। निदेशकों के लिए परिवर्तनीय वेतन ब्रैकेट इस प्रकार प्राप्त समग्र अंक के आधार पर वार्षिक रूप से निर्धारित की जाती है। सीएमडी, निदेशकों, ईडी और जीएम सहित

शीर्ष प्रबंधन के निष्पादन मूल्यांकन में रिपोर्टिंग अवधि के दौरान गेल के व्यवसाय, वित्तीय, सीएसआर, मानव संसाधन और आर एण्ड डी निष्पादन के आधार पर व्यक्ति के पैरामीट्रिक स्कोर शामिल हैं।

एक महिला कर्मचारी का औसत वेतन, प्रबंधन स्तर और गैर-प्रबंधन स्तर पर क्रमशः रु. 1,15,760 और रु. 50,746 है जबकि पुरुष का क्रमशः रु. 2,50,289, रु. 1,28,037, और रु. 50,442 है। प्रबंधन और गैर-प्रबंधन स्तर का अनुपात (औसत पुरुष वेतन की तुलना में औसत महिला वेतन) क्रमशः 0.904 और 1.006 है।

वित्त वर्ष 2017-18 में, गेल को 'उत्कृष्ट' उच्चतम एमओयू रेटिंग प्राप्त हुई थी।

बोर्ड के सदस्यों के निष्पादन संबंधी वेतन की गणना समग्र स्कोर और व्यक्ति के निष्पादन मूल्यांकन स्कोर के आधार पर की जाती है। सर्वोच्च शासी निकाय के पारिश्रमिक से संबंधित कुछ विशेषताएं इस प्रकार हैं:

ckM dh l fefr; ka	vk kfT r cBdl dh l d; k
लेखापरीक्षा समिति	11
व्यवसाय विकास और विपणन समिति	11
निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व समिति	06
वित्त समिति	03
मानव संसाधन समिति	04
नामांकन और पारिश्रमिक समिति	01
परियोजना मूल्यांकन समिति	02
हितधारक संबंध समिति	01
हितधारक शिकायत निवारण समिति	04
सतत विकास समिति	03
अधिकार प्राप्त संविदा और खरीद समिति	11
अधिकार प्राप्त एलएनजी/पॉलीमर समिति	01

औसत और न्यूनतम बोर्ड बैठक की उपस्थिति क्रमशः 73.33% और 18.18% है।





xy ea ikjJfed vls çkRl lgu dh eq; fo' klrk'

- संगठन के उच्चतम-भुगतान वाले व्यक्ति के लिए वार्षिक कुल मुआवजे में वित्तीय वर्ष 17-18 से वित्त वर्ष 18-19 तक 45.72% की वृद्धि हुई है।
- सभी कर्मचारियों के लिए वार्षिक कुल मुआवजे (उच्चतम-भुगतान वाले व्यक्ति को छोड़कर) में वित्त वर्ष 17-18 से वित्त वर्ष 18-19 तक 3.86 मेडियन % वृद्धि हुई है।
- सभी कर्मचारियों के लिए औसत वार्षिक कुल मुआवजे की तुलना में संगठन के उच्चतम-भुगतान वाले व्यक्ति के लिए वार्षिक कुल मुआवजे का अनुपात (उच्चतम-भुगतान वाले व्यक्ति को छोड़कर) 2.91 है।
- वित्त वर्ष 18-19 में कुल सीईओ/सीएमडी मुआवजा 13385620 रुपए था।
- वित्त वर्ष 18-19 में सभी कर्मचारियों का मध्यम/औसत मुआवजा (सीईओ/सीएमडी को छोड़कर) 3396606 रुपए था।

fgrkds Vdjko l s cplk

सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यम के रूप में, पारदर्शिता और हितधारक के भरोसे को बनाए रखने के लिए हितों के टकराव

से बचना महत्वपूर्ण है। इसलिए, हितों के टकराव के प्रबंधन पर बोर्ड-स्तरीय विचार-विमर्श आवश्यक हो जाता है।

गेल में किसी भी तरह के हितों के टकराव से बचने के लिए, हम अपने व्यवसाय में कुछ पूर्व-निर्धारित मानदंडों और दिशानिर्देशों का पालन करते हैं। इन मानदंडों और दिशानिर्देशों की मुख्य विशेषताएं नीचे दी गई हैं:

गेल में, हमारी एक 'संबंधित पार्टी लेनदेन नीति' है, जिसके अनुसार संबंधित पार्टी लेनदेन से संबंधित मुद्दों से निपटा जाता है। यह नीति सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 द्वारा निर्धारित आवश्यकताओं के अनुपालन में है और इसमें संबंधित पार्टी लेनदेन की व्यवहार्यता और संबंधित पार्टी लेनदेन से संबंधित दिशानिर्देशों पर नीति शामिल है। हितों के टकराव से संबंधित मुद्दों को सतत विकास रिपोर्ट के माध्यम से हितधारकों को बताया गया है। प्रकटन के लिए गेल एक तिमाही निगमित शासन रिपोर्ट का रखरखाव भी करता है।

vlrfjd fu; æ . k ç. kkyh vls mudh i; klrk

हमारे आंतरिक नियंत्रण प्रणाली के भाग के रूप में, हमने विभिन्न नियमावली, दिशानिर्देश, रूपरेखा, नीतियां और प्रणाली तैयार की हैं जो हमें संगठन

की वित्तीय और प्रचालन अखंडता दोनों सुनिश्चित करने में मदद करती है। हमारी आंतरिक वित्तीय नियंत्रण (आईएफसी) प्रणाली वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता और आमतौर पर स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार बाहरी उद्देश्यों के लिए वित्तीय विवरणों की तैयारी के बारे में उचित आश्वासन प्रदान करती है। बाहरी सलाहकारों द्वारा एक आईएफसी अनुपालन अध्ययन किया गया था और एक जोखिम नियंत्रण मैट्रिक्स (आरसीएम) भी बनाया गया था। संगठनात्मक परिसंपत्तियों का अधिकतम उपयोग सुनिश्चित करने के अलावा, आईएफसी हमें सभी लागू कानूनों और व्यापार से संबंधित विनियमों के साथ पूर्ण सुरक्षित अनुपालन बनाए रखने में मदद करता है।

गेल के आंतरिक लेखा-परीक्षा विभाग में लेखांकन, इंजीनियरिंग और आईटी क्षेत्र के पेशेवर रूप से योग्य व्यक्तियों की एक टीम है जो अपना आंतरिक लेखा-परीक्षा विभाग बनाती है। आंतरिक लेखा-परीक्षा टीम को संगठन की जोखिम प्रबंधन प्रणाली, व्यवसाय प्रक्रिया और आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की समीक्षा करने का कार्य सौंपा गया है। आंतरिक लेखा-परीक्षा दल लेखा-परीक्षा समिति को रिपोर्ट करती है जो वार्षिक लेखा-परीक्षा कार्यक्रम को मंजूरी देने के लिए जिम्मेदार होती है। बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति नियमित रूप से आंतरिक लेखा-परीक्षा विभाग और कैंग

fgrkds Vdjko l s cplk ds fy, fn' kfunzk

यदि कोई निदेशक प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी कार्यसूची/मामले में रुचि रखता है, तो वह ऐसी कार्यसूची की चर्चा में भागीदारी करने से बचता है।

संबंधित पार्टी प्रकटन लेखांकन मानकों और कंपनी अधिनियम, 2013 के अनुसार किया जाता है। इस अधिनियम के अनुसार और सूची करार के खंड 49 के अनुसार लेखा-परीक्षा समिति और/या बोर्ड और/या हितधारकों का अनुमोदन संबंधित पार्टी लेनदेन से अपेक्षित अनुसार किया जाता है।

प्रत्येक निदेशक किसी कंपनी या बॉडी कॉर्पोरेट फर्म में अपने हित, या इसका लिखित में नोटिस देकर व्यक्तियों के अन्य संबंध का खुलासा करता है और इसे बोर्ड को प्रस्तुत किया जाता है।

लेखा-परीक्षा के महत्वपूर्ण निष्कर्षों की समीक्षा करती है। आंतरिक लेखा-परीक्षा वित्तीय प्रभावशीलता और दक्षता के उपाय भी सुझाती है जिसके अनुसार संसाधनों को नियोजित और उपयोग किया जाता है, जो हमारे संचालन में त्रुटियों या अनियमितताओं से बचने के लिए निवारक नियंत्रणों को डिजाइन करने में हमारी मदद करता है।

आंतरिक लेखा-परीक्षा विभाग द्वारा प्रभावशीलता और सुधार के लिए इन निवारक नियंत्रणों की नियमित समीक्षा की जाती है। आंतरिक लेखा-परीक्षा दल प्रमोटर्स की सहायक कंपनियों, संयुक्त उद्यमों और ईएंडपी ब्लॉकों और ईएंडपी ब्लॉकों की लेखा-परीक्षा भी करती है।

उत्तरदायित्व व निष्पक्षता

गेल अपने व्यवसाय में नैतिक आचरण और पर्यावरण, सामाजिक और शासन क्षेत्रों के प्रति प्रतिबद्धता सुनिश्चित करने पर ध्यान केंद्रित करता है। गेल का मानना है कि भ्रष्टाचार, स्वास्थ्य और सुरक्षा, मानव अधिकारों से संबंधित मुद्दों का सफलतापूर्वक प्रबंधन करने और पर्यावरण पर पड़ने वाले प्रतिकूल प्रभाव को कम करने के लिए कुशल, लचीली, और जवाबदेह शासन प्रणाली की आवश्यकता है। गेल की आचार संहिता, संगठन में कॉर्पोरेट जिम्मेदारी और अखंडता के लिए दिशानिर्देश बनाती है। यह संगठन की प्रतिबद्धताओं और व्यावसायिक प्रथाओं और व्यक्तिगत आचरण के लिए आवश्यकता बताती है। आचार संहिता अनिवार्य है और यह वरिष्ठ प्रबंधन और बोर्ड के सदस्यों, ठेकेदारों और गेल और इसके किसी भी पोर्टफोलियो कंपनियों के अन्य प्रतिनिधियों सहित सभी कर्मचारियों पर लागू होती है।

गेल यह सुनिश्चित करता है कि भ्रष्टाचार-रोधी, न्यास-विरोधी, बहिष्कार-विरोधी, व्यापार प्रतिबंधों और निर्यात नियंत्रण से संबंधित कानूनों

का अनुपालन सभी गेल साइटों के साथ-साथ पोर्टफोलियो कंपनियों में भी किया जाए। रिपोर्टिंग अवधि के दौरान, 11% कर्मचारियों को भ्रष्टाचार विरोधी नीतियों और संगठन की प्रक्रियाओं का प्रशिक्षण दिया गया।

गेल ने विभिन्न कोड और नीतियों को अपनाया है जो भ्रष्टाचार और अनैतिक आचरण के खिलाफ मूल्यवान सुरक्षा के रूप में काम करती हैं। गेल के लिए, ये नीतियां स्थायी, मूल्य-आधारित व्यवसाय में प्रमुख आधार स्तंभ हैं। गेल पर लागू होने वाली नीतियां नीचे सूचीबद्ध हैं:

- आचार संहिता
- आचरण, अनुशासन और अपील (सीडीए) नियम/स्थायी आदेश
- धोखाधड़ी रोकथाम नीति
- व्हिसल ब्लोअर नीति
- निष्पक्ष प्रकटीकरण और आचार संहिता
- अंदरूनी लोगों द्वारा विनियम, निगरानी और रिपोर्ट ट्रेडिंग के लिए आचार-संहिता
- बोर्ड के सदस्यों और वरिष्ठ प्रबंधन कार्मिकों के लिए आचार संहिता

उपर्युक्त नीतियों के अलावा, हमने अपने हितधारकों को अपनी वास्तविक समस्याओं का समय पर प्रकटीकरण करने के लिए प्रमुखता और प्रकटीकरण के निर्धारण के लिए नीति को भी शामिल किया है। यह नीति सेबी एलओडीआर, 2015 के विनियम 30 के अनुसार है।

हम अपने कर्मचारियों, वरिष्ठ प्रबंधन और हमारे आपूर्तिकर्ताओं के लिए नियमित रूप से जागरूकता कार्यशालाओं का आयोजन करते हैं ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि हमारे कार्यस्थल और प्रचालन प्रक्रिया भ्रष्टाचार मुक्त रहे। हम भ्रष्टाचार से संबंधित जोखिमों की पहचान के लिए प्रचालन यूनिटों के 100% का आवधिक जोखिम मूल्यांकन करते हैं। रिपोर्टिंग अवधि के दौरान, इस

जोखिम मूल्यांकन प्रक्रिया के माध्यम से भ्रष्टाचार के किसी भी महत्वपूर्ण जोखिम की पहचान नहीं की गई या रिपोर्ट की गई।

समीक्षाधीन अवधि के दौरान, कुल 1314 आरटीआई आवेदन प्राप्त हुए, जिनमें से 1308 आवेदनों का सफलतापूर्वक निपटारा किया गया। कुल आरटीआई आवेदनों में से, गेल कर्मचारियों द्वारा कुल 15 आवेदन दिए गए थे। आवेदनों पर 151 प्रथम अपील की गई थीं जिनका निपटारा किया गया, जिनमें से 150 अपीलों का फिर से सफलतापूर्वक निपटारा किया गया। 17 आवेदनों को निर्णय की सुनवाई के लिए केंद्रीय सूचना आयोग (सीआईसी) को भेजा गया था।

भ्रष्टाचार के खिलाफ संगठन को सुदृढ़ करने और सतर्कता प्रणाली को और अधिक मजबूत बनाने के लिए व्हिसल ब्लोअर नीति, धोखाधड़ी रोकथाम नीति और सत्यनिष्ठा समझौता तैयार किया गया है।

इस नीति को इस तरह से बनाया गया है कि कर्मचारी किसी भी अनैतिक और अनुचित प्रथाओं या संगठन में किए जाने वाले किसी भी गलत आचरण की सूचना दे सकें। इस नीति का उद्देश्य कर्मचारियों को प्रतिहिंसा या उत्पीड़न से बचाने तथा प्रबंधकीय कर्मियों को उन कर्मचारियों के खिलाफ कोई प्रतिकूल कार्रवाई करने से रोकने के लिए आवश्यक सुरक्षा प्रदान करना है।

गैल की प्रतिबद्धता

गेल में, हम अपनी प्राथमिकताओं में सबसे ऊपर हितधारक की समस्याओं को रखते हैं। इसलिए, हमने अपने हितधारकों को 'समाधान' नामक एक ऑनलाइन शिकायत निवारण फोरम प्रदान किया है। यह पोर्टल आसानी से सुलभ है और संगठन से संबंधित अपनी शिकायतों की रिपोर्टिंग के लिए





हमारे सभी हितधारकों के लिए एक सुविधाजनक फोरम के रूप में कार्य करता है। सतर्कता, भ्रष्टाचार, जालसाजी, धोखाधड़ी, गलत व्यवहार, पक्षपात, जानबूझकर लापरवाही करना, जल्दबाजी में निर्णय लेने की प्रणाली और प्रक्रियाओं का घोर उल्लंघन, प्रत्यायोजित शक्तियों के प्रयोग में अनियमितता की शिकायतों को गेल की वेबसाइट <http://gailonline.com/onlineComplants.html> पर दर्ज किया जा सकता है।

एक केंद्रीयकृत सार्वजनिक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली (सीपीजीआरएएमएस) है जहां सभी कार्य केंद्रों से प्राप्त सभी लिखित शिकायतें अपलोड की जाती हैं। यह पोर्टल सभी नागरिकों के लिए अपनी शिकायतें और गेल के खिलाफ शिकायत दर्ज कराने के लिए उपलब्ध है। इस प्रकार दर्ज की गई शिकायतें सीधे पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय को प्राप्त होती हैं। वर्ष 2018-19 के दौरान कुल

सीपीजीआरएएमएस के माध्यम से 176 लोक शिकायतें प्राप्त हुईं और रिपोर्टिंग अवधि के दौरान उनका निपटारा किया गया।

t k[ke çaku

गेल में उद्यम जोखिम प्रबंधन (ईआरएम) प्रक्रिया में नीचे से ऊपर और ऊपर से नीचे के दृष्टिकोण को अपनाते हुए संगठन और उसकी सहायक कंपनियों की सभी यूनिटों, कार्यों और विभागों को शामिल किया गया है। जोखिम प्रबंधन प्रक्रिया में उपलब्ध मानकों और उद्योग के साथियों के अनुरूप समय-समय पर बेंचमार्क निर्धारित किया जाता है। गेल न केवल अपने वित्तीय जोखिमों बल्कि अपने गैर-वित्तीय जोखिमों की भी मैपिंग और प्रबंधन करता है। जोखिम प्रबंधन पर महत्व देते हुए, गेल विभिन्न क्षेत्रों जैसे जलवायु परिवर्तन और कार्बन प्रबंधन, हितधारक संबंधों, ईंधन की कीमतों में उतार-चढ़ाव, ऊर्जा आपूर्ति सुरक्षा और व्यावसायिक स्वास्थ्य और

सुरक्षा के लिए विभिन्न क्षेत्रों में कार्य करता है।

गेल में जोखिम की पहचान और मूल्यांकन की प्रक्रिया गतिशील है, जिसने बदले में गेल को त्वरित विकास की अवधि के दौरान और कम मांग की अवधि के दौरान सबसे अधिक प्रासंगिक कार्यनीतिक और प्रचालन जोखिमों की पहचान करने, निगरानी करने और उन्हें कम करने में मदद की है। हमारी जोखिम प्रबंधन योजनाओं में समय की प्रबंधकीय मात्रा में व्यवसाय संचालन को फिर से शुरू करने के लिए आवश्यक महत्वपूर्ण प्रक्रियाओं, कर्मियों और संसाधनों की पहचान करने के लिए जोखिम की सूचना देने और व्यापार को बनाए रखने की योजना भी शामिल है।

Q ki d çaku -fVdksk

कंपनी ने आंतरिक लेखा परीक्षा, जोखिम मूल्यांकन और उपशमन के लिए प्रणालियां बनाई हैं और आंतरिक नियंत्रण और जोखिम प्रबंधन प्रक्रियाओं

l æf/kr i kVZysms

सेबी एलओडीआर, 2015 के विनियम 23 और कंपनी अधिनियम, 2013 की आवश्यकता को ध्यान में रखते हुए गेल की लेख-परीक्षा समिति संबंधित पार्टी लेनदेन के विवरण की तिमाही आधार पर नियमित रूप से समीक्षा करती है। लेखा-परीक्षा समिति/या बोर्ड/या हितधारकों का अपेक्षित अनुसार अनुमोदन संबंधित पार्टी लेनदेन के लिए लिया जाता है। विभिन्न पहल जैसे ई-निविदा, ई-भुगतान, बिल वॉच प्रणाली आदि को प्रणाली में पारदर्शिता में सुधार करने के लिए लागू किया गया है।

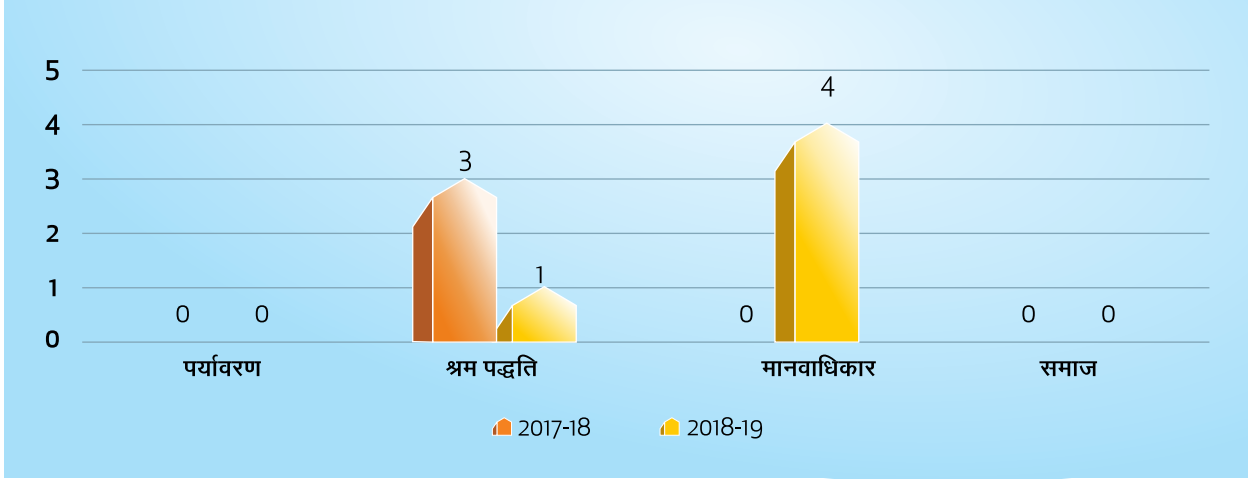
HZVkpj fujk

गेल संगठन स्तर पर रिश्वत लेने या भ्रष्टाचार से संबंधित मुद्दों से निपटने के लिए केंद्रीय सतर्कता आयोग (सीवीसी) के दिशानिर्देशों और परिपत्रों का अनुपालन करता है। यह नीति गेल की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनियों पर लागू होती है जहां गेल द्वारा धारित इक्विटी 50% से अधिक है। भ्रष्टाचार के खिलाफ गेल के हितधारकों को जागरूक बनाने के लिए हर वर्ष सतर्कता जागरूकता सप्ताह मनाया जाता है। 'जागरूक' नामक एक पत्रिका, जिसमें सीवीसी परिपत्र, लेख और सतर्कता से संबंधित केस स्टडी होती है, को हमारे कर्मचारियों की आसान उपलब्धता के लिए हमारे इंटरनेट पर डाला जाता है।

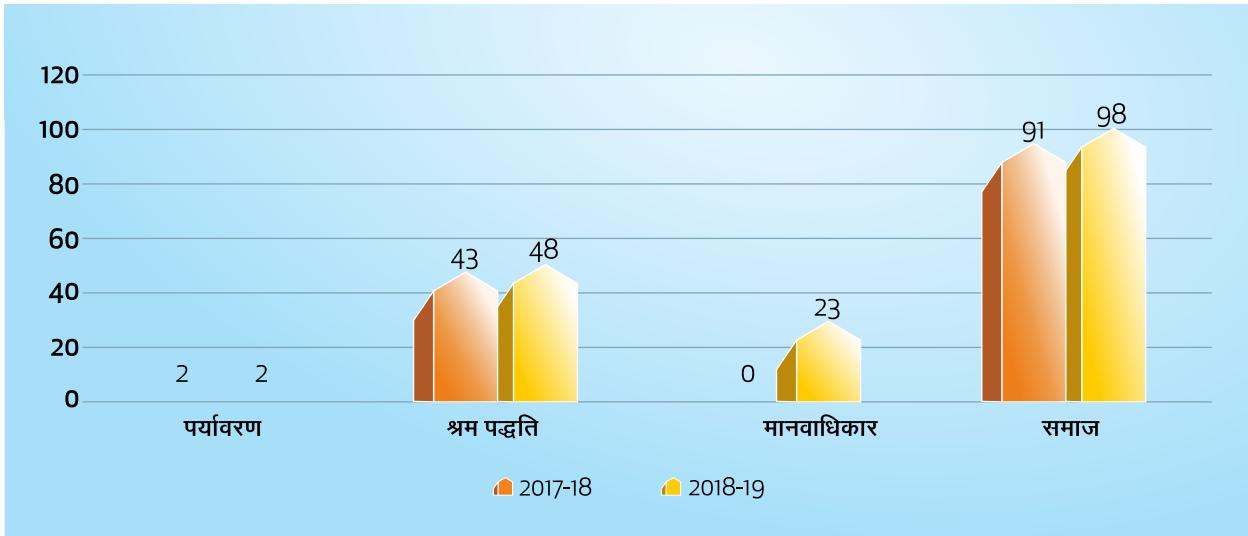
l puk dk vf/kdij

गेल ने सूचना का अधिकार (आरटीआई) अधिनियम, 2005 के प्रावधानों के अंतर्गत सूचना उपलब्ध कराने के लिए केंद्रीय लोक सूचना अधिकारी (सीपीआईओ)/केंद्रीय सहायक लोक सूचना अधिकारी (सीएपीआईओ)/अपीलीय प्राधिकारी नामित किए हैं। इसके अलावा, आरटीआई दिशानिर्देशों के लिए गेल का निगमन, गेल द्वारा प्राप्त आरटीआई आवेदनों पर एमआईएस रिपोर्ट, अभिलेख प्रतिधारण अनुसूची और आरटीआई लेखा-परीक्षा रिपोर्टों का विवरण http://www.gailonline.com/final_site@RTI.html पर देखा जा सकता है। हार्ड प्रतियों में प्राप्त आरटीआई आवेदनों के लिए ऑफलाइन सूचना उपलब्ध कराने के अलावा, गेल जुलाई 2016 से भारत सरकार के ऑनलाइन आरटीआई पोर्टल पर 'लाइव' रहा है।

आंतरिक हितधारकों से सीपीजीआरएएमएस के माध्यम से प्राप्त शिकायतें



बाहरी हितधारकों से सीपीजीआरएएमएस के माध्यम से प्राप्त शिकायतें



के साथ व्यापार और कॉर्पोरेट दोनों स्तरों पर एक स्वतंत्र आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग है। गेल में एक व्यापक जोखिम प्रबंधन नीति भी है जो उसके सभी जोखिम प्रबंधन प्रक्रियाओं के लिए दिशानिर्देश के रूप में कार्य करती है।

जोखिम प्रबंधन नीति जोखिम प्रबंधन के लिए एक ढांचागत दृष्टिकोण प्रदान करती है और सतत विकास के साथ स्थायी व्यापार वृद्धि प्राप्त करने में मदद करती है। यह गेल में प्रमुख जोखिमों के विश्लेषण, रिपोर्टिंग और उपशमन

के लिए सक्रिय उपाय करने के लिए अंतर्निहित सिद्धांत के रूप में कार्य करती है।

गेल में उद्यम जोखिम प्रबंधन ढांचे में आंतरिक नियंत्रण और जोखिम प्रबंधन के लिए एक एकीकृत ढांचा शामिल है। यह संचालन के प्रबंधन और बोर्ड द्वारा संगठनात्मक जोखिमों की समय-समय पर समीक्षा करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। यह समग्र नियंत्रण प्रणाली का वस्तुपरक दृश्य और विश्वास प्रदान करता है।

बदले में, जोखिम प्रबंधन प्रक्रिया गेल और उसकी सहायक कंपनियों की प्रभावशीलता में सुधार करने में मदद करती है। यह व्यावसायिक प्रक्रियाओं, प्रणालियों और नियंत्रणों में सुधार के अवसरों का आकलन करने में मदद करता है और संचालन के लिए मूल्य वर्धन करने की सिफारिशें प्रदान करता है।

गेल में एक जोखिम प्रबंधन समिति है जो मामलों को लेखा-परीक्षा समिति के समक्ष प्रस्तुत करने से पहले उन पर





विचार-विमर्श करने के लिए द्वि-वार्षिक आधार पर बैठक बुलाती है। इसके बाद स्थिति को वार्षिक बैठकों में अनुमोदन के लिए बोर्ड को प्रस्तुत किया जाता है। हमारे यहां कॉर्पोरेट और साइट दोनों स्तरों पर जोखिम संचालन समितियां हैं। जबकि कॉर्पोरेट स्तर की जोखिम संचालन समिति (सीएलआरएससी) तिमाही, आधार पर आर्थिक, पर्यावरण और सामाजिक सहित सभी कॉर्पोरेट स्तर के प्रमुख जोखिमों की स्थिति की समीक्षा करती है। साइट स्तरीय जोखिम संचालन समिति (एसएलआरएससी) साइट स्तर पर जोखिम उपशमन योजना को देखती है जिसमें मुख्यतः प्रचालन साइटों की सीमा तक सीमित जोखिम शामिल है। हमने जोखिम की संभावना के लिए 10 स्तरीय 1 आपूर्तिकर्ता और 2 गैर-स्तरीय 1 आपूर्तिकर्ता का आंकलन किया और उन्हें उच्च-जोखिम आपूर्तिकर्ता के रूप में वर्गीकृत किया गया।

t k[le] çHko v[š] dk žlfrd igy

जोखिम प्रबंधन की एक विस्तृत प्रणाली होने का उद्देश्य कुशलतापूर्वक संचालन, व्यवसाय और स्थिरता के निष्पादन और संगठन के कार्यनीतिक उद्देश्यों की रक्षा करना है। जोखिम प्रबंधन की प्रक्रिया गेल के संचालन के लिए मुख्य जोखिमों के विश्लेषण में समन्वय करने में मदद करती है।

जोखिम प्रबंधन प्रक्रिया में जोखिम के संदर्भ को समझना शामिल है, इसके बाद 3-चरणों में मूल्यांकन होता है (अर्थात् पहचान, विश्लेषण और मूल्यांकन), उपचार, परामर्श और जोखिम की सूचना देना, निगरानी और समीक्षा करना।

यह प्रक्रिया सामना किए गए जोखिमों के स्तर और उनके संभावित परिणामों को समझने में मदद करती है, जिसके आधार पर उपशमन योजना को संगठन पर उनके प्रभावों को बेहतर ढंग से नियंत्रित करने के लिए बनाया जाता है।

çeçk t k[le] v[š] dk žlfrd igy

जिन जोखिमों की गर्भावधि लंबी होती है उसे वित्त वर्ष के संदर्भ में बांधना मुश्किल है। जोखिमों की एक सूची को कॉर्पोरेट स्तर की जोखिम संचालन समिति (सीएलआरएससी) की बैठकों के साथ-साथ अन्य कॉर्पोरेट स्तर की बैठक में जोखिम प्रबंधन ढांचे और गेल की नीति के अनुसार चिह्नित किया गया है। गेल इन चिह्नित जोखिमों को कम करने के लिए सभी प्रयास कर रहा है।

t k[le] foøj. %कच्चे तेल की कीमत के प्रतिकूल संचलन के मामले में, एलएनजी का बाजार जोखिम, हेनरी हब (एचएच) से संबद्ध है।

mi 'leu ds mi k %

• बाजार के जोखिम को बड़े पैमाने पर वर्ष 2018 से 2020 के लिए विभिन्न उपायों जैसे कि एलएनजी खंडों की गंतव्य अदला-बदली, अंतर्राष्ट्रीय बाजारों में बिक्री, समय की अदला-बदली और हेजिंग द्वारा कम किया गया है।

• वर्ष 2021 से जोखिम को कम करने के प्रयास चल रहे हैं। इसे घरेलू बाजार में एलएनजी के विपणन खंडों की तैयारी और बाजार स्थितियों के आधार पर अंतर्राष्ट्रीय बाजारों में एलएनजी बिक्री का विस्तार करके प्राप्त किया जाएगा।

• यूएस मात्रा जोखिम (एचएच संबद्ध) को वर्ष 2028 के बाद बड़े पैमाने पर कम किया जाएगा क्योंकि पीएलएल के साथ (एलटीआरएलएनजी) अनुबंध समाप्त हो जाएगा।

t k[le] foøj. %उद्योग की कम मांग, कम बिक्री मूल्य और उच्च इनपुट लागत के कारण पेट्रोकेमिकल की लाभप्रदता में कमी का जोखिम।

mi 'leu ds mi k %

• विपणन योग्य ग्रेड के उत्पादन के लिए पाता संयंत्र के साथ उचित समन्वय।

• बढ़ी हुई पॉलिमर बिक्री और लाभप्रदता सुनिश्चित करने के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों/कंपनी सचिव विभाग और व्यापक विपणन के साथ उचित समन्वय।

• अधिशेष सूची को तरल करने के लिए निर्यात उपायों द्वारा बाजार का विस्तार।

• फीड स्टॉक और रूपांतरण लागत (सी2/सी3 और पॉलीमर) का अनुकूलन।

t k[le] foøj. %उपयोग का अधिकार (आरओयू)/भूमि प्राप्त करने में देरी के कारण परियोजना निष्पादन में विलंब का जोखिम।

mi 'leu ds mi k %

• राज्य और जिला प्रशासन के साथ संपर्क।

• सरकारी प्रक्रिया के माध्यम से और किसानों/भूमि मालिकों के साथ प्रत्यक्ष बातचीत के माध्यम से स्थायी भूमि अधिग्रहण किया जा रहा है।

• संबंधित हितधारकों के साथ समय पर आवेदन जमा करना और नियमित अनुवर्ती कार्रवाई करना।

• परियोजना प्रभावित क्षेत्रों के लिए कल्याणकारी गतिविधियों की शुरुआत।

t k[le] foøj. %गैस ऊर्जा की खपत में सुस्त वृद्धि के कारण पाइपलाइन के जोखिम को कम करना।

mi 'leu ds mi k %

• छोटे ग्राहकों के लाभ के लिए अधिक ग्राहक-अनुकूल और लचीले जीटीए/जीएसए की उपलब्धता।

• गैस परिवहन पर आस्थगित वितरण

“वर्तमान में, गेल ने बड़े पैमाने की चुनौतियों को कई गुना किया है, जिसे टीम गेल ऐसे अवसरों में बदलने के लिए तैयार है, जिससे वह दुनिया को अपने होने का प्रभावशाली ढंग से अहसास करा सके और जो पर्यावरण के अनुरूप हो। एलएनजी परिदृश्य में हाल में हुए उतार-चढ़ाव को प्रभावी विपणन क्षमता जैसे कि मध्यावधि गंतव्य, अंतरराष्ट्रीय एलएनजी बिक्री, पोर्टफोलियो ट्रेडिंग, हेजिंग, बिक्री, अंतरराष्ट्रीय स्तर पर एलएनजी के लिए अनुबंध, शिपिंग लाइनों के प्रबंधन के अलावा समय की अदला-बदली के सौदों से निपटा गया है। हमने अपनी व्यावसायिक कार्यनीति के भाग के रूप में न्यूनतम हानि को समय पर पूरा कर लिया है। अब समय आ गया है कि हम सिटी गैस वितरण व्यवसाय के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए अधिक केंद्रित दृष्टिकोण के साथ एकजुट इकाई के रूप में काम करें और कसौटी की इन स्थितियों में 'विजेता' के रूप में उभरें।

fun'skd ¼oi .ku½”

सेवाओं के लिए ढांचागत समझौते का विकास।

- 0.1 एमएमएससीएमडी तक के छोटे जहाजों के लिए लागू 'गैस परिवहन समझौते के अंतर्गत उपभोक्ताओं/शिपों के साथ विवादों के सौहार्दपूर्ण निपटान' पर दिशानिर्देशों का अनुमोदन।
- भावी ग्राहकों के लिए वेबसाइट के माध्यम से ऑनलाइन प्राकृतिक गैस क्षमता बुकिंग में सुविधा।
- क्षमता बुकिंग के लिए शिपर्स के साथ चर्चा।
- पीएनजीआरबी/एमओपीएनजी के साथ आगामी या मौजूदा पाइपलाइनों में सीजीडी बोली का तादात्म्य और प्राथमिकता।
- ग्राहक संपर्क में वृद्धि।
- अंतिम मील कनेक्टिविटी पहलों का अभियान।

t k[le fooj. % आरटी/एसवी स्टेशनों/एलपीजी पाइपलाइन में प्रमुख एलपीजी रिसाव।

mi 'leu ds mi k %

- अखंडता प्रबंधन प्रणाली के अनुरूप

नियमित रूप से पाइपलाइन की स्वास्थ्य और अखंडता की निगरानी करना।

- रिसाव का ऑनलाइन पता लगाने की प्रणाली (एलडीएस) एपीपीएस की कार्यप्रणाली द्वारा पाइपलाइन रिसाव की निगरानी।
- पाइपलाइन से छेड़छाड़ का पता लगाने की प्रणाली (पीआईडीएस): गेल ने प्रायोगिक परियोजना के आधार पर जेएलपीएल लोनी खंड के 72 कि.मी. खंड तथा 1 वीएसपीएल पाइपलाइन के विजाग खंड में 170 कि.मी. के विजाग सेक्शन में पाइपलाइन से छेड़छाड़ का पता लगाने की प्रणाली (पीआईडीएस) को लागू किया है।
- आपातकालीन प्रतिक्रिया और आपदा प्रबंधन योजना (ईआरडीएमपी) और निकासी मानक परिचालन प्रक्रिया (ईएसओपी) की समीक्षा जो एलपीजी रिसाव के दौरान आपात स्थिति से निपटने के लिए बनाई गई है।
- हॉट/मोबाइल फ्लेयर सिस्टम के माध्यम से हॉट/मोबाइल फ्लेयर का प्रबंधन: जेएलपीएल में, 34 हॉट/मोबाइल फ्लेयर सिस्टम चालू किए

गए हैं जबकि वीएसपीएल में 37 हॉट/मोबाइल फ्लेयर सिस्टम चालू किए गए हैं।

t k[le fooj. % विकासात्मक और सड़क निर्माण और सड़क को चौड़ा करने की गतिविधियों के कारण पाइपलाइनों में तीसरे पक्ष के नुकसान और अतिक्रमण का जोखिम।

mi 'leu ds mi k %

- मार्गाधिकार/भूमि अतिक्रमण हटाना।
- निम्न आवृत्ति के अनुसार हवाई या पैदल निगरानी द्वारा मार्गाधिकार निगरानी बढ़ाना:

क) शहरी क्षेत्र/नगर

ख) बहुत अधिक जनसंख्या घनत्व या संवेदनशील स्थान

ग) अन्य क्षेत्र: साप्ताहिक/पाक्षिक/मासिक/वार्षिक आधार पर पैदल निगरानी

घ) नगर निगम/विकास प्राधिकरणों के साथ घनिष्ठ समन्वय

ड) संवेदनशील स्थानों पर चेतावनी/सुरक्षा बोर्डों का प्रदर्शन

च) साइटों द्वारा अतिक्रमणकारी, जिला प्राधिकारी के साथ नियमित अनुवर्ती कार्रवाई।

छ) गेल की अतिक्रमण मुक्त मार्गाधिकार में मदद करने के लिए निदेशक (परियोजना) द्वारा मंत्रालय और राज्यों के मुख्य सचिवों को पत्र।

t k[le fooj. % विनियम का अनुपालन करने का जोखिम।

mi 'leu ds mi k %

- एकीकृत टैरिफ के लिए एमओपीएनजी और पीएनजीआरबी के साथ सख्त अनुवर्ती कार्रवाई।

t k[le fooj. % बंगलुरु सीजीडी परियोजना के मामले में गेल गैस को पीबीजी (5200 करोड़ रुपए) प्रदान करने के लिए गेल के कंफर्ट लेटर से





fo0rk ijLij l 0kn c3d ¼ rdZk tk: drkl Irlg & 2018½

उत्पन्न होने वाला जोखिम।

mi 'leu ds mi k %

- 31.01.2019 को 184,425 उपभोक्ताओं का पंजीकरण पूरा हुआ।
- गैल गैस बेंगलुरु के लिए चौथे वर्ष का एमडब्ल्यूपी लक्ष्य प्राप्त किया गया है। 91,809 घरेलू पीएनजी कनेक्शन के लक्ष्य की तुलना में जीजीएल बेंगलुरु ने 17.02.2019 तक 92,118 कनेक्शन पूरे कर लिए हैं।
- 110वें कनेक्शन/दिवस पर 5वे वर्ष की एमडब्ल्यूपी की लक्षित उपलब्धि।

t k[le fo0j.k% आरजीपीपीएल/केएलपीएल में खराब निवेश के लिए एक शुरुआती बदलाव का जोखिम (अवसर)।

mi 'leu ds mi k %

- आरजीपीपीएल के विलय को समाप्त करने की योजना को माननीय राष्ट्रीय कंपनी विधि अपीलीय न्यायाधिकरण (एनसीएलएटी) ने फरवरी 2018 में मंजूरी दे दी थी, जिसके अनुसार एलएनजी टर्मिनल और उससे जुड़े सभी व्यवसाय, संपत्ति और देनदारियों को हस्तांतरित कर दिया गया था और केएलपीएल को कंपनी रजिस्ट्रार (आरओसी) में एनसीएलएटी आदेश दाखिल करने का दायित्व सौंपा गया था।
- विलय समाप्त करने की व्यवसाय योजना के अनुसार, कोंकण एलएनजी पाइपलाइन लिमिटेड (केएलपीएल) में अतिरिक्त पूंजी को ऋण:इक्विटी अनुपात 1:1 के माध्यम से वित्त पोषित किया जाना है:

- तदनुसार, केएलपीएल के संशोधित व्यापार योजना के स्वतंत्र वित्तीय मूल्यांकन के आधार पर, गैल बोर्ड ने 12 जुलाई 2018 को आयोजित अपनी 39वीं बैठक में केएलपीएल में 100% तक अतिरिक्त इक्विटी (1279 करोड़ रुपए) के अनुमोदन को मंजूरी दी।
- केएलपीएल ब्रेक वाटर और अन्य पूंजीगत व्यय कार्यों को पूरा करने के लिए आवश्यक कार्रवाई कर रहा है। ब्रेक वाटर के पूरा होने के बाद, क्षमता में सुधार होगा। केएलपीएल की लाभप्रदता स्थिति की समीक्षा ब्रेक वाटर के पूरा होने के बाद की जाएगी।

t k[le fo0j.k% सांविधिक/विनियामक गैर-अनुपालन का जोखिम

mi 'leu ds mi k %

- पेट्रोलियम और विस्फोटक सुरक्षा संगठन (पीईएसओ) की स्वीकृति प्राप्त: 13068 कि.मी. में से 11803 कि.मी.
- पीईएसओ अनुमोदन लागू नहीं: 212 कि.मी.
- पीईएसओ को प्रस्तुत आवेदन: 439 कि.मी.
- प्रतिस्थापन के अंतर्गत पाइपलाइन: 433 कि.मी.
- शेष 181 कि.मी. के लिए पीईएसओ को आवेदन प्रस्तुत करने के लिए दस्तावेज एकत्र किए जा रहे हैं।



गोल में सतत विकास





गेल में सतत विकास

गेल में, यह सुनिश्चित करने के लिए सक्रिय प्रयास किए जा रहे हैं कि स्थिरता व्यवसाय के केंद्र में बनी रहे। एक जिम्मेदार और जवाबदेह कॉर्पोरेट नागरिक के रूप में, हमने सतत विकास को ट्रिपल बॉटम लाइन से इतर ले जाने की दिशा में काम किया है। यह नए-नए तरीकों से व्यापार के सभी पहलुओं में हमारे नेतृत्व को बनाए रखने और दीर्घावधि में हमारे हितधारकों के लिए मूल्य सृजन करने का एक साधन है।

हम अपने उत्पाद वितरण और प्रचालन प्रदर्शन के माध्यम से राष्ट्रीय और सामाजिक आवश्यकताओं की पूर्ति करना चाहते हैं। सतत विकास की हमारी रूपरेखा को 2011 में स्वच्छ ईंधन के रूप में हितधारक की जरूरतों, ऊर्जा पहुंच और ऊर्जा सुरक्षा पर राष्ट्रीय प्राथमिकताओं और प्राकृतिक गैस के महत्व के संदर्भ में तैयार किया गया था।

स्थायी व्यवसाय वृद्धि की दिशा में संगठन के मार्गदर्शन के लिए स्थिरता नीति और ढांचे के साथ, हमने एक कॉर्पोरेट नागरिक के रूप में अपनी जिम्मेदारी का व्यापक संज्ञान लेते हुए अधिक सामाजिक और पर्यावरणीय रूप से जवाबदेह संगठन विकसित किया है। व्यावसायिक प्रक्रिया में स्थिरता के विचार को संस्थागत बनाने के लिए विभिन्न कार्यक्रमों और पहलों को समय पर पूरा किया गया। आज, गेल ने भविष्य में इस तरह के मुद्दों से बचने के लिए पहचान करने, संबोधित करने, स्थिरता संबंधी मुद्दों की रिपोर्टिंग और सर्वोत्तम तरीकों को शामिल करने की एक संगठन-व्यापी प्रणाली को सफलतापूर्वक स्थापित किया है।

1 rr fodkl vffk kl u

गेल यह सुनिश्चित करने के लिए काम करती है कि पर्यावरण, समाज और अर्थव्यवस्था से संबंधित उसकी कार्यनीतियों और नीतियों को समान रूप से उनकी साइटों, संयुक्त उपक्रमों और सहायक कंपनियों पर लागू किया जाए। इसके साथ, गेल का लक्ष्य अपने व्यवसाय के सतत विकास के लिए समर्थन जुटाना है। हमारी एक व्यापक 'सतत विकास नीति' है जिसे इस महत्वाकांक्षा को पूरा करने के लिए बनाया गया है। यह नीति कंपनी के पर्यावरण, सामाजिक और आर्थिक निष्पादन के लिए लक्ष्य निर्धारण के माध्यम से सतत विकास प्राप्त करने के लिए एक दिशानिर्देश के रूप में कार्य करती है।

इसके अलावा, 4 सदस्यों की एक बोर्ड स्तर की सतत विकास समिति (एसडीसी) है, जिसके अध्यक्ष एक स्वतंत्र निदेशक होते हैं, और जिसमें निदेशक (परियोजना) और निदेशक (व्यापार विकास) और एक अन्य स्वतंत्र निदेशक सदस्य होते हैं जो संगठन की सतत विकास कार्यसूची पर विचार-विमर्श करते हैं। समिति आपातकालीन प्रतिक्रिया योजना और कंपनी के एचएसई प्रदर्शन की भी समीक्षा करती है। वित्त वर्ष 2018-19 में सतत विकास समिति की 3 बार बैठक हुई।

1 rr fodkl 1 febr

बोर्ड-स्तरीय सतत विकास समिति (एसडीसी) इस दिशा में एक महत्वपूर्ण कदम है। इसे कॉर्पोरेट

प्रशासन सिद्धांतों के साथ स्थिरता सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक कार्यनीति, नीति और लक्ष्य बनाने का प्रबंधन करने, और गेल के निर्णय लेने, प्रबंधन और व्यावसायिक प्रक्रियाओं में उनके एकीकरण के लिए स्थापित किया गया है। यह आपातकालीन कार्य योजना की समीक्षा के साथ कंपनी के एचएसई निष्पादन के मुद्दे को भी देखता है। इस समिति का अध्यक्ष एक स्वतंत्र निदेशक होता है और सभी सदस्य कार्यात्मक निदेशक होते हैं, जो कंपनी में स्थिरता के विकास और पहलों की निगरानी करने के लिए नियमित रूप से बैठकें करते हैं।

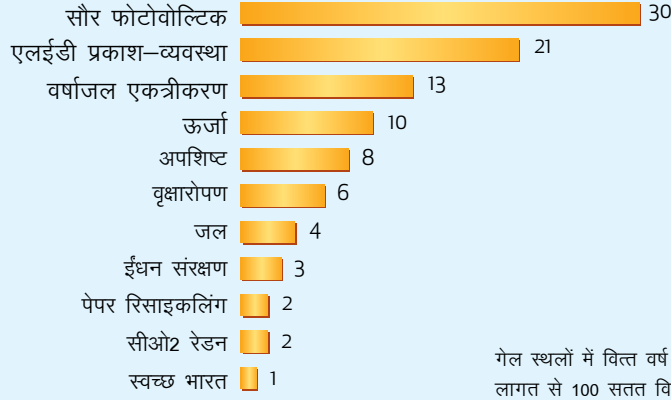
ok"kd 1 rr fodkl dk Z; kt uk foUkr o"kZ2018&19

समीक्षाधीन अवधि के दौरान, गेल ने विभिन्न साइटों पर वार्षिक सतत विकास कार्य योजना के अंतर्गत कई पहल कीं। इन पहलों का विस्तृत विवरण नीचे दिया गया है:

जबकि हमारे पास गेल में सतत विकास करने के लिए कई चालू परियोजनाएं और पहल हैं, हमने सतत विकास निष्पादन में सुधार के लिए रिपोर्टिंग अवधि के दौरान विभिन्न नई पहल भी शुरू की हैं और हमारा उद्देश्य भविष्य में सतत विकास को बनाए रखना है। इन दिनों चल रही और की गई नई पहल की एक सूची नीचे दी गई है:

- वित्त वर्ष 18-19 में गेल ने 40 करोड़ रुपये की कुल लागत से साइटों पर पंजीकृत 100 सतत विकास परियोजनाएं शुरू की हैं।

सौर फोटोवोल्टिक



गेल स्थलों में वित्त वर्ष 18-19 में कुल 40 करोड़ रुपए की लागत से 100 सतत विकास परियोजनाएं पंजीकृत की गईं।

• पाता में पेट्रोकेमिकल संयंत्र ने ऊर्जा दक्षता ब्यूरो (बीईई) के सहयोग से ऊर्जा दक्षता बेंचमार्किंग की है। ऐसा पेट्रोकेमिकल क्षेत्र के साथ कार्बन उत्सर्जन और विशिष्ट ऊर्जा खपत के मानकों को निर्धारित करने के लिए

किया जा रहा है जो पीएटी (प्रदर्शन, उपलब्धि और व्यापार) योजना का हिस्सा बन रहा है।

• गेल ने संगठन में सतत विकास प्रक्रिया को मुख्यधारा में लाने के लिए

एक मार्गदर्शक ढांचे के रूप में कार्य करने हेतु एक स्थिरता चार्टर विकसित किया है। चार्टर सतत विकास और जलवायु के लिए एक नेतृत्व मंच की स्थापना करते समय कॉर्पोरेट डीएनए में पर्यावरण और सामाजिक समस्याओं

foUkr o"lZ2018&19 enykwwdh xbZçeq k l rr fodkl i fj; kt uk/vk dk çHko

i fj; kt uk	foRkr vkç okLrfdo cpr
गंधार – परंपरागत लाइटों के स्थान पर एलईडी लाइटें	73612.5 यूनिट बिजली की बचत
उसर – परंपरागत लाइटों के स्थान पर एलईडी लाइटें	729600 रुपए/वर्ष; 91200 कि.वॉट घंटा/वर्ष
वाघोडिया – सौर पीवी का उपयोग	31.3.19 तक 1,65,990 कि.वॉट घंटा यूनिट सौर ऊर्जा का सृजन
वाघोडिया – डीएम वॉटर ट्रांसफर पंप को इसके इम्पेलरों का आकार दोबारा बनाकर अनुकूल किया गया	एचआरएसजी में ऊर्जा की खपत में 30% की कमी, एचआरएसजी 188130.8571 कि.वॉट घंटा बनाम 271827.4286 केडब्ल्यूएच प्रतिवर्ष खपत
मुंबई ओएंडएम – सौर ऊर्जा का उपयोग	128571 रुपए प्रति वर्ष
मुंबई – न्यू कैपेसिटर बैंक (25 केवीएआर)	100000 रुपए प्रति वर्ष
गंधार – परंपरागत लाइटों के स्थान पर एलईडी लाइटें	73612.5 यूनिट बिजली की बचत
उसर – परंपरागत लाइटों के स्थान पर एलईडी लाइटें	729600 रुपए/वर्ष; 91200 कि.वॉट घंटा/वर्ष
विजाग – स्प्लिट एसी को इनवर्टर एसी से बदलना	85239 रुपए
मंसारामपुरा – 20 मेगावाट सौर ऊर्जा	26340 यूनिट ऊर्जा का सृजन
मंसारामपुरा- वर्षा जल संचयन वृद्धि	9666 घन मीटर पानी प्रति वर्ष जमीन में चार्ज किया जा रहा है
जी कौंडरु: – 28.5 कि.वॉट पी ग्रीड इंटरैक्टिव रूफ टॉप सोलर पॉवर	5 मी.टन जीएचसी बचत 0.5 लाख रुपए प्रति वर्ष की बचत





xy t qyh V,oj] uls Mk us i Fke dlcZ U; WY Lorark fnol dk Øe euk k

को ध्यान में रखते हुए एक एकीकृत दृष्टिकोण का पालन किया जाता है।

- गेल की सभी गतिविधियों में अत्याधुनिक डिजिटल प्रौद्योगिकी के उपयोग ने हमारे कार्बन उत्सर्जन को काफी हद तक कम किया है।
- कुल अक्षय ऊर्जा पोर्टफोलियो 128 मेगावाट था।
- गेल ने कुल मिलाकर रु. 700 करोड़ पवन ऊर्जा अवसंरचना विकसित करने के लिए निवेश किया है।
- सभी स्थानों पर 40% से अधिक गेल धारित भूमि को हरित पट्टी और जल निकासों द्वारा कवर किया गया है।

l rr fodkl ds fy, b&i xfr

सतत विकास परियोजनाओं की प्रगति की निगरानी के लिए, एक डिजिटल प्लेटफॉर्म 'ई-प्रगति' स्थापित किया गया है। ई-प्रगति मॉड्यूल सभी परियोजनाओं का विवरण एकत्र करता है और सूचीबद्ध उपलब्धियों के माध्यम से हुई प्रगति की निगरानी करता है। प्रत्येक परियोजना एक विशिष्ट कार्य आईडी के माध्यम से पहचानी जाती है और प्रणाली में कार्य समापन तारीख भी प्रदर्शित की जाती है। जब कभी साइट द्वारा कोई उपलब्धि पूरी की जाती है, तो सिस्टम पूरा किए

जाने वाली अगली उपलब्धि को स्वतः प्रदर्शित करता है। प्रत्येक परियोजना पर किए गए व्यय को मॉड्यूल में मौजूद बजट कॉलम के माध्यम से भी देखा जा सकता है। प्रणाली एक विस्तृत जानकारी प्रदान करती है जिसे प्रत्येक उपलब्धि के अनुसार अद्यतन करने की आवश्यकता होती है। इसके अलावा, कंपनी के सतत विकास लक्ष्यों को प्राप्त करने में प्रत्येक परियोजना के लाभ और प्रभाव के बारे में जानकारी भी पोर्टल पर प्रदान की जाती है।



हितधारक के प्रति वचनबद्धता और प्रमुखता आकलन





हितधारक के प्रति वचनबद्धता और प्रमुखता आकलन

हमारी सतत विकास रिपोर्टिंग का उद्देश्य स्थायी विकास के लिए हमारे मूल्यों, विज्ञान, योजनाओं और कार्यनीतियों को प्रस्तुत करना है। यह हमारे सामने आने वाली चुनौतियों और इस संबंध में हुई प्रगति की पारदर्शिता को भी उजागर करने में मदद करता है। हितधारक पहचान और सामग्री का आकलन करने की प्रक्रिया किसी संगठन को उन मुद्दों को समझने में मदद करती है, जो अल्पावधि, मध्यावधि और दीर्घावधि में संगठन की सफलता के लिए जरूरी होते हैं। प्रक्रिया संगठनात्मक प्रासंगिकता और हितधारक प्राथमिकताओं पर केंद्रित होनी चाहिए। बाजार की गतिशीलता और तेजी से विकसित होते कॉरपोरेट स्थिरता क्षेत्र की मांग है कि कंपनियां अपनी सतत विकास की कार्यनीति और भौतिकता के निर्धारण का पुनः नियमित अंतराल पर मूल्यांकन करें। वित्त वर्ष 2018-19

की समीक्षाधीन अवधि के दौरान, हमने हितधारकों की नियुक्ति और तत्पश्चात् सामग्री मैट्रिक्स के अंशांकन की प्रक्रिया शुरू की।

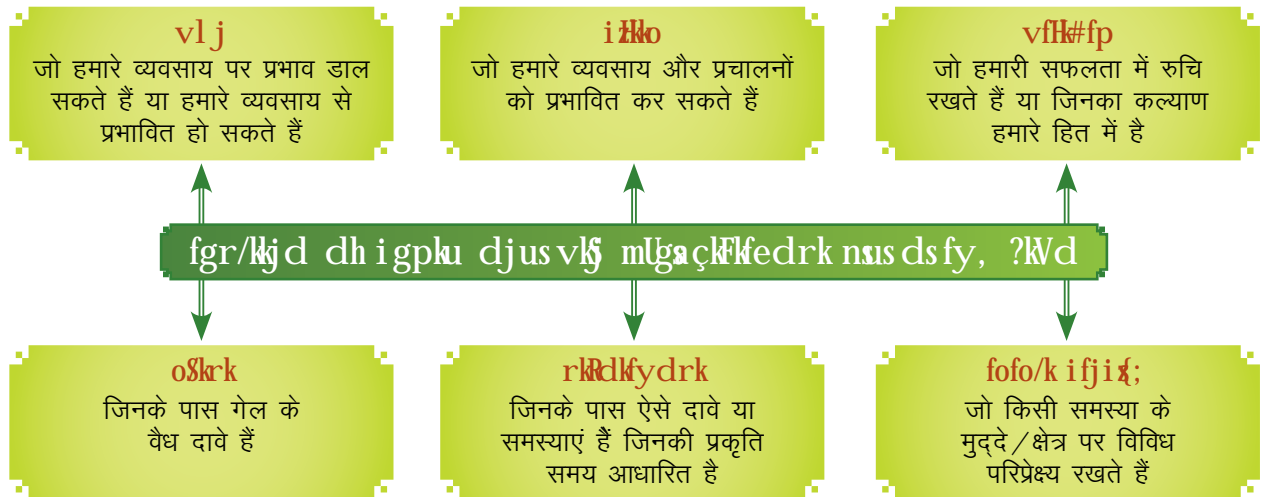
आगे के खंड में, हम रिपोर्टिंग अवधि के लिए अपनी भौतिकता निर्धारण प्रक्रिया के औचित्य, दृष्टिकोण और परिणामों पर चर्चा करेंगे।

fgr/kj dkd dh igpku

हमारा मानना है कि हमारे प्रमुख पर्यावरणीय, सामाजिक और शासन के मुद्दों पर बाहरी दृष्टिकोण प्राप्त करने से हमें इन क्षेत्रों में हमारे प्रदर्शन को बेहतर ढंग से समझने और समाधान करने में मदद मिलती है। यह उद्योग के रुझानों और सतत विकास के लिए सर्वोत्तम तरीकों सहित कार्यनीतियों को समय पर प्राप्त करने के लिए आवश्यक

है। गैल के हितधारकों के बीच व्याप्त मुद्दों, प्रवृत्तियों, समस्याओं और दृष्टिकोणों पर एक अंतर्दृष्टि प्राप्त करने के लिए हितधारक नियुक्ति एक प्रभावी साधन है। गैल में, हम उन सभी व्यक्तियों या समूहों को पहचानते हैं जो हमारी व्यावसायिक गतिविधियों से प्रभावित होते हैं या जो हमारे हितधारकों के रूप में हमारे व्यवसाय को प्रभावित करने की क्षमता रखते हैं।

जबकि व्यावसायिक पारिस्थितिकी तंत्र के अंदर किसी संगठन के प्राथमिक हितधारकों को परिभाषित करना अपेक्षाकृत अधिक सरल हो सकता है, लेकिन इसमें वांछित समग्रता प्राप्त करना एक जटिल कार्य है। ऐसा आम तौर पर इसलिए होता है क्योंकि हितधारक नियुक्ति में बड़े सामाजिक और पर्यावरणीय संदर्भों को शामिल करना एक ऐसा रूप ले सकता है जो अत्यंत बड़ा या विशाल आकार का हो।



इसलिए, हितधारकों के हित से जुड़ी उन विशेषताओं को समझना और पहचानना महत्वपूर्ण हो जाता है जो उन्हें व्यवसाय के लिए महत्वपूर्ण बनाती हैं और सार्थकता से जुड़ने के लिए आवश्यकता होती हैं। यह ऐसी विशेषताओं को परिभाषित करने के साथ शुरू होता है और फिर हितधारकों को निर्धारित करने के लिए हमारी मूल्य श्रृंखला की मैपिंग करता है जो इन विशेषताओं का समर्थन करते हैं। हम अपने हितधारकों के साथ पहचान करने, प्राथमिकता देने और उन्हें नियुक्त करने में निम्नलिखित घटकों पर ध्यान रखते हैं:

उपरोक्त मानदंडों को ध्यान में रखते हुए, हमने वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान हितधारक पहचान प्रक्रिया के लिए 8 प्रमुख हितधारक समूहों की पहचान की है। ये हितधारक समूह इस प्रकार हैं:

- कर्मचारी
- आपूर्तिकर्ता
- ग्राहक
- समुदाय
- सरकार और विनियामक
- उद्योग संघ
- वित्तीय संस्था

ihqkrk fo' ysk k

वर्ष के दौरान बदलते पर्यावरण, सामाजिक और राजनीतिक परिदृश्य को समझने के लिए ग्राहकों, निवेशकों, स्थानीय समुदायों और अन्य बाहरी हितधारकों के साथ निरंतर संपर्क बनाए



रखा गया। इस वर्ष हितधारक श्रेणी द्वारा सतत विकास पर हमारा ध्यान बढ़ाने और संबंधित जानकारी को हितधारक समूह में से प्रत्येक को उपलब्ध कराने की अनुमति देने के लिए, हमने अपने प्रमुखता मैट्रिक्स का पुनर्गठन किया है। परस्पर संबद्ध विषयों के साथ प्रमुखता मैट्रिक्स नीचे दर्शाया गया है।

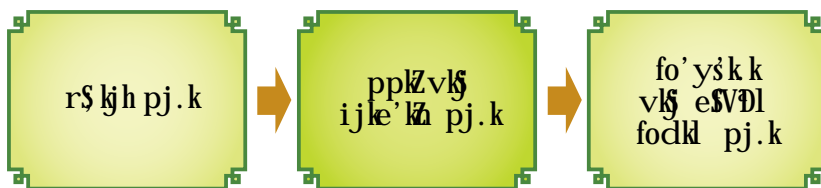
हमारे मटिरीएलिटी ढांचे की कार्यनीतिक समीक्षा वित्त वर्ष 2018-19 में पूरी हो गई थी। संशोधन प्रक्रिया में सामग्री के आयामों पर नए सिरे से विचार करना तथा हितधारक फीडबैक और सामग्री मूल्यांकन प्रक्रिया के आधार पर सामग्री मैट्रिक्स की पुनर्गणना करना शामिल था। हमने अपनी वर्तमान सतत विकास कार्यनीति की भी जांच की और उन मुद्दों को शामिल किया, जो हमारे भौतिक ढांचे को अंतिम रूप देने के बाद से विकसित हुए हैं।

dk Z) fr

समीक्षाधीन अवधि के दौरान, हमने मटिरीएलिटी मूल्यांकन प्रक्रिया पर पुनर्विचार किया और वित्त वर्ष 2018-19 में नए सिरे से मूल्यांकन किया। सामग्री मूल्यांकन प्रक्रिया को पूरा करने में शामिल चरण-वार प्रक्रिया नीचे दी गई है:

- r\$ kjh pj. k% इस चरण में, गेल के (आंतरिक और बाहरी) हितधारकों को गेल के व्यापार से संबंधित 'सार्वभौमिक' विषयों की सूची के साथ दर्शाया गया था। इस चरण में गैस उद्योग से संबंधित कुल 70 सार्वभौमिक विषय सूचीबद्ध किए गए थे।
- pplz vls ijke' kZ pj. k% गेल के लिए महत्वपूर्ण ध्यान केंद्रित करने वाले क्षेत्रों की पहचान करने के लिए, चयनित 70 सार्वभौमिक विषयों की कुल गुणवत्ता प्रबंधन (टीक्यूएम), कॉर्पोरेट संचार और निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर), विपणन-पेट्रोरसायन-विपणन, अंतर्राष्ट्रीय स्रोतों, संविदाएं और खरीद, सतत विकास, वित्त और लेखा, घरेलू गैस विपणन, पुनः गैसीकृत तरलीकृत प्राकृतिक गैस (आरएलएनजी) और कॉर्पोरेट कार्यनीति योजना और

1 kexh eW; kdu i) fr





सलाह के आधार पर विभाग प्रमुखों द्वारा जांच की गई थी। इस चरण में, महत्वपूर्ण संगठनात्मक प्रभाव वाले क्षेत्रों के साथ-साथ गेल को प्रभावित करने वाले व्यापक सतत विकास रुझानों सहित विचार और चर्चा के लिए ध्यान दिए जाने वाले 15 प्रमुख क्षेत्रों को अंतिम रूप दिया गया था।

- fo'y'skk vls eSVDI fodkl pj. % ध्यान केन्द्रित 15 मुख्यक्षेत्रों पर हितधारकों से प्राप्त फीडबैक का गुणात्मक और मात्रात्मक दृष्टि से विश्लेषण किया गया ताकि प्रत्येक हितधारक के लिए शीर्ष प्राथमिकताओं की पहचान की जा सके।

eSVDI

रिपोर्टिंग अवधि के दौरान की गई हितधारक पहचान प्रक्रिया के आधार पर पुनः पुष्टि की गई गेल की प्रमुखता मैट्रिक्स संगठन के सतत विकास दृष्टिकोण और इसके निष्पादन का संपूर्ण अवलोकन प्रदान करता है।

अगले पृष्ठ पर मैट्रिक्स में उसके प्रभाव और हितधारकों की अवधारणा के महत्व तथा गेल के व्यवसाय के उसके महत्व के आधार पर सामग्री पहलुओं को दर्शाया गया है। निम्न, मध्यम और उच्च श्रेणी के अंतर्गत श्रेणीकरण पहलुओं के सापेक्ष महत्व को दर्शाया गया है और यह जरूरी नहीं कि यह किसी विशेष

पहलू को 'कम' प्रभाव के रूप में दर्शाए जिसका प्रभाव कम या प्रासंगिक हो।

इनमें से प्रत्येक सामग्री विषय हमारे हितधारक और व्यवसाय की समस्याओं को उजागर करते हैं। इन समस्याओं का समय-समय पर गेल द्वारा कार्यनीतिक पहल और शिकायत निवारण तंत्र के माध्यम से समाधान किया जाता है। इन सामग्री विषयों में उप-पहलुओं की एक सूची भी शामिल है, जिनके आधार पर स्थिरता पहल डिजाइन और विकसित की जाती है। सामग्री विषयों के साथ-साथ हितधारक समूह जिनके लिए ये विषय सबसे अधिक महत्व रखते हैं, की सीमाएँ नीचे तालिका में दी गई हैं:

LokLF; vks ljk

उप-पहलू	व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा, ग्राहक स्वास्थ्य और सुरक्षा, परिसंपत्ति अखंडता और प्रोसेस सुरक्षा
सीमा	गेल के भीतर और परे
प्रमुख हितधारक	कर्मचारी, आपूर्तिकर्ता, ठेकेदार, एनजीओ और समुदाय

ifjplyu mR-Vrk

उप-पहलू	सामग्री, जल, ऊर्जा, जैव विविधता, उत्सर्जन, जैवविविधता और अपशिष्ट, परिसंपत्ति उत्पादकता, पर्यावरण निवेश, समाज पर प्रभाव के लिए शिकायत तंत्र, परिवहन, समग्र पर्यावरण, शिकायत तंत्र
सीमा	गेल के भीतर और परे
प्रमुख हितधारक	ग्राहक, कर्मचारी, आपूर्तिकर्ता, ठेकेदार

Q ol k fodkl vks ykkinRk

उप-पहलू	आर्थिक निष्पादन, विविधता और अवसर, बाजार उपस्थिति, अप्रत्यक्ष आर्थिक प्रभाव
सीमा	गेल के भीतर और परे
प्रमुख हितधारक	ग्राहक, कर्मचारी, आपूर्तिकर्ता, ठेकेदार, एनजीओ और समुदाय

l kZ fud ulfr vks l yk

उप-पहलू	प्रतिस्पर्धी रोधी व्यवहार, भ्रष्टाचार रोधी, सार्वजनिक नीति, अनुपालन प्रबंधन
सीमा	गेल के भीतर और परे
प्रमुख हितधारक	ग्राहक, कर्मचारी, ठेकेदार, आपूर्तिकर्ता, एनजीओ और समुदाय

fgR/kjd l zAk izAk

उप-पहलू	खरीद प्रक्रिया, आपूर्तिकर्ता पर्यावरणीय आकलन, सोसायटी पर प्रभाव के लिए आपूर्तिकर्ता मूल्यांकन, आपूर्तिकर्ता मानवाधिकार मूल्यांकन, श्रम व्यवहार के लिए आपूर्तिकर्ता मूल्यांकन, स्वदेशी अधिकार, विपणन और संचार, उत्पाद सेवा लेबलिंग, उत्पाद और सेवाएँ, स्थानीय सामुदाय, खरीद प्रक्रिया, पारदर्शी संचार की पर्याप्तता
सीमा	गेल के भीतर और परे
प्रमुख हितधारक	ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, ठेकेदार, एनजीओ और समुदाय

t yok qifjorZ

उप-पहलू	जीएचजी उत्सर्जन प्रबंधन, जीएचजी कटौती, अन्य उत्सर्जन, प्रबंध, ओजोन हटाने वाले पदार्थ (ओडीएस) में कमी
सीमा	गेल के भीतर और परे
प्रमुख हितधारक	ग्राहक, कर्मचारी, आपूर्तिकर्ता, ठेकेदार, गैर-सरकारी संगठन और समुदाय

ekuo iw h izAk

उप-पहलू	रोजगार, कार्यबल प्रबंधन, प्रशिक्षण और शिक्षा, कर्मचारी विविधता, रोजगार और श्रम व्यवहार, मानवाधिकार निवेश, भेदभाव न करना, मानवाधिकार शिकायत तंत्र, संबद्ध और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता, बलात और अनिवार्य श्रम, बाल श्रम, पुरुषों और महिलाओं के लिए समान पारिश्रमिक श्रम व्यवहार शिकायत तंत्र, सुरक्षा प्रक्रिया
सीमा	गेल के भीतर
प्रमुख हितधारक	कर्मचारी, ठेकेदार





vuəku dh rɔyuk eəxy } kjk fuoʃk

उप-पहलू	अन्वेषण और उत्पादन, गैस पाइपलाइन नेटवर्क, एलएनजी टर्मिनल, गैस आधारित विनिर्माण उद्योग, नगर गैस वितरण
सीमा	गेल में एवं उससे इतर
प्रमुख हितधारक	ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, सरकारी और विनियामक निकाय

cnɪrs ɔkt kj xfr' kɪrk eəof)

उप-पहलू	गैस आधारित अर्थव्यवस्था, उत्पाद मूल्य श्रृंखला में निवेश, नीतिगत सुधार, स्वच्छ ऊर्जा बाजार, एसपीए और खरीद अनुबंध
सीमा	गेल में एवं उससे इतर
प्रमुख हितधारक	ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, सरकारी और विनियामक निकाय

Q ol k ekɪy vɔʃ ubZ [kɔt

उप-पहलू	एलएनजी और एलपीजी ट्रांसमिशन, नगर गैस वितरण, अन्वेषण और उत्पादन, गैस विपणन, बाजार उपस्थिति, आपूर्ति श्रृंखला
सीमा	गेल में एवं उससे इतर
प्रमुख हितधारक	ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, ठेकेदार, सरकारी और नियामक निकाय

cnɪrs Q ol k @ɔkt kj mɪkj & p<lo

उप-पहलू	गैस-आधारित अर्थव्यवस्था, सरकारी नीतियां, स्वच्छ ऊर्जा बाजार, विपणन शेयर, विविधता और अवसर
सीमा	गेल में एवं उससे इतर
प्रमुख हितधारक	सरकारी और नियामक निकाय, आपूर्तिकर्ता

vki frZJɔ kyk i zaku

उप-पहलू	नैतिक खरीद, एमएसई के लिए अवसर, आपूर्तिकर्ता व्यवहार, डिजिटलाइजेशन, हरित खरीद
सीमा	गेल में उससे इतर
प्रमुख हितधारक	सरकारी और नियामक निकाय, ठेकेदार, एनजीओ और समुदाय, कर्मचारी

xʃ ɔfrLi /kɔdh rɔyuk eə?kjɔw: i l si ɪr vk kfr xʃ

उप-पहलू	एसपीए और खरीद अनुबंध, सरकारी नीतियां, विलय और अधिग्रहण
सीमा	गेल में उससे इतर
प्रमुख हितधारक	आपूर्तिकर्ता, ठेकेदार, ग्राहक

fo?kɔd kj h ɔkʃ kɔfd; kɔdk mnHo

उप-पहलू	अनुसंधान और विकास, विविधता और अवसर, तकनीकी उपयोग
सीमा	गेल के भीतर
प्रमुख हितधारक	कर्मचारी, आपूर्तिकर्ता, ठेकेदार

l rr fodkl yʃ; kɔvʃ l hvki lɔ1 ds l kfk l kɔt L;

उप-पहलू	जलवायु परिवर्तन की पहल, खरीद प्रक्रिया, जल प्रबंधन, बहिःस्राव और अपशिष्ट प्रबंधन, पर्यावरण संरक्षण पर निवेश, ईएसजी जोखिम उपशमन
सीमा	गेल के भीतर और परे
प्रमुख हितधारक	कर्मचारी, ठेकेदार, आपूर्तिकर्ता, सरकारी और नियामक निकाय, गैर-सरकारी संगठन और समुदाय



व्यवसाय वृद्धि





व्यवसाय वृद्धि

कि सी राष्ट्र के आर्थिक विकास के लिए सस्ता और स्वच्छ ऊर्जा स्रोतों का होना अत्यावश्यक है। भारत जैसी उभरती हुई अर्थव्यवस्था के लिए, ऊर्जा की उपलब्धता एक चुनौती है, जो समय के साथ और अधिक जटिल हो गई है। तेज गति से होते आर्थिक और औद्योगिक विकास से, भारत के लिए वर्तमान चुनौती आज ऊर्जा सुरक्षा, सस्ती कीमतों तक ऊर्जा की उपलब्धता, और जिम्मेदार ऊर्जा खपत के लिए इसकी आवश्यकता को संतुलित बनाना है। लगातार कम होती वायु गुणवत्ता और भारत द्वारा जलवायु परिवर्तन के बढ़ते खतरे के कारण उत्पन्न चुनौतियाँ निम्न कार्बन अर्थव्यवस्था को अपनाने की ओर संकेत करती हैं।

इसलिए, भारत ने भविष्य के लिए एक एकीकृत दृष्टिकोण अपनाया है, जिसका उद्देश्य स्थानीय वायु प्रदूषण और अर्थव्यवस्था के व्यापक कार्बन उत्सर्जन के मुद्दों का समाधान करते हुए संपूर्ण भारतीय आबादी को सस्ती ऊर्जा प्रदान करना है। भारत सरकार अब एक व्यापक ऊर्जा कार्यनीति का पालन कर रही है, जिसके अनुसार मिश्रित ऊर्जा मिश्रण के प्रयोग के कारण भविष्य में प्राकृतिक गैस का प्रतिशत काफी अधिक बढ़ने की उम्मीद है। यह कार्यनीति ऊर्जा बाजारों में नए अवसरों का द्वार खोलेगी।

गेल (इंडिया) लिमिटेड एक सार्वजनिक क्षेत्र का उद्यम है, जिसमें भारत सरकार की प्रदत्त इक्विटी पूंजी में 52.19% की सबसे बड़ी हिस्सेदारी है, जबकि एलआईसी की 4.72%, जीडीआर की 0.85%, ओएनजीसी की 4.83%, आईओसीएल की 2.20%, एफआईआई

की 20.68% और अन्य की 14.31% हिस्सेदारी है। राज्य के स्वामित्व वाली गैस विपणन और वितरण कंपनी होने के नाते, गेल इस कार्यनीति को अपने व्यापार विकास के एक महत्वपूर्ण प्रवर्तक के रूप में देखता है।

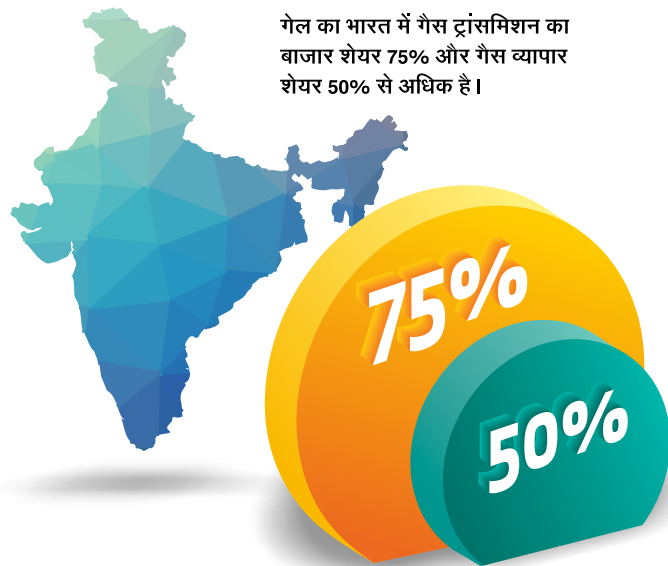
गेल देश भर में गैस ग्रिड और शहर गैस वितरण परियोजनाओं के विकास के माध्यम से प्रधानमंत्री उर्जा गंगा योजना के अंतर्गत गैस अवसंरचना को सुदृढ़ करने में भारत सरकार का समर्थन कर रहा है। इस परियोजना के अंतर्गत, जगदीशपुर – हल्दिया और बोकारो – धामरा प्राकृतिक गैस पाइपलाइन (जेएचबीडीपीएल) और बरौनी–गुवाहाटी पाइपलाइन (बीजीपीएल) पाइपलाइन के निर्माण के लिए, गेल ने पाइपलाइन आपूर्ति के लिए 10,500 करोड़ रुपए और एकीकृत 3,400 कि.मी. लंबी परियोजना के लिए पाइपलाइन नेटवर्क विकास के अपने सभी प्रमुख अनुबंधों को पूरा कर लिया है।

हमने पूरे भारत में गैस आधारित अर्थव्यवस्था में धीरे-धीरे बदलाव लाने में मदद करने के लिए दीर्घकालिक प्राकृतिक गैस आयात सुनिश्चित करने के लिए दुनिया भर के विभिन्न आपूर्तिकर्ताओं के साथ समझौता-ज्ञापन किए हैं।

समीक्षाधीन अवधि के दौरान, गेल द्वारा कोई राजनीतिक योगदान नहीं दिया गया था।

गेल ने वित्त वर्ष 2018–19 में अब तक का सबसे अधिक कारोबार और लाभ क्रमशः 74,808 करोड़ रुपए और 6,026 करोड़ रुपए दर्ज किया है। वर्तमान रिपोर्टिंग अवधि के लिए कर पश्चात् लाभ (पीएटी) 30% बढ़कर 6,026 करोड़ रुपए हो गया।

समीक्षाधीन अवधि के दौरान, गेल द्वारा कोई राजनीतिक योगदान नहीं दिया गया था।



हफो"; ds fodkl dsfy, igy vk\$ dk; Zlfr; ka

एक ओर और ऊर्जा की बढ़ती मांग तथा दूसरी ओर जलवायु परिवर्तन के प्रभावों के कारण, ऊर्जा उद्योग ने महत्वपूर्ण विकास किया है जो अपने साथ कई जोखिम और अवसर दोनों आया है। गेल भी इस बदलाव से अछूता नहीं रहा है। वर्ष 2011 में, गेल ने एलएनजी, सीजीडी और पॉलिमर उत्पादन में विस्तार के साथ एक एकीकृत ऊर्जा कंपनी बनने के लिए प्राकृतिक गैस विपणन और वितरण कंपनी होने से इतर बढ़ने का एक साहसिक और दूरदर्शी कदम उठाया था। गेल ने आपूर्ति और स्रोत के मामले में दूसरे देशों में भी विस्तार किया है। पीएलएल दाहेज में गेल ने 4 जून 2018 को पहली बार एलटी-एलएनजी (पूर्ण रूप से आवश्यक)

कार्गो का आयात किया। इसके अलावा, हमने वित्तीय वर्ष के दौरान वाराणसी, कटक और पटना साहिब में नई सीजीडी परियोजनाओं को चालू किया, जबकि रांची और जमशेदपुर में सीजीडी परियोजनाएं निष्पादन चरण में हैं।

xsy dh ubZQ ki kj dk; Zlfr

गेल राष्ट्रीय और वैश्विक ऊर्जा रुझानों का अनुसरण करता है और ऊर्जा आपूर्ति दृष्टिकोण अपनाता है जो मूल्य बढ़ाती है और सभी हितधारकों के लिए स्थायी है। हाल के समय में सीपीएसई की जवाबदेही के साथ निष्पादन में सुधार लाने को भारत सरकार की अपेक्षाओं तथा बाजार सहभागियों और विनियामकों द्वारा निकट भविष्य में गैस व्यवसाय के पुनर्विकास को प्रमुख माना गया है। मौजूदा व्यापक परिदृश्य में भी,

बाजार को उम्मीद है कि भारत सरकार तेल और गैस क्षेत्र में सुधारों को बढ़ाने के साथ-साथ कार्यनीतिक विनिवेश पर ध्यान केंद्रित करेगी। गेल भारत में गैस बाजार के विस्तार के लिए नीतिगत रूपरेखा तैयार करने में सरकार के साथ सक्रिय रूप से जुड़ा हुआ है।

सतत विकास और मूल्य वर्धित ईंधन आपूर्ति के अपने उद्देश्य के अनुसार, गेल ने विकास के अगले चरण के लिए एक नई कार्यनीति का विकास करना शुरू किया है जिसमें गेल कौशल और प्रतिभा विकास पर अन्य व्यवसायों सहित गैस विपणन, गैस ट्रांसमिशन, पेट्रोरसायन, तरल हाइड्रोकार्बन, शहर गैस वितरण, तथा प्रत्येक व्यवसाय क्षेत्र के अंतर्गत कार्यनीतिक पहल लागू करेगा।

नए सिरे से कार्यनीतिक दिशा निर्धारित करने और भावी परिवर्तनशील ऊर्जा के लिए तैयारी सुनिश्चित करने के अपने

Ø- l a	fooj .k	foÜkt; o"lZ2017&18 cule foÜk o"lZ2018&19		
		2017-18 ¼dj¼M#½	2017-18 ¼dj¼M#½	fodkl %
I	fcØh dj¼k¼j ¼ dy½			
1	प्राकृतिक गैस ट्रांसमिशन	4,446	5,194	17
2	एलपीजी ट्रांसमिशन	558	614	10
3	गैस विपणन	38,021	57,024	50
4	पेट्रोरसायन	5,788	6,631	15
5	एलपीजी और अन्य तरल हाइड्रो कार्बन्स	4,179	4,633	11
6	गैर-आवंटित	697.59	712	2
	dg fcØh	53 690	74 808	39
II	dj i wZy¼k¼ ¼ hc¼W¼½			
1	प्राकृतिक गैस ट्रांसमिशन	2,815	3,199	14
2	एलपीजी ट्रांसमिशन	273	301	11
3	गैस विपणन	1,256	2,859	128
4	पेट्रोरसायन	106	305	188
5	एलपीजी और अन्य तरल हाइड्रो कार्बन्स	2,304	2,547	11
6	गैर-आवंटित	204	(127)	(162)
	dg fcØh	6 958	9 085	31

*आंतरिक खंड विक्री सहित





Ø- l a	fooj . k	foÜk o"lZ2017&18 cuke foÜk o"lZ2018&19		
		2017&18	2017&18	fodkl %
I	Vh fe'ku@fcØh			
1	प्राकृतिक गैस संचरण (एमएमएससीएमडी)	105.23	107.43	2
2	एलपीजी ट्रांसमिशन	3,721	3975	7
3	प्राकृतिक गैस बिक्री (एमएमएससीएमडी)	85.01	96.93	14
4	पेट्रोरसायन (टीएमटी)	674	735	9
5	एलएचसी (टीएमटी)	1,276	1329	4
	एलपीजी (टीएमटी)	988	946	4
	अन्य तरल हाइड्रो कार्बन्स (टीएमटी)	231	211	8
	अन्य तरल हाइड्रो कार्बन्स-आईसी (टीएमटी)	57	172	202
II	mRi knu Wh eVh½			
1	पेट्रोरसायन	666	751	13
2	एलएचसी	1278	1325	4
	एलपीजी	989	945	4
	अन्य तरल हाइड्रो कार्बन्स	289	380	32

mRi knr vS forfjr vKfZl eV; ½djM#i, ½

mRi knr vKfZl eV;	foÜk o"lZ16&17	foÜk o"lZ17&18	foÜk o"lZ18&19
कुल राजस्व (निवल ईडी)	49,830.6	54,653.5	76,710.6

mRi knr vKfZl eV; ½djM#i, ½

mRi knr vKfZl eV;	foÜk o"lZ16&17	foÜk o"lZ17&18	foÜk o"lZ18&19
कर्मचारी मजदूरी और लाभ	1,353.7	1,461.6	1,975.1
परिचालन लागत	41,731.7	46,056.3	65,619.0
पूंजी प्रदाताओं को भुगतान	1,987.3	2,034.2	1,873.7
सरकार को भुगतान	2,203.2	2,692.5	3,415.6

*सृजित आर्थिक मूल्य और वितरित गणना पद्धति अन्य रिपोर्ट किए गए डाटा से अलग है।

“ अस्थिर बाजार कीमतों, मांग पक्ष और जटिल नियामक व्यवस्था में निरंतर उतार-चढ़ाव के बीच, गेल ने तीन दशकों से अधिक के अपने सफर में अपना सर्वाधिक कर पश्चात् लाभ प्राप्त किया है, जिसमें लगातार तीसरे वित्तीय वर्ष सतत और उल्लेखनीय वृद्धि दर्ज की गई है। यह नई ऊंचाई प्राकृतिक गैस विपणन खंड की बेहतर प्राप्तियों और सशक्त कार्य-निष्पादन के कारण हासिल हुई है, जिसे प्राकृतिक गैस विपणन, एलएचसी और पेट्रोरसायन खंडों से बिक्री में हुई वृद्धि का पर्याप्त समर्थन मिला है।

fun'skd foUk/”

प्रयास में, गेल ने मैकिन्से को सलाहकार के रूप में नियुक्त किया है। गेल बोर्ड ने अपनी हाल की बैठक में व्यापक प्रक्रिया के आधार पर कार्यनीति 2030 को मंजूरी दे दी है। कार्यनीति कई महत्वाकांक्षी पहलों पर प्रकाश डालती है, जिन्हें हमें अपने मुख्य क्षेत्रों का विस्तार करने के लिए आगे बढ़ाने, और विविध क्षेत्रों में नए अवसरों के लिए अपनी क्षमताओं का लाभ उठाने की भी आवश्यकता है।

ग्राहकों, हितधारकों, कर्मचारियों और प्रबंधन के आपस में कई दौर की चर्चा करने के बाद अगले दशक की कार्यनीति को आकार दिया गया है। प्रौद्योगिकी क्षेत्र, बाजार स्थान, विनियामक प्रथाओं में गतिशीलता की पहचान करना और व्यापक-नीतिगत निर्देश में भी, 'कार्यनीति 2030' ने इन आकर्षक लेकिन चुनौतीपूर्ण समय में विकास का मार्ग प्रशस्त किया है।

xy dsfy, vol j

- भारत की ऊर्जा खपत प्रति वर्ष 4.2% की दर से बढ़ रही है जो दुनिया की सभी प्रमुख अर्थव्यवस्थाओं में सबसे अधिक है।
- भारत सरकार ने देश के प्राथमिक ऊर्जा (पीई) मिश्रण में गैस की हिस्सेदारी को 6.2% से बढ़ाकर 15% करने का लक्ष्य रखा है। ?
- प्राकृतिक गैस मूल्य श्रृंखला में भारी निवेश किया जा रहा है:

- गैस पाइपलाइन: 60,000 करोड़ रुपए से 70,000 करोड़ रुपए
- एलएनजी टर्मिनल: 25,000 करोड़ रुपए
- गैस आधारित उर्वरक क्षेत्र: 30,000 करोड़ रुपए
- सीजीडी: 70,000 करोड़ रुपए से 80,000 करोड़ रुपए
- पिछले रिकॉर्ड किए गए आंकड़ों से पता चलता है कि भारत में प्लास्टिक की प्रति व्यक्ति खपत मात्र 8 किलो है जिसकी तुलना में औसत वैश्विक प्रति व्यक्ति खपत 25 किलो है, जो पेट्रोरसायन के क्षेत्र के लिए विकास

के शानदार अवसर प्रदान करती है।

çeqk Q ol k igy

- पीएलएल दाहेज में 4 जून 2018 को गजप्रोम से पहला एलटी-एलएनजी कार्गो आयात किया गया
- डीयूपीएल/डीपीपीएल, गुजरात नेटवर्क और अगरतला नेटवर्क के लिए एनजी पाइपलाइनों के टैरिफ में ऊपर की ओर संशोधन करके 400 करोड़ रुपए का सृजन हुआ है।
- ऊर्जा गंगा परियोजना के लिए भारत सरकार से 2,057 करोड़ रुपए का संचयी अनुदान प्राप्त हुआ।
- गेल बोर्ड ने 'प्रोपेन डिहाइड्रोजनेशन - पोलिप्रोपिलीन' (पीडीएच - पीपी) संयंत्र को उसर (500 केटीए) और पॉलीप्रोपाइलीन (पीपी) संयंत्र में पाटा (60 केटीए) में 8,800 करोड़ रुपए और 900 करोड़ रुपए के अपेक्षित निवेश के साथ मंजूरी दी है।

Q ki kj -f'Vdksk

सभी व्यापारिक क्षेत्रों में पिछले कुछ वर्षों में स्थिर विकास के कारण, गेल ने रिपोर्टिंग अवधि के दौरान विभिन्न एजेंसियों और नियामक निकायों से



fo'y'skd cBd ds n'sku fuos'kd fo'y'skd ds i'zula ck mRj nrs'gq fun'skd foR





मान्यता प्राप्त की है। गेल को वित्त वर्ष 2018-19 के अपने लेखाओं के लिए सीएजी से 'शून्य' टिप्पणियां मिली हैं। कंपनी ने इंस्टीट्यूट ऑफ कॉस्ट अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया (आईसीएआई) से राष्ट्रीय लागत प्रबंधन उत्कृष्टता पुरस्कार-2017 प्राप्त किया है। समीक्षाधीन अवधि में गेल को स्थिर दृष्टिकोण और संभावित व्यापार में वृद्धि के लिए घरेलू स्तर पर 'एएए' की क्रेडिट रेटिंग, मूडीज द्वारा अंतरराष्ट्रीय स्तर पर 'बीएए2' और फिच द्वारा 'बीबीबी' की रेटिंग दी गई है।

ये परिणाम गेल के प्रत्येक व्यापार खंड के भीतर संभावित विकास और अवसरों के संचयी परिणाम हैं। इस रिपोर्ट के बाद के खंडों में गेल के प्रत्येक व्यवसाय खंड का विस्तृत विवरण दिया गया है।

क-फ्रड xS foi .ku

गेल में 206 एमएमएससीएमडी की ट्रांसमिशन क्षमता सहित 12,200 किलोमीटर गैस पाइपलाइन नेटवर्क है। वर्तमान में हम प्राकृतिक गैस पाइपलाइन और सीजीडी परियोजना के माध्यम से 16,000 किलोमीटर से अधिक का विस्तार कर रहे हैं। 14 एमएमटीपीए दीर्घकालिक आयात पोर्टफोलियो के विकास के साथ हमारी दामोल में 5 एमएमटीपीए एलएनजी पुनर्विकास संयंत्र में हिस्सेदारी है।

मोड {k-% गेल देश में उत्पादित उर्वरकों के 75% के लिए गैस का विपणन करता है। वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान, गेल ने निर्माणाधीन उर्वरक संयंत्रों के साथ लगभग 12 एमएमएससीएमडी गैस की आपूर्ति के लिए सुनिश्चित समझौता किया है, जिससे 2019 के प्रारंभ में गैस की आपूर्ति शुरू हुई।

fo | q {k-% गेल देश में उत्पादित 69% प्राकृतिक गैस आधारित गैस का उत्पादन करता है। मार्च 2017 में गैस आधारित बिजली क्षेत्र के लिए ऊर्जा

मंत्रालय की पीएसडीएफ योजना की समाप्ति के परिणामस्वरूप, गेल ने सस्ती कीमतों पर गैस आधारित गैस उत्पादन यूनिटों के लिए प्राकृतिक गैस की आपूर्ति के अवसरों का पता लगाना जारी रखा और यह वर्तमान में बिजली संयंत्रों को घरेलू गैस के अलावा आरएलएनजी की लगभग 4.5 एमएमएससीएमडी आपूर्ति कर रहा है।

Vk fe' ku

गेल के पास प्राकृतिक गैस के उच्च दाब वाली ट्रंक पाइपलाइनों के लगभग

की संकल्पना की है, जिसे वर्चुअल पाइपलाइनों के माध्यम से भौगोलिक क्षेत्रों (जीए) को घरेलू गैस आवंटित करने के लिए एमओपीएंडएनजी द्वारा अनुमोदित किया गया था। यह मोड सीएनजी और पीएनजी को सीजीडी इकाइयों को संपीडित रूप में या तरल रूप में एलएनजी टैंकरों के माध्यम से परिवहन की अनुमति देता है। इससे ऐसे भौगोलिक क्षेत्रों को घरेलू गैस की उपलब्धता सुनिश्चित हो सकेगी जो किसी भी एनजी पाइपलाइन नेटवर्क से जुड़े नहीं हैं, और इससे गेल का ग्राहक

l kS vk/kfjr At kZ i fj; kt ukvka ds fodkl grql e>k&k&Kki u

गेल और भारत हेवी इलेक्ट्रिकल्स लिमिटेड (बीएचईएल) ने सौर आधारित ऊर्जा परियोजनाओं के विकास में सहयोग हेतु एक समझौता-ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए हैं। इसमें गेल परियोजना विकासकर्ता होगा और बीएचईएल इंजीनियरिंग, खरीद, निर्माण और परियोजना प्रबंधन ठेकेदार के तौर पर कार्य करेगा। बीएचईएल सफल बोलीकर्ता बनने पर प्रारंभिक अवधि के दौरान संचालन और रखरखाव संबंधी सेवाएं भी उपलब्ध कराएगा। इससे भारत सरकार के आईएनडीसी लक्ष्य के अनुरूप सौर ऊर्जा परियोजनाओं में सशक्त पोर्टफोलियो का निर्माण करने के संबंध में उन्हें प्रतिस्पर्धात्मक क्षमता उपलब्ध कराने में दोनों कंपनियों की मदद मिलेगी। इस समझौता-ज्ञापन का उद्देश्य प्रशुल्क व्यवहार्यता संबंधी कमी को पूरा करने हेतु वित्तपोषण (वीजीएफ) आधारित प्रतिस्पर्धी बोली प्रक्रिया में भागीदारी के माध्यम से वाणिज्यिक सौर ऊर्जा परियोजनाओं को संयुक्त रूप से पूरा करने हेतु दोनों महारत्न पीएसयू के बीच अभिन्न कार्यनीतिक साझेदारी बनाना है।

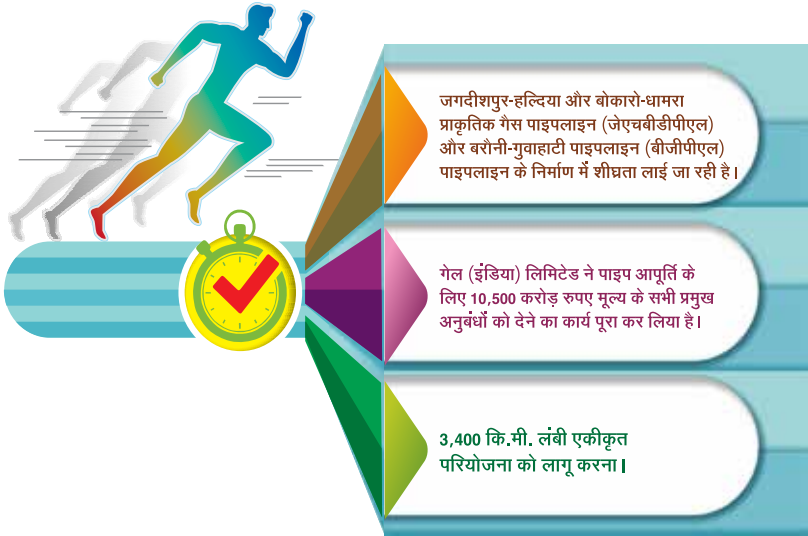
12,200 किलोमीटर के एक नेटवर्क का स्वामित्व है और वह इसका संचालन करता है। वर्ष 2018-19 के दौरान औसतन 107 एमएमएससीएमडी गैस का ट्रांसमिशन हुआ जो कि पिछले वित्तीय वर्ष के दौरान 105 एमएमएससीएमडी था।

गेल ने सीजीडी में वर्चुअल पाइपलाइनों

आधार बढ़ेगा।

, yiht h Vk fe' ku

गेल एलपीजी ट्रांसमिशन के लिए 2,038 किलोमीटर पाइपलाइन का संचालन करती है। जामनगर-लोनी और विजाग-सिकंदराबाद पाइपलाइन नेटवर्क ने पिछले वित्तीय वर्ष में 3.72 एमएमटीपीए



की तुलना में इस वर्ष के दौरान 3.97 एमएमटीपीए हासिल किया है।

विश्लेषण

पाता (यूपी) स्थित पेट्रोकेमिकल संयंत्र की क्षमता 0.81 एमएमटीपीए है जबकि बीसीपीएल संयंत्र की क्षमता 0.28 एमएमटीपीए है। ऐसी उत्पादन क्षमता के साथ, घरेलू पॉलीइथीलीन बाजार में गेल की बाजार हिस्सेदारी बनी हुई है और 1,000 केटीए से अधिक पॉलीइथीलीन के पोर्टफोलियो के साथ भारतीय बाजार में यह दूसरा सबसे बड़ा व्यवसायी है। 2018-19 के दौरान, गेल और बीसीपीएल की एक साथ मिलकर देश में उच्च घनत्व और लाइनर कम घनत्व वाले पॉलीइथीलीन बाजार में 21.4% की संयुक्त उत्पादन हिस्सेदारी है। वर्ष के दौरान बीसीपीएल सहित संयुक्त रूप से लगभग 1000 केटीए पॉलिमर का विपणन गेल द्वारा किया गया था।

वित्त वर्ष 2018-19 में बीसीपीएल ने 100% क्षमता उपयोग हासिल किया है, जिसमें वर्ष 2016 में इसके चालू होने के बाद से 418 करोड़ रुपए का सकारात्मक ईबीआईडीटीए दर्ज किया गया है और 69 करोड़ रुपए का शुद्ध निवल लाभ अर्जित किया है।

उत्पादन

गेल के देश में पांच स्थानों पर छह एलपीजी संयंत्र हैं जिनकी उत्पादन क्षमता 1.4 मिलियन मीट्रिक टन है। वर्ष 2018-19 में कुल तरल हाइड्रोकार्बन उत्पादन लगभग 1.32 लाख मीट्रिक टन था, जिनमें से 90% से अधिक एलपीजी और प्रोपेन थी।

विकास

गेल की भागीदारी ग्यारह ईएंडपी ब्लॉकों में है और विभिन्न कंसोर्टियम में अपनी भागीदारी की हिस्सेदारी (पीआई) के अनुसार 2,425 वर्ग कि.मी. का हिस्सा है।

गेल द्वारा प्रमुख परियोजनाओं पर पूंजीगत व्यय और ईएंडपी गतिविधियों में क्षमता निर्माण ने खोजों और वाणिज्यिक विकास के मामले में कंपनी को कैम्बे बेसिन के मामले में काफी आगे रखा है। गेल ने वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए पूंजीगत आवंटन योजना को फिर से शुरू किया है ताकि ऐसी परियोजनाओं को शुरू किया जा सके जो आर्थिक रूप से व्यवहार्य हों, जिसमें जोखिम कम हो और आनुपातिक

रूप से अधिक संभावना हो और इसके परिणामस्वरूप इसने सफलतापूर्वक 100% भागीदारी हित के साथ कैम्बे बेसिन में एक ओएएलपी-। ब्लॉक का अधिग्रहण किया गया है।

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान, खोजों को विकास के अगले चरण तक आगे बढ़ाने के उद्देश्य से कैम्बे बेसिन में तेल खोजों के मूल्यांकन पर कार्यकलाप केंद्रित रहे।

म्यांमार में हमारी विदेशी परिसंपत्तियों में, जहां हमारे भागीदारी हित हैं, अर्थात् ए-1 और ए-3 ब्लॉक, चरण-। का विकास पूरा हो गया है और चरण-।। के विकास के लिए गतिविधियां शुरू की गई हैं।

वर्तमान में गेल की 11 ब्लॉकों में भागीदारी है। इन 11 ब्लॉकों में से 9 भारत में हैं और 2 म्यांमार में हैं। ब्लॉकों में गतिविधियों का विवरण नीचे दिया गया है:

- उत्पादन (4 ब्लॉक): 2 कैम्बे ऑनलैंड ब्लॉक (अर्थात् सीबी - ओएनएन - 2000/1 और सीबी - ओएनएन - 2003/2) जहां जीएसपीसी ऑपरेटर है, में कच्चे तेल का उत्पादन हो रहा है और म्यानमार के 2 अपतटीय ब्लॉक (अर्थात् ए-1 और ए-3) जहां पॉस्को इंटरनेशनल कॉर्पोरेशन ऑपरेटर है, में प्राकृतिक गैस का उत्पादन हो रहा है।
- विकास (2 ब्लॉक): (क) त्रिपुरा तटीय ब्लॉक (एए- ओएनएन -2002/1), जिसमें जेओजीपीएल ऑपरेटर है और (ख) कैम्बे तटीय ब्लॉक (सीबी-ओएनएन-2010/8) जिसमें बीपीआरएल ऑपरेटर है, में विकास गतिविधियां जारी हैं।
- मूल्यांकन (3 ब्लॉक): (क) कैम्बे तटीय ब्लॉक (सीबी-ओएनएन-2010/11) जहाँ गेल ऑपरेटर है और (ख) गुजरात कच्छ अपतटीय ब्लॉक (जीके-ओएसएन-2010/1), जहां ओएनजीसी ऑपरेटर है, में मूल्यांकन का कार्य चल रहा है। कावेरी





अपतटीय क्षेत्र (सीवाई-ओएस/2) भी मूल्यांकन चरण में है, जहाँ हार्डी ऑपरिटर है।

- अन्वेषण (2 ब्लॉक): (क) कैम्बे तटीय ब्लॉक (सीबी - ओएनएचपी - 2017/12), जहाँ गेल ऑपरिटर के रूप है और (ख) असम तटीय ब्लॉक (एए - ओएनएन - 2010/2) जहाँ ओ.आई.एल. ऑपरिटर के रूप है, अन्वेषण गतिविधियों में चल रही हैं।

गेल का निवल तरल और गैस हाइड्रोकार्बन उत्पादन (सहायक और इक्विटी-आधारित कंपनियों का योग)।

क. कच्चा तेल और कंडेंसेट .09 मिलियन बैरल है

ख. प्राकृतिक गैस तरल पदार्थ मिलियन बैरल शून्य है

ग. ऑयल सैंड, मिलियन बैरल (जिसमें बिटुमेन और सिंथेटिक क्रूड शामिल है) शून्य है

घ. प्राकृतिक गैस 12.304 बिलियन क्यूबिक फीट

'lgjh x\$ forj.k

गेल (समूह की कंपनियों सहित) वर्तमान में दिल्ली, मुंबई, हैदराबाद, बेंगलुरु, कोलकाता आदि सहित भारत भर के 62 भौगोलिक क्षेत्रों में संचालन के लिए अधिकृत हैं। ये सीजीडी नेटवर्क कुल मिलाकर देश के 50 लाख घरेलू पीएनजी कनेक्शन में से लगभग 62% को आपूर्ति करते हैं। देश के कुल 1,730 सीएनजी स्टेशनों में से, आपकी कंपनी का समूह 1,114 सीएनजी स्टेशनों का संचालन करता है, जो कि 64% हिस्सेदारी का प्रतिनिधित्व करते हैं। इस वर्ष 6.83 लाख घरेलू पीएनजी कनेक्शन और 225 सीएनजी स्टेशन का रिकॉर्ड

पंजीकरण हुआ।

गेल को ऊर्जा गंगा परियोजना के भाग के रूप में छह शहरों नामतः वाराणसी, भुवनेश्वर, कटक, पटना, रांची और जमशेदपुर में सीजीडी परियोजनाओं को आरंभ करने के लिए अधिकृत किया गया था। वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान वाराणसी, भुवनेश्वर, कटक और पटना में पाइपलाइन और कैस्केड के माध्यम से गैस की आपूर्ति शुरू की गई है।

गेल कोलकाता में, गेल का एक संयुक्त उद्यम, बंगाल गैस कंपनी लिमिटेड के माध्यम से सीजीडी परियोजना का निष्पादन कर रहा है। गेल गैस लिमिटेड (गेल की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी) अपने संयुक्त उद्यम के साथ बेंगलुरु सहित 11 जीए में सीजीडी (नगर गैस वितरण) परियोजनाओं का लागू और संचालित कर रही है।

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान बेंगलुरु में, 10 सीएनजी स्टेशन स्थापित किए गए थे और 46,751 घरेलू पीएनजी कनेक्शन हासिल किए गए थे, जिससे बेंगलुरु सीजीडी परियोजना के न्यूनतम कार्यक्रम को समय से पहले पूरा किया गया। बेंगलुरु सीजीडी परियोजना में कारोबार में चार गुना वृद्धि देखी गई जो वित्तीय वर्ष 2017-18 के 37 करोड़ रु से बढ़कर वित्तीय वर्ष 2018-19 में 151 करोड़ रु हो गया।

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान, गेल गैस ने अपनी जेवी कंपनियों के साथ लगभग 1.21 लाख घरेलू पीएनजी कनेक्शन हासिल किए हैं, जो गेल गैस द्वारा अपने गठन के बाद से प्राप्त की गई अब तक के सर्वाधिक कनेक्शन हैं। इसी अवधि के दौरान गेल गैस ने अपनी जेवी कंपनियों के साथ मिलकर 37 सीएनजी स्टेशन भी स्थापित किए हैं।

सीएनजी और घरेलू ग्राहकों के अलावा, गेल गैस ने वित्तीय वर्ष 2018-19 में अपने सभी जीए में 83 से अधिक औद्योगिक ग्राहकों और 70 वाणिज्यिक ग्राहकों को भी जोड़ा है।

dky x\$ hdj.k

गेल ने एक जेवी कंपनी अर्थात् 'तालचर फर्टिलाइजर लिमिटेड' के माध्यम से तालचर, जिला अंगुल, ओडिशा में सर्फेस कोल गैसीकरण आधारित यूरिया परियोजना की स्थापना करके कोल गैसीकरण के क्षेत्र में प्रवेश किया है। जेवी का गठन संघ के साझेदारों गेल, कोल इंडिया लिमिटेड (सीआईएल), राष्ट्रीय रसायन और उर्वरक (आरसीएफ) (प्रत्येक की हिस्सेदारी 29.67%) और फर्टिलाइजर कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड (एफसीआईएल) (10.99% इक्विटी) के साथ किया गया है। जेवी कंपनी अमोनिया/यूरिया उत्पादन के मामले में भारत का पहला कोल गैसीकरण संयंत्र होगा। 1611 करोड़ रुपए की अनुमानित लागत वाली इस परियोजना से 2200 एमटीपीडी अमोनिया और 3850 एमटीपीडी यूरिया के उत्पादन की परिकल्पना की गई है। इस परियोजना की सफलता, बहुतायत में उपलब्ध घरेलू कोयले से उर्वरकों के उत्पादन का मार्ग प्रशस्त करेगी, जिसके परिणामस्वरूप इसके आयात पर निर्भरता कम होगी। परियोजना के लिए कैप्टिव कोयला खदान आवंटन और पर्यावरण मंजूरी प्राप्त कर ली गई है। अन्य पूर्व-परियोजना गतिविधियों के साथ कोल गैसीकरण और अमोनिया/यूरिया कॉम्प्लेक्स की स्थापना के लिए एलएसटीके विक्रेताओं के चयन का कार्य चल रहा है।



संचालन उत्कृष्टता





संचालन उत्कृष्टता

ऐसे गतिशील स्तर की वैश्विक प्रतिस्पर्धा में, जिसमें परिचालन प्रक्रियाओं में सुधार बाजार की एक व्यावसायिक अनिवार्यता बन गया है। इस प्रतिस्पर्धी माहौल में आगे निकलने के लिए, गेल एक अधिक कुशल सेवा प्रदाता के रूप में और उत्पाद विशिष्टीकरण के माध्यम से एक उत्कृष्ट कंपनी के रूप में प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्राप्त करने के लिए कार्यनीतियों को कार्यान्वित कर रहा है। समग्र कार्यनीति आशय उन प्रणालियों के निर्माण से संगठन का परिवर्तन करना है जो हमारे संसाधनों को वांछित कार्यान्वयन स्तर प्रदान करने के लिए अधिक सक्षम, लचीला और विश्वसनीय बनाने की अनुमति देता है। इसके परिणामस्वरूप गुणवत्ता, दक्षता, नवाचार और जवाबदेही के मामले में अपनी विशिष्ट दक्षताओं को स्थापित करने में

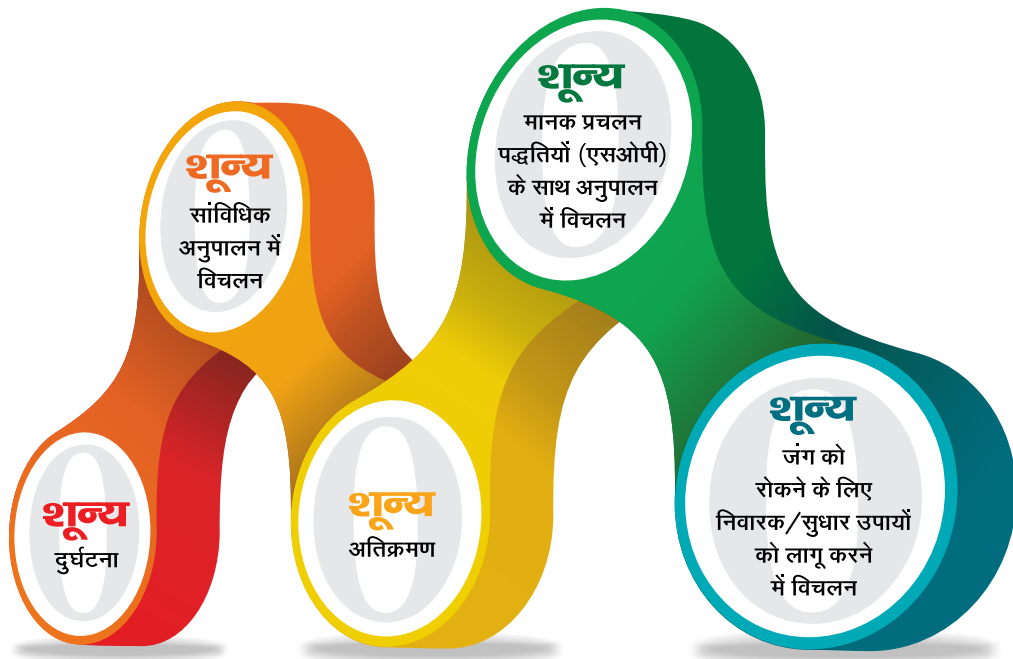
गेल को मदद मिली। दीर्घावधि में, गेल की इन विशिष्ट दक्षताओं ने ग्राहक और शेयरधारकों दोनों के लिए अधिक मूल्य हासिल करने में मदद की है।

gejk -f"Vdks k

वास्तव में परिचालन उत्कृष्टता प्राप्त करना कार्यनीतिक पहल का एक उद्देश्य है, जो कि दर्शाता है कि लागत में कमी, लगने वाले समय में कमी और बेहतर गुणवत्ता प्राप्त करने की क्षमता के संबंध में अधिकारियों को कितना विश्वास है। इसलिए, परिचालन उत्कृष्टता पहलों के चुनाव का उद्देश्य ज्यादातर गेल के व्यापार के लिए प्रतिस्पर्धात्मक लाभ का सृजन करना है। हम यह भी समझते हैं कि परिचालन उत्कृष्टता को लागू करने के लिए उपयोग किया गया समय, प्रयास और परिसंपत्ति समग्र व्यवसाय के

लिए उपयोगी हो सकती है, यदि पहल यह सुनिश्चित करती है कि बदलते बाजार के साथ संगठन का समय पर विकास सुनिश्चित हो।

गेल में, हम सबसे कुशल तरीके से अपनी मूल्य श्रृंखला में विस्तार करने की आकांक्षा रखते हैं, नए भौगोलिक स्थानों तक पहुंचते हैं और बेहतर संचालन और कुशल प्रणालियों के माध्यम से शेष ग्राहकों को अपने से जोड़ते हैं। यह उत्पादक कार्यबल, कुशल प्रणालियों, कार्यनीतिक प्रबंधन और प्रभावी संचालन और रखरखाव क्षमताओं के संयोजन से संभव हुआ है। इसलिए, हमने कुछ प्राथमिकता वाले क्षेत्रों को अंतिम रूप दिया है, जिसकी उपलब्धि परिचालन उत्कृष्टता की दिशा में हमारी यात्रा को सुविधाजनक बनाने में आवश्यक है। ये प्राथमिकता वाले क्षेत्र इस प्रकार हैं:





xy t qyh V,oj] uls Mk eavk lft r folk o"IZ18&19 dh i gyh frelgh vls nwjh frelgh dh vls M, e cBd dh >yfd; ka

हमारी कॉर्पोरेट कार्यनीति का प्रत्येक तत्व सुरक्षित, जिम्मेदार और लाभदायक व्यावसायिक गतिविधियों के अनुकूल है, जो हमारे सभी हितधारकों के लिए स्थायी मूल्य प्रदान करता है। नवाचार, परामर्श और साझेदारी के लिए हमारी प्रतिबद्धता का उद्देश्य हमारे ग्राहकों को उपलब्ध कराई गई सुविधा को अधिक दक्षतापूर्ण बनाना है, हमारी प्रक्रियाओं को अधिक प्रभावी और हमारे व्यवसाय को अधिक टिकाऊ बनाना है। हमारे कार्यनिष्पादन को बेहतर बनाने में हमारी क्रमिक सफलता हमारे संचालन क्षेत्र में अत्यधिक सकारात्मक अंतर लाने में सहायता कर रही है। यह हमारे बहुमूल्य कर्मचारियों के उत्कृष्ट प्रयासों का प्रत्यक्ष परिणाम है। हमने चिह्नित फोकस क्षेत्रों के अंतर्गत हमारे परिचालन उत्कृष्टता के माध्यम से हासिल किए जाने वाले उद्देश्यों की एक सूची को

रेखांकित किया है। प्रमुख उद्देश्यों और संकेतकों के साथ संचालन उत्कृष्टता को परिभाषित करने हेतु हमारी रूपरेखा नीचे दी गई है:

गेल में, के इस विशय के अंतर्राष्ट्रीय ख्यातिप्राप्त प्रमाणिक विशेषज्ञों (एसएमई) को पैनल में शामिल करके पाइपलाइन नेटवर्क का सुरक्षित संचालन और रखरखाव किया जाता है। हमने तीन-स्तरीय जांच तंत्र के माध्यम से घटनाओं के मूल कारण का विश्लेषण करने के लिए एक प्रणाली भी स्थापित की है। पहले स्तर में आंतरिक समिति शामिल है, दूसरे स्तर में इंजीनियर्स इंडिया लिमिटेड (ईआईएल) जैसे बाहरी तकनीकी सलाहकार शामिल हैं और तीसरे स्तर में एक निष्पक्ष और पारदर्शी विश्लेषण के लिए एक अंतरराष्ट्रीय रूप से प्रतिष्ठित स्वतंत्र एजेंसी शामिल है।

किसी भी समान घटना की पुनरावृत्ति को रोकने के लिए, सभी तीन समितियों की सिफारिशों को एकीकृत किया जाता है और सुधारात्मक उपाय किए जाते हैं।

gekjs ur'Ro dh ft Eenkj h

गेल का नेतृत्व परिचालन संबंधी उत्कृष्टता प्राप्त करने संबंधी पहल करने के सबसे महत्वपूर्ण कारकों में से एक है। एक ओर उच्च प्रबंधन ऐसी नई कार्यनीतियां और प्रणालियां शुरू करने के अथक प्रयास कर रहा है जो हमारी प्रतिस्पर्धी शक्ति को बढ़ा सके, वहीं दूसरी ओर विभागाध्यक्ष विभिन्न कार्यस्थलों में धरातल पर काम करते हैं ताकि इन प्रणालियों और कार्यनीतियों का संगठन के लिए उपयोगी होना सुनिश्चित किया





>कचक दक्ष ज LV\$ku ij l pkyu ds ekeys ea yphyki u c<kus dsfy, l qkkj dk Z

झाबुआ कंप्रेसर स्टेशन में एचवीजे-डीवीपीएल-। डीवीपीएल-।। प्रणाली के संचालन में लचीलापन लाने के लिए विभिन्न परस्पर संबंधित सुविधाओं को शामिल किया गया है। उसी के आधार पर रिपोर्टिंग अवधि के दौरान, एचवीजे में 36" रिच गैस और डीवीजे-।। में 48" लीन आरएलएनजी की अदला-बदली योजना की जांच की गई थी। यह पाया गया कि अपेक्षित वाल्व कॉन्फिगरेशन का उपयोग करके मौजूदा प्रणाली में 36" एचवीजे लाइन से रिच गैस को 48" डीवीपीएल-।। प्रणाली में भेजा जा सकता है, हालांकि आरएलएनजी को 48" डीवीपीएल-।। से एचवीजे पाइपलाइन प्रणाली में भेजने के लिए परिवर्तन करने की आवश्यकता होती है। तदनुसार, परिवर्तन के लिए योजना विकसित की गई थी जिसमें निम्नलिखित कार्रवाई बिंदु शामिल हैं:

- डीवीपीएल-।। के 42 "पाइपलाइन अपस्ट्रीम पर 42"x30" टी स्थापित करना।
- संबंधित वाल्व और पाइपिंग सिस्टम के साथ 30"x112 मीटर हुक-अप पाइपलाइन संपर्क का विकास।
- 36" एचवीजे डाउनस्ट्रीम पाइपलाइन से जुड़ी मौजूदा 24" पाइपलाइन के साथ प्रस्तावित संपर्क के हुक-अप के लिए 30"x24" रिड्यूसर और 24"x24" टी स्थापित करना।

इस योजना के कार्यान्वयन के बाद, 84 एमएमएससीएमडी के अनुरूप कुल प्रवाह क्षमता के लिए खेरा जीटीसी को चलाने की आवश्यकता नहीं रहेगी और इसलिए इसका परिणाम खेरा कंप्रेसर स्टेशन पर ईंधन की खपत में कमी से परिचालन खर्च में कमी के रूप में होगा।

i fj. ke

सुधार कार्य पूरा होने के बाद, खेरा जीटीसी को रोक दिया गया है और झाबुआ कंप्रेसर स्टेशन पर एचवीजे गैस के संपीड़न के बाद अपेक्षित दबाव पर उसे सीधे विजयपुर पहुंचाया जा रहा है और इसके परिणामस्वरूप लगभग 0.2 एमएमएससीएमडी ईंधन गैस की बचत हुई जिससे झाबुआ और विजयपुर के बीच प्राकृतिक गैस के परिवहन हेतु ईंधन गैस पर प्रति माह 3.3 करोड़ रूपए बचेंगे।

ये उद्देश्य और प्रमुख संकेतक हमारे व्यवसाय संचालन में उत्कृष्टता और दक्षता को शामिल करने के संबंध में हमारे प्रमुख सहायक हैं। हम यह भी समझते हैं कि परिचालन उत्कृष्टता का अनुसरण करने के दौरान, एक बड़ी जिम्मेदारी हमारे संगठन नेतृत्व पर है, जो हमारे प्रत्येक व्यवसाय संचालन में बाजार नेतृत्व को प्राप्त करने के लिए दृढ़संकल्प और प्रतिबद्ध है।

जा सके। गेल में हम मौजूदा प्रक्रियाओं और प्रणालियों में परिवर्तन की शुरुआत करने के लिए सतत दृष्टिकोण के महत्व को पहचानते हैं। इसलिए, संगत प्रणालियों, प्रक्रियाओं, प्राथमिकताओं और निष्पादन उपायों की व्यवस्था 3 के निरीक्षण और निगरानी में नेतृत्व बहुत महत्वपूर्ण है। हमारी परिचालन संबंधी उत्कृष्टता कार्यनीतियों का कार्यान्वयन करते हुए हम यह भी सुनिश्चित करते

हैं कि कार्यान्वयन की प्रणालियां और प्रक्रियाएं सभी अपेक्षित और लागू राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय विनियमों के अनुसार हों।

परिचालन संबंधी उत्कृष्टता की दिशा में हमारा नेतृत्व और उनकी दृढ़ प्रतिबद्धता के अथक प्रयास से ऐसा व्यापक, सुदृढ़ और व्यवस्थित संचालन और रखरखाव व्यवस्था की स्थापना हुई है जो हमारी

अवसंरचना की प्रभाविता और कुशलता को सुनिश्चित करती है। एकीकृत प्रबंधन प्रणाली ऐसा ही एक कदम है जो परिचालन संबंधी उत्कृष्टता हासिल करने के लिए शीर्ष प्रबंधन को अपने संसाधनों के प्रबंधन के लिए बेहतर निर्णय करने और उनके साथ जुड़े जोखिमों पर समय रहते रोक लगाने में मदद करती है। आईएमएस का विस्तृत विवरण अगले भाग में दिया गया है।

, dh-r ççaku ç. kkyh

गेल की एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस) में पाइपलाइन प्रबंधन प्रणाली गुणवत्ता एकीकृत प्रबंधन प्रणाली, पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली, और ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली शामिल हैं। जैसा कि इन घटकों से स्पष्ट है, आईएमएस व्यावसायिक प्रक्रियाओं के अधिकतम उपयोग और परिचालन संबंधी उत्कृष्टता प्राप्त करने के लिए आंतरिक और बाह्य, दोनों संसाधनों के समग्र प्रबंधन पर ध्यान देती है। आईएमएस यह भी सुनिश्चित करता है कि व्यवसाय का निर्बाध कार्यसंचालन हो और गुणवत्ता व कुशलता से परिचालन संबंधी उद्देश्यों को प्राप्त किया जाए। एकीकृत प्रबंधन प्रणाली के घटक निम्नलिखित हैं:

ifj l Ei fÜk v [k Mrk ççaku ç. kkyh

कंपनी की परिसम्पत्ति अखंडता प्रबंधन संबंधी नीति पाइपलाइन नेटवर्क से संबंधित जोखिम का पूर्वानुमान विश्लेषण, चिह्नित जोखिमों के आधार पर रोकथाम कार्यक्रम बनाने में मदद करती है जिसके बाद परिवर्तन का कार्यक्रम चलाया जाता है।

पाइपलाइन और उनकी सहायक अवसंरचना राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय मानकों जैसे अमरीकन सोसायटी ऑफ मैकेनिकल इंजीनियर्स (एसएमई), तेल उद्योग सुरक्षा निदेशालय (ओआईएसडी) और पेट्रोलियम तथा प्राकृतिक गैस विनियामक निकाय (पीएनजीआरबी), अमरीकन पेट्रोलियम इंस्टीट्यूट (एपीआई), ब्रिटिश मानक (बीएस), कनाडाई स्टैंडर्ड्स, डचेस इंस्टीट्यूट फॉर नॉरमंग (डीआईएन), नेशनल एसोसिएशन ऑफ कोरोजन इंजीनियर्स (एनएसीई) और राष्ट्रीय अग्निशमन संरक्षण संघ (एनएफपीए) के अनुसार तैयार की गई है।

गेल के संचालन और रखरखाव विभाग के तहत केंद्रीय शुद्धता प्रबंधन समूह (सीआईजीएम) के भाग केंद्रीय पाइपलाइन अखण्डता प्रबंधन प्रणाली (सीपीआईएमएस) पर गेल के स्वामित्व वाले पाइपलाइन नेटवर्क के अखण्डता संबंधी रखरखाव की जिम्मेदारी है। इसके अलावा, क्षेत्रीय स्तर पर अखण्डता प्रबंधन का निर्माण करने के लिए हमारे यहां क्षेत्रीय अखण्डता प्रबंधन समूह (आरआईएमजी) हैं जिनके निम्नलिखित उत्तरदायित्व हैं:

- पाइपलाइन की अखण्डता के सभी संभावित खतरों की पहचान करना और उन्हें प्रभावी रूप से संभालना
- जोखिम की रोकथाम/प्रत्येक खतरे की रोकथाम करने की रणनीति बनाना, उनकी पहचान करना, निगरानी करना, ऑडिट करना और सुधार का प्रदर्शन करना

पाइपलाइन शुद्धता प्रबंधन के लिए एपीपीएस सॉफ्टवेयर एप्लीकेशन का इस्तेमाल किया जाता है जो वास्तविक समय आधार पर पाइपलाइन मॉडलिंग, वस्तु सूची विश्लेषण और लाइन पैकेजिंग गणना, चूक का पता लगाने और पूर्वानुमेय मॉडलिंग की अनुमति देता है।

fj p yhu i k d f r d x S d, j h M s j dk dk, k Z b; u

गेल ने पाइपलाइन के संचालन में लचीलापन लाने और इसे इष्टतम करने, इसके एलपीजी संयंत्रों से अधिक मात्रा में उत्पाद प्राप्त करने तथा ईंधन और ऊर्जा बचाने के लिए यह परियोजना शुरू की है। गेल वघोडिया से विजयपुर के समानांतर तीन अंतर्राष्ट्रीय पाइपलाइनों (एचवीजे, डीवीपीएल-1 और डीवीपीएल-1।) का संचालन करता है जिनके बीच में कम्प्रेसर हैं। इस परियोजना के तहत गेल ने परिचालन संबंधी लचीलेपन के लिए पाइपलाइन को आगे-पीछे करने, प्रेशर ड्राप्स को कम करने के लिए संशोधन किया है जिससे कुछ कम्प्रेसर्स बंद हो जाते हैं जिसके परिणामस्वरूप ईंधन में काफी बचत होती है। इन कम्प्रेसर्स के रुकने से उनकी सील से ग्रीनहाउस गैसों के उत्सर्जन में कमी आई है। इसके साथ ही, इन संयंत्रों तक रिच गैस घटकों को पहुंचाने के लिए डेडिकेटेड लाइन के जरिए एलपीजी संयंत्रों में रिच गैस घटकों का इष्टतमीकरण होता है जिससे ऊर्जा दक्षता बेहतर होती है।





i lbi ykbu vki vls wdh fuxjkuh vls ççaku

हमारा पाइपलाइन नेटवर्क हमारे व्यवसाय की जीवनरेखा है। उनका कुशल प्रबंधन, संरक्षण और उन्हें बनाए रखना हमारे व्यवसाय को बनाए रखने के लिए महत्वपूर्ण है। हम न केवल पाइपलाइन की निगरानी और रखरखाव को प्राथमिकता के आधार पर कार्य करते हैं बल्कि पाइपलाइन के बेहतर प्रबंधन के लिए अपनी मौजूदा प्रक्रियाओं का उन्नयन करते हैं। गेल में पाइपलाइन नेटवर्क की निगरानी और प्रबंधन के चार घटक हैं। ये सभी घटक नीचे विस्तार से बताए गए हैं:

1 Ei wlxqkòÙk ççaku

गेल में सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन सुनिश्चित करने के लिए निम्नलिखित पहलें की गई हैं:

- कुल 112 गुणवत्ता चक्र परियोजनाएं पूरी की गईं
- गेल ने संयंत्रों, कॉर्पोरेट विभागों और जोनल कार्यालयों में क्यूएमएस आईएसओ 9001:2015 कार्यान्वित किया है। निर्धारित समय-सीमा, 10 सितंबर, 2018 तक आईएसओ 9001:2008 से आईएसओ 9001:2015 में परिवर्तन सफलतापूर्वक पूरा कर लिया गया।
- बच्चों को गुणवत्ता संस्कृति से परिचित कराने के लिए गेल, पाता में डीएवी पब्लिक स्कूल के बच्चों के लिए 29 जुलाई 2018 को गुणवत्ता अवधारणा पर जागरूकता सत्र का आयोजन किया गया जो उन्हें जीवनभर लाभान्वित करेगा।
- दिनांक 17.09.2018 का गुणवत्ता प्रबंधन के संबंध में पीएसयू के बीच जानकारी साझेदारी सत्र का आयोजन

किया गया था। इन संगठनों द्वारा की गई गुणवत्ता संबंधी पहलों को साझा किया गया और उनसे लाभ उठाया गया।

- गुणवत्ता माह के दौरान 14 नवंबर 2018 को मुंबई डब्बा वाला एसोसिएशन के डॉ. पवन जी. अग्रवाल द्वारा 'छोटे लोग बड़ा काम' विषय पर व्याख्यान दिया गया।
- कर्मचारियों को दैनिक कार्यों में गुणवत्ता में सुधार के लाभों के बारे में प्रोत्साहित किया गया और जानकारी दी गई। पहली बार पीसीआरए के परिसर में उनके सहयोग से दो समूहों (12 सितंबर 2019 और 31 सितंबर 2019) में ऊर्जा दक्षता और पीएटी जागरूकता सत्रों का आयोजन किया गया।
- एमओपीएनजी/पीसीआरए के निर्देशों के अनुसार तेल और गैस पीएसयू

vfrØe. k ulfr

मानव कार्यकलापों और पाइपलाइन मार्गाधिकार के आसपास अतिक्रमण के मामले के बढ़ने से, अतिक्रमण नीति की आवश्यकता महसूस हुई थी। यह नीति निवारक उपाय करने और पाइपलाइन मार्गाधिकार में अतिक्रमण के खिलाफ उपशमन उपाय करने के दिशानिर्देशों के रूप में कार्य करती है।

xy l g; lxxh ; k uk

गेल सहयोगी योजना गांववासियों/किसानों/हितधारकों/आम जनता के साथ संपर्क स्थापित करने और पाइपलाइन की सुरक्षा के बारे में जागरूकता पैदा करने और पाइपलाइनों सहित आसपास की जनसंख्या/गांववासियों को सुरक्षा प्रदान करने का एक प्रयास है।

i lbi ykbu dsekxk/kdkj l fgr x' rh fuxjkuh

पाइपलाइनों के मार्गाधिकार के साथ-साथ गश्ती निगरानी। सुरक्षा गार्डों द्वारा गश्ती निगरानी पखवाड़ा/मासिक/तिमाही आधार पर की जा रही है। इसके अलावा, गेल के इंजीनियरों द्वारा वर्ष में एक बार पाइपलाइनों के आसपास गश्ती निगरानी भी की जा रही है। इस उद्देश्य के लिए गैस डिटेक्टरों का भी प्रयोग किया जा रहा है।

mi xg best x dsek/; e l sekxk/kdkj fuxjkuh

गेल ने राष्ट्रीय दूर संवेदी केंद्र (एनआरएससी) के सहयोग से उच्च रेसोल्यूशन वाले निम्न आर्बिट उपग्रह इमेजिंग के माध्यम से दूरस्थ निगरानी शुरू की है। उपग्रह इमेजिंग की प्रक्रिया नए अतिक्रमण, वॉशआउट, आदि करने में मदद करती है।

t ; iġ ea't x l st x* Jākykij ok'kZl rduhdh l xkšBh

D; k% कॉरकॉन 2018 के भाग के रूप में 'जंग से जंग' श्रृंखला संबंधी वार्षिक तकनीकी संगोष्ठी

dgl% जयपुर प्रदर्शनी और सम्मेलन केंद्र

dc%3 अक्टूबर 2018 को आयोजित

dk Øe dk foøj. % जागरूकता पैदा करने और तेल तथा गैस पाइपलाइन के डिजाइन और दीर्घावधि में आंतरिक और बाह्य संस्कारण से बचने के लिए निर्माण के दौरान निवारक कार्रवाई के संबंध में विचार-विमर्श करने हेतु एनएसीई इंटरनेशनल गेटवे इंडिया सेक्शन (एनआईजीआईएस) और गेल (इंडिया) लिमिटेड द्वारा संयुक्त रूप से यह कार्यक्रम आयोजित किया गया था।

इस कार्यक्रम के दौरान एनआईजीआईएस के विषय-वस्तु विशेषज्ञों ने पाइपलाइन करोशन और इससे बचने के तंत्र से संबंधित विभिन्न विषयों पर अपने जानकारी साझा की। डॉ. कार्लोस ए. पेलासिओस ने आंतरिक करोशन के विभिन्न कारकों और इन कारकों की आपसी निर्भरता के बारे में विस्तार से समझाया। श्री हसन सबरी ने पाइपलाइन के कैथेडिक सुरक्षा प्रणाली के बारे में बताया तथा पाइपलाइन के डिजाइन और क्रियान्वयन स्तर पर इन्हें शामिल करने पर जोर दिया।

चर्चा सत्र के बाद, पैनल में शामिल विशेषज्ञों ने

प्रश्नोत्तरी सत्र के दौरान प्रतिभागियों द्वारा पूछे गए प्रश्नों का उत्तर भी दिया। विभिन्न गणमान्य व्यक्तियों और विषय-वस्तु विशेषज्ञों जैसे श्री ई.एस. रंगनाथन (एमडी-आईजीएल), श्री ए.एन. पांडे, ईडी (ओ एंड एम-एनआर), श्री ए. के. तिवारी (ईडी-आईओसीएल), डॉ. कार्लोस ए. पेलासिओस (एनआईजीआईएस) आदि ने पैनल के सदस्यों के रूप में चर्चा में भाग लिया। संगोष्ठी का उद्घाटन मुख्य अतिथि डॉ. आशुतोष कर्नाटक, निदेशक (परियोजना), गेल ने किया। श्री पी. एस. खिंची, सीजीएम (गेल-जयपुर) और श्री एम. के. सोगनी, जीएम (गेल-जयपुर) भी इस अवसर पर उपस्थित थे।



'3 vDrwj 2018 dkt ; iġ çn' kZh vġ l fesyu dñz ea't x l st x* fo'k ; ij ok'kZl rduhdh l xkšBh

द्वारा 20 जनवरी 2019 को देशभर के 200 शहरों में सक्षम साइकल दिवस मनाया गया। ईंधन के संरक्षण के संबंध में जागरूकता पैदा करने और सामाजिक जागरूकता को बढ़ावा देने के लिए गेल पर आठ शहरों अर्थात् बंगलुरु, कानपुर, भोपाल, वाराणसी, आगरा, फिरोजाबाद, उज्जैन और कोच्चि में सक्षम साइकल दिवस के आयोजन की जिम्मेदारी थी।

i ; kZj . k çcaku ç. kkyh

पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस) ने गेल को परिचालन के दौरान होने वाली अपनी परिचालन क्षमता में सुधार करने में मदद की है, जबकि लागत को कम करने के साथ-साथ नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभाव को भी कम किया है। यह ज्यादातर इसलिए है क्योंकि एक अच्छी तरह से परिभाषित ईएमएस फ्रेमवर्क केवल प्रकृति में सामाजिक

और पर्यावरणीय रूप से जिम्मेदार उल्लेखनीय और प्राप्त करने योग्य लक्ष्यों को विकसित करने में मदद ही नहीं करता है बल्कि विनियामक अनुपालन बनाए रखने और व्यावसायिक निरंतरता के किसी भी खतरे से बचने के लिए ऐसे लक्ष्य महत्वपूर्ण हैं।

गेल अपने पर्यावरण प्रबंधन प्रयासों में बेहतर प्रदर्शन करने के लिए जैव विविधता संरक्षण, अपशिष्ट प्रबंधन और





जल प्रबंधन के लिए कई पहलें करता है। पर्यावरण प्रबंधन के क्षेत्र और इस संबंध में की गई विभिन्न पहलों में इस रिपोर्ट के पर्यावरण और ऊर्जा अध्याय में विस्तार से चर्चा की गई है।

At Kççaku ç. kkyh

अपनी ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस) के जरिए गेल का लक्ष्य ऊर्जा के उपयोग पर नियंत्रण करना व इसे कम करना है। यह न केवल परिचालन व्यय को कम करने के लिए जरूरी है बल्कि उत्सर्जन और संगठन के कार्बन के निशानों को कम करके पर्यावरण पर पड़ने वाले नकारात्मक प्रभावों को न्यूनतम करने के लिए भी आवश्यक है।

गेल में ऊर्जा की निगरानी, नियंत्रण और संरक्षण निम्नलिखित तरीकों से किया जाता है:

- ऊर्जा के इस्तेमाल को मापना
- ऊर्जा संरक्षण के लिए संभावनाएं तलाशना
- संगठन के लिए ऊर्जा दक्षता में सुधार
- स्वच्छ ऊर्जा के लिए नवीकरण ऊर्जा स्रोत का इस्तेमाल करना

vuqkyu ççaku

आंतरिक कानूनी अनुपालन प्रबंधन प्रणाली (एलसीएमएस) सभी लागू राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय कानूनों का अनुपालन सुनिश्चित करती है।

लागू विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित करने और अपनाए गए मानदंडों का उचित कार्यान्वयन सुनिश्चित करने के लिए गेल में नियमित रूप से लेखा-परीक्षा की जाती है। यह लेखा-परीक्षा हमारी स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण (एचएसई) कॉर्पोरेट टीमों और आंतरिक लेखा-परीक्षा दल, दोनों के द्वारा की जाती है। इन लेखा-परीक्षा में निरीक्षण, कर्मचारियों के साक्षात्कार

- अपने रोबोट प्रक्रिया स्वचालन कार्यक्रम के तहत खातों की समीक्षा के लिए उत्पादन प्रणाली में 'गेल मैनु -1' नामक प्रथम डिजिटल कार्यकर्ता को सफलतापूर्वक लागू करने के लिए पीएसयू में अग्रणी



और प्रत्येक केंद्र में विनियामक मुद्दों की विस्तृत समीक्षा की जाती है ताकि राष्ट्रीय, क्षेत्रीय और स्थानीय विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित किया जा सके। बोर्ड स्तरीय लेखा-परीक्षा समिति परियोजना के अनुपालन स्तर की समीक्षा और मूल्यांकन करती है। अनुपालन की जिम्मेदारी संबंधित विभागाध्यक्ष की होती है। इन सब अनुपालनों के परिणामस्वरूप कोई भी उत्पाद या सेवा देश में कहीं भी या किसी भी बाजार में प्रतिबंधित नहीं हुई। इसके साथ ही, रिपोर्टाधीन अवधि के दौरान गेल पर अनुपालन न करने संबंधी कोई भी मौद्रिक प्रतिबंध या जुर्माना नहीं लगाया गया।

Q ol k l puk ç. kkyh vls fMft Vyhdj. k

सूचना सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली (आईएसओ 27001:2013) हमारी व्यवस्था में सफलतापूर्वक कार्यान्वित हो चुका है।

वर्तमान में, साइबर सुरक्षा संबंधी किसी भी तरह के जोखिम को दूर करने के लिए खतरों को रोकने की स्थायी प्रणाली के साथ-साथ सुरक्षा संचालन केंद्र (एसओसी) की भी स्थापना की गई है। नेटवर्क संपर्क सुविधा और सूचना सुरक्षा को बढ़ाने के लिए हमने नवीनतम निजी क्लाउड अवसंरचना लागू की है और कई नई परियोजनाएं शुरू की हैं।

सूचना सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली (आईएसएमएस) की रूपरेखा अर्थात् आईएसओ 27001 के अनुसार प्रबंधन समीक्षा बैठकें आयोजित की जाती हैं तथा इन बैठकों में की गई चर्चा के अनुसार सूचना सुरक्षा/साइबर सुरक्षा कार्यनीति में आवश्यक संशोधन किया जाता है और इसे अद्यतन किया जाता है। साइबर खतरों पर नजर रखने के लिए गेल में हमारे पास साइबर खतरों से संबंधित गुप्त टीम है जिसकी अध्यक्षता मुख्य सुरक्षा अधिकारी द्वारा की जाती है।?

सुरक्षा जागरूकता सप्ताह

सुरक्षा जागरूकता सप्ताह का आयोजन

गेल झाबुआ और गेल पाता

13-18 दिसंबर, 2018 के दौरान आयोजित

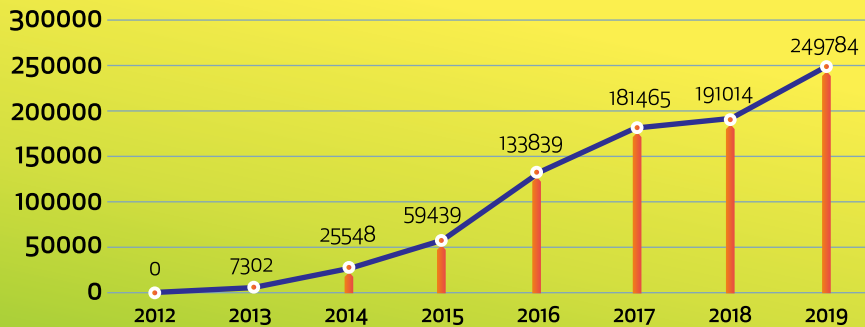
सुरक्षा जागरूकता सप्ताह आयोजित करने का उद्देश्य गेल के कर्मचारियों को भौतिक सुरक्षा के साथ-साथ साइबर सुरक्षा के महत्व से अवगत कराना है। इस सप्ताह के दौरान कर्मचारी, ठेकेदार और तृतीय पक्ष संबंधी सेवा प्रदाता एक मंच पर आए ताकि गेल में स्थायी और सख्त सुरक्षा व्यवस्था सुनिश्चित करने के लिए सतर्कता का महत्व समझा जाए और व्यक्तिगत स्तर पर जिम्मेदारी ली जाए।

सुरक्षा जागरूकता सप्ताह के दौरान गेल कर्मचारियों तथा उनके परिवारजनों संविदागत कर्मचारी, संविदा सुरक्षाकर्मी एवं सीआईएसएफ में कार्यरत कर्मियों के लिए निबंध एवं क्विज प्रतियोगिता का आयोजन किया गया।



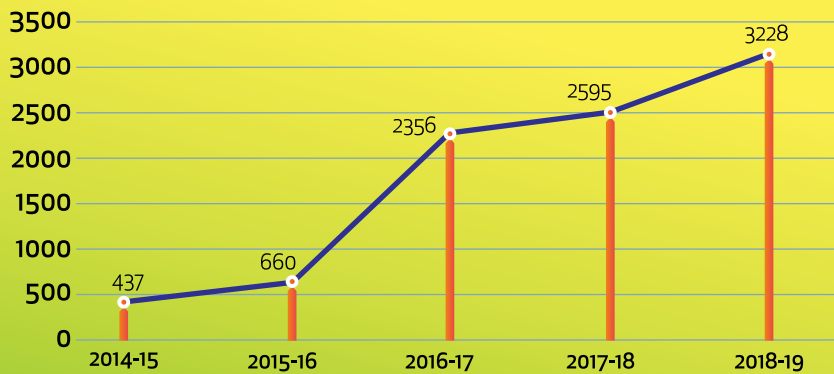
सुरक्षा जागरूकता सप्ताह का आयोजन

डिजिटल किए गए रिकार्डों की संख्या



इसके अलावा, गेल ने साइट कनेक्टिविटी में सुधार करने और मामलों के समाधान में शीघ्रता लाने के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग को भी अपनाया है। पिछले कुछ वर्षों में वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के घंटों में धीरे-धीरे वृद्धि हुई है जिसके परिणामस्वरूप गेल में बेहतर और तेज निर्णय लिए गए हैं।

वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के घंटे





खुद वृद्धि के लिए, खुद को विकसित करने के लिए

भारत में हब या विनिमय व्यापार मंचों पर गैस के व्यापार का सरल बनाने के पहले चरण में गैस की पाइपलाइनों के तहत प्राकृतिक गैस ट्रांसमिशन के लिए सामान्य कैरियर क्षमता की आसान, कुशल और पारदर्शी बुकिंग करने के लिए माननीय पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस तथा कौशल विकास और उद्यमशीलता मंत्री श्री धर्मेन्द्र प्रधान ने ऑनलाइन पोर्टल की शुरुआत की।

ऑनलाइन पोर्टल www.gailonline.com पर उपलब्ध है और इसकी शुरुआत के अवसर पर पीएनजीआरबी अध्यक्ष श्री डी.के. सर्राफ, गैस के अध्यक्ष और प्रबंधन निदेशक श्री बी.सी. त्रिपाठी, गैस के निदेशक (विपणन) श्री गजेंद्र सिंह, पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय में संयुक्त सचिव श्री आशीश चटर्जी तथा मंत्रालय और

विनियामक बोर्ड के अन्य गणमान्य अतिथि उपस्थित थे। यह पोर्टल विनियामक ढांचे के भीतर कार्य करता है और यह भारत के प्राकृतिक गैस क्षेत्र में अपनी तरह का पहला पोर्टल है जो गैस ग्राहकों को पाइपलाइन क्षमता बुकिंग का पंजीकरण कराने की सुविधा देता है और पहले आओ, पहले पाओ आधार पर इस पद्धति को जारी रखने का प्रयास करता है।

गैस का व्यापार करने वाली अन्य कंपनियां जैसे मैसर्स सीएफसीएल, एनएफएल, इपको, कृभको, जिंदल एल्युमीनियम, टोयोटा, किलोस्कर, सुजुकी मोटरसाइकिल, टाटा सिरामिक्स, हिंडाल्को आदि ने गैस के पाइपलाइन नेटवर्क के संबंध में क्षमताओं के थर्ड पार्टी के रूप में पाइपलाइन ट्रांसमिशन सेवा का लाभ प्राप्त किया है।

वित्तीय वर्ष 2017-18 तथा 2018-19 में गैस में कोई सूचना सुरक्षा उल्लंघन या अन्य साइबर सुरक्षा घटनाएं नहीं हुई हैं।

हमने संगठनात्मक स्तर पर स्वीकार्य आईटी प्रयोग नीति कार्यान्वित की है

ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि हमारे कर्मचारी खतरों से संबंधित मामलों और सूचना सुरक्षा के महत्व को लेकर जागरूक हों। हमारे कर्मचारियों के बीच सूचना सुरक्षा के बारे में जागरूकता पैदा करने के लिए नियमित आधार पर विशेष प्रशिक्षण और जागरूकता सत्रों

का आयोजन किया जाता है। रिपोर्टिंग अवधि के दौरान 85 कर्मचारियों को साइबर सुरक्षा से संबंधित विषयों के बारे में प्रशिक्षित किया गया था। कर्मचारियों को समय-समय पर ई-मेल के जरिए एडवाइजरी और साइबर सुरक्षा संबंधी जानकारी दी जाती है।



ऊर्जा और पर्यावरण





ऊर्जा और पर्यावरण

पर्यावरण के प्रति गेल की प्रतिबद्धता इसके मूलभूत मूल्यों में परिलक्षित होती है। पर्यावरण प्रबंधन के संबंध में हमारा प्रयास मूल्य श्रृंखला के दौरान पर्यावरण पर पड़ने वाले प्रभावों को न्यूनतम करने पर है। हमारे पर्यावरणीय पहलुओं का जवाबदेह प्रबंधन हमारी परिचालन संबंधी उत्कृष्टता को प्राप्त करने का महत्वपूर्ण हिस्सा है और यह उन क्रियाकलापों का प्रबंध करने में मदद करता है जो पर्यावरण पर विपरीत प्रभाव डाल सकते हैं। गेल में हमने उन पहलुओं की पहचान की है जहां हमारी पहलों और रोकथाम संबंधी उपायों की रूपरेखा बनाई गई है। हमारे द्वारा बनाए गए इन पहलुओं की सूची नीचे दी गई है:

जैव-विविधता प्रबंधन

- ऊर्जा प्रबंधन
- उत्सर्जन प्रबंधन
- जल प्रबंधन
- अपशिष्ट प्रबंधन

गैस संचरण, पॉलीमर उत्पादन से संबंधित गैस निकास, वायु उत्सर्जन, उत्पादित जल और कचरे के पर्यावरण पर पड़ने वाले प्रभावों को न्यूनतम करने के लिए हमने कुछ मामलों में लागू कानूनी आवश्यकताओं के अलावा एकसमान मानक और प्रचालन पद्धतियां अपनाई हैं।

संभावित प्रभावों और मौजूदा नियंत्रणों की समीक्षा के आधार पर, प्रचालनों के लिए सुधार के अवसरों की पहचान करना और सर्वाधिक प्राथमिकता वाले अवसरों को अपनी व्यावसायिक योजनाओं में शामिल करना अपेक्षित है।

यह लगातार होने वाली समीक्षा और पहचान एक निरंतर सुधार है जो हमारे पर्यावरण प्रबंधन एजेंडा का मुख्य घटक है और हमारी व्यावसायिक इकाइयों को पर्यावरण की दिशा में बेहतर कार्य करने में मदद करता है।

कानूनी आवश्यकता को पूरा करने के अलावा, गेल के लिए अपने संयंत्रों के प्रचालन में सामाजिक स्वीकृति हासिल करना भी उतना ही महत्वपूर्ण है। इसलिए स्थानीय जैव विविधता के संरक्षण के लिए और यह सुनिश्चित करने के लिए कि जिन क्षेत्रों में गेल प्रचालनरत है वहां के स्थानीय आवासों पर इसके प्रचालन का दुष्प्रभाव न पड़े, गेल ने पर्यावरण प्रबंधन के लिए सक्रिय उपाय किए हैं। नए संयंत्र स्थापित करने से पहले गेल पर्यावरण प्रभाव मूल्यांकन भी करता है।

गेल में हम क्षेत्र की पारिस्थितिकीय निरंतरता को बनाए रखने में जैवविविधता प्रबंधन के महत्व को समझते हैं। हमारे पास एक विस्तृत पर्यावरण प्रबंधन योजना (ईएमपी) है जो गेल के कार्यस्थलों पर हरित क्षेत्र और जैव विविधता प्रबंधन के लिए की जाने वाली विभिन्न पहलों के लिए दिशानिर्देशों और प्रक्रियाओं की रूपरेखा बनाती है।

जिन क्षेत्रों में गेल प्रचालनरत है, वहां हरित क्षेत्रों का विकास किया गया है जो जैव विविधता को बचाने और क्षेत्र का पारिस्थितिकीय संतुलन बनाए रखने के लिए गेल द्वारा की गई पहलों में से एक है। इन हरित क्षेत्रों में वनस्पति और जीव-जंतुओं की विविधतापूर्ण और स्वदेशी प्रजातियां पाई जाती हैं। इन हरित क्षेत्रों में विशाल जलाशय भी हैं

जहां अनेक प्रकार के जलीय जीवों का निवास है।

इन हरित क्षेत्रों का रखरखाव और संरक्षण करने के लिए स्थानीय प्रबंधन के साथ मिलकर वैज्ञानिक दृष्टिकोण अपनाया गया है। जिन क्षेत्रों में तत्काल ध्यान देने की आवश्यकता है, उनकी पहचान के लिए हमने जैव-विविधता का आवधिक आधार पर मूल्यांकन किया है।

गेल के किसी भी प्रचालित कार्यस्थल के 10 किमी के भीतर कोई भी संरक्षित स्थान नहीं है। पाइपलाइन के लिए खाली न्यूनतम क्षेत्र का इस्तेमाल किया जाता है जो लगभग 25-30 वर्ष तक मौजूद रहता है। इस प्रकार, एक बार पाइपलाइन बिछने और उस पर वन क्षेत्र स्थापित करने के बाद उसे तब तक हाथ नहीं लगाया जाता जब तक रखरखाव की आवश्यकता नहीं होती। इसके साथ ही, वन क्षेत्र से होकर गुजरने वाली पाइपलाइन के लिए हम आरओयू के 1/3 से कम का इस्तेमाल करते हैं। इससे पर्यावरण पर पाइपलाइन के नकारात्मक प्रभाव की पूरी तरह से रोकथाम होती है।

स्वच्छ ऊर्जा क्षेत्र में व्यापार के साथ सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यम के रूप में, गेल जलवायु परिवर्तन के पेरिस समझौते के लिए अपनी प्रतिबद्धता को प्राप्त करने में भारत सरकार को सहयोग प्रदान करता है। हम इस संबंध में आने वाली चुनौतियों का सामना करने के लिए व्यक्तिगत स्तर की कार्रवाई करने की आवश्यकता को भी समझते हैं। इसलिए, एक जिम्मेदार कॉर्पोरेट नागरिक के रूप में, हमने स्पष्ट रूप से न्यून-कार्बन अर्थव्यवस्था को प्राप्त करने की दिशा

स्वच्छ ऊर्जा क्षेत्र में व्यापार के साथ सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यम के रूप में, गेल जलवायु परिवर्तन के पेरिस समझौते के लिए अपनी प्रतिबद्धता को प्राप्त करने में भारत सरकार को सहयोग प्रदान करता है। हम इस संबंध में आने वाली चुनौतियों का सामना करने के लिए व्यक्तिगत स्तर की कार्रवाई करने की आवश्यकता को भी समझते हैं। इसलिए, एक जिम्मेदार कॉर्पोरेट नागरिक के रूप में, हमने स्पष्ट रूप से न्यून-कार्बन अर्थव्यवस्था को प्राप्त करने की दिशा

At Kçcaku

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान नई तकनीकों, सर्वोत्तम प्रथाओं, शैक्षिक प्रशिक्षणों और जलवायु परिवर्तन में कमी लाने के उपायों के कार्यान्वयन के माध्यम से ऊर्जा दक्षता बढ़ाने की दिशा में विभिन्न पहलें की गई थीं। हमने एकीकृत ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली को भी अपनाया है जो हमें ऊर्जा की खपत की निगरानी, ऊर्जा अंकेक्षण और ऊर्जा दक्षता उपायों को लागू करने जैसी गतिविधियों को सम्पन्न करने में मदद करता है।

समीक्षाधीन अवधि के दौरान, गेल में ऊर्जा प्रबंधन के लिए निम्नलिखित पहलें की गई थीं:

- वाघोडिया में ऊर्जा बचत पहल – एचआरएसजी में ऊर्जा बचत के लिए, 4 बॉयलर फीड जल के पंपों के लिए ऊर्जा दक्षता वाले मोटर सहित परिवर्तनशील आवृत्ति वाले ड्राइव चालू किए गए थे। इससे प्रति वर्ष 38 लाख रुपए की ऊर्जा बचत हुई। डीएम वाटर ट्रांसफर पंप के इम्पेलर्स को आकार देकर इनकी क्षमता को भी बढ़ाया गया था। साथ ही, इन पहलों के परिणामस्वरूप पिछले वर्ष की खपत की तुलना में एचआरएसजी में ऊर्जा की खपत में 30% की कमी आई। समीक्षाधीन अवधि के दौरान ऊर्जा बचत की पहल हेतु कुल 32 लाख रुपए का निवेश किया गया था।
- दाभोल-बंगलुरु पाइपलाइन नेटवर्क (डीबीपीएल) में एलईडी लाइटें लगाना – डीबीपीएल के सभी एसवी/आईपी स्टेशनों में 250 वॉट की कुल 175 सोडियम वेपर लाइटों को 25 वॉट की एलईडी लाइटों से बदला गया, 40 वॉट की 70 ट्यूब लाइटों को 20 वॉट की एलईडी ट्यूब लाइटों से और 70 अन्य प्रकार की लाइटों को 20 वॉट की एलईडी ट्यूब लाइटों से बदला गया। बदलने की इस कार्रवाई के परिणामस्वरूप डीबीपीएल में 500 यूनिट विद्युत ऊर्जा की अनुमानित बचत हुई।
- गेल वाघोडिया में नवीकरणीय ऊर्जा पहल – वाघोडिया परिसर में सौर ऊर्जा क्षमता का दोहन करने के लिए केंद्रीय वेयरहाउस की छतों पर 190 केडब्ल्यूपी के सौर पैनल लगाए गए थे। पहले वर्ष में 277400 केडब्ल्यूएच बिजली के उत्पादन की गारंटी के साथ 320 डब्ल्यूपी क्षमता के 600 सौर पैनल वेयरहाउस की छत पर स्थापित किए गए थे। स्थापित पैनलों में वास्तविक समय वेब आधारित ऊर्जा मापन प्रणाली है और इसकी कुल लागत 92.87 लाख रुपए थी। 31 मार्च 2019 तक कुल 1,65,990 केडब्ल्यूएच सौर ऊर्जा का उत्पादन किया गया।
- मुंबई पाइपलाइन नेटवर्क आईपी-04 (बोरले) में 20 किलोवाट सौर ऊर्जा प्रणाली स्थापित – इस प्रणाली को 31 अगस्त 2018 को चालू किया गया था और इसके परिणामस्वरूप 320,000 रुपए की वार्षिक बचत होने की उम्मीद है। 7 और स्थानों पर भी छत के ऊपर सौर ऊर्जा प्रणाली स्थापित करने का प्रस्ताव है। प्रस्ताव को मंजूरी दे दी गई है और शीघ्र ही इसकी निविदा जारी की जाएगी। मौजूदा सौर ऊर्जा प्रणाली के अलावा पोर्टेबल प्लोट कम बूस्ट बैटरी चार्जर (12 वोल्ट/15 एमएम) के माध्यम से सौर आधारित प्लो कंप्यूटर के लिए अतिरिक्त बिजली आपूर्ति प्रणाली स्थापित की गई है और इसे मुंबई पाइपलाइन नेटवर्क के साथ-साथ 10 स्थानों पर चालू किया गया है।
- गेल भवन, बेलापुर कार्यालय में एक कैपेसिटर बैंक (200 केवीएआर) प्रणाली स्थापित की गई है – इस पहल के परिणामस्वरूप बिजली के घटक में 0.99% का औसत सुधार हुआ है। इस प्रणाली से प्रति वर्ष 5.50 लाख रुपए की अनुमानित बचत होने की उम्मीद है। गुणवत्ता सर्किल परियोजनाओं की पहल के रूप में आईपी-04 (बोरले) में एक कैपेसिटर बैंक (25 केवीएआर) भी स्थापित किया गया है। अब तक सूचित की गई कुल बचत (रिपोर्टिंग तिथि के अनुसार 9 महीने की अवधि) 70,000 रुपए हो गई।

में अपने दृष्टिकोण को परिभाषित किया है और उत्सर्जन को नियंत्रित करने की दिशा में हमारा पहला कदम है।

गैस संचरण और पॉलीमर उत्पादन के प्रभाव का एक महत्वपूर्ण क्षेत्र ग्रीनहाउस

गैस उत्सर्जन के अलावा वायु उत्सर्जन है। हम अपने उत्सर्जन की निगरानी और विनियमन सतत विकास हेतु वर्ल्ड बिजनेस काउंसिल (डब्ल्यूबीसीएसडी) के ग्रीनहाउस गैस रिपोर्टिंग मानक,

आईएसओ 14064- 2006 और अमेरिकन पेट्रोलियम इंस्टीट्यूट (एपीआई), तेल और प्राकृतिक गैस उद्योग हेतु जीएचजी उत्सर्जन पद्धतियों के संग्रह – 2009 के अनुसार करते हैं।





ubZ, pih ybu ea24^ , pih ibi ybu t h u, D; wx\$ plft & dsek; e l s t h u, D; wx\$ dk t h h, wxkklj eaivorZA

गेल अध्ययन कराता है और जीएचजी उत्सर्जन को कम करने तथा उसकी निगरानी करने के लिए पहल करता है। हमारी उत्सर्जन प्रबंधन पहलों को मोटे तौर पर निम्नलिखित भागों में वर्गीकृत किया गया है:

ehfku mRl t Z dks de djuk

प्राकृतिक गैस में मीथेन होती है जिसमें जलने के दौरान उत्सर्जन कम होता है लेकिन इससे अधिक मात्रा में ग्लोबल वार्मिंग होती है। प्राकृतिक गैस संचरण की प्रक्रिया में, कुछ गैस पंपिंग और स्टोरेज स्टेशन और अंतिम उपयोगकर्ता तक भेजने के दौरान वातावरण में पहुंच जाती है। वातावरण में पहुंचने वाला यह उत्सर्जन, प्राकृतिक गैस की जीवनचक्र कार्बन तीव्रता को बढ़ाता है और ऑपरेटर द्वारा बाजार में बेची जा सकने वाली प्राकृतिक गैस की मात्रा को कम करते हैं जो कि हमारे जैसे प्राकृतिक गैस विपणन और वितरण कंपनी के लिए उत्सर्जन को एक महत्वपूर्ण पर्यावरणीय और आर्थिक मुद्दा बनाते हैं।

हमारा निरंतर प्रयास है कि हम रिसाव को कम करें और रिसाव का पता लगाने

और कम करने के लिए बेहतर दृष्टिकोण विकसित करने के लिए उद्योग जगत के समकक्षों के साथ काम करें।

mRi knu l ea kh t h pt h mRl t Z dks de djuk

मीथेन लीकेज को कम करने के हमारे प्रयासों के अलावा, हम अपनी उत्पादन प्रक्रियाओं की दक्षता में सुधार करके अपने उत्पादन-संबंधी जीएचजी उत्सर्जन और ऊर्जा उपयोग को कम करने के लिए भी काम कर रहे हैं। इन दक्षता परियोजनाओं, जिनमें विद्युतीकरण, विद्युत दक्षता और परिचालन परिवर्तन शामिल हैं, से यह अपेक्षा की जाती है कि वे न केवल हमारे उत्सर्जन में कमी के लिए बल्कि हमारी परिचालन लागत को कम करने की दिशा में भी योगदान दें।

हमारे जीएचजी उत्सर्जन का प्रमुख हिस्सा ऊर्जा खपत से जुड़ा है। गेल में उत्पादन संबंधी जीएचजी उत्सर्जन में प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष दोनों तरह के उत्सर्जन शामिल हैं। परिचालन स्थलों पर प्रत्यक्ष उत्सर्जन प्राकृतिक गैस जैसे जीवाश्म ईंधन के दहन से और प्लेरिंग तथा ओपन वेंटिंग से होती है। गेल में अप्रत्यक्ष उत्सर्जन हमारे विनिर्माण

स्थलों और अंतरण स्थलों पर परिचालन गतिविधियों के लिए खरीदी गई बिजली से होता है।

उत्पादन संबंधी उत्सर्जन को कम करने के लिए की गई कुछ पहलें निम्नानुसार हैं:

- सौर ऊर्जा संयंत्रों और बायोगैस संयंत्र जैसे नवीकरणीय स्रोतों से ऊर्जा का उपयोग करना
- पाइपलाइन नेटवर्क के उपयोग के माध्यम से गैस के परिवहन में वाहनों के उत्सर्जन को कम करना

vU, mRl t Z dks de djuk

गेल में हमारे उत्सर्जन विश्लेषक सीपीसीबी और एसपीसीबी वेबसाइट से जुड़े हैं। इस तरह गेल के उत्सर्जन का क्लाउड-आधारित निगरानी प्रणाली के माध्यम से प्रबंध किया जाता है। वर्षों से हमने टाउनशिप, कार्यालयों और प्रशिक्षण केंद्रों से हमारे उत्सर्जन को कम करने की दिशा में काम किया है। हमारी नीतियां ओजोन परत को समाप्त करने वाले पदार्थों (ओडीएस), जो शीतलन प्रणाली, रेफ्रिजरेट और एयर कंडीशनर का एक महत्वपूर्ण घटक हैं, के उत्सर्जन को रोकती हैं।

रिपोर्टिंग अवधि के दौरान अन्य उत्सर्जन में कमी संबंधी प्रमुख बातें निम्नानुसार हैं:

- **xy fot; ig ea lys fjx ea del&** विजयपुर संयंत्र में प्लेरिंग को कम करने के लिए, हम फ्यूल गैस नॉक आउट ड्रम (18-वीवी-116) के माध्यम से लीन गैस कंप्रेसर (एलजीसी) ए/बी/सी बैरल को डिप्रेसराइज करने की दिशा में काम कर रहे हैं। लीन गैस कंप्रेसर ट्रिपिंग के दौरान एलजीसी के लो प्रेशर (एलपी) और हाई प्रेशर (एचपी) कंप्रेसर बैरल क्रमशः 19.5 किलोग्राम/वर्ग सें.मी. और 49 किलोग्राम/वर्ग सें.मी. के दबाव से बाहर निकल जाते

हैं। पुनः आरंभ करने से पहले, एलपी और एचपी बैरल के 10 किग्रा/वर्ग सेमी तक के एलजीसी डिप्रेसराइजेशन की आवश्यकता होती है जो सामान्य सक्शन प्रेशर लीन गैस कंप्रेसर है। प्राकृतिक गैस की फ्लेयरिंग से बचने के लिए, एचपी बैरल डिस्चार्ज लाइन से एक इंटरकनेक्शन लाइन बिछाई गई थी। प्रस्तावित योजना के कार्यान्वयन के बाद जीपीयू विजयपुर ने लीन गैस कंप्रेसर ए/बी/सी ट्रिपिंग के दौरान गैस की फ्लेयरिंग में कमी सूचित की है।

- **t h i k w f o t ; i g e a l l e & l l b f l Q ; j , | c h v k l h d s o k f u d f u j h k k d s n k s k u g l b M d k c z i o k ' i d h f j d o j h &** प्रत्येक 1500 घन मीटर क्षमता वाले सी2-सी3 स्फियर ए, बी और सी का एसएमपीवी (यू) नियम, 1981 के अनुसार निरीक्षण किया जाना है जैसा

कि पेट्रोलियम और विस्फोटक सुरक्षा संगठन (पीईएसओ) द्वारा अपेक्षित है। ये वैधानिक निरीक्षण प्रत्येक स्फियर में हर पांच वर्ष में एक बार किए जाने चाहिए। स्फियर के निरीक्षण से पहले, स्फियर में हाइड्रोकार्बन वाष्प को, निरीक्षण के लिए सुरक्षित प्रवेश से पहले डीप्रेसराइज, निष्क्रिय और परिष्कृत किया जाना है। मौजूदा प्रणाली में स्फियरों में हाइड्रोकार्बन वाष्प को फ्लेयर तक डीप्रेसराइज किया गया था और प्रणाली के निरीक्षण के लिए तैयार किया गया था। प्रणाली से हाइड्रोकार्बन वाष्प को पुनः प्राप्त करने के लिए एक विधि का उपयोग करने के परिणामस्वरूप प्राकृतिक गैस की फ्लेयरिंग की बचत होती है और ईंधन गैस में उसका उपयोग होता है।

t y çcaku

गेल ने प्राकृतिक संसाधनों के प्रभावी और कुशल उपयोग के सिद्धांत को अपनाया है। जल एक ऐसा संसाधन है जो जीवन को बनाए रखने के लिए महत्वपूर्ण है। बढ़ती मांग और सीमित उपलब्धता के साथ, जल का संरक्षण और विवेकपूर्ण उपयोग न केवल जिम्मेदारी है, बल्कि यह समय की आवश्यकता भी है। इस संदर्भ में, गेल में हम अपने संयंत्रों में जल प्रबंधन प्रयासों के तहत नवाचार को प्रोत्साहित करते हैं। गेल अपनी पर्यावरण नीति, राष्ट्रीय दिशानिर्देशों और विनियमों और संगठन में व्यावसायिक प्रक्रियाओं और पहलों के मार्गदर्शन के लिए स्थानीय आवश्यकताओं के अनुसार जल प्रबंधन करता है।

t y çcaku iz kl

xy fot ; i g l h 2 @ l h 3 { k e a b / l i h t y } o " k z t y v k c f g l h o t y d h [k i r & सी2/सी3 संयंत्र क्षेत्र में एसएस-12 के लॉन में ईटीपी जल, बरसाती जल और बहिस्राव जल उपलब्ध कराया गया है, जिससे प्रति दिन 100,000 लीटर जल की बचत होती है। एसएस-12 के निकट लॉन क्षेत्र की सिंचाई के लिए जल की आपूर्ति के लिए 20 एचपी के एक पंप को वर्षा जल की आपूर्ति के लिए स्थापित किया गया है।

xy fot ; i g e a t y i q p z . k u s / o d z e a o f) & गेल विजयपुर संयंत्र में ईटीपी जल, डीएम संयंत्र जल, वर्षा जल और बहिस्राव जल के 4" से 6" व्यास के जीआई/एमएस पाइप हेडर बनाने का कार्य चल रहा है। उस हेडर को एन2 प्लांट, डीएम प्लांट और अन्य खुले संयंत्र के पास विकास के नए क्षेत्रों के अलावा सी2/सी3 संयंत्र क्षेत्र में एमसीआर बिल्डिंग, पार्क एरिया को उपलब्ध कराया जाएगा। इस पहल

से प्रति दिन 300,000 लीटर के ताजे जल की बचत होगी, जिसके परिणामस्वरूप आने वाले वर्षों में 50 लाख रुपए की बचत होगी।

xy e a k j l e i g k e a o " k z t y l p ; u ç . k y h e a o f) & इस पहल की लागत 2.4 लाख रुपए बताई गई थी। इस पहल से भूमिगत जल के रीचार्ज में वृद्धि हुई है, जिससे प्रति वर्ष लगभग 9,666 घन मीटर जल जमीन में रीचार्ज हो रहा है।

xy fot k x e a t y çcaku igy &

- गेल विजाग सिविल विभाग ने डीटी-विजाग के पूरे ग्रीन-बेल्ट के लिए ड्रिप सिंचाई प्रणाली की परियोजना शुरू की है।
- डीटी-विजाग में पुराने जल नेटवर्क, जिसमें भूमिगत रिसाव था, को बदलकर एक नई एचडीपीई पाइपलाइन बिछाई गई थी।
- 3,479,868 रुपए की कुल लागत से स्थानीय नगरपालिका टैंक से डीटी-विजाग तक पुरानी क्षतिग्रस्त पाइपलाइन को बदलकर एक नई एचडीपीई पाइपलाइन बिछाई गई थी।





VibZ/kj vkbZvk\$ xy l LVsufcyVh foHkx }kj k 'l dZj bdku,eh , M
l LVsufcyVh fo'k ij , d l = dk vk; kt u fd; k x; k

गेल उचित प्रबंधन के माध्यम से जल संसाधनों के सतत संरक्षण के लिए विभिन्न जल बचत कार्यकलापों जैसे वर्षा जल संचयन, ताजे-जल की खपत को कम करना, अपशिष्ट – जल बहिष्प्राव का प्रबंधन, अपशिष्ट – जल उपचार और पुनर्चक्रण करता है। हम जल की गुणवत्ता की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए अपशिष्ट जल उपचार प्रक्रियाओं को सख्ती से लागू करते हैं और सभी निस्तारित जल धाराओं को गेल की पर्यावरण नीति के अनुरूप प्रबंधित किया जाता है। हमने अपने अपशिष्ट जल बहिष्प्राव को सख्ती से सीमित करने के लिए शून्य – बहिष्प्राव सुविधाएं (पाता प्लांट को छोड़कर) विकसित की हैं और प्राप्त जल के पुनर्चक्रण और पुनः उपयोग को बढ़ावा दिया है। उपचारित अपशिष्ट जल का उपयोग पीने के अतिरिक्त अपने शहरों में विभिन्न अन्य कार्यों जैसे बागवानी आदि के लिए किया जाता है। हमारे जल बहिष्प्राव और/या अपवाह से कोई भी जलाशय अधिक प्रभावित नहीं हुआ है।

vif'kV çcaku

पर्यावरण जवाबदेही गेल के प्रमुख मूल्यों का महत्वपूर्ण हिस्सा है। हम इस बात

के प्रति सचेत हैं कि हमारे प्रचालन और व्यावसायिक व्यवहार हमारे ग्रह को कैसे प्रभावित करते हैं। इसलिए, हम पर्यावरण पर नकारात्मक प्रभाव को कम करने के लिए अपने प्रचालन और प्रक्रियाओं की योजना बनाने में कार्यनीतिक पहल करते हैं। गेल में अपशिष्ट प्रबंधन एक ऐसा एजेंडा है जिसका उद्देश्य, प्रचालन के क्षेत्रों में और उसके आस-पास की पारिस्थितिकी और पर्यावास को अवांछित और परिहार्य क्षति में कमी लाना है।

गेल द्वारा अधिकांश अपशिष्ट का सृजन इसके प्रचालन के दौरान होता है जिसमें गैस प्रोसेसिंग शामिल है। अन्य प्रचालन/कार्यकलापों के दौरान भी अपशिष्ट उत्पन्न होता है। इन प्रचालन कार्यकलापों के दौरान उत्पन्न अपशिष्ट को मोटे तौर पर निम्नलिखित दो श्रेणियों में विभाजित किया गया है:

- खतरनाक अपशिष्ट
- गैर-खतरनाक अपशिष्ट

गेल का उद्देश्य अपने अपशिष्ट प्रबंधन प्रक्रियाओं के भाग के रूप में अपने खतरनाक अपशिष्ट और गैर-खतरनाक अपशिष्ट दोनों को कम करना है। गैर-खतरनाक अपशिष्ट का निपटान

करने हेतु उसकी मात्रा में कमी लाना, पुनर्चक्रण और पुनः उपयोग की प्रक्रिया को अपनाया जाता है। इस संबंध में, निम्नलिखित पहल की गई हैं:

- गेल विजयपुर, एचवीजे क्षेत्र में ईटीपी उपचारित जल का उपयोग – गेल विजयपुर, एचवीजे क्षेत्र में बागवानी और लैंडस्केपिंग के लिए ईटीपी जल का उपयोग किया जा रहा है। इस पहल के परिणामस्वरूप प्रति दिन कुल 350,000 लीटर ताजे जल की बचत हुई है।
- गेल मंसारामपुरा में वर्मी-कम्पोस्ट परियोजना – आईपीएस मंसारामपुरा में टाउनशिप गार्डन और ग्रीन बेल्ट क्षेत्रों के अपशिष्ट की वर्मी-कम्पोस्टिंग के लिए एक परियोजना चलाई जा रही है। यह पहल, जिसके लिए कुल 10,000 रुपये व्यय किए गए थे, बागवानी के लिए खाद का उत्पादन करती है।

दूसरी ओर, खतरनाक अपशिष्ट को लागू नियमों और मानदंडों के अनुरूप निपटाया जाता है। इन्हें राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड (एसपीसीबी) द्वारा अनुमोदित रीसाइक्लर और रीप्रोसेसर सुविधाओं के माध्यम से उपयुक्त रूप से निपटाया जाता है या एसपीसीबी द्वारा अधिकृत उपचार भंडारण और निपटान सुविधाओं (टीएसडीएफ) को भेजा जाता है। इसके अतिरिक्त स्वच्छ भारत अभियान के प्रति हमारी प्रतिबद्धता के अनुसार, गेल के प्रमुख संयंत्रों और टाउनशिप में सूखे और ठोस अपशिष्ट के लिए आम स्थानों पर अलग-अलग डस्टबिन लगाए गए थे। रिपोर्टिंग वर्ष 2018-19 में कोई उल्लेखनीय वृद्धि नहीं हुई।

गेल पॉलीमर प्रौद्योगिकी केन्द्र (जीपीटीसी) ने आईसीपीई द्वारा दिनांक 06 मार्च, 2019 को इंडिया हैबीटेड सेक्टर, नई दिल्ली में केमिकल एवं पेट्रोकेमिकल के सतत एवं सुरक्षित उपयोग हेतु आयोजित कार्यक्रम में भाग लिया। कार्यकारी निदेशक (विपणन-पीसी एवं रिटेल), गेल द्वारा प्लास्टिक प्रदूषण को समाप्त करने तथा प्लास्टिक अपशिष्ट प्रबंधन में अभिनव

dk&t ujs'ku vk\$ Vfb&t ujs'ku i fj; kt ukvka ds fy, bBZl , y ds l kfk , evk\$ w

fooj.k\$ गेल (इंडिया) लिमिटेड की सहायक कंपनी गेल गैस लि. ने को-जनरेशन और ट्राई-जनरेशन परियोजनाओं के कार्यान्वयन और औद्योगिक तथा वाणिज्यिक श्रेणी में प्राकृतिक गैस के इस्तेमाल में तेजी लाने के लिए 12 नवंबर 2018 को एनर्जी एफिशिएंसी सर्विसेज लि. (ईईएसएल) के साथ समझौता ज्ञापन (एमओयू) पर हस्ताक्षर किए।

i fj; kt uk dk C; k\$ \$ एमओयू पर श्री ए. के. जाना, मुख्य कार्यकारी अधिकारी, गेल गैस और श्री सौरभ कुमार, प्रबंध निदेशक, ईईएसएल ने नई दिल्ली में इंसायर 2018 सभा में हस्ताक्षर किए। श्री गजेन्द्र सिंह, निदेशक (विपणन) और निदेशक, गेल गैस तथा श्री राजीव माथुर, निदेशक गेल गैस भी इस अवसर पर उपस्थित थे।

यह एमओयू अन्य के अलावा वाणिज्यिक संस्थापनों जैसे होटल, हॉस्पिटल, हवाई अड्डों, कमर्शियल मॉल, वाणिज्यिक और सरकारी इमारतों, एकीकृत आवासीय परिसरों, शिक्षण संस्थाओं, डाटा केंद्रों को लाभ पहुंचाने के लिए किया गया है जिसमें संयुक्त ऊष्मा और विद्युत प्रौद्योगिकी के लाभ भी शामिल हैं।

इससे गैस इंजन के प्रचालन हेतु स्वाभाविक पसंद होने के नाते शहर गैस वितरण नेटवर्क के जरिए को-जनरेशन और ट्राई-जनरेशन परियोजनाओं में प्राकृतिक गैस का उपभोग बढ़ाने में मदद मिलेगी। एमओयू के तहत, ईईएसएल ग्राहक की अवस्थिति में

उपकरणों की देखरेख करेगा और गेल गैस अधिकृत भौगोलिक क्षेत्र में व्यवहार्य परियोजनाओं को गैस की आपूर्ति करेगा। इस एमओयू से देश के ऊर्जा मिश्रण में प्राकृतिक गैस के हिस्से को वर्तमान 6.5 प्रतिशत के स्तर से बढ़ाकर वर्ष 2020 तक 15 प्रतिशत करने के भारत सरकार के लक्ष्य को प्राप्त करने में मदद मिलेगी।

को-जनरेशन परियोजनाएं विद्युत उत्पादन का ईंधन दक्ष साधन है जो उपयोगिता लागत में काफी बचत करने में सहायता करेगी। इससे कार्बन में बड़े पैमाने पर कटौती होगी और आपूर्ति को लेकर विश्वास बढ़ेगा। यह किसी भी स्तर के विद्युत केंद्र में इस्तेमाल किया जा सकता है जिसमें सूक्ष्म और वाणिज्यिक स्तर, दोनों शामिल हैं।



Jh , - ds t luh l lbZ/kxy x\$ 'nk \$us Jh l k\$K d\$] ,eM&bBZl , y 'ck \$ds l kfk l e>k&kKiu ij gLrk\$ fd,

योजनाओं पर प्रस्तुतीकरण दिया गया। इस कार्यक्रम में प्लास्टिक उपयोग के विभिन्न नीति निर्माता और स्टेकधारक उपस्थित थे।

vu\$ akku vk\$ fodk

अनुसंधान और विकास (आरएंडडी) तथा अभिनवता को सतत् वृद्धि की

आवश्यकता माना जाता है। हमारे जैसी स्वच्छ-ऊर्जा विपणन कंपनी के लिए न केवल व्यावसायिक उन्नति के नए क्षेत्रों की पहचान करना अनिवार्य है बल्कि इससे हमारी पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली को बेहतर बनाने में मदद मिलती है। गेल में आरएंडडी और अभिनवता व्यावसायिक प्रक्रियाओं का अभिन्न हिस्सा है जिसमें सभी कर्मचारी भाग लेते हैं।

प्रतिवर्ष, हम विगत वर्ष के पीएटी का

कम से कम 1 प्रतिशत आर एण्ड डी संबंधी कार्यों के लिए आबंटित करते हैं। समीक्षाधीन अवधि के दौरान, यह आबंटित राशि 67.36 करोड़ रुपए थी जिसमें 10.90 करोड़ रुपए की अनुसंधान परियोजनाएं और 56.46 करोड़ रुपए की विकासात्मक परियोजनाएं शामिल हैं।

गेल में महत्वपूर्ण क्षेत्रों में अनुसंधान पहलें की जाती हैं जिनकी पहचान हमारी वर्तमान व्यावसायिक जरूरतों को





पूरा करने की उनकी क्षमता के आधार पर की जाती है और जो हमारी भावी व्यावसायिक क्षमता को प्रस्तुत करते हैं। समीक्षाधीन अवधि के दौरान की गई प्रमुख अनुसंधान पहलें निम्नानुसार हैं:

- सीओ² के बायोमास में माइक्रोबियल फिक्सेशन के लिए पाता में प्रायोगिक परियोजना का गठन
- प्लास्टिक कचरे को डीजल में बदलने के लिए भारतीय पेट्रोलियम संस्थान में 1 टन प्रतिदिन (टीपीडी) क्षमता के प्रायोगिक संयंत्र की स्थापना
- कम दबाव में प्राकृतिक गैस के संग्रहण के लिए कोवलेंट ऑर्गेनिक फ्रेमवर्क आधारित नए अवशोषक के विकास संबंधी अध्ययन में वृद्धि
- सीओ² में सुधार के उत्प्रेरकों के निष्पादन की जांच और वैधता संबंधी अध्ययन में वृद्धि

इसके अलावा, हमारे अनुसंधान प्रयास हमारे प्राकृतिक गैस संचरण केंद्रों, प्रसंस्करण संयंत्रों और पेट्रोरसायन इकाई में विकासात्मक परियोजनाओं की दिशा में किए जा रहे हैं। यह विकासात्मक परियोजनाएं कार्यस्थल पर प्रचालनात्माक दक्षता, प्रक्रिया सुरक्षा और प्रदूषण रोकथाम को बेहतर बनाने के लिए कार्यान्वित की जा रही हैं। गेल ने उभरती हुई प्रौद्योगिकियों में उद्योग अनुकूल आरएंडडी कार्य करने के लिए तेल, गैस और ऊर्जा (सीईओजीई) उत्कृष्टता केंद्र की स्थापना हेतु अन्य तेल और गैस पीएसयू सहित आईआईटी मुंबई के साथ एमओयू पर हस्ताक्षर किए हैं।

xy ds l Hh vls M, e LFkylakck l ks l Hhokuk eW; kdu

o"K 2022 rd uohdj.k; Åt K ¼kjb½ dh LFkfr {lerk 175 xlxokV djus dh Hgr ljdkj egRodkck ds vuq i xy us vius ifjpyu LFkylak ij l ks Åt K l a-a dh LFkfr dh l Hhokuk dk eW; kdu djus ds fy, iw&Qlogk; Zk vls rdudh&okf.kT; d v/; ; u 'lq fd; k bl iw&Q ogk; Zk v/; ; u dk mís; Hgr ds fofHku jkT; kexxy dsdk; LFkylak eafLFkr fpfâr bejrk eal ks l a klu eW; kdu djuk FkA

v/; ; u ijk gls pqlk gS vls t glaHh Q ogk; Zg\$ Nrk ij l ks l a-a yxkus dk dk; Zpj.kc) rjhd s l s 'k# fd; k t k pqlk g\$ xy us vius fot; ij fLFkr dk; LFky ij 2 exlokV ds l ks Åt K l a-a yxkus dks Hh eaf jh ns nh gS vls bl dk dk; kQ; u t kjh g\$

LVK&vi bM; k eaxy dk ; kxnku

गेल ने उद्यमशीलता की भावना को पुष्ट करने के लिए स्टार्ट-अप पहल पंख की शुरुआत की है। स्टार्ट-अप में निवेश के लिए 50 करोड़ रुपए का प्रारंभिक कोष बनाया गया है। गेल हमारे कोर क्षेत्रों में कार्यरत स्टार्ट-अप को मार्गदर्शन भी प्रदान करता है। स्टार्ट-अप से निवेश प्रस्ताव प्राप्त करने के लिए वर्ष के दौरान निवेश प्रस्तावों के संवर्धन के दो दौर आयोजित किए गए। पहला

दौर का लक्ष्य विशेष रूप से इलैक्ट्रिक वाहन (ईवी) में कार्यरत स्टार्ट-अप पर था क्योंकि ईवी क्षेत्र के अच्छा प्रदर्शन करने की स्थिति में इन स्टार्ट-अप के बेहतर होने की उम्मीद है। अब तक 23 करोड़ रुपए से अधिक की प्रतिबद्धता और 10.4 करोड़ रुपए के संवितरण के साथ 15 स्टार्ट-अप के साथ निवेश करार पर हस्ताक्षर किए गए हैं।



स्वास्थ्य और संरक्षा





स्वास्थ्य और संरक्षा

गेल में हम कार्यस्थल पर कर्मचारियों, ठेकेदारों और हितधारकों के स्वास्थ्य और संरक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं। स्वास्थ्य और संरक्षा हमारी व्यावसायिक योजना और प्रचालन प्रक्रिया का अभिन्न हिस्सा है। हम अपने संरक्षा प्रदर्शन को बेहतर बनाने की दिशा में निरंतर प्रयासरत हैं। हम विधि और संरक्षा प्रक्रियाओं का 100 प्रतिशत अनुपालन सुनिश्चित करते हैं और इसके लिए हम अपने कर्मचारियों और ठेकेदारों को सुरक्षा का ध्यान रखते हुए विश्व स्तरीय कार्य करने के लिए गहन प्रशिक्षण देते हैं।

प्रभावी सुरक्षा और स्वास्थ्य प्रणाली, मानक, नीतियां और प्रक्रियाएं बनाने के लिए सशक्त नेतृत्व बहुत महत्वपूर्ण है। गेल में निदेशक मंडल सुरक्षा और स्वास्थ्य एजेंडा को आगे बढ़ाने, इससे तथा ऐसे अन्य मामलों से जुड़े जोखिमों और अवसरों के बारे में समझ पैदा करने के लिए प्रतिबद्ध है जो सुरक्षा और स्वास्थ्य पर असर डाल सकती है। निदेशक मंडल स्वास्थ्य, सुरक्षा और गेल के पर्यावरण निष्पादन से जुड़े सभी संगत मामलों पर चर्चा और विचार-विमर्श करता है। 'शून्य घटना' कार्य वातावरण सुनिश्चित करने के लिए निदेशक (परियोजना) और निदेशक (बीडी) सुरक्षा निष्पादन की मासिक समीक्षा करते हैं। बोर्ड की समिति कंपनी के सुरक्षा निष्पादन की समीक्षा भी करती है और अंकेक्षण रिपोर्टों में प्राप्त सिफारिशों पर कार्यनीतिक निर्णय लेती है। इन सबके अलावा, स्वास्थ्य और सुरक्षा विषयों के सभी विषयों पर मजदूर संघों के साथ औपचारिक करार और कंपनी के आपूर्तिकर्ताओं के साथ संविदा शर्तों के जरिए कार्रवाई की जाती है।

fluxfer , p, l bZ ulfr

गेल ने एकीकृत निगमित स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण नीति बनाई है जो पर्यावरण संरक्षण की दिशा में कंपनी की विचारधारा और प्रतिबद्धता तथा इसके हितधारकों के स्वास्थ्य और सुरक्षा के प्रबंधन को स्पष्ट करती है। यह नीति गेल के प्रचालनात्मक नियंत्रणाधीन सभी कर्मचारियों, ठेकेदारों, उत्पादों, सेवाओं और संयुक्त उद्यमों पर लागू है।

, p, l bZççaku ç. kkyh

एचएसई नीति के भाग के रूप में, गेल ने एकसमान, सुसंगठित और एकीकृत स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (एचएसईएमएस) स्थापित की है। एचएसई प्रबंधन प्रणाली में 18 घटक हैं जो विभिन्न स्थापनाओं पर एचएसई संबंधी जोखिमों के प्रबंधन के लिए मार्गदर्शक सिद्धांतों के रूप में कार्य करते हैं। एचएसईएमएस के मुख्य घटकों में नेतृत्व और प्रतिबद्धता, प्रचालन और अनुरक्षण प्रक्रिया, कार्य परमिट प्रणाली, ठेकेदार सुरक्षा, प्रशिक्षण, घटना की सूचना देना, परीक्षण और विश्लेषण, व्यावसायिक स्वास्थ्य, पर्यावरण प्रबंधन आदि शामिल हैं। एचएसई प्रबंधन प्रणाली का प्रभावी कार्यान्वयन गेल के प्रतिष्ठानों में सुरक्षित प्रचालन और अनुरक्षण का महत्वपूर्ण हिस्सा है। एचएसई नीति और एचएसईएमएस में विनिर्दिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए प्रबंधन पर्याप्त संसाधन उपलब्ध कराने और श्रमशक्ति तैनात करने के लिए प्रतिबद्ध है।

इसके अलावा, गेल की विभिन्न कार्यस्थल स्तरीय सुरक्षा समितियां भी हैं जिसमें प्रबंधकीय और गैर-प्रबंधकीय, दोनों तरह के प्रतिनिधि शामिल हैं। संबंधित कार्यस्थलों पर प्रचालन की स्वास्थ्य और सुरक्षा से संबंधित मामलों की समीक्षा के लिए तिमाही आधार पर इन समितियों की बैठकें आयोजित की जाती हैं।

अब तक गेल ने विभिन्न स्वास्थ्य और सुरक्षा मानदंडों पर बहुत अच्छा प्रदर्शन किया है। यह हमारी सुदृढ़ प्रणाली, प्रक्रियाओं और कुशल कार्य अभ्यास के कारण संभव हो सका है। प्रचालन के विभिन्न पक्षों में स्वास्थ्य और सुरक्षा की प्रभावित महत्वपूर्ण क्षेत्रों की पहचान करने से शुरु होती है जो कार्यक्रमों के जरिए प्रदर्शन में सुधार से संभव होती है।

गेल में संबंधित मुद्दों की पहचान करने और व्यवस्था में निरंतर सुधार करने के लिए उपयुक्त कार्य योजना के विकास पर बल दिया जाता है। कार्रवाई की प्राथमिकता के आधार पर योजनाओं का विस्तृत विवरण नीचे दिया गया है:

, l , ih vk/kfjr i ; kZj. k LokLF; vk\$ l j {lk ççaku %bZ p, l , e½

ईएचएसएम एसएपी में चार प्रमुख कार्य हैं अर्थात् घटना प्रबंधन प्रणाली, जोखिम मूल्यांकन और रोजगार सुरक्षा विश्लेषण, परिवर्तन का प्रबंधन और सुरक्षा परीक्षण/क्रियाकलाप निगरानी। ईएचएसएम एसएपी के प्रभावों और लाभों में निम्नलिखित शामिल हैं:

- घटना प्रबंधन प्रणाली, रोजगार सुरक्षा विश्लेषण, जोखिम मूल्यांकन और परिवर्तन प्रबंधन के लिए गेल में एकसमान प्रक्रिया स्थापित करना।
- कार्य प्रवाह परिवर्तन अनुपालन दृष्टिकोण की शुरुआत करना तथा उत्तरदायित्व और जवाबदेही में अधिक स्पष्टता लाना।
- सिंगल पोर्टल के जरिए पीएनजीआरबी, आईआईएसडी, पीईएसओ, कारखाना निदेशालय और गेल जैसी विभिन्न संस्थापनाओं/सांविधिक निकायों से संबंधित घटना रिपोर्ट सृजित करना।
- रोजगार सुरक्षा विश्लेषण से जोड़कर कार्य परमिट प्रणाली को सुदृढ़ करना।
- प्रभावी मॉनिटरिंग और विश्लेषण आत्मक रिपोर्ट के लिए ओआईसी/डब्ल्यू आईसी/संयोजकों को प्रयोक्ता अनुकूल डैशबोर्ड।

1 j {kk cf' k k v k dk Zkyk a

लोगों और परिसरों की सुरक्षा के लिए प्रशिक्षण महत्वपूर्ण है। गेल अपने कर्मचारियों के कौशल, ज्ञान और क्षमता का उन्नयन न करने के लिए नियमित और संरचित प्रशिक्षण प्रदान करता है ताकि वे अपने एचएसई कार्यों को प्रभावी रूप से निष्पादित कर सकें और प्रभावी सुरक्षा संस्कृति का विकास हो सके, जिसमें व्यवहार आधारित सुरक्षा और पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा मॉड्यूल (ईएचएसएम) सॉफ्टवेयर/एसएपी प्रशिक्षण शामिल है। संविदागत कामगारों, टैंकर चालकों और अन्य कर्मचारियों को उनके कार्य स्थल से जुड़े संभावित खतरों के बारे में जागरूक करने के लिए नियमित प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है ताकि असुरक्षित कार्यों से बचा जा सके और इससे सुरक्षित रहा जा सके।

संरक्षा संबंधी प्रशिक्षण के अलावा,

LokLF;] l j {kk v k i ; k j . k l æ kh ç n' k z

गेल में एचएसई कार्यपद्धतियों की सतत निगरानी और कार्यान्वयन सुनिश्चित करने के लिए एचएसई प्रबंधन प्रणाली के 15 मापनीय मानदंडों से युक्त स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण अंक प्रणाली तैयार की गई थी। तदनुसार, 'एचएसई अंक' के पूर्व-निर्धारित मानदंडों पर गेल के एचएसई संबंधी प्रदर्शन की मासिक आधार पर निगरानी की जा रही है जिसका मूल्यांकन महत्वपूर्ण एचएसई प्रबंधन प्रणाली घटकों के आधार पर किया जाता है। वर्ष 2018-19 के दौरान एमओयू में लक्षित 94 प्रतिशत की तुलना में 94.19 प्रतिशत 'एचएसई अंक' प्राप्त किया गया था।

वर्ष 2016-17, 2017-18 और 2018-19 के दौरान गेल में 'कोई बड़ी दुर्घटना दर्ज नहीं की गई।' तथापि, वर्ष 2018-19 के दौरान 08 छोटी घटनाएं (ओआईएसडी/पीएनजीआरबी के अनुसार) दर्ज की गईं। घटना के कारणों का विश्लेषण करने और भविष्य में इसे रोकने तथा सुधारात्मक कार्रवाई करने के लिए इन छोटी घटनाओं की बहु-विषयक समिति द्वारा जांच की गई थी।

कार्यस्थलों पर एचएसई पहलुओं संबंधी विभिन्न कार्यशालाओं का भी आयोजन किया गया है। प्रमुख उद्योगों द्वारा अपनाई गई एचएसई कार्यपद्धतियों से अवगत कराने के लिए प्रचालन और अनुरक्षण, अग्नि और संरक्षा तथा अन्य आंतरिक हितधारकों को ऐसी कार्यशालाओं में आमंत्रित किया जाता है।

l j {kk i j k k

एचएसई प्रबंधन प्रणाली संबंधी दिशानिर्देशों का कार्यान्वयन और आपातकालीन तैयारी सुनिश्चित करने के लिए नियमित रूप से सुरक्षा परीक्षण किए जाते हैं। ये परीक्षण बाहरी सुरक्षा परीक्षकों और अनुभवी आंतरिक परीक्षकों दोनों के द्वारा किए जाते हैं। परीक्षण सिफारिशें समयबद्ध तरीके से समेकित की जाती हैं।

Q kol k; d LokLF;

गेल ने अपने कर्मचारियों के व्यावसायिक स्वास्थ्य की निगरानी और नियंत्रण के लिए निर्धारित दिशानिर्देशों के आधार पर व्यावसायिक हाईजीन उपाय और चिकित्सा निगरानी कार्यक्रम कार्यान्वित किया है। विभिन्न केंद्रों पर कार्यरत सभी कर्मचारी इन दिशानिर्देशों के अनुसार समय-समय पर चिकित्सा जांच कराते हैं। कंपनी में व्यावसायिक स्वास्थ्य कार्यक्रम की निगरानी के लिए निगमित व्यावसायिक स्वास्थ्य समिति की तिमाही आधार पर बैठकें आयोजित की जाती हैं और आंतरिक बहु-विषयक टीमों द्वारा किए स्वास्थ्य परीक्षण के परिणाम के आधार पर इसकी प्रभावता का मूल्यांकन किया जाता है।





वकी कर्दक्यु रऽ क्ज

आपातकालीन प्रतिक्रिया और आपदा प्रबंधन योजना का लक्ष्य मानव निर्मित या प्राकृतिक आपदा की स्थिति में कर्मचारियों और समुदाय की सुरक्षा, खुशहाली सुनिश्चित करना है। आपातकालीन प्रतिक्रिया और आपदा प्रबंधन योजना पीएनजीआरबी (ईआरडीएमपी) विनियम, 2010 के अनुसरण में तैयार की गई है और इसे बोर्ड का विधिवत अनुमोदन प्राप्त है। इन योजनाओं में आवधिक प्रबंधन समीक्षा, परीक्षण और इनकी प्रभाविता की जांच के लिए अभ्यास किया जाता है। वर्ष 2018-19 के दौरान आपातकालीन प्रतिक्रिया और आपदा प्रबंधन योजना में और सुधार करने के लिए इसकी प्रभाविता की जांच हेतु कार्यस्थल पर 117 और अन्य स्थानों पर 25 आपातकालीन तैयारी अभ्यास किए गए।

गेल के कार्यस्थलों पर आपातकालीन स्थिति का प्रभावी तरीके से सामना करने के लिए पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय, भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसरण में गेल ने आपदा प्रबंधन योजना (डीएमपी) बनाई है। संकटपूर्ण स्थिति का अविलंब समाधान करने के लिए निगमित कार्यालय में आपदा प्रबंधन उप-समूह का गठन भी किया गया है।

Bcdnkj l g jkk

गेल किसी भी टेकेदार के तहत कार्य शुरू करने के पहले संविदागत कर्मचारियों की चिकित्सा जांच सुनिश्चित करता है। संविदागत कर्मचारियों को नियमित रूप से कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा के महत्व से अवगत कराया जाता है। व्यावसायिक स्वास्थ्य संबंधी किसी भी खतरे से बचने के लिए

संविदागत कर्मचारियों की समय-समय पर चिकित्सा जांच की जाती है। रिपोर्ट की अवधि के दौरान, 100 प्रतिशत संविदागत कर्मचारियों ने स्वास्थ्य और सुरक्षा जागरूकता कार्यशालाओं और प्रशिक्षण में भाग लिया। सभी संविदागत कर्मचारी प्राथमिक चिकित्सा केंद्रों में गेल के बाह्य रोगी विभाग (ओपीडी) उपचार की सुविधा प्राप्त कर सकते हैं।

, p, l bZigy vKj mi yf0/k la

गेल ने एचएसई प्रबंधन प्रणाली को और बेहतर बनाने के लिए विभिन्न पहलें की हैं। कुछ महत्वपूर्ण एचएसई पहलें और उपलब्धियां निम्नलिखित हैं:

- गेल ने कर्मचारियों को स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण से जुड़े मामलों पर संवेदनशील बनाने के लिए क्षेत्रीय और निगमित स्तर पर एचएसई कार्यशालाएं/कार्यक्रम आयोजित किए हैं। निगमित कार्यालय में आयोजित ऐसी ही एक कार्यशाला में आपकी कंपनी के सीएमडी और अन्य कार्यात्मक निदेशकों ने भागीदारों को संबोधित किया।
- गेल के सभी प्रचालन और अनुरक्षण स्थलों पर मासिक सुरक्षा दिवस मनाया गया। निदेशक (परियोजना) और निदेशक (बीडी) द्वारा सुरक्षा दिवस संबंधी आपत्ति रिपोर्ट की मासिक आधार पर समीक्षा की गई।
- सेंटर फॉर कैमिकल प्रोसेस सेप्टी (सीसीपीएस), यूएसए से अंतर्राष्ट्रीय सुविधाओं के जरिए पैट्रोसयन परिसर, पाता में "प्रक्रिया सुरक्षा प्रबंधन" संबंधी कार्यशाला का आयोजन किया गया।
- एचएसई प्रबंधन प्रणाली के प्रभावी

कार्यान्वयन के लिए मैसर्स राष्ट्रीय सुरक्षा परिषद्, मुंबई और मैसर्स ब्रिटिश सेप्टी कार्गोसिल, यू.के. की ओर से गेल को प्रतिष्ठित पुरस्कार से सम्मानित किया गया।

- 'बीबीएस एडवांस' नामक बीबीएस अवधारणा को आगे बढ़ाने के लिए तृतीय पक्षकार की सेवाएं ली गईं
- चरण-1: 8 स्थानों पर अंतराल मूल्यांकन सर्वेक्षण किया गया और इस मूल्यांकन सर्वेक्षण के दौरान गेल के लगभग 320 कर्मचारियों और लगभग 200 संविदागत कर्मचारियों से बातचीत की गई।
- चरण-2: बीबीएस एडवांस के कार्यान्वयन के लिए क्षमता निर्माण के भाग के रूप में व्यावहारिक कौशल विकास संबंधी कार्यशालाओं का आयोजन किया गया। वर्ष के दौरान कुल 6 कार्यशालाएं आयोजित की गई थीं।
- जीआईटी और बीआईएस विभाग के संयोजन में पाता, विजयपुर, बेंगलुरु, गंधार, वडोदरा, एनसीआर, हाजीरा, नोएडा, मदनपुर खादर में 10 ईएचएसएम एसएपी प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए जिसमें 210 कर्मचारियों ने भाग लिया।
- प्रबंधन अध्ययन संबंधी गेल बीबीएस यात्रा पर अंतर्राष्ट्रीय ख्याति प्राप्त आईवीवाई पब्लिशिंग साइट में मामले से संबंधित अध्ययन प्रकाशित हुआ।
- गेल के विभिन्न कार्यस्थलों पर जैव-विविधता को बनाए रखने के लिए किए गए प्रयासों को प्रदर्शित करते हुए गेल में फूल-पौधों की तस्वीरों को प्रदर्शित करती जैव - विविधता संबंधी "वसुधा - कॉफी टेबल बुक" प्रकाशित की गई है।

1 g{kk t kx: drk l æakh xirfof/k ka

अपने सभी हितधारकों के बीच सुरक्षा के संदेश का प्रचार करने के प्रयास के रूप में वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान निम्नलिखित कार्यक्रम आयोजित किए गए:

e/; {k-] vgenkkn ea5^{0h}, p, l bZl Eesyu

- सीओ (एचएसई) विभाग के मार्गदर्शन में 20 दिसंबर, 2018 को अहमदाबाद में मध्य क्षेत्र का 5^{वां} एचएसई सम्मेलन आयोजित किया गया। इस सम्मेलन का विषय था "सतत भविष्य के लिए एचएसई उत्कृष्टता को जारी रखना"।
- कार्यक्रम का उद्घाटन मुख्य अतिथि श्री पी. एम. शाह, संयुक्त निदेशक (एचएंडएस), गुजरात सरकार ने किया।
- इस अवसर पर श्री एस. पी. गर्ग, ईडी (एचएसई और टीक्यूएम), निगमित कार्यालय भी उपस्थित थे। विभिन्न कार्यस्थलों के ओआईसी और विभाग प्रमुखों ने भी बड़ी संख्या में भाग लिया।
- प्रचालन और अनुरक्षण (ओएंडएम) विभाग तथा अग्नि और सुरक्षा (एफएंडएस) विभाग के प्रतिनिधियों ने निम्नलिखित पर चर्चा की:
 - एचएसई प्रदर्शन
 - तेल उद्योग सुरक्षा निदेशालय (ओआईएसडी) / यूरोपीय अंतरिक्ष एजेंसी (ईएसए) / इंटरनेशनल सोसायटी फॉर ऑटोमेशन (आईएसए) की अनुपालन स्थिति



- पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस विनियामक निकाय (पीएनजीआरबी) की सिफारिशें
- एफएंडएस नीति के अनुपालन की स्थिति
- ईएचएसएम-एसएपी के कार्यान्वयन की स्थिति
- कार्यस्थल स्तरीय एचएसई पहलें

LokE; vLg 1 g{kk t kx: drk dk Dø

• vLg M, e cd dsrgr v, Ql V e, d fMy

i "BHe% समुदायों और कर्मचारियों की आपातकालीन तैयारी के लिए 28 दिसंबर, 2018 को अबु रोड, राजस्थान में मॉक ड्रिल आयोजित की गई थी।

fooj. L% मॉक ड्रिल का परिदृश्य यह था कि गांव वालों ने यह पाया कि बाहरी नुकसान के कारण पाइपलाइन में एलपीजी का रिसाव हुआ है। इस मॉक ड्रिल में घटना की सूचना देना और मामले से निपटने के लिए की गई कार्रवाई शामिल थी।

मॉक ड्रिल के बाद श्री टी. एल. मधुसूदन, डीजीएम (ओएंडएम)-डब्ल्यूआईसी, गेल, आबू रोड ने उपस्थित लोगों को संबोधित किया और उन्हें पाइपलाइनों की सुरक्षा और संरक्षा के महत्व के बारे में बताया। गेल ने ग्रामीणों को सुरक्षा निर्देश संबंधी किताब 'एक निवेदन' भी बांटी।

एचपीसीएल, आईओसीएल, गेल राहत टीम और अन्य विभिन्न कार्रवाई अनुसंधान समूहों (एमएआरजी) के सदस्यों ने भी इस मॉक ड्रिल में उपस्थित हुए।





• **ikbiybu dh l g {k v k v [k r k l a k h u d m u k d**

i "Bhfe% एलपीजी पाइपलाइन की सुरक्षा और अखंडता के संबंध में जागरूकता पैदा करने के लिए नकरीकेल जिले (तेलंगाना) के मुनुकुंतला गांव में गेल की वीएसपीएल पाइपलाइन आरओयू के पास नुक्केड नाटक कार्यक्रम आयोजित किए गए।

fooj. k% इस जागरूकता कार्यक्रम में विभिन्न पहलुओं पर जोर दिया गया जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं:

- एलपीजी के लाभ
- एलपीजी को सुरक्षित तरीके से लाने-ले जाने के लिए किए गए प्रयास
- पाइपलाइन के मार्ग को पहचानना-क्या करें, क्या न करें
- आरओयू को समझने का महत्व
- आरओयू में अतिक्रमण के कारण पाइपलाइन पर पड़ने वाले दुष्प्रभाव
- लागू कानून और प्रावधान
- घटना की सूचना देना

कार्यक्रम के दौरान, गांव वालों को पाइपलाइन की सुरक्षा संबंधी जानकारी देने के लिए स्थानीय भाषा में छपे पर्चे बांटे गए। नुक्केड नाटक के बाद प्रश्नोत्तरी कार्यक्रम का आयोजन किया गया जिसके बाद उपहार बांटे गए।

• **caxy# ikbiybu {k- igy**

i "Bhfe% विभिन्न हितधारकों और एजेंसियों जैसे कर्नाटक राज्य सरकार, बेंगलोर जलापूर्ति और सीवेज बोर्ड (बीबीएमपी), बेंगलोर मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन लि. (बीएमआरसीएल), कर्नाटक राज्य अग्निशमन विभाग के बीच जागरूकता पैदा करने के लिए दामोल बेंगलोर पाइपलाइन (डीबीपीएल)

में राज्य स्तर पर पाइपलाइन सुरक्षा जागरूकता कार्यशालाओं का आयोजन किया गया।

fooj. k% जागरूकता कार्यक्रम के भाग के रूप में निम्नलिखित क्रियाकलाप किए गए:

- जिन ग्राहकों को हम प्राकृतिक गैस की आपूर्ति करते हैं, उन सभी को आपातकालीन स्थिति और उसके रोकथाम के उपायों से अवगत कराने के लिए उनके साथ संयुक्त ऑफ साइट मॉक ड्रिल का आयोजन किया गया।
- एचएसई संवर्धन/जागरूकता कार्यक्रम जैसे सुरक्षा दिवस, अग्नि सेवा दिवस और पर्यावरण दिवस का आयोजन किया गया। ग्राहकों के लिए ग्राहकों की जगह पर अनिवार्य अग्नि और सुरक्षा प्रशिक्षण (जैसे आपातकाल प्रतिक्रिया और आपदा प्रबंधन योजना (ईआरडीएमपी), सामग्री सुरक्षा डाटा शीट (एमएसडीएस) प्रशिक्षण और आपातकाल स्थिति में कार्रवाई आदि) का आयोजन किया गया।
- सर्वश्रेष्ठ सूचना उपलब्ध कराने, सर्वश्रेष्ठ सुरक्षा सुझाव आदि जैसी एचएसई संवर्धन योजना का आयोजन किया गया।
- रोजगार आवश्यकता के अनुसार जोखिमपूर्ण काम सौंपने से पहले स्वास्थ्य जांच सुनिश्चित करना।
- स्वास्थ्य और सुरक्षा पद्धतियों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए औचक निरीक्षण।
- सांविधिक आवश्यकता का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए इसके अनुसार बाह्य सुरक्षा परीक्षण किया गया।
- सांविधिक आवश्यकता का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए इसके अनुसार आंतरिक सुरक्षा परीक्षण किया गया।
- आवश्यकतानुसार आईएमएस (समग्रता प्रबंधन प्रणाली), टी4एस और ईआरडीएमपी किया गया।



लोक नीति और एडवोकेसी





लोक नीति और एडवोकेसी

वैश्विक आपूर्ति श्रृंखला सहित एक समेकित मुख्य गैस कंपनी के रूप में हमारे कारोबार पर विश्व भर के भू-राजनैतिक परिदृश्य का प्रभाव पड़ता है। इसलिए, यह महत्वपूर्ण है कि हम हमारे कारोबार को प्रभावित करने वाले अनुकूल नीतिगत परिवेश को बढ़ावा दें।

गेल एक जिम्मेदार और नैतिक तौर पर लोक नीति प्रक्रियाओं में भाग लेता है और अपने हितधारकों के हितों को बेहतरीन ढंग से पूरा करने के साथ ही कर्मचारियों के कल्याण का भी ध्यान रखता है। गेल उद्योग, सतत विकास और सामाजिक उत्तरदायित्व संबंधी सभी लागू राष्ट्रीय और राज्य स्तरीय विधियों तथा विनियमों का अनुपालन करता है। हम अधिदेशित प्रकटीकरणों के माध्यम से हमारे प्रयासों और उपलब्धियों को भी दर्शाते हैं, जिन्हें सार्वजनिक तौर पर उपलब्ध कराया जाता है। हम राष्ट्रीय उद्देश्यों में पारदर्शी तौर पर भाग लेते हुए अपने कारोबार को उनके अनुरूप बनाने का प्रयास करते हैं।

विविध प्रकार के मामलों में हमारा उद्देश्य समाधान का हिस्सा बनना है। हम, अपनी कंपनी और हितधारकों के लिए आर्थिक, पर्यावरणीय और सामाजिक तौर पर स्थायी स्थानीय, क्षेत्रीय, राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय नीतियों का समर्थन करते हैं।

भारत सरकार की प्राकृतिक गैस के घरेलू उत्पादन और वितरण को बढ़ाने संबंधी कुछ ऐसी पहलों का ब्यौरा निम्नानुसार है, जिनके कार्यान्वयन से गेल का कारोबार प्रभावित होता है:-

- सीजीडी हेतु घरेलू गैस का 100 प्रतिशत आबंटन।
- अवरुद्ध गैस आधारित विद्युत उत्पादन क्षमता के उपयोग हेतु नीलामी आधारित ई-बोली प्रणाली।
- गहरे/अत्यधिक गहरे जल और उच्च दबाव-उच्च तापमान वाले क्षेत्रों से नए गैस उत्पादन के लिए विपणन और मूल्य निर्धारण की स्वतंत्रता।
- हाइड्रोकार्बन अन्वेषण नीति (एचईएलपी) एक नवाचारी नीति है, जिसमें एकल लाइसेंसिंग ढांचे के अंतर्गत सभी हाइड्रोकार्बन को शामिल करने के लिए एक-समान लाइसेंसिंग नीति का प्रावधान किया गया है।
- छोटे, मध्यम आकार और खोजे गए क्षेत्रों में उत्पादन हिस्सेदारी संविदा को विस्तार प्रदान करने की नीति।
- सीमांत क्षेत्रीय नीति - खोजी गई अल्प क्षेत्रीय नीति।
- एक समान लाइसेंसिंग नीति - हाइड्रोकार्बन उत्खनन और लाइसेंसिंग नीति।

• नई उत्खनन और लाइसेंसिंग नीति (एनईएलपी) ब्लॉक के अंतर्गत की गई खोज हेतु परीक्षण अपेक्षाओं संबंधी नीति।

समीक्षाधीन अवधि के दौरान, गेल ने लघु, मध्यम और दीर्घावधि के लिए नई कारपोरेट कार्यनीति तैयार की है। मौजूदा बाजार एवं विनियामक परिदृश्य के अनुरूप गेल की कार्यनीति तैयार करने के लिए कई स्थल स्तरीय जागरूकता दौरे किए गए और शीर्ष प्रबंधन द्वारा चर्चा की गई। इसके अतिरिक्त, गेल के कारोबार को प्रभावित करने वाले विभिन्न पहलुओं पर विचार किया गया, लोक नीति तैयार करने के लिए गेल के समर्थन प्रयासों में तीन मुख्य क्षेत्रों पर ध्यान दिया गया, जिन्हें निम्नानुसार दर्शाया गया है:

**dkjckj djusea
i kjnf' kzk**

गेल में, हम अपने शेरधारकों, हितधारकों, नीति - निर्माताओं और अग्रणी कंपनियों के साथ नियमित तौर पर संवाद करते हैं, ताकि आचार नीति और भ्रष्टाचार रोकथाम अथवा ऐसी पहलों के संबंध में उनके विचारों और प्रक्रियाओं को समझ सकें जो हमारे दृष्टिकोण को और बेहतर बनाती हों। हम अपनी चिंताओं को व्यक्त करने

ykd ulfr vlš , Mkkd h dsed; {k-

**dkjckj djusea
i kjnf' kzk**

**LoPN gok dsfy,
LoPN Åt k**

**t yok qifjorž
t k[le dk l leuk
djuk**

तथा उद्योग जगत की श्रेष्ठ प्रक्रियाओं की अद्यतन जानकारी हेतु विभिन्न मंचों और चर्चाओं में नियमित तौर पर भाग लेते हैं। हमारा निदेशक मंडल आंतरिक नीतियों और संबंधित प्रशिक्षण, गेल द्वारा किए गए कार्यान्वयन और कार्यों की निगरानी हेतु उनकी आवधिक समीक्षा करता है।

पारदर्शिता और प्रभावशीलता बढ़ाने के लिए, पहले आओ-पहले पाओ के आधार पर ऑनलाइन पाइपलाइन क्षमता बुक करने के लिए एक ऑनलाइन पोर्टल की स्थापना पहले ही की जा चुकी है। इस पोर्टल के माध्यम से वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान 1000 से भी अधिक केपेसिटी ट्रेन्च (सीटी) अनुरोधों का सफलतापूर्वक निपटान किया गया है। यह किसी भी गैस ट्रांसपोर्टर द्वारा कार्यान्वित किया गया ऐसा पहला सर्वसुलभ पोर्टल है तथा ग्राहकों और हितधारकों ने कारोबार सुगमता तथा पारदर्शिता बढ़ाने के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने के लिए इस कदम की सराहना की है।

खिलाफ एपीटीईएल

जबकि हितधारकों के साथ पारदर्शिता बनाए रखना हमारे कारोबार का मुख्य आधार है, परंतु एक कॉरपोरेट नागरिक के तौर पर सभी प्रक्रियाओं में गैर-प्रतिस्पर्धी व्यवहार पर रोक लगाना हमारा मुख्य उत्तरदायित्व है। हम यह सुनिश्चित करने के लिए सभी राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय मानदंडों का अनुपालन करते हैं कि हमारे कारोबार के सभी स्तरों पर गैर-प्रतिस्पर्धी व्यवहार पर कड़ाई से रोक लगाई जाए। इसके परिणामस्वरूप, गेल ने गत चार वर्षों में गैर-प्रतिस्पर्धी रीतियों के कारण किसी जुमाने और/अथवा चुकोती का भुगतान नहीं किया है।

समीक्षाधीन अवधि के दौरान, विवाद निपटान प्रणाली के माध्यम से गेल प्रबंधन की जानकारी में चार मामले आए गए। गेल प्रबंधन द्वारा इन मामलों का सफलतापूर्वक समाधान किया गया।

“ हितधारक की संतुष्टि सर्वोच्च प्राथमिकता है और हम अपने व्यवसाय से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से जुड़े सभी हितधारकों की चिंताओं को महत्व देते हैं। हमारा यह प्रयास है कि हम सूचना प्रकटीकरण की निष्पक्ष प्रक्रिया के माध्यम से अपने निवेशकों के साथ ठोस दीर्घकालिक संबंधों को बनाए रखें। हम समयबद्ध तरीके से कंपनी की गतिविधियों के बारे में जानकारी देना चाहते हैं ताकि सूचनापरक और सार्थक संबंध सुनिश्चित हो सके। गेल को भारत में उच्चतम घरेलू क्रेडिट रेटिंग भी मिली है, जो आईसीआरए, केयर और इंडिया रेटिंग के अनुसार एएए है।

”

हम अनुचित व्यापार रीतियों, गैर-प्रतिस्पर्धी व्यवहार तथा विश्वास-रोधी और एकाधिकार कानून, जिसमें हमारे संगठन को एक भागीदार के तौर पर निर्धारित किया गया है, के उल्लंघन संबंधी मामलों की स्थिति का ब्यौरा भी प्रस्तुत करते हैं। समीक्षाधीन अवधि के दौरान सामने आए ऐसे सभी मामलों का ब्यौरा निम्नानुसार है :

- गुजरात राज्य पेट्रोलियम निगम लिमिटेड (जीएसपीसीएल) ने यह दावा करते हुए पीएनजीआरबी के समक्ष गेल के खिलाफ मामला दर्ज करवाया कि गेल ने गेल-पीएलएल कनेक्टिविटी से जीएसपीएल-पीएलएल कनेक्टिविटी में परिवर्तित करने की अनुमति प्रदान न करके प्रतिबंधात्मक व्यापार पद्धति (आरटीपी) को अपनाया है। पीएनजीआरबी ने गेल के खिलाफ निर्णय दिया जिसे गेल द्वारा एपीटीईएल में चुनौती दी गई। अंततः एपीटीईएल ने गेल के पक्ष में निर्णय दिया। जीएसपीसीएल ने इस आदेश के खिलाफ माननीय उच्चतम न्यायालय में अपील दायर की। समीक्षाधीन तारीख तक मामला लंबित है।
- जीएसपीसी ने आरटीपी का दावा करते हुए पीएनजीआरबी के समक्ष गेल के खिलाफ मामला दर्ज करवाया परंतु इसका निर्णय गेल के पक्ष में हुआ। जीएसपीसी ने उक्त आदेश के

खिलाफ एपीटीईएल में अपील दायर की और पीएनजीआरबी के आदेश को रद्द कर दिया गया। अब गेल ने माननीय उच्चतम न्यायालय में अपील दायर की है, जो समीक्षाधीन तारीख तक लंबित है।

- जीएसपीसीएल ने आरटीपी का दावा करते हुए और यह आरोप लगाते हुए पीएनजीआरबी के समक्ष गेल के खिलाफ मामला दर्ज करवाया कि गेल ने तर्कसंगत प्रयास (आरई) के आधार पर उनकी बुकिंग क्षमता के अनुरोध को निरस्त कर दिया जिसके बदले आरटीपी देय है। पीएनजीआरबी ने गेल के खिलाफ निर्णय दिया। गेल ने इस निर्णय के खिलाफ एपीटीईएल और माननीय उच्चतम न्यायालय में अपील दायर की, जिसने दिनांक 13.01.2016 के आदेश द्वारा पीएनजीआरबी के आदेश को रद्द कर दिया और शिकायत को पुनर्विचार हेतु पीएनजीआरबी के पास भेज दिया। पीएनजीआरबी ने पुनः गेल के खिलाफ निर्णय दिया, जिसे गेल ने एपीटीईएल में चुनौती दी। एपीटीईएल ने पीएनजीआरबी के आदेश को निरस्त किया तथा इस मामले में नए सिरे से विचार करने के लिए इसे पुनः पीएनजीआरबी के पास भेज दिया।
- साबरमती ने आरटीपी का दावा करते हुए गेल और बीपीसीएल के खिलाफ





xy vls gok cnyk ds çfrfuf/k LoPN gok vls çk-frd xš dh Hfedk ij
vk k't r iz' k'ih eavkxqllh ds l k'k çk'plr djrs gq

पीएनजीआरबी के समक्ष मामला दर्ज करवाया, जिसमें पीएनजीआरबी ने बीपीसीएल को आरटीपी अदा करने के लिए कहा तथा गेल को इससे मुक्त रखा। बीपीसीएल ने एपीटीईएल के निर्णय के खिलाफ अपील की और गेल को भी एक पार्टी बनाया है। समीक्षाधीन तारीख तक मामला निपटान हेतु लंबित है।

- श्रावती एनर्जी प्राइवेट लिमिटेड, बीटा इंफ्राटेक प्राइवेट लिमिटेड और गामा इंफ्राप्रोप प्राइवेट लिमिटेड ने आरटीपी का आरोप लगाते हुए पीएनजीआरबी के समक्ष गेल के खिलाफ मामला दर्ज करवाया है, जिसमें पीएनजीआरबी ने दिनांक 11.04.2016 के आदेश के माध्यम से गेल के खिलाफ निर्णय दिया और गेल पर 10 लाख रुपए का जुर्माना लगाते हुए गेल को आरटीपी रद्द करने और प्रत्येक पक्षकार को 2 लाख रुपए का भुगतान करने का निर्देश दिया। इसके साथ ही पीएनजीआरबी ने बीजी और एसडी वापस करने का भी निदेश दिया। गेल ने एपीटीईएल के समक्ष अपील दायर की है, जो लंबित है।

- जीआईपीसीएल: जीआईपीसीएल ने भी गेल के खिलाफ भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग (सीसीआई) में यह आरोप लगाते हुए शिकायत दर्ज करवायी है कि इसने बाजार में अपनी प्रभुत्व वाली भूमिका का दुरुपयोग किया है। हालांकि, सीसीआई ने शिकायत को रद्द कर दिया। परंतु जीआईपीसीएल ने इस आदेश के खिलाफ सीओएमपीएटी के समक्ष अपील दायर की, जिसने गेल के खिलाफ ऐसे दुरुपयोग की जांच करने का डीजीआई को निदेश दिया। गेल ने उक्त आदेश के खिलाफ माननीय उच्चतम न्यायालय में अपील दायर की है, जहां जांच पर रोक लगा दी गई है और यह मामला माननीय उच्चतम न्यायालय के समक्ष लंबित है।
- मैसर्स पायनियर गैस पावर लिमिटेड ने जीटीए के अंतर्गत 'शिप ओर पे' प्रभार वसूलने के लिए गेल के खिलाफ आरटीपी का आरोप लगाते हुए शिकायत दर्ज करवाई है। यह शिकायत पीएनजीआरबी के समक्ष निपटान हेतु लंबित है।
- वर्ष 2018-19 के दौरान निपटाए गए मामले

- आरआईएल द्वारा दायर की गई आरटीपी शिकायत को सद्भावनापूर्वक निपटाया गया और शिकायतों का निपटान किया गया।
- ओमेक्स द्वारा दायर सीसीआई शिकायतें गेल के पक्ष में रहीं।

fgr/kj d f' kdk r
l ek/ku@fuokj .k

हमारे हितधारकों के साथ सार्थक सहभागिता सुनिश्चित करने के लिए हमने गेल में विभिन्न प्रणालियों और प्रक्रियाओं की स्थापना की है। सहभागिता की इन प्रणालियों और तौर-तरीकों का विस्तृत ब्यौरा हितधारक सहभागिता और महत्वपूर्ण मूल्यांकन अध्याय में दिया गया है। हमारे हितधारकों के साथ सहभागिता न केवल हमारी नीतियों और सार्वजनिक दृष्टिकोण को आकार देने अपितु उनकी चिंताओं और उन मुद्दों को समझने में भी सहायक होती है, जिन पर ध्यान दिया जाना आवश्यक है। समीक्षाधीन अवधि के दौरान, हमें हितधारकों की तरफ से कुल 267 शिकायतें मिली जिनमें से 264 शिकायतों का समाधान किया गया और 3 शिकायतों को समाधान की अगली अवधि के लिए अग्रेषित किया गया।

LoPN gok ds fy,
LoPN At k

ईंधन के स्रोत के तौर पर प्राकृतिक गैस को वैकल्पिक जीवाश्म ईंधन से अधिक 'हरित' पाया गया है। पर्यावरण संरक्षण एजेंसी के अनुसार प्राकृतिक गैस कोयला और पेट्रोलियम की तुलना में अत्यधिक कम कार्बन डाइऑक्साइड (सीओ₂) उत्सर्जित करती है। सीओ₂ की कम मात्रा उत्सर्जित करने के अतिरिक्त, प्राकृतिक गैस हवा में बहुत कम प्रदूषकों का उत्सर्जन करती है।

गेल देश के नागरिकों को स्वच्छ ऊर्जा सुलभ कराने में एक अग्रणी संगठन के तौर पर न केवल स्वयं पर गर्व महसूस



#BringBackTheBlueSkies

Switch to Natural Gas

CNG | PNG





GAIL launches BringBackTheBlueSkies, another campaign against air pollution through good storytelling and melodious music, GAIL takes its broader mission — Hawa Badlo — a step further. Visit <http://changetheair.org/> to be a part of this peoples movement.


#HawaBadlo

करता है, अपितु वायु को प्रदूषण मुक्त करने में व्यवहार आधारित परिवर्तनों का संवर्धन करते हुए इस विचार का और आगे बढ़ाता है। इस संबंध में गेल की हवा बदलो पहल एक ऐसा ही कदम है।

gok cnyks

लोगों को वायु प्रदूषण के हानिकारक प्रभावों के प्रति जागरूक करने के मुख्य उद्देश्य के साथ गेल ने हवा बदलो अभियान, लोगों का एक स्वतंत्र अभियान, जो भारत में अपनी तरह का प्रथम अभियान है, प्रारंभ किया है। इस जागरूकता अभियान के दौरान यह बात भी उभर कर सामने आई कि जबकि लोगों को प्रदूषक ईंधनों के हानिकारक प्रभावों की जानकारी है परंतु उन्हें इस समस्या के समाधान की जानकारी नहीं है। इस अभियान में लोगों को उपलब्ध ऊर्जा विकल्पों की भी जानकारी प्रदान की गई तथा उन्हें स्वच्छ और स्थायी जीवन शैली अपनाने के लिए भी प्रेरित किया गया।

हवा बदलो पहल का उद्देश्य मानव स्वास्थ्य और राष्ट्र का वायु प्रदूषण के दुष्प्रभावों से संरक्षण करने हेतु एक

मंच पर इकट्ठा होने के लिए ज्ञान, नेटवर्क, नवाचार और विस्तार के रूप में साधन एकत्रित करना है। गेल लोगों को पर्यावरण अनुकूल आदतों जैसे सीएनजी आधारित अथवा इलेक्ट्रिक वाहनों को अपनाने, कार पूलिंग करने तथा सार्वजनिक परिवहन का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करने हेतु हवा बदलो अभियान का समर्थन करती है।

लोगों तक अधिकतम पहुंच सुनिश्चित करने के लिए, हवा बदलो अभियान का प्रारंभ रोमांचक पोस्ट, टीजर्स और वीडियो सहित डिजिटल तौर पर किया गया जिसमें जीवन के सभी क्षेत्रों के लोगों, भारतीय सिनेमा हस्तियों से लेकर स्कूल और कॉलेज विद्यार्थियों सहित बड़े स्तर पर लोगों को शामिल किया गया। बहु मंचों और उपभोक्ता 'टच प्वाइंट' जैसे डिजिटल और रेडियो के लिए लघु वीडियो और विलप को सावधानीपूर्वक तैयार किया गया। इसके उपरांत 'ऑन-ग्राउंड' उपभोक्ता सहभागिता कार्यक्रम जैसे रेजिडेंट वेलफेयर एसोसिएशंस, स्कूल एसोसिएशंस के साथ सहभागिता और पौधारोपण अभियान चलाए गए।

वर्ष 2016 में प्रारंभ किया गया 'हवा बदलो' अभियान एक जन आधारित पहल है और इसे गेल के स्वच्छ वायु मिशन के साथ सहबद्ध किया गया है। यह अभियान अब डिजिटल तौर पर 60 मिलियन लोगों तक पहुंच गया है और उन्हें उनके ऊर्जा उपभोग पैटर्न तथा उनके स्वास्थ्य और पर्यावरण पर प्रभाव के बीच सीधा सम्पर्क कायम करने में समर्थ बनाया है।

इस अभियान में प्रारंभ से ही लोगों में वायु प्रदूषण के दुष्प्रभावों के प्रति जागरूकता पैदा करने के लिए विभिन्न पहलों की गई हैं। इस अभियान के अंतर्गत की गई पहलों का संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:

- #fcx cbl n CywLdlbZ& यह हवा बदलो अभियान के अंतर्गत एक कार्यक्रम है और यह बेहतर कल के लिए समेकित दृष्टिकोण अपनाने के लिए प्रेरित करता है। इस अभियान का उद्देश्य युवाओं और आम लोगों पर संगीत, कथा वाचन और नृत्य जैसे मनोरंजक कार्यक्रमों के माध्यम से अनुकूल प्रभाव पैदा करना है। हवा बदलो 'वी-मिक्स' विडियो, जिसमें





अमोल पाराशर और सारा हाशमी जैसे बालीवुड स्टार तथा हर्षदीप कौर और जावेद अली जैसे बालीवुड गायक ने अभिनय किया है, को अभी हाल ही में फेसबुक, यू-ट्यूब, ट्विटर जैसे विभिन्न डिजिटल मंचों और ओटीटी मंच जैसे सोनीलाइव पर लांच किया गया है। इस वीडियो को 6 मिलियन से भी अधिक लोगों ने देखा तथा 8.2 मिलियन लोगों तक यह वीडियो पहुंचा।

- **# pā n gfcV pā n gfcV/ &** इस अभियान के अंतर्गत 'शपथ लें' पहल प्रारंभ की गई, जिसे वायु प्रदूषण के प्रति जागरूकता पैदा करने के लिए कॉलेज समुदाय, कॉरपोरेट और आम लोगों तक पहुंचाया गया। एक माइक्रोसाइट तैयार की गई है, जिसमें आवास स्थल के संरक्षण हेतु शपथ लेने के लिए लोगों और संगठनों को आमंत्रित किया गया है। इस अभियान को डिजिटल मंचों, सोशल मीडिया, प्रिंट मीडिया और रेडियो के माध्यम से लोकप्रिय बनाया गया है और आज की तारीख तक 2 मिलियन से अधिक लोगों तक इसकी पहुंच है। इस अभियान के अंतर्गत अब तक लगभग 1 लाख लोगों ने वायु प्रदूषण से संरक्षण की शपथ ली है।
- **dMöh gok cnyks &** जलवायु परिवर्तन के विनाशकारी प्रभावों के प्रति लोगों को जागरूक करने के लिए गेल ने एक लघु फिल्म 'कड़वी हवा बदलो' रिलीज की है। निकट भविष्य में प्रतीत होने वाले जलमग्न मुम्बई शहर की पृष्ठभूमि में तैयार की गई यह फिल्म हरित और स्वच्छ भविष्य सुनिश्चित करने के लिए प्रत्येक व्यक्ति को जवाबदेह बनाने और इसके लिए आवश्यक प्रत्येक कार्य को बढ़ावा देने के उद्देश्य से रिलीज की गई थी। इस लघु फिल्म, जिसमें बालीवुड अभिनेता संजय मिश्रा और रणवीर शौरी ने भूमिका निभाई है, को सोशल मीडिया पर 4.5 मिलियन से अधिक लोगों ने देखा है।

- **, xx Ms , V Ldy &** गेल ने सामाजिक प्रयासों के साथ और लोगों से 'हवा बदलो यौद्धा' के तौर पर साइन अप करने का आग्रह करते हुए वायु गुणवत्ता सुधारने के उद्देश्य से हवा बदलो अभियान के एक भाग के तौर पर 'ए ग्रे डे एट स्कूल' नामक एक वीडियो रिलीज किया। इस वीडियो की पटकथा एक स्कूल प्रिंसिपल के उस स्वप्न के इर्द-गिर्द घूमती है जिसमें वह कल्पना करता है कि किस प्रकार वायु प्रदूषण लोगों, विशेष तौर पर बच्चों के जीवन को प्रभावित कर रहा है।
- **fu%kd dkj izvkt k p dxi &** गेल ने समीक्षाधीन अवधि के दौरान विश्व पर्यावरण दिवस के अवसर पर एक कार प्रदूषण जांच अभियान चलाया, जहां कारों की निःशुल्क प्रदूषण जांच करते हुए उनकी सर्विसिंग की गई।
- ***Vlbe ce* olfM; ks&** इस अभियान के एक भाग के तौर पर, गेल ने एक वीडियो जारी किया जिसका उद्देश्य लोगों को देश में बिगड़ती हुई वायु प्रदूषण की स्थिति और इसको सुधारने के लिए आवश्यक कार्यों की जानकारी प्रदान करना था।
- **gok cnyks dk Zkyk &** गेल की हवा बदलो कार्यशाला के दौरान, कक्षा III, IV और V के विद्यार्थियों को वायु प्रदूषण दूर करने के लिए आवश्यक मूलभूत कदमों की जानकारी प्रदान की गई। गेल ने हिन्दुस्तान टाइम्स के सहयोग से दिल्ली के विभिन्न स्कूलों में पौधारोपण अभियान भी चलाया।
- **#gok cnyks vFlok #pā n ; j &** इस अभियान के माध्यम से गेल का उद्देश्य राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र (एनसीआर) में खराब हो रही वायु गुणवत्ता के प्रति जागरूकता पैदा करना है। इस अभियान का प्रारंभ 'द एयर सेलर' वीडियो रिलीज करने के साथ ही किया गया। इस वीडियो में नागरिकों की उस समय की विभिन्न

भावनाओं और प्रतिक्रियाओं को दर्शाया गया है जब उन्हें 'पैकेज्ड फ्रेश एयर' खरीदने के लिए कहा गया।

- **#fxIV , ekd &** गेल ने, अपने हवा बदलो अभियान के अंतर्गत, स्वतंत्र जनआंदोलन गिफ्ट ए मास्क अभियान प्रारंभ किया। इस अभियान के अंतर्गत, कृतज्ञता के तौर पर यातायात पुलिसकर्मियों को एक प्रदूषण मास्क भेंट किया जाता है। इस अभियान में बालीवुड अभिनेताओं जैसे विवेक ओबेरॉय, स्वरा भास्कर, वीर दास, कल्की कोचलिन और गोविंद नामदेव ने 'हवा बदलो – लीड द चेंज' वीडियो के माध्यम से भाग लिया।

Tkyok qi fjozā t k[ke l sfui Vuk

ईंधन के रूप में प्राकृतिक गैस के फायदों पर विचार करते हुए भारत सरकार भारतीय ऊर्जा टोकरी में प्राकृतिक गैस की हिस्सेदारी को वर्ष 2022 तक वर्तमान 6-7 प्रतिशत से बढ़ाकर 15 प्रतिशत करके गैस आधारित अर्थव्यवस्था की तरफ कदम बढ़ाना चाहती है। इसलिए, इस प्रयोजन के लिए राष्ट्रव्यापी गैस ग्रिड, सिटी गैस वितरण परियोजनाओं के माध्यम से तथा तरलीकृत प्राकृतिक गैस (एलएनजी) आयात क्षमता को बढ़ाकर गैस अवसंरचना का सुदृढीकरण किया जा रहा है।

गैस आधारित अर्थव्यवस्था की तरफ क्रमिक संचलन तथा औद्योगिक और घरेलू क्षेत्र में गैस के बढ़ते उपयोग से भारत को पेरिस समझौता, 2015 के अंतर्गत अपनी राष्ट्रीय तौर पर निर्धारित अंशदान (एनडीसी) प्रतिबद्धताओं को पूरा करने में सहायता मिलने की संभावना है।

गेल ने अपने गैस विपणन और वितरण के माध्यम से भारत को गैस आधारित अर्थव्यवस्था की तरफ कदम बढ़ाने में उल्लेखनीय सहयोग प्रदान किया है। गेल अपनी सिटी गैस वितरण



30 vxLr 2018 dks ,yl h ut h l S ykV LVs ku] Hpusoj ds mn?WVu ds nls ku xy Vle ds
 l kfk l h eMh vls funskd ½fj; kt uk ½





परियोजनाओं के माध्यम से गैस उपलब्ध कराकर वैकल्पिक जीवाश्म ईंधनों के स्थान पर गैस के उपयोग को बढ़ावा दे रहा है।

गत वर्षों के दौरान गेल ने गैस आधारित अर्थव्यवस्था की दिशा में विभिन्न पहलें की हैं, जिनका ब्यौरा निम्नानुसार है :-

jkVfr xS fxM ¼ut ht h½ dk fodkl % भारत की ऊर्जा सुरक्षा सुनिश्चित करने और देश भर में प्राकृतिक गैस की उपलब्धता बढ़ाने के लिए गेल राष्ट्रीय गैस ग्रिड विकसित करने की दिशा में कार्य कर रही है। इसके लिए, गेल जेएचबीडीपीएल और बरौनी गुवाहाटी पाइपलाइन सहित 25,000 करोड़ रुपए के निवेश से 5000 कि.मी. लम्बी प्राकृतिक गैस पाइपलाइनों का निर्माण कर रही है।

Àt lZ l qHrk c<kul% भारत की अत्यधिक स्वास्थ्य लागत के लिए शहरी प्रदूषण एक बढ़ता हुआ खतरा है। वर्ष 2018 की विश्व स्वास्थ्य संगठन की रिपोर्ट के अनुसार, विश्व के सर्वाधिक प्रदूषक कणों वाले 12 शहरों में से 11 शहर भारत में हैं। वर्ष 1990 से 2013 की अवधि में भारत में वायु प्रदूषण के कारण समय पूर्व होने वाली मौतों की संख्या में 34.5 प्रतिशत की वृद्धि हुई है। गेल, अपने विभिन्न कार्यक्रमों और पहलों के माध्यम से, देश के प्रत्येक

कोने में स्वच्छ ऊर्जा प्रदान करने के लिए प्रयासरत है।

- देश भर में स्वच्छ ऊर्जा प्रदान करने के प्रयास में गेल अपनी आनुषंगिक इकाई गेल गैस लिमिटेड और भारत के 50 शहरों में 10 संयुक्त उपक्रमों के सहयोग से सिटी गैस वितरण (सीजीडी) का विकास कर रही है। सात शहरों नामतः वाराणसी, पटना, रांची, भुवनेश्वर, कटक, जमशेदपुर और कोलकाता में सिटी गैस वितरण अवसंरचना का विकास लगभग 3200 करोड़ रुपए की लागत से किया जा रहा है।
- गेल ने अपनी आनुषंगिक और संयुक्त उपक्रम की कंपनियों के माध्यम से सीजीडी बोली के 9^{वें} चरण में भाग लेते हुए 15 भौगोलिक क्षेत्रों तथा सीजीडी बोली के 10^{वें} चरण में भाग लेते हुए 8 भौगोलिक क्षेत्रों पर जीत दर्ज की है। बोली के अंतिम दो चरण समाप्त होने के उपरांत गेल, इसकी आनुषंगिक कंपनियों और संयुक्त उपक्रम की कंपनियों देश भर के 228 भौगोलिक क्षेत्रों में से 62 भौगोलिक क्षेत्रों पर संचालन कार्य के लिए प्राधिकृत हैं।
- पीएनजी तरलीकृत पेट्रोलियम गैस का सस्ता विकल्प है। एलएनजी और सीएनजी परिवहन में डीजल और

हेवी फ़्यूल ऑयल की तुलना में कम उत्सर्जन वाले विकल्प हैं। इसका संज्ञान लेते हुए गेल कार्बन उत्सर्जन के संबंध में भारत की कॉप21 प्रतिबद्धताओं को पूरा करने के लिए प्राकृतिक गैस को एक सम्पूर्ण विकल्प के तौर पर बढ़ावा दे रही है। भारत सरकार ने वर्ष 2020 तक एक करोड़ घरों को पीएनजी से जोड़ने का एक महत्वाकांक्षी लक्ष्य निर्धारित किया है। वर्तमान में, देश भर में 40 लाख से अधिक पीएनजी कनेक्शन और 1400 सीएनजी स्टेशन हैं।

- प्राकृतिक गैस पाइपलाइनों द्वारा आपूर्ति किए जा रहे भौगोलिक क्षेत्रों के अतिरिक्त प्राकृतिक गैस की सुलभता बढ़ाने के लिए एलसीजीडी मॉडल के एक नवाचारी मॉडल को लागू किया गया है। एलसीएनजी केन्द्रों की स्थापना करके सीएनजी और पीएनजी की आपूर्ति की जा रही है, जहां एलएनजी (तरलीकृत प्राकृतिक गैस) को भंडारित करके एलएनजी टर्मिनल से एलएनजी टैंकर्स के माध्यम से आपूर्ति की जा रही है। गेल ने इस मॉडल के माध्यम से 1 जनवरी, 2019 से भुवनेश्वर, ओडिशा में प्राकृतिक गैस की आपूर्ति प्रारंभ की है।

सस्ते परिवहन के लिए संधारणीय विकल्प (सतत) – भारत सरकार की पहल के साथ सहबद्धता करते हुए गेल और इसकी सीजीडी संयुक्त उद्यमों और गेल गैस लिमिटेड तथा इसके संयुक्त उद्यमों ने रुचि की अभिव्यक्ति आमंत्रित करते हुए सस्ते परिवहन के लिए स्थायी विकल्प – संयंत्र प्रोसेसिंग बायोमास/ वेस्ट से कम्प्रेस्ड बायोगैस की आपूर्ति तथा उत्पादित कम्प्रेस्ड बायो गैस को देश के सीजीडी के विभिन्न खुदरा बिक्री केन्द्रों तक पहुंचाने हेतु आशय-पत्र जारी किए हैं। बायोगैस से हाइड्रोजन सल्फाइड (एच2एस), कार्बनडाईऑक्साइड (सीओ2) जल वाष्प हटाने के लिए इसे परिष्कृत किया जाता है और कम्प्रेस्ड बायो गैस (सीबीजी) के तौर पर इसे तैयार किया

“ गेल भारत के स्वच्छ ऊर्जा बुनियादी ढांचे का एक सम्मानित सदस्य है और यह राष्ट्र के सतत विकास संबंधी पहलों को अपनाने के लिए हमेशा से प्रतिबद्ध है। गेल नई और नवीनतम तकनीकों को अपनाने के साथ स्वच्छ ऊर्जा के अपने महत्वपूर्ण उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए समान विचारधारा वाली कंपनियों के साथ साझेदारी करने की इच्छुक है। भारत में स्टार्ट-अप संस्कृति को बढ़ावा देने के अपने प्रयास में, गेल ने 'पंख' नामक एक पहल शुरू की है जिसका उद्देश्य स्टार्ट-अप की पहचान, निवेश और विकास करना है ताकि मूल्य पैदा हों और सफल कंपनियां बन सकें। हमारे व्यापार क्षेत्र में नए विचारों को शामिल करने और उनका समर्थन करने की यह पहल गेल की अवसरों की खोज करने और प्रतिस्पर्धी बने रहने में पूरी तरह से सहायता करती है।

funskd %clm½”



डॉ. संदीप महात्मे, आईएएस, जिला मजिस्ट्रेट और कलेक्टर, पश्चिम त्रिपुरा की अध्यक्षता में आयोजित संचालन समिति की बैठक

जाता है, जिसमें 90 प्रतिशत से अधिक मीथेन होती है। सीबीजी में सीएनजी के समकक्ष क्लोरिफिक मूल्य और अन्य गुण होते हैं और इसे हरित नवीकरणीय आटोमेटिव ईंधन के तौर पर उपयोग में लाया जा सकता है।

At K v k s l a k / u l a F k u W j h / 2 d s l k f k l g H f x r k

इस तथ्य का ध्यान रखते हुए कि भारत की तेल और गैस अवसंरचना भारत की प्राथमिक ऊर्जा आपूर्ति की एक-तिहाई से अधिक आवश्यकता को पूरा करती है, जिसके कम से कम दो दशकों तक तीव्र गति से बढ़ने की संभावना है, ऊर्जा आपूर्ति विश्वसनीयता के दृष्टिकोण से जलवायु परिवर्तन का संभावित प्रभाव इस क्षेत्र के लिए चिंता का विषय है। इसके अतिरिक्त, चूंकि ये प्रभाव स्थल के आधार पर भिन्न-भिन्न हो सकते हैं, भारतीय तेल और गैस क्षेत्र का जलवायु परिवर्तन के जोखिम से निपटने की सामर्थ्यता बढ़ाने के लिए संभावित प्रभावों की बेहतर समझ होना आवश्यक है।

जलवायु परिवर्तन के जोखिमों से निपटने के लिए अग्रिम और प्रभावशाली पहलों के लिए हम उद्योग निकायों, अकादमिक संस्थाओं तथा अन्य प्रासंगिक संगठनों के साथ नियमित तौर पर सहयोग स्थापित करते हैं। जलवायु परिवर्तन के जोखिम से निपटने के लिए किया गया ऐसा ही एक सहयोगात्मक प्रयास कारोबार उत्कृष्टता परिषद (सीबीएस) के गठन हेतु ऊर्जा और संसाधन संस्थान (टेरी) के साथ किया है।

वर्ष 2015 में, टेरी-सीबीएस ने अन्य भारतीय संघटनों के साथ मिलकर जलवायु परिवर्तन के मुद्दे की समग्र समझ विकसित करने, इस मुद्दे का समाधान करने के लिए एक रूपरेखा की अभिकल्पना करने तथा इन पहलों को सरकारी मिशनों, नीतियों और लक्ष्यों के साथ सहबद्ध करने की दिशा में प्रयास किया। इस प्रकार जलवायु परिवर्तन के मुद्दे पर एक साझा कॉरपोरेट विज़न दस्तावेज तैयार करते हुए आगे की कार्यवाई का मार्ग प्रशस्त किया गया। श्री धर्मेन्द्र प्रधान, राज्य मंत्री (स्वतंत्र प्रभार), पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय तथा तेल और गैस उद्योग के

प्रतिनिधियों की उपस्थिति में जलवायु परिवर्तन अध्ययन हेतु एफआईपीआई (पूर्व में पेट्रोफंड) और टीईआरआई के बीच एक सहमति पत्र पर हस्ताक्षर किए गए।

l a k v k s l a F k u d s e k / ; e l s l e F k u

गेल व्यापार और उद्योग संघों में भागीदारी करता है और समर्थन और जमीनी स्तर के संचार प्रयासों में सीधी भागीदारी सुनिश्चित करता है। वित्त वर्ष 2018-19 में, गेल 36 राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय संस्थाओं का हिस्सा था, जिनकी सूची निम्नानुसार है:

- इंस्टीट्यूट ऑफ इंटरनल आडिटर्स, यूएसए
- इंडियन विद पावर एसोसिएशन (आईडब्ल्यूपीए)
- केमिकल एंड पेट्रोकेमिकल मैनुफैक्चरर्स एसोसिएशन (सीपीएमए)
- इंटरनेशनल ग्रुप ऑफ लिक्विफाइड नेचुरल गैस इम्पोर्टर्स (जीआईआईजीएनएल)
- इंडियन सेंटर फॉर प्लास्टिक्स इन द एनवायरमेंट (आईसीपीई)
- इंटरनेशनल गैस यूनियन (आईजीयू)
- कंफेडरेशन ऑफ इंडियन इंडस्ट्री (सीआईआई)
- ब्रिटिश सेफ्टी काउंसिल
- नेशनल फायर प्रोटेक्शन एसोसिएशन (एनएफपीए)
- ट्रांसपेरेंसी इंटरनेशनल इंडिया
- सेंटर फॉर केमिकल प्रोसेस सेफ्टी (सीसीपीएस)
- स्टैंडिंग कांफ्रेंस ऑफ पब्लिक एंटरप्राइजेज (एससीओपीई)
- फेडरेशन ऑफ इंडियन चैम्बर्स ऑफ कॉमर्स एंड इंडस्ट्री (एफआईसीसीआई)





- टेरी काऊंसिल फॉर बिजनेस सरस्टेनेबिलिटी एंड सीएसओ फोरम
 - फेडरेशन ऑफ इंडियन पेट्रोलियम इंडस्ट्री (एफआईपीआई)
 - क्वालिटी सर्किल फोरम ऑफ इंडिया
- गेल विभिन्न प्रतिष्ठित उद्योग निकायों और संघों का हिस्सा है, जो उद्योग जगत के मुद्दों पर चर्चा करने तथा उद्योगों की बात सरकार तक पहुंचाने का एक मंच प्रदान करते हैं। गेल ने कारोबार और इसके हितधारकों के लिए अनुकूल माहौल तैयार करने के लिए विभिन्न व्यापार संघों तथा प्रबुद्ध मंडल समूहों को 3.6 करोड़ रुपए की सहायता प्रदान की है। इससे लोक हित की दिशा में आगे बढ़ने का एक महत्वपूर्ण आधार बनता है। गेल प्राकृतिक गैस अवसंरचना संबंधी विभिन्न मुद्दों पर विनियामक निकाय पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस विनियामक बोर्ड (पीएनजीआरबी) से संवाद करता है।
- ऐसे मुख्य संगठनों का ब्यौरा निम्नानुसार है, जहां गेल विभिन्न क्षमताओं और कार्य क्षेत्रों में जुड़ा हुआ है :
- अंतर्राष्ट्रीय गैस संघ (आईजीयू) – यह एक वैश्विक संघ है जिसका उद्देश्य गैस उद्योग की तकनीकी और आर्थिक प्रगति को बढ़ावा देना है और भारत में गैस क्षेत्र के विकास हेतु इसका गेल के साथ निकट संबंध कायम है।
 - गेल भारत में अंतर्राष्ट्रीय तरलीकृत प्राकृतिक गैस आयातक समूह (जीआईआईजीएनएल) के तीन पूर्णकालिक सदस्यों में से एक है। जीआईआईजीएनएल गेल को एलएनजी आयात कार्यकलापों तथा एलएनजी आयात टर्मिनल के प्रचालन की सुरक्षा, विश्वसनीयता और दक्षता बढ़ाने के लिए उद्योग समकक्षों के साथ सूचना और अनुभव साझा करने का मंच प्रदान करता है।
 - गेल ने तेल और गैस के उद्योग क्षेत्र में एसोसिएट भागीदार के तौर पर विश्व आर्थिक मंच (डब्ल्यूईएफ) की सदस्यता ग्रहण की। डब्ल्यूईएफ राज्य के स्वामित्व वाले उपक्रमों के लिए एक मंच और अवसर प्रदान करता है। भारत के सरकारी क्षेत्र के उपक्रम डब्ल्यूईएफ में अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर देश के कारोबार परिदृश्य तथा नीति-निर्माण के संबंध में सरकार और अग्रणी कंपनियों के साथ सहभागिता का प्रतिनिधित्व करते हैं।
 - गेल भारतीय पेट्रोलियम उद्योग संघ (एफआईपीआई) और इसकी शासी परिषद का सदस्य है। एफआईपीआई संसाधनों की बेहतरी, सुरक्षा संवर्धन, निवेश, स्वास्थ्य पर्यावरण और ऊर्जा संरक्षण तथा उद्योग जगत से जुड़े हुए अन्य मुद्दों पर कार्य करने के लिए सरकार, विनियामक प्राधिकरणों और भारत में व्यापारियों के प्रतिनिधि निकायों के साथ संवाद स्थापित करता है।
 - गेल सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के स्थायी सम्मेलन का एक सक्रिय सदस्य है, जो भारत में सभी सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों का प्रतिनिधित्व करने वाला एक शीर्ष निकाय है।
 - गेल के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक फेडरेशन ऑफ इंडियन चैम्बर्स ऑफ कामर्स एंड इंडस्ट्री (एफआईसीसीआई) की कार्यकारी समिति के सदस्य और एफआईसीसीआई हाइड्रोकार्बन समिति के सह-अध्यक्ष हैं। हाइड्रोकार्बन समिति देश की ऊर्जा सुरक्षा संबंधी मुद्दों पर विचार-विमर्श का प्रयास करती है और अपने बौद्धिक इनपुट के माध्यम से भारत सरकार तथा इस क्षेत्र में कार्यरत अन्य निकायों के विभिन्न प्रयासों में सहायता प्रदान करती है।
 - सीएमडी, गेल के तेल उद्योग विकास बोर्ड (ओआईडीबी) के सदस्य भी हैं।
 - गेल, सीपीएमए (रसायन और पेट्रोरसायन विनिर्माता संघ) का भी सदस्य है, जो भारतीय पेट्रोरसायन उद्योग का प्रतिनिधित्व करने वाला शीर्ष निकाय है। यह उद्योग, सरकार तथा समाज के बीच सम्पर्क स्थापित करता है।
 - गेल टेरी – व्यवसाय सतत विकास परिषद (टीईआरआई-सीबीएस) का सदस्य है, जो सतत विकास हेतु कार्यरत उद्योग आधारित संघ है।
 - इंडियन सेंटर फॉर प्लास्टिक्स इन द एनवायरमेंट (आईसीपीई) – प्लास्टिक लाभ के संदेश को विभिन्न मंचों – प्रदर्शनियों, ग्राहक बैठकों, सरकारी अधिकारियों इत्यादि के साथ साझा किया गया है। अपशिष्ट निपटान प्रक्रियाओं और इसके कार्यान्वयन संबंधी मुद्दों के प्रति योजनागत ढंग से जागरूकता पैदा की जानी चाहिए। आईसीपीई द्वारा उन स्कूली बच्चों के लिए एक सम्मान समारोह का आयोजन किया, जिन्होंने अखिल भारतीय स्कूल प्रतियोगिता में पुरस्कार प्राप्त किया। गेल पॉलीमर प्रौद्योगिकी केन्द्र समिति सदस्य के तौर पर इससे जुड़ा हुआ है और इसने बच्चों को पुनर्चक्रण के लिए प्रेरित किया।
 - जीपीटीसी ने दिनांक 6 मार्च, 2019 को आईसीपीई द्वारा इंडियन हेबीटेट सेंटर, नई दिल्ली में 'रसायनों और पेट्रो-रसायनों का दीर्घकालिक और सुरक्षित उपयोग: पर्यावरण/स्वास्थ्य देखभाल/सुरक्षा' विषय पर आयोजित कार्यक्रम में भाग लिया। दिनांक 28 फरवरी से 1 मार्च, 2019 के दौरान नई दिल्ली में 'अपशिष्ट प्रबंधन' विषय पर आयोजित ग्लोबल समिट में ईडी (विपणन-पीसी और खुदरा), गेल ने प्लास्टिक प्रदूषण के निवारण और प्लास्टिक अपशिष्ट प्रबंधन विषय पर एक प्रस्तुति दी। इस कार्यक्रम में प्लास्टिक उद्योग के नीति-निर्माताओं और विभिन्न हितधारकों ने भाग लिया।



हमारे लोग





हमारे लोग

किसी भी संगठन के लिए कर्मचारी एक बहुमूल्य संपदा है तथा संगठन की प्रतिस्पर्धी स्थिति को बढ़ाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। इसलिए कर्मचारियों की कार्य प्रभावशीलता और खुशी के स्तर को सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण है। गेल में, हम अपने लोगों को प्रेरित करते हैं, प्रतिधारित करते हैं और उनका विकास करते हैं। हम एक ऐसा कार्य परिवेश विकसित करने में विश्वास करते हैं, जो सहायक और सहयोगात्मक हो, जहां हमारे कर्मचारी स्वयं को प्रेरित, मूल्यवान महसूस करें। हम दिव्यांगजनों सहित हमारे कर्मचारियों को भर्ती, करियर विकास, पदोन्नति, प्रशिक्षण और पुरस्कारों में समान अवसर प्रदान करते हैं।

गेल के कार्यबल प्रबंधन के मुख्य संघटक निम्नानुसार हैं:

ifrHk vt Z

गेल अपने मानव संसाधन के प्रबंधन हेतु उद्योग जगत की श्रेष्ठतम प्रक्रियाओं का कार्यान्वयन करती है। इसके साथ ही गेल का उद्देश्य स्वयं को विकास उन्मुखी, उत्पादक और प्रेरित कर्मचारियों का एक सर्वाधिक वरीयता प्राप्त कार्य स्थल के तौर पर विकसित करना है।

कार्यबल के प्रभावी प्रबंधन हेतु, हम निम्नलिखित मुख्य क्षेत्रों पर अपना ध्यान केन्द्रित करते हैं:

xy ea dk Zy izaku ds eq;
{k=

- समान अवसर
- विविधता और समावेशिता
- कर्मचारी लाभ

हम यह सुनिश्चित करने के लिए भर्ती प्रक्रिया के दौरान विविधता और समावेशिता का सिद्धांत लागू करते हैं कि सभी संभावित पृष्ठभूमि के अभ्यर्थियों को समान अवसर प्रदान किए जाए तथा उन्हें कार्य पर रखे जाने की प्रक्रिया के दौरान उनका निष्पक्षता से मूल्यांकन हो। अधिक समावेशी कार्यबल के लिए हम स्थानीय समुदाय से प्रतिभा आकर्षित करने का प्रयास करते हैं। हमारी पारदर्शी और बेहतर भर्ती नीतियां अभ्यर्थियों को लिंग, जाति और दिव्यांगता के आधार पर बिना किसी भेदभाव के गेल में कार्य करने का समुचित अवसर प्रदान करती हैं।

समीक्षाधीन अवधि के दौरान, गेल में कुल 4,524 कर्मचारी (31.03.2019 की स्थिति के अनुसार पूर्णकालिक निदेशक बोर्ड और सीएमडी के अतिरिक्त, सीवीओ सहित) कार्यरत थे, जिनमें से 4240 पुरुष और 284 महिला कर्मचारी थी। हमारे कार्यबल में 14480 संविदा कर्मचारी भी शामिल हैं, जो विभिन्न संचालन स्थलों पर कार्यरत हैं।

नैतिक कार्यबल प्रबंधन के हमारे प्रयासों में हम समुचित पारिश्रमिक के अतिरिक्त कर्मचारियों को अन्य लाभ भी प्रदान करते हैं। गेल उपर्युक्त अपेक्षाओं के लिए अधिवर्षिता कल्याण कोष न्यास तथा भविष्य निधि न्यास में भी अपना योगदान प्रदान करती है। समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 का पूर्ण अनुपालन किया जाता है और लिंग के आधार पर पारिश्रमिक में कोई भेदभाव नहीं किया जाता है। प्रबंधन स्तर पर औसत महिला पारिश्रमिक रु. 115,760 और गैर - प्रबंधन स्तर पर रु. 50746 है। जबकि पुरुष कर्मचारियों का कार्यकारी, प्रबंधन और गैर-प्रबंधन स्तर पर पारिश्रमिक क्रमशः रु. 250289, रु. 128037 और

रु. 50442 है। संगठन के पेंशन लाभों में गेल के 100 प्रतिशत कर्मचारियों को शामिल किया गया है। प्रवेश स्तर का पारिश्रमिक भी स्थानीय न्यूनतम पारिश्रमिक के अनुपालन में निर्धारित किया गया है। कर्मचारियों के वेतन और अन्य लाभों संबंधी अन्य प्रावधान निम्नानुसार हैं :

- कार्य-निष्पादन आधारित भुगतान (पीआरपी) प्रोत्साहन योजना ऐसी ही एक योजना है, जो डीपीई दिशा-निर्देशों के अनुरूप है और एक वित्त वर्ष में यह किसी कार्यकारी अधिकारी के मूल वेतन का 40 प्रतिशत से 200 प्रतिशत तक होता है।
- पीएफ, उपदान, पेंशन और पीआरएमएस-डीपीई दिशा-निर्देशों के अनुसार, दिनांक 03.08.2017 के कार्यालय ज्ञापन संख्या डब्ल्यू-02/0028/2017-डीपीई (डब्ल्यूसी)-जीएल-XIII/17 के अनुपालन में मूल वेतन और महंगाई भत्ते का अधिकतम 30 प्रतिशत इन अधिवर्षिता लाभों के लिए रखा गया है।

हमारी कई प्रक्रियाओं और पहलों का उद्देश्य हमारे कार्यबल को उत्पादकता के अनुकूल कार्य स्थल प्रदान करना है। हम महिला कर्मचारियों को दो वर्ष का शिशु देखरेख अवकाश भी प्रदान करते हैं।

इसके अतिरिक्त, कर्मचारियों की उनके कार्य क्षेत्र में विशेषज्ञता और दक्षता बढ़ाने के लिए उन्हें उच्चतर अर्हता प्राप्त करने पर प्रोत्साहन भी प्रदान किया जाता है।

गेल ने कार्यबल प्रबंधन कार्यनीतियों के लिए काफी हद तक सूचना प्रौद्योगिकी का भी लाभ उठाया है। कार्यबल संबंधी सभी आंकड़ों की एसएपी ईआरपी प्रणाली के माध्यम से निगरानी और

ivky; e , oai kdf rd x\$ ea-ky; } kjk xsy dks jkt Hk'kk i g Ldkj

पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय द्वारा आयोजित एक कार्यक्रम में गेल को वर्ष 2017-18 के दौरान राजभाषा नीति के सराहनीय कार्यान्वयन के लिए 'पेट्रोलियम राजभाषा प्रोत्साहन कप' के लिए चुना गया। यह पुरस्कार सचिव, पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय द्वारा श्री पी. के. गुप्ता, निदेशक (एचआर) को प्रदान किया गया।

गेल की तरफ से श्री पी. के. गुप्ता, निदेशक (एचआर), श्री ए. के. श्रीवास्तव, ईडी (एचआर), श्री सैयद नुवेद, जीएम (समन्वय), श्री भूपेन्द्र सिंह भदौरिया, मुख्य प्रबंधक (राजभाषा) एवं श्री पी. नागेन्द्र, वरिष्ठ प्रबंधक (राजभाषा) इस अवसर पर उपस्थित थे।

श्री भूपेन्द्र सिंह भदौरिया, मुख्य प्रबंधक (राजभाषा) को वर्ष 2017-18 के दौरान केन्द्र सरकार की राजभाषा नीति के कार्यान्वयन में सराहनीय कार्य करने के लिए प्रशस्ति-पत्र प्रदान किया गया।



रख-रखाव किया जाता है तथा हमारी कार्यबल कार्यनीतियों को बेहतर बनाने के लिए इनका सुव्यवस्थित ढंग से विश्लेषण किया जाता है।

deþkj h l gHkfxrk

हम कर्मचारियों का संगठन के प्रति लगाव पैदा करने के लिए सकारात्मक कार्य परिवेश विकसित करने में विश्वास

करते हैं। हमारे सभी मुख्य स्थलों पर हमने खेल कार्यकलाप, जिम और मनोरंजन सुविधाएं प्रदान की हैं। हमारी खेल संवर्धन नीति कर्मचारियों में टीम भावना तथा लगाव की भावना पैदा करते हुए उनके बेहतर स्वास्थ्य और कल्याण हेतु खेल संस्कृति को बढ़ावा देती है।

गेल परिवार जैसे कई आयोजन करके कर्मचारियों में साथी और सहयोगी की

भावना पैदा की जाती है। हम गेल स्थापना दिवस, स्वतंत्रता दिवस, दीवाली मेला इत्यादि सहित गेल के विस्तारित परिवार के साथ विभिन्न त्यौहारों और समारोह का आयोजन करते हैं ताकि हमारे कर्मचारियों और उनके परिवारों को एक-दूसरे के साथ जोड़ा जा सके।

{kerk fuekZk

सभी गेल कर्मचारियों को उनके नेतृत्व गुणों और तकनीकी कौशलों को विकसित करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। हम अपने कर्मचारियों को प्रशिक्षण कार्यक्रम, कौशल विकास कार्यक्रम, कार्य-निष्पादन मूल्यांकन तथा प्रतिपुष्टि सत्र जैसी कई सुविधाएं प्रदान करते हैं ताकि कर्मचारियों का करियर विकसित किया जा सके।

गेल में कर्मचारियों की क्षमता निर्माण का उद्देश्य कर्मचारियों का समग्र विकास करना है। इसमें तीन मुख्य क्षेत्र शामिल होते हैं:

i f' kkk vky fodk

गेल अपने सभी कर्मचारियों के व्यक्तिगत और व्यावसायिक विकास को अत्यधिक महत्व प्रदान करती है। इस प्रयोजनार्थ, गेल अपने कर्मचारियों के लिए नियमित अंतराल पर प्रशिक्षण कार्यक्रमों का आयोजन करती है। इन प्रशिक्षण कार्यक्रमों का उद्देश्य कर्मचारियों में नए कौशल विकसित करने में सहायता करना तथा उन्हें तेल और गैस उद्योग के नए घटनाक्रमों की जानकारी प्रदान करना है। हमारा विश्वास है कि इससे हमारे कर्मचारियों को उद्योग जगत के नए आयामों की अद्यतन जानकारी सहित उनके कार्य-निष्पादन और दक्षताओं को बेहतर बनाने में सहायता मिलेगी।

हम एक वार्षिक प्रशिक्षण आवश्यकता मूल्यांकन (टीएनए) का आयोजन करते हैं, जिसमें विभिन्न क्षेत्रों और कार्यों के संबंध में कर्मचारियों के प्रशिक्षण की आवश्यकता का मूल्यांकन किया जाता है। प्रशिक्षण आवश्यकताओं के आधार





पर गेल प्रशिक्षण संस्थान (जीटीआई) द्वारा एक वार्षिक प्रशिक्षण कार्यक्रम तैयार किया जाता है, जिसमें सभी कर्मचारियों के लिए उस वित्त वर्ष के दौरान एक कार्यात्मक अथवा क्रॉस-कार्यात्मक और व्यवहारगत प्रशिक्षण कार्यक्रम का आबंटन किया जाता है, जीटीआई के प्रशिक्षण केन्द्र नोएडा और जयपुर दोनों जगह है।

गेल द्वारा इन सभी प्रशिक्षण कार्यक्रमों पर 11 करोड़ रुपए का व्यय वहन किया गया, जिसके परिणामस्वरूप समीक्षाधीन अवधि के दौरान कुल 20,462 प्रशिक्षण घंटों का आयोजन किया गया। वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान प्रत्येक पूर्णकालिक कर्मचारी के प्रशिक्षण और विकास पर औसतन 45.36 घंटे अथवा 5.7 दिन दिए गए। इसके अतिरिक्त, प्रत्येक पूर्णकालिक कर्मचारी के प्रशिक्षण और विकास पर औसतन 45,110 रुपए व्यय किए गए। कृपया नोट करें कि प्रशिक्षण घंटों और प्रशिक्षण लागतों में कर्मचारी कौशलों को और विकसित करने संबंधी कार्यकलाप भी शामिल हैं। समीक्षाधीन अवधि के दौरान, जीटीआई नोएडा द्वारा प्रारंभ की गई मुख्य पहलों की विस्तृत सूची निम्नानुसार है :

- दिनांक 17 से 18 सितम्बर, 2018 को 11^{वें} 'नॉलेज शेयरिंग सेमिनार' का आयोजन किया, जिसमें चार विभिन्न वर्गों अर्थात् पाइप लाइन और कम्प्रेसर, गैस प्रोसेसिंग यूनिट/एलपीजी/एलएनजी संयंत्र, पेट्रोकेमिकल संयंत्र और कॉरपोरेट कार्य के अंतर्गत पत्रों का मूल्यांकन निर्णायक मंडल द्वारा किया गया।
- महिला दिवस, हिन्दी दिवस इत्यादि जैसे अवसरों पर पर्यावरण, स्वच्छता, भाषा, कॉरपोरेट प्रबंधन और महिला सशक्तिकरण सहित अन्य विषयों पर प्रश्नोत्तरी का आयोजन किया गया।
- गेल के कार्यनीतिक क्षेत्रों में क्षमता निर्माण हेतु प्रशिक्षण कार्यक्रमों का आयोजन किया गया। नए पदोन्नत उप-महाप्रबंधकों (डीजीएम), महाप्रबंधकों (जीएम) और कार्यकारी निदेशकों (ईडी) के लिए प्रबंधन विकास

ifr deẓl̄jh ifr o"l̄Zif k̄kk ds v̄l̄ r , pvkj	2018&19
प्रबंधन – पुरुष	44.86
प्रबंधन – महिला	40.73
गैर प्रबंधन – पुरुष	48.4
गैर प्रबंधन – महिला	54.17

कार्यक्रमों का आयोजन किया गया। उपर्युक्त प्रशिक्षण कार्यक्रमों के अतिरिक्त, गेल द्वारा भर्ती किए गए कर्मचारियों के लिए विशेष 'मेंटरशिप' कार्यक्रम का भी आयोजन किया जाता है। इस कार्यक्रम में, नए भर्ती किए गए कर्मचारियों को आवश्यक मार्गदर्शन और गेल में उनके करियर विकास हेतु मेंटरशिप के लिए वरिष्ठ अधिकारियों का मार्गदर्शन प्रदान किया जाता है।

समीक्षाधीन अवधि के दौरान:

- 11 प्रतिशत कर्मचारियों को गेल की भ्रष्टाचार रोधी नीतियों और प्रक्रिया-विधियों का प्रशिक्षण प्रदान किया गया।
- कर्मचारियों की सतत नियोजनीयता (सेवानिवृत्ति उपरांत) में सहायता प्रदान करने के लिए कौशल

प्रबंधन और जीवनपर्यंत सीखने हेतु 642 कार्यक्रमों का आयोजन किया गया।

- 199 कर्मचारियों, जो गेल की कुल कर्मचारी संख्या का 3 प्रतिशत हैं, को सतत विकास संबंधी प्रशिक्षण प्रदान किया गया।
- पर्यावरण संबंधी प्रशिक्षण और शिक्षा पर 4.30 लाख रुपए व्यय किए गए। इसके अतिरिक्त, आंतरिक विशेषज्ञों द्वारा पर्यावरण पर कई सत्रों का भी आयोजन किया गया।
- 97.20 प्रतिशत पुरुष कर्मचारियों, 98.75 प्रतिशत महिला कर्मचारियों, 95 प्रतिशत संविदा कर्मियों और 97.74 दिव्यांग कर्मचारियों सहित 97.27 प्रतिशत कर्मचारियों को सुरक्षा और कौशल को अद्यतन बनाने संबंधी

yfuž izaku izkkyh

गेल ने यह सुनिश्चित करने के लिए ई-लर्निंग प्रबंधन प्रणाली (एलएमएस) प्रारंभ की है कि गेल के अधिकारियों/कर्मचारियों के पास सभी प्रासंगिक मानकों, विनियमों की सुलभता हो तथा तेल और गैस क्षेत्र की अद्यतन जानकारी हो। एलएमएस का उद्देश्य गेल के अखिल भारतीय प्रचालनों में अधिगम की पहुंच और लचीलेपन को बढ़ाना है। ई-अधिगम विषय-वस्तु की एक श्रृंखला जैसे एएसएमई/एपीआई मानक, ओआईएसडी मानक, पीएनजीआरबी विनियम, एसओपी इत्यादि, जो गेल प्रचालनों के लिए आवश्यक हैं, को एलएमएस पर डाला जाएगा। शिक्षण सामग्री पीपीटी, एनिमेशन, श्रव्य-दृश्य इत्यादि सहित पाठक-अनुकूल प्रारूप में प्रस्तुत की जाएगी, ताकि एक सहज परस्पर संवादात्मक अधिगम अनुभव प्रदान किया जा सके।

ifr deZkjheW; l m/kZ	2016&17	2017&18	2018&19
कर्मचारियों की संख्या	4355	4486	4529
मूल्य संवर्धन	9,510	10,725	13,058
प्रति कर्मचारी मूल्य संवर्धन	2.18	2.39	2.88

प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

- 10.2 प्रतिशत कर्मचारियों ने एसएचई प्रशिक्षण में सहभागिता की।
- 6 प्रतिशत कर्मचारियों ने मानवाधिकार प्रशिक्षण में सहभागिता की।

dk &fu"i knu izaku

गेल अपने कर्मचारियों को कार्य-निष्पादन विकास अवसर, उनके प्रयासों के लिए पुरस्कार और उनकी उपलब्धियों को मान्यता प्रदान करने में विश्वास करती है। गेल के सभी कर्मचारियों का नियमित तौर पर कार्य-निष्पादन और करियर विकास मूल्यांकन किया जाता है और उनका फीडबैक लिया जाता है। गेल ने 360 डिग्री फीडबैक प्रक्रिया को लागू किया है, जिससे कर्मचारियों को वरिष्ठ अधिकारियों, साथी कर्मचारियों और अधीनस्थ कर्मचारियों से फीडबैक मिलती है।

urRo vKj vu@e.k ; kt uk

गेल एक ऐसा कार्यस्थल बनने के विजन के साथ कार्य करता है, जहां नियमित प्रशिक्षण कार्यक्रमों और करियर योजना प्रणालियों के माध्यम से इसके कर्मचारियों के करियर विकास पर ध्यान दिया जाता है।

गेल का उद्देश्य संगठन के भीतर विभिन्न कार्यों में संलग्न मौजूदा कार्यबल के माध्यम से अपनी जिम्मेदारियों हेतु व्यक्तिगत अपेक्षाओं को पूरा करना है। ऐसा इसकी पदोन्नति और स्थानांतरण नीति के माध्यम से प्राप्त किया जाता है। यह सुनिश्चित करना भी

महत्वपूर्ण है कि उपयुक्त अनुभव, क्षमता और अर्हताओं वाले कार्मिकों को गेल का प्रबंधन उत्तरदायित्व सौंपा जाए।

इस प्रयोजनार्थ, वरिष्ठ प्रबंधन विकास केन्द्र (एसएमडीसी) एक ऐसा ही सहायक केन्द्र है, जो गेल की नेतृत्व और अनुक्रमण योजना में सहायता करता है। एसएमडीसी गेल के मध्यम और वरिष्ठ स्तर के अधिकारियों का वार्षिक मूल्यांकन करता है। एसएमडीसी द्वारा की जाने वाली इस मूल्यांकन प्रक्रिया का उद्देश्य गेल के वरिष्ठ अधिकारियों की नेतृत्व क्षमता का मूल्यांकन करना और उन्हें तत्संबंधी फीडबैक प्रदान करना है। इस प्रक्रिया से गेल को भविष्य के नेताओं की पहचान करने और उनका विकास करने में सहायता मिलती है। इसमें भाग लेने वाले अधिकारियों का संबंध प्रबंधन,

विश्लेषणात्मक समस्या समाधान, क्षमता निर्माण, उपलब्धि उन्मुखी, कार्यान्वयन उत्कृष्टता, कारोबार संचार, योजना और दूरदर्शिता संबंधी मापदंडों पर मूल्यांकन किया जाता है। इस प्रक्रिया के माध्यम से चिन्हित की गई कमियों को वैयक्तिक विकास योजना के माध्यम से दूर किया जाता है। समीक्षाधीन अवधि के दौरान, 89 कार्यकारी अधिकारियों के लिए आईआईएम लखनऊ के माध्यम से आईडीपी का आयोजन किया गया।

गेल में, हम नए भर्ती किए गए कर्मचारियों को विकास अवसरों की जानकारी प्रदान करने के महत्व को भी स्वीकार करते हैं। इससे नए भर्ती किए गए कर्मियों वैश्विक तकनीकी प्रगति, कंपनी के विजन को बेहतर ढंग से लागू करते हुए गेल के विजन के अनुरूप मूल्य सृजित करने



xy dsLFki uk fnol l ekjkg dh >yfd; ka





में अपना योगदान दे सकते हैं। यह कार्यनीति गेल के कारोबार के प्रभावी प्रबंधन हेतु अपेक्षित सुदृढ़ कौशल दक्षता और अनुभव वाला कार्यबल विकसित करने में प्रभावी साबित हुई है। समीक्षाधीन अवधि के दौरान 62 नए भर्ती किए गए कर्मियों के लिए एक व्यापक प्रवेशन, अभिविन्यास और 'ऑन द जॉब' प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया गया। इस प्रशिक्षण कार्यक्रम में मुख्य कार्य स्थलों पर तकनीकी, कार्यात्मक और प्रबंधकीय और व्यावहारिक शिक्षा को शामिल किया गया।

Je iFlk a

गेल मानव अधिकारों और श्रम प्रथाओं संबंधी मामलों में स्थानीय विधियों के अनुपालन के साथ ही अंतर्राष्ट्रीय नियमों का भी अनुपालन करता है। हम न केवल मानव अधिकार सिद्धांतों का अनुपालन सुनिश्चित करते हैं अपितु बाल श्रम और बंधुआ मजदूरी का भी प्रतिषेध करते हैं। हमारा कार्यबल संघ बनाने और यूनियनों की स्थापना करने के लिए स्वतंत्र है। इनके अतिरिक्त, हमारे संगठन के मूल्यों में पारिश्रमिक में समानता और गैर-भेदभाव को सुनिश्चित किया गया है, जो कार्य-निष्पादन आधारित और दक्षता आधारित सिद्धांतों पर आधारित है। वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान, भेदभाव की एक भी घटना नहीं हुई।

एक नैतिक कार्यबल प्रबंधन सुनिश्चित करने के हमारे प्रयास में, हम दो क्षेत्रों में अपने प्रयास केन्द्रित करते हैं, इन दोनों क्षेत्रों में किए गए प्रयासों का विस्तृत विवरण निम्नानुसार है:

ekuokf/kdkj

बचनबद्ध सहभागी, स्वस्थ और समावेशी कार्यबल तैयार करना गेल के लिए महत्वपूर्ण है। हम व्यावसायिक व्यवहार के उच्चतम मानकों का अनुपालन करते हैं तथा कंपनी के साथ जुड़े हुए प्रत्येक व्यक्ति का सम्मान करते हैं। कंपनी का

एक मुख्य मूल्य मानवीय गरिमा का सम्मान और उसका संरक्षण करना है। हम ऐसे किसी भी कार्य के प्रति शून्य सहनशीलता की नीति अपनाते हैं, जिससे मानवाधिकारों का उल्लंघन होता हो। हम बाल श्रम और बंधुआ मजदूरी के प्रतिषेध के संबंध में भी शून्य सहनशीलता की नीति अपनाते हैं और यह सुनिश्चित करते हैं कि हमारे किसी भी प्रचालन स्थल पर ऐसी कोई घटना न हो। वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान, बाल अथवा बंधुआ या बलात् मजदूरी की कोई घटना नहीं हुई है।

हम कार्य स्थल पर विभिन्न प्रणालियों और प्रक्रिया-विधियों के लिए राष्ट्रपति के निर्देशों और भारत सरकार द्वारा जारी किए जाने वाले अनुदेशों और दिशा-निर्देशों की अनुपालना करते हैं। ये निर्देश सीधी भर्ती में अनुसूचित जातियों (एससी), अनुसूचित जनजातियों (एसटी), अन्य पिछड़े वर्गों (ओबीसी) और दिव्यांगजनों के लिए आरक्षण, छूट, रियायत इत्यादि के संबंध में होते हैं।

गेल में नैतिक श्रम प्रथाओं को अपनाते

हुए, हम विभिन्न कर्मचारी संघों जैसे कर्मचारी यूनियनों, महिला मंचों, एससी/एसटी कर्मचारी संघ इत्यादि को मान्यता प्रदान करते हुए उनकी सहायता करते हैं और उन्हें पूर्ण स्वतंत्रता प्रदान करके उनके साथ परस्पर हितों पर बातचीत की जाती है। वर्तमान में, गेल में दो कर्मचारी संघ कार्यरत हैं – गेल कर्मचारी संघ (जीईए) और गेल कर्मचारी संघ (जीकेएस)।

जीईए कारपोरेट कार्यालय के अतिरिक्त देश भर के विभिन्न कार्यालयों, संयंत्रों और संस्थापनाओं में कार्यरत कार्यकारी अधिकारियों का प्रतिनिधित्व करने वाला निकाय है। दूसरी तरफ, जीकेएस कारपोरेट कार्यालय में कार्यरत गैर-कार्यकारी कर्मचारियों का प्रतिनिधित्व करने वाला निकाय है। दिनांक 31 मार्च, 2019 की स्थिति के अनुसार, 909 स्थायी कर्मचारी अर्थात् गेल की कुल कर्मचारी संख्या के 19.96 प्रतिशत कर्मचारी उपर्युक्त संघों के सदस्य हैं।

हम नियमित आधार पर कार्य स्थलों

ksyl oMknjk ea efgyk l onhdj .k dk Zkkyk

दिनांक 01 अगस्त, 2018 को गेल, वडोदरा में महिला संवेदीकरण कार्यशाला का आयोजन किया गया।

dk De foof .lk कार्य स्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न (निवारण, प्रतिषेध और समाधान) अधिनियम, 2013 के अंतर्गत गेल, वडोदरा में महिला संवेदीकरण कार्यशाला का आयोजन किया गया। प्रो० (डा०) एम. एन. परमार, प्रोफेसर (डा०) जगदीश सोलंकी और प्रोफेसर (डा०) सुनीता नाम्बियार सहित विशेषज्ञों की एक टीम को इस मुद्दे पर अपने विशेषज्ञ विचार व्यक्त करने के लिए आमंत्रित किया गया। इस कार्यशाला में विभिन्न केन्द्रों के वरिष्ठ कार्यकारी अधिकारियों तथा आरपीएनएचक्यू के अंतर्गत अधिकारियों ने भाग लिया। श्री मुकेश कुमार तिवारी, सीजीएम (ओ एंड एम-ओआईसी) और श्री यू. एस. बैद्य, डीजीएम (एचआर) ने इस अवसर पर अपनी गरिमामयी उपस्थिति दर्ज करवायी।



xy us vāj kZVt ; lx fnol eulus ds fy, dbZvk l t u fd, A Jh vk lq kkk
dukZ/d] funs kd ½ fj; k uk k Jh i hds xqr k funs kd ½ kuo l k k l u ½ Jh eukt
t S] funs kd ¼ ol k fodkl ½ us dā uh ds de k fj; k dk us r b fd; k ft g l us
bl vk l t u ea Hlx fy; k k Hk

और कारपोरेट स्तर पर कर्मचारी-प्रबंधन की बैठकों का आयोजन करते हैं, जिनके दौरान हम हमारे संविदा कर्मियों के कार्यबल का समुचित प्रतिनिधित्व सुनिश्चित करते हैं। हम नोटिस अवधि प्रदान करने के लिए औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 की धारा 9ए और अनुसूची 4 की अनुपालना करते हैं। संविदा कर्मियों को कर्मचारी प्रतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के अंतर्गत शामिल किया जाता है तथा उन मामलों में मृत्यु/विकलांगता लाभ प्रदान करने के लिए ठेकेदार से बीमा पॉलिसी ली जाती है और जहां ईएसआई अधिनियम, 1948 लागू है, वहां संविदा कर्मियों के लिए ईएसआई अधिनियम, 1948 के अंतर्गत प्रदत्त लाभ प्राप्त करने हेतु इसका सदस्य बनना अनिवार्य है। इसके अतिरिक्त, संविदा कर्मियों को मुख्य कार्य स्थलों पर व्यावसायिक स्वास्थ्य जांच में शामिल किया जाता है। गेल अपने सभी प्रचालन स्थलों पर स्थायी कर्मचारियों के लिए सभी लागू स्वास्थ्य और सुरक्षा विषयों की कवरेज सुनिश्चित करता है। इन विषयों को ट्रेड यूनियनों के साथ किए जाने वाले औपचारिक करारों में भी शामिल किया जाता है।

हमारे कर्मचारियों के लिए गरिमामयी कार्य स्थिति सुनिश्चित करने की दिशा में उठाए गए एक मुख्य कदम के तौर पर 100 प्रतिशत प्रचालनों की नियमित तौर पर मानव अधिकार समीक्षा और प्रभाव मूल्यांकन किया जाता है। हम, हमारे कार्यकारी अधिकारियों, गैर-कार्यकारी अधिकारियों तथा संविदा कर्मचारियों के लिए हमारी वार्षिक प्रशिक्षण योजना के एक भाग के तौर पर जीटीआई में श्रम विधियों और मानव अधिकारों संबंधी विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से इन मुद्दों पर जागरूकता पैदा करते हैं। समीक्षाधीन अवधि के दौरान, 14 प्रतिशत कर्मचारियों ने मानवाधिकारों संबंधी नीतियों तथा प्रक्रिया-विधियों पर 12,472 घंटों का प्रशिक्षण प्राप्त किया। इसके अतिरिक्त, सभी सुरक्षा कर्मियों को भी सुरक्षा सेवाओं के लिए लागू मानव अधिकारों संबंधी विशिष्ट प्रक्रिया-विधियों का प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

इसके अतिरिक्त, कार्य स्थल पर यौन उत्पीड़न पर रोक लगाने के लिए हमने एक सुपरिभाषित नीति लागू की है। इस नीति से हमें सुरक्षित और कर्मचारी हितैषी कार्य स्थल तैयार करने में

सहायता मिली है। वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान, यौन उत्पीड़न की कोई शिकायत प्राप्त नहीं हुई।

de k j h d Y; k k

सफल कारोबार के लिए स्वस्थ और उत्पादक कार्यबल महत्वपूर्ण है। हम गेल में इस तथ्य को स्वीकार करते हैं और यह सुनिश्चित करते हैं कि हमारे कर्मचारियों की नियमित स्वास्थ्य जांच हो। हमारे यहां एक कारपोरेट मेडिकल सेल (सीएमसी) है, जो कर्मचारियों के स्वास्थ्य का व्यक्तिगत रिकार्ड रखने और प्रचालन स्थलों पर आयोजित किए जाने वाले स्वास्थ्य जांच कैम्पों के आयोजन के लिए उत्तरदायी है। कारपोरेट बेस और प्रचालन स्थलों पर एक डाक्टर गेल कर्मचारियों की सुलभता के लिए सदैव उपलब्ध रहता है। सभी कर्मचारियों के लिए वार्षिक आधार पर कंपनी में निवारक स्वास्थ्य जांच का आयोजन किया जाता है। गेल स्थित सीएमसी स्वास्थ्य जांच के दौरान प्राप्त किए गए महत्वपूर्ण स्वास्थ्य पैरामीटरों संबंधी डाटा की ट्रेकिंग और मिलान के लिए भी उत्तरदायी है। इस प्रकार संकलित डाटा का और विश्लेषण किया जाता है और इसके परिणामस्वरूप प्राप्त होने वाली जानकारी का उपयोग संगठन के भीतर विभिन्न कर्मचारी संबंधी नीतियों और प्रक्रियाओं की समीक्षा हेतु फीडबैक के तौर पर किया जाता है। स्वास्थ्य जागरूकता सत्रों जैसे फिटनेस, योग, तनाव प्रबंधन, जीवन शैली प्रबंधन और पोषण सत्रों का भी नियमित तौर पर आयोजन किया जाता है।

हम संविदा कर्मचारियों का बेहतर स्वास्थ्य सुनिश्चित करने के लिए संविदा कार्यबल के लिए भी नियमित तौर पर स्वास्थ्य जांच कैम्पों का आयोजन करते हैं। गेल के चिकित्सा केन्द्रों का बहिरंग रोगी विभाग (ओपीडी) संविदा कर्मियों की चिकित्सा आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए सुलभ होता है।

इसके अतिरिक्त, गेल की औपचारिक संयुक्त प्रबंधन स्वास्थ्य और सुरक्षा





समितियों में इसके कार्यबल का 100 प्रतिशत प्रतिनिधित्व है, जिससे व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी विषयों पर जागरूकता पैदा करने में सहायता मिलती है ताकि कर्मचारी उपयुक्त कदम उठा सकें। किसी भी प्रचालन बदलाव के लिए कर्मचारी को न्यूनतम 15 दिन का समय दिया जाता है ताकि कार्य स्थल पर सुरक्षा और दक्षता सुनिश्चित की जा सके। गैल स्थायी कर्मचारियों के लिए लागू सभी प्रासंगिक स्वास्थ्य और सुरक्षा अपेक्षाओं की कवरेज सुनिश्चित करती है और ऐसे मामलों को मजदूर संघों के साथ किए जाने वाले औपचारिक करारों में शामिल किया जाता है।



LFkuk; l emk; vls xy de;lkj; kds ifjokj dsl nL; kdsfy, xy i b i y l b u l g { k t k x: drk dk Øe

xy dEi s kj dshz fnfc; ki g eaLokLF; t kx: drk dk Øe

दिबियापुर में कर्मचारियों के लिए एक जागरूकता कार्यक्रम का आयोजन किया गया।

dk Øe foof. l% जागरूकता कार्यक्रम के दौरान, डा0 बी. एस. माथुर, जीएम (एमएस) ने कर्मचारियों को हाइपरटेंशन और डायबिटीज मेलीटस के लक्षणों और प्रभावों के बारे में संक्षेप में बताया। इस सत्र के उपरांत प्रश्नोत्तरी का आयोजन किया गया, जिसमें डा0 बी. एस. माथुर ने स्वास्थ्य मुद्दों के बारे में कर्मचारियों के प्रश्नों का उत्तर दिया। कर्मचारियों के अतिरिक्त, दिबियापुर स्थित गैल के चिकित्सा विभाग के कर्मचारियों और कार्यकारी अधिकारियों ने भी इस कार्यक्रम में भाग लिया। श्री हिरदेश कुमार,

कम्प्रेसर केन्द्र, दिबियापुर के प्रभारी अधिकारी ने भी इस कार्यक्रम में भाग लिया।



xy] fnfc; ki g eaLokLF; t kx: drk dk Øe



हमारा समुदाय





हमारा समुदाय

गेल हमारे प्रचालन स्थलों के आस-पास रहने वाले और कार्य करने वाले समुदायों का अत्यधिक सम्मान करता है। इनमें से प्रत्येक समुदाय और क्षेत्र भिन्न-भिन्न है – इनकी अलग-अलग आवश्यकताएं, मुद्दे और समस्याएं हैं। जबकि समुदाय कार्यव्यस्तता संबंधी मामलों में उच्च मानकों को बनाए रखना आवश्यक है, परंतु निर्णय लेते समय प्रत्येक समुदाय का विशिष्ट परिस्थितियों और संवेदनशीलताओं का ध्यान रखते हुए मामला-दर-मामला आधार पर परीक्षण किया जाना आवश्यक है।

समुदाय की आवश्यकताओं की निकटता से सुनवाई गेल की सर्वोच्च प्राथमिकता है। स्थानीय समुदायों के साथ हमारे संबंधों का विकास व्यापक और समावेशी प्रक्रिया के माध्यम से परियोजना प्रारंभ होने से पूरा होने तक की अवधि में होता है। हम समुदायों के साथ मुक्त संचार भी स्थापित करते हैं, जिसमें हम इन समुदायों के साथ नियमित तौर पर सम्पर्क कायम करने के लिए हितधारक कार्यव्यस्तता प्रक्रियाओं का संचालन करते हैं। हम स्थानीय हितधारकों की आकांक्षाओं और चिंताओं को समझने तथा उनका समाधान करने के लिए उनसे नियमित तौर पर औपचारिक एवं अनौपचारिक फीडबैक प्राप्त करते हैं। इस फीडबैक पर हमारी निर्णय लेने की प्रक्रिया के दौरान विचार

किया जाता है। हमारा मानना है कि दीर्घकाल में समुदायों के साथ ऐसे सच्चे संबंध कायम करने से न केवल हमें संचालन की सामाजिक अनुज्ञा मिलती है अपितु कंपनी तथा समुदायों के लिए सकारात्मक सामाजिक-आर्थिक परिणाम प्राप्त करने की नींव भी रखी जाती है। हमारे द्वारा स्थानीय और अंतर्राष्ट्रीय विधियों और विनियमों की अनुपालना की जाती है, जिसके परिणामस्वरूप सामाजिक – आर्थिक समस्याओं संबंधी मामलों का अनुपालन न किए जाने का कोई मामला सामने नहीं आया है।

लेफ्ट डिफरेंस

हमारा समग्र मार्गदर्शी सिद्धांत सदैव प्रारंभ से ही स्थानीय निवासियों और समुदाय के सदस्यों पर हमारे प्रचालनों के प्रतिकूल प्रभाव को न्यूनतम स्तर तक रखना है। समीक्षाधीन अवधि के दौरान, स्थानीय समुदायों पर हमारे प्रचालनों के किसी मुख्य प्रतिकूल प्रभाव की कोई घटना नहीं हुई। गेल के प्रचालनों का एक अभिन्न भाग उन समुदायों के साथ वहनीय संबंध स्थापित करना है, जहां हम अपना प्रचालन करते हैं। इस प्रतिबद्धता में उन स्थानीय लोगों के अधिकारों का सम्मान करना भी शामिल है, जहां हम कार्य करते हैं। समीक्षाधीन अवधि के दौरान, स्थानीय

लोगों के अधिकारों के उल्लंघन अथवा स्थानीय समुदायों के साथ बड़े विवाद की कोई घटना नहीं हुई।

गेल का यह सदैव प्रयास रहा है कि परियोजना की योजना बनाते समय, अभिकल्पना करते समय, कार्यान्वयन तथा प्रचालन योजना बनाते समय स्थानीय लोगों के दृष्टिकोण को भी उसमें शामिल किया जाए। इस प्रकार स्थानीय लोगों की समस्याओं और मुद्दों को शामिल करना हमारी प्राथमिकताओं में से एक है।

हमारा यह भी प्रयास रहा है कि हमारी सामुदायिक परियोजनाओं का स्थानीय लोगों और उनके समुदायों को सीधा और दीर्घकालिक लाभ मिले। इसलिए हम कारपोरेट-सामाजिक अभिकल्पना और कार्यान्वयन का विशेष ध्यान रखते हैं। 'हृदय', गेल की सीएसआर दर्शन नीति सामाजिक बेहतरी के लिए इसकी प्रतिबद्धता का स्पष्ट उदाहरण है। इस कार्यक्रम और इस दर्शन के अंतर्गत कार्यान्वित की गई पहलों का विस्तृत उल्लेख आगे के खंडों में किया गया है।

गेल प्रबंधन यह सुनिश्चित करने की दिशा में कार्य करता है कि सीएसआर कार्यक्रमों का सकारात्मक प्रभाव अधिकतम लाभार्थियों तक पहुंचे। इन पहलों की सामुदायिक पहुंच बढ़ाने के लिए सावधानीपूर्वक परिकल्पना और प्रभावी कार्यान्वयन आवश्यक है। यह

निष्कर्ष

स्थानीय समुदाय की कार्यव्यस्तता, प्रभाव मूल्यांकनों और विकास कार्यक्रमों के प्रचालनों की कुल संख्या 100 प्रतिशत थी।

स्थानीय समुदाय पर उल्लेखनीय वास्तविक और संभावित नकारात्मक प्रभावों वाले प्रचालनों की कुल संख्या शून्य है।

कार्य गेल की सीएसआर समिति की निगरानी और मार्गदर्शन के माध्यम से पूरा किया जाता है। इस समिति का गठन कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135(1) के उपबंधों का अनुपालन करते हुए किया गया था। दिनांक 31.03.2019 की स्थिति के अनुसार, सीएसआर समिति में निम्नलिखित सदस्य हैं:

- श्री बी. सी. त्रिपाठी, समिति के अध्यक्ष – अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
- श्री पी. के. गुप्ता—निदेशक (एचआर)
- श्री संजय टंडन—स्वतंत्र निदेशक
- श्री अनुपम कुलश्रेष्ठ—स्वतंत्र निदेशक

समीक्षाधीन अवधि के दौरान विभिन्न सीएसआर कार्यक्रमों पर 119 करोड़ रुपए की राशि व्यय की गई, जो पिछले तीन वर्षों के औसत निवल लाभ का 2.72 प्रतिशत है।

वर्क; द्रक दक फो'यस्क क वक i Hko eW; kdu

गेल में, हमारा विश्वास है कि सीएसआर अंतःक्षेपों का वास्तविक प्रयोजन लाभार्थियों के जीवन में सकारात्मक बदलाव लाना है। ऐसा केवल तभी संभव है जब संबंधित समुदायों की आकांक्षाओं और आवश्यकताओं को समझा जाए तथा इन आवश्यकताओं को पूरा करने वाले सीएसआर अंतःक्षेपों की परिकल्पना की जाए। गेल की सीएसआर नीति के अनुसार, किसी भी सीएसआर परियोजना को प्रारंभ करने से पूर्व प्रारंभिक आधारभूत सर्वेक्षण/आवश्यकता मूल्यांकन सर्वेक्षण रिपोर्ट को अनिवार्य बनाया गया है। गेल की सीएसआर नीति को कंपनी की वेबसाइट www.gailonline.com पर अपलोड किया गया है।

इसके अतिरिक्त, सीएसआर समिति स्थानीय समुदायों की आवश्यकताओं और अनुरोध के आधार पर सीएसआर परियोजनाओं के कार्यान्वयन की

समीक्षा और अनुमोदन करती है। ऐसा निम्नानुसार किया जाता है:

- स्थानीय सीएसआर टीम द्वारा क्षेत्रीय मूल्यांकन के माध्यम से आवश्यकताओं का पहचान
- गांवों, स्थानीय प्राधिकारियों और जिला प्रशासन से प्राप्त अनुरोधों
- तीसरे पक्ष द्वारा आवश्यकता मूल्यांकन अध्ययन
- अंतर्राष्ट्रीय संगठनों और मंत्रालयों द्वारा प्रकाशित प्रतिवेदनों अथवा प्रकाशन या सर्वेक्षणों
- जन प्रतिनिधियों द्वारा अपने संबंधित निर्वाचन क्षेत्रों के लिए किए गए अनुरोधों

गेल की सीएसआर नीति में 50 लाख रुपए से 2 करोड़ रुपए मूल्य तक की सीएसआर परियोजनाओं और कार्यक्रमों का प्रभाव मूल्यांकन किए जाने का भी प्रावधान किया गया है। सीएसआर परियोजनाओं का प्रभाव मूल्यांकन गेल के सीएसआर विभाग द्वारा विभिन्न सरकारी एजेंसियों और अकादमिक

संस्थाओं जैसे दिल्ली स्कूल ऑफ सोशल वर्क, मद्रास स्कूल ऑफ सोशल वर्क, आईआईटी रुड़की, इंस्टीट्यूट ऑफ पब्लिक एंटरप्राइजेज, हिमकॉन इत्यादि के साथ मिलकर किया जाता है।

इन मूल्यांकन अध्ययनों के माध्यम से गेल प्रत्येक कार्यक्रम के संबंध में 'स्वोट' (समर्थता, दुर्बलता, सुधार/सुदृढ़ीकरण/संशोधन के अवसरों और जोखिमों) विश्लेषण करती है। प्रभाव मूल्यांकन एजेंसी सीएसआर परियोजनाओं की व्यवहार्यता, सतत विकास और सुधार के क्षेत्रों संबंधी फीडबैक प्रदान करती हैं। संबंधित क्षेत्र में कार्यान्वित की गई परियोजनाओं के प्रभाव को बेहतर ढंग से समझने के लिए इस प्रक्रिया में मामले का अध्ययन, सफलता की कहानियों और संबंधित हितधारकों से सुझाव भी प्राप्त किए जाते हैं।

xy gn;

गेल हृदय द्वारा उन समुदायों तक समयबद्ध और समुचित पहुंच सुनिश्चित

हमारे सीएसआर केन्द्रित क्षेत्र





“ सीएसआर के सिद्धांत गेल की कॉरपोरेट नीति में गहराई से समाए हैं। हम अपने प्रचालन क्षेत्रों के आसपास के समुदायों को महत्व देते हैं और उनकी समस्याओं को दूर करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमारे सामाजिक अंतःक्षेपों ने हमें समाज में सकारात्मक और स्थायी सामाजिक योगदान देने में सक्षम बनाया है। अपने प्रयासों को आगे बढ़ाने के लिए, गेल ने इस वर्ष 119.29 करोड़ रुपए का व्यय किया है।

fun\$kd ¼pvkj ½”

की जाती है, जहां हम कार्य करते हैं। इस कार्यक्रम के साथ हमारा उद्देश्य प्रत्यक्ष कारपोरेट सहायता प्रदान करके, परिपाटी अभिकल्पित कार्यकलापों का कार्यान्वयन, कर्मचारियों की समुदायों और गैर-सरकारी संगठनों के साथ स्वेच्छापूर्वक सहभागिता के माध्यम से हमारे समुदायों के विविध कार्यों में सहयोग प्रदान करना है।

गेल हृदय एक सर्वसमावेशी अवधारणा है, जिसमें ऐसे सात मुख्य क्षेत्र शामिल हैं, जिसके तहत विभिन्न कार्यक्रमों और अंतःक्षेपों को प्रारंभ किया जाता है। इन मुख्य क्षेत्रों में शामिल हैं:

- आरोग्य (स्वास्थ्य)—पोषण, स्वास्थ्य और स्वच्छता तथा पेयजल परियोजनाएं
- उज्ज्वल (बेहतर भविष्य के लिए)—शिक्षा केन्द्रित पहलें
- कौशल (स्किल) – आजीविका सृजन और कौशल विकास पहलें
- उन्नति (प्रोग्रेस) – ग्रामीण विकास और अवसंरचनात्मक पहलें
- सशक्त (सशक्तिकरण) – महिला सशक्तिकरण पहलें
- सक्षम (दक्ष) – वृद्धजनों और दिव्यांगजनों की देखभाल
- हरित (ग्रीन) – पर्यावरण संबंधी पहलें

उस क्षेत्र के सामाजिक-आर्थिक विकास हेतु सहयोग प्रदान करना जहां हम कार्य करते हैं, गेल का एक वरीयता वाला क्षेत्र है। इस संदर्भ में, हम सर्वप्रथम स्थानीय समुदाय की आवश्यकताओं

को समझने का प्रयास करते हैं और तदुपरांत हमारे सीएसआर कार्यक्रम—हृदय के मुख्य क्षेत्रों के अंतर्गत विभिन्न विकास परियोजनाओं और अंतःक्षेपों का कार्यान्वयन करते हैं। इनमें से प्रत्येक मुख्य क्षेत्रों तथा उनके अंतर्गत प्रारंभ की गई पहलों का विस्तृत विवरण निम्नानुसार है:

xsy vjk&

गेल के इस मुख्य क्षेत्र का उद्देश्य समुदाय के स्वास्थ्य और स्वच्छता सुविधाओं को बेहतर बनाना है। इस प्रमुख क्षेत्र के माध्यम से गेल जल

संरक्षण और समुदाय योजना संबंधी पहलें भी करता है। इस प्रमुख क्षेत्र के अंतर्गत पहलों के माध्यम से सरकार द्वारा स्वास्थ्य और स्वच्छता हेतु विकसित की जा रही अवसंरचनाओं में भी सहयोग प्रदान किया जाता है। गेल मध्य प्रदेश, उत्तर प्रदेश, गुजरात, हरियाणा, उत्तराखंड, आंध्र प्रदेश और पंजाब राज्यों में मोबाइल मेडिकल यूनिटों का संचालन भी करती है। गेल ने एक समेकित जल प्रबंधन कार्यनीति अपनाई है, जिसमें बोर-वेल्स, ट्यूब-वेल्स, हैंड पम्प, ओवरहेड टैंक, सबमर्सिबल पम्प और भंडारण सुविधाओं की संस्थापना हेतु सहयोग प्रदान किया जाता है। इस अंतःक्षेप के एक भाग के तौर पर गेल गांवों में वर्षा जल संचयन और बांध सिंचाई प्रणालियों को भी बढ़ावा देती है। इस प्रकार, इस कार्यनीति का उद्देश्य न केवल पेयजल की आपूर्ति को बढ़ाना है अपितु इसकी सुलभता को भी बढ़ाना है।

xsy mTtoy

इस प्रमुख क्षेत्र का उद्देश्य समाज के लाभवंचित और हाशिए पर जीवन यापन



करने वाले वर्गों के बच्चों की शिक्षा हेतु अवसंरचनात्मक विकास करना है। इस मुख्य क्षेत्र के अंतर्गत, गेल द्वारा विभिन्न सरकारी स्कूलों का नवीनीकरण, आईटी सुविधाओं और विज्ञान प्रयोगशालाओं को बेहतर बनाने में सहयोग, उपकरणों और लेखन सामग्री की आपूर्ति हेतु प्रावधान किया गया है। श्रवण यंत्रों और अन्य सहायक सामग्रियों का प्रावधान करके विशेष जरूरतों वाले बच्चों की आवश्यकताओं को पूरा करने का प्रयास भी किया गया है। इस मुख्य क्षेत्र के अंतर्गत 'उत्कर्ष' परियोजना का उद्देश्य छात्रवृत्तियों, विशेष आवासीय कोचिंग तथा आईआईटी जेईई की तैयारी हेतु मेंटरिंग के माध्यम से समाज के लाभवंचित समुदायों के मेधावी विद्यार्थियों को शिक्षा सुविधाएं प्रदान करना है। गेल 'उदय' परियोजना के माध्यम से अत्यधिक जोखिम वाले बच्चों तथा



'सेक्स वर्कर्स' के बच्चों के पुनर्वास और शिक्षा के लिए सामाजिक कार्यकलाप भी करती है। इसके अतिरिक्त, गेल अपने

गेल धर्मार्थ और शिक्षा न्यास के अंतर्गत विशेष तौर पर शिक्षा क्षेत्र की पहलें भी प्रारंभ करती है।

I hvkbZ hbX/H y[kuÅ eadlky fodkl i' k'k k dk Zle

दिनांक 28 अगस्त, 2018 को सेंट्रल इंस्टीट्यूट ऑफ प्लास्टिक इंजीनियरिंग एंड टेक्नालॉजी (सीआईपीईटी), लखनऊ में लाभ वंचित युवाओं के लिए 'प्लास्टिक प्रोसेसिंग' विषय पर कौशल विकास प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन किया गया।

dk Øe foofj. % 'प्लास्टिक प्रोसेसिंग' संबंधी कौशल विकास प्रशिक्षण कार्यक्रम गेल कौशल के अंतर्गत



fl iV] y[kuÅ eadlky fodkl dk Øe dk mn?WU

प्रारंभ किया गया तथा विभिन्न स्थलों पर लाभ वंचित युवाओं को सीआईपीईटी के माध्यम से यह कार्यक्रम प्रदान किया जाता है। इस कार्यक्रम के लखनऊ अध्याय में 40 युवाओं को सीआईपीईटी, लखनऊ में पूर्ण भुगतान करते हुए आवासीय प्रशिक्षण प्रदान किया जा रहा है।

इस कार्यक्रम का शुभारंभ श्री कमल टंडन, कार्यकारी निदेशक, विपणन, गेल द्वारा श्री आर. के. दास, आंचलिक मुख्य महाप्रबंधक और श्री डी. पी. यादव, मुख्य प्रबंधक, सीआईपीईटी की उपस्थिति में किया गया। उद्घाटन समारोह के बाद विद्यार्थियों के साथ परस्पर संवाद सत्र का आयोजन किया गया। इस कार्यक्रम के दौरान विद्यार्थियों को प्लास्टिक प्रोसेसिंग टूल किट, पुस्तकें और पोशाकें वितरित की गईं। इस कार्यक्रम में श्री मनीष सक्सेना, डीजीएम (विपणन), श्री मनीष खंडेलवाल, डीजीएम, जीपीटीसी और गेल लखनऊ जोनल कार्यालय और सीआईपीईटी के अन्य अधिकारी उपस्थित थे।





दक्षता विकास कार्यक्रमों की सूची

युवाओं को कौशल प्रशिक्षण और रोजगार प्रदान करने के लिए, गेल ने तेल और गैस पीएसयू नामतः भारत पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड, ऑयल एंड नेचुरल गैस कॉर्पोरेशन, इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड, हिन्दुस्तान पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड, ऑयल इंडिया लिमिटेड, इंजीनियर्स इंडिया लिमिटेड तथा बॉमर और लॉरी कंपनी लिमिटेड के साथ मिलकर रायबरेली में कौशल विकास संस्थान की स्थापना की है।

कौशल विकास संस्थान, रायबरेली ने नवम्बर 2017 में पाइप फिटिंग (सिटी गैस वितरण) में तीन माह के कार्यक्रम की शुरुआत करते हुए कार्य करना प्रारंभ कर दिया है। पाइप फिटर्स के प्रथम बैच ने अपने मूल्यांकन की प्रथम परीक्षा उत्तीर्ण की और उन्हें सिटी गैस वितरण (सीजीडी) में रोजगार प्रदान किया गया। पाइप फिटर्स का द्वितीय बैच पहले ही प्रारंभ कर दिया गया है तथा औद्योगिक वेल्डिंग पर 6 माह की अवधि का नया कार्यक्रम प्रारंभ किया गया है।

दक्षता विकास कार्यक्रमों की सूची

- अधुनातन कार्यशालाएं
- उच्च गुणवत्तापरक उपकरण
- हस्त कौशल को सुधारने और उसे बेहतर बनाने के लिए नवाचारी, सुदृढ़, यथार्थ प्रशिक्षण समाधान
- सोल्डामेटिक कार्य केन्द्र
- आर्क वेल्डिंग मशीन
- वेल्डिंग ट्रांसफार्मर
- टीआईजी वेल्डिंग मशीन

- एमआईजी वेल्डिंग मशीन
- पीयूजी कटिंग मशीन
- प्लाज्मा कटिंग मशीन
- बेंच ड्रिलिंग मशीन
- गैस वेल्डिंग टॉर्च

इन सभी कार्यक्रमों को भारत सरकार के राष्ट्रीय कौशल अर्हता संरचना (एनएसक्यूएफ)—स्तर 4, से सहबद्ध किया गया है और इन्हें हाईड्राकार्बन सेक्टर स्किल काउंसिल (एचएसएससी) तथा राष्ट्रीय कौशल विकास निगम (एनएसडीसी) द्वारा यथा अनुमोदित किया गया है। चयनित विद्यार्थियों से कोई ट्यूशन शुल्क वसूल नहीं किया जाता है। इसके अतिरिक्त, उन्हें प्रशिक्षण अवधि के दौरान निःशुल्क रहने और परिवहन की सुविधा प्रदान की जाती है। इन प्रशिक्षण कार्यक्रमों को सफलतापूर्वक पूरा करने के उपरांत विद्यार्थियों को एनएसडीसी द्वारा मान्यता प्राप्त कौशल प्रमाण-पत्र प्रदान किए जाते हैं।



दक्षता विकास कार्यक्रमों की सूची

नए दक्षता

गरीब और हाशिए पर जीवन यापन करने वाले लोगों के सामाजिक-आर्थिक सशक्तिकरण के लिए कौशल विकास और आजीविका सृजन महत्वपूर्ण है। इस मुख्य क्षेत्र के माध्यम से गेल का उद्देश्य महिलाओं और युवाओं को कौशल विकास के माध्यम से अपने आय सृजन के अवसर प्रदान करना है। यह लक्ष्य गेल कौशल विकास संस्थान, गुना (मध्य प्रदेश), देडियापाडा (नर्मदा, गुजरात) और नागराम (आंध्र प्रदेश) में आटो सीएडी, वेब डिजाइनिंग, घरेलू

बीपीवी/बीपीओ, वेल्डिंग, इंडस्ट्रीयल इलेक्ट्रिशियन, सीएनसी ऑपरटर, इंस्ट्रूमेंट टेक्नीशियन, रिटेल एसोसिएट तथा दूरदराज एवं पिछड़े जिलों के युवाओं को मेसनरी सहित रोजगार से जुड़े हुए कौशल प्रशिक्षण प्रदान करके प्राप्त किया जाता है। गेल ने अहमदाबाद, भुवनेश्वर, गुवाहाटी, लखनऊ और हैदराबाद शहरों में सेंट्रल इंस्टीट्यूट ऑफ प्लास्टिक्स इंजीनियरिंग एंड टेक्नालॉजी (सीआईपीईटी), अहमदाबाद के माध्यम से अभ्यर्थियों को प्लास्टिक उत्पाद विनिर्माण और प्लास्टिक उद्योग संबंधी ट्रेड में भी प्रशिक्षण प्रदान किया।

नए मूल्यांकन

गेल ने समग्र ग्रामीण विकास में योगदान प्रदान करते हुए कई पहलें कार्यान्वित की हैं। जलधर परियोजना, इस मुख्य क्षेत्र के अंतर्गत एक सामाजिक अंतःक्षेप, के परिणामस्वरूप स्वयं सहायता समूहों (एसएचेजी) के संवर्धन एवं सहायता के माध्यम से जनजातीय क्षेत्रों में रहने वाली महिलाओं का सामाजिक-आर्थिक उत्थान हुआ है। सृजन परियोजना को वर्ष 2011 में उत्तराखंड की बाढ़ प्रभावित जनसंख्या की सहायता के लिए प्रारंभ किया गया था, एक अन्य

दुर्घटनाओं के कारणों का विश्लेषण; कार्य; निष्कर्ष

गेल समाज और राष्ट्र की आवश्यकताओं के प्रति संवेदनशील है। एक उत्तरदायी कॉर्पोरेट नागरिक के तौर पर, गेल ने राष्ट्रीय आवश्यकताओं के समय सदैव अपना हक अदा किया है। इस प्रतिबद्धता के साथ गेल के सभी कर्मचारियों ने केरल में वर्ष 2018 में भारी वर्षा और बाढ़, जिसमें कई लोगों की मृत्यु हो गई थी, के कारण हुई तबाही में सहायता के तौर पर केरल मुख्यमंत्री आपदा राहत कोष में अपना एक दिन का वेतन दिया।

गेल (इंडिया) लिमिटेड के कार्यकारी निदेशक श्री पी. मुरुगेशन द्वारा डिमांड ड्राफ्ट के रूप में कुल 1.54 करोड़ रुपए का अंशदान केरल के माननीय मुख्य मंत्री श्री पिनरायी विजयन को सौंपा गया। इसके

अतिरिक्त, गेल ने केरल राहत कार्यों के लिए सभी ऑयल पीएसयू द्वारा दिए गए 25 करोड़ रुपए के दान में भी अपना हिस्सा प्रदान किया।



दुर्घटनाओं के कारणों का विश्लेषण; कार्य; निष्कर्ष
दुर्घटनाओं के कारणों का विश्लेषण; कार्य; निष्कर्ष
दुर्घटनाओं के कारणों का विश्लेषण; कार्य; निष्कर्ष



दुर्घटनाओं के कारणों का विश्लेषण; कार्य; निष्कर्ष





में हरित कवर को बढ़ावा देती है और वनीकरण को बढ़ावा देने के साथ ही जैव-विविधता संरक्षण करती है।

Lkmpk f' kdk r L ek/ku

हालांकि हम प्रारंभिक स्तर पर ही समुदायों की समस्याओं का समाधान करते हैं और हम इन समुदायों को अपनी समस्याओं को हमसे साझा करने के लिए बेहतर माध्यम प्रदान करने का प्रयास करते हैं।

इसलिए, हमने अपने सभी प्रचालन क्षेत्रों में लोगों के फीडबैक, समस्याएं और टिप्पणियां प्राप्त करने के लिए एक शिकायत प्रकोष्ठ की स्थापना की है। प्राप्त सभी शिकायतों का समेकन करते हुए इन्हें एक केन्द्रीयकृत प्रणाली में रखा जाता है। समुदायों से प्राप्त सभी शिकायतों की समग्र और व्यक्तिगत तौर पर जांच की जाती है ताकि उनमें रेखांकित बिन्दुओं का निर्धारण करते हुए उपयुक्त समाधान किया जा सके।

महत्वपूर्ण अंतःक्षेप है जिसका उद्देश्य आपदा प्रभावित लोगों का पुनर्वास और पुनरुद्धार करना है।

xsy l 'kDr

इस मुख्य क्षेत्र के माध्यम से, गेल का उद्देश्य गरीब एवं लाभ वंचित वर्गों की महिलाओं का सशक्तिकरण करना और समाज में उनकी सामाजिक-आर्थिक स्थितियों को बेहतर बनाना है। इस मुख्य क्षेत्र के अंतर्गत अंतःक्षेप लोक उद्यम विभाग (डीपीई) के दिशा-निर्देशों तथा कंपनी अधिनियम, 2013 के नियमों के अनुरूप हैं।

उपशमन करके इस गृह के पुनरुद्धार में अपना योगदान प्रदान करना है। इस प्रयोजनार्थ गेल हानिकारक उत्स्रवाहों का शून्य प्रवाह सुनिश्चित करते हुए वर्षा जल संचयन, जल पुनर्भरण और भू-जल पुनः उपयोग प्रणालियों को लागू करती है, कार्य केन्द्रों के आस-पास के क्षेत्रों



xsy l {ke

इस मुख्य क्षेत्र का उद्देश्य विशेष आवश्यकताओं वाले बच्चों, दिव्यांगजनों और वृद्धजनों पर विशेष ध्यान देने तथा उनकी देख-रेख करना है।

xsy gfj r

'हरित' के माध्यम से गेल का उद्देश्य पर्यावरण का संरक्षण करते हुए तथा गेल के प्रचालनों के नकारात्मक प्रभाव का



हमारे ग्राहक





हमारे ग्राहक

किसी भी कारोबार की सफलता के लिए ग्राहक आधार स्तंभ होते हैं। इसलिए, ग्राहकों की आवश्यकताओं और लक्ष्यों का अभिनिर्धारण करना और उन्हें पूरा करना किसी भी व्यवसाय रणनीति का प्राथमिक लक्ष्य है। हितधारक के तौर पर ग्राहकों के महत्व को स्वीकार करते हुए ग्राहकों के साथ सुदृढ़ संबंध कंपनी के लिए यह सुनिश्चित करने में सहायक होते हैं कि ग्राहकों को अत्यधिक संतुष्टि मिले और व्यवसाय का दीर्घकालिक विकास हो।

गेल में, हम अपने ग्राहकों के साथ निकट संबंध स्थापित करने में विश्वास करते हैं। ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए बाजार शोध और ग्राहक बचनबद्धता कार्यक्रमों के माध्यम से उनकी अपेक्षाओं की गहन समझ, अचूक व्यवसाय वितरण आवश्यक है। हम अपने ग्राहकों की बातों को महत्व प्रदान करते हैं और नियमित अंतराल पर उनकी फीडबैक प्राप्त करते हैं। ग्राहकों की फीडबैक हमें यह जानकारी प्रदान करती है कि हमारे कौन से उत्पाद बेहतर हैं और हमारे ग्राहकों के अनुभव को बेहतर बनाने के लिए क्या किया जाना चाहिए। उनकी फीडबैक हमारे लिए यह सुनिश्चित करने में सहायक होती है कि तैयार किए गए उत्पाद उनकी अपेक्षाओं के अनुरूप हों, उनकी समस्याओं का समाधान करें और उनकी आवश्यकताओं को पूरा करें।

खुद लक्ष्य

गेल में, हमारा विश्वास है कि ग्राहकों के साथ सुदृढ़ संबंध ग्राहकों की आवश्यकताओं का अभिनिर्धारण करने, व्यवसाय पहलों के कार्यान्वयन हेतु परिष्कृत रणनीतियों का विकास करने और बेहतर सेवाएं प्रदान करने में

सहायक होता है। हमारे पेट्रोरसायन व्यवसाय क्षेत्र के लिए, गेल पॉलीमर प्रौद्योगिकी केन्द्र (जीपीटीसी), नोएडा गेल का एक ऐसा ही प्रयास है।

जीपीटीसी तकनीकी सेवाएं प्रदान करने के साथ ही पॉलीमर ग्रेड संबंधी ग्राहकों के उत्पाद संबंधित प्रश्नों का समाधान करता है। यह गेल में पॉलीमर उत्पाद विकास के लिए ग्राहक सेवा और फीडबैक केन्द्र के तौर पर कार्य करता है। जीपीटीसी में, पॉलीमर उत्पादन संबंधी निम्नलिखित कार्य किए जाते हैं:

- ग्राहक शिकायत निवारण
- गेल ग्रेड के उपयुक्त चयन संबंधी मार्गदर्शन
- ग्राहकों के लाभ हेतु नए अनुप्रयोग विकास और संवर्धन
- बाजार की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए गेल पेट्रोरसायन ग्रेडों का सतत विकास और संशोधन
- नीति समर्थन और जागरूकता के लिए विभिन्न तकनीकी मंचों और व्यवसाय संघों में प्रतिनिधित्व
- उद्यमशीलता मार्गदर्शन

मुख्य पॉलीमर ग्राहकों के लिए मूल्य सर्वोन्मुखित सेवाओं के एक भाग के तौर पर, गेल टीम ने समीक्षाधीन अवधि के दौरान ग्राहक परिसरों का दौरा किया। बैठक के दौरान ग्राहकों को पॉलीमर प्रोसेसिंग और मॉलडिंग संबंधी विभिन्न तकनीकी मुद्दों की जानकारी प्रदान की गई और उनकी चिंताओं तथा व्यवसाय अपेक्षाओं को समझा गया। इस पहल से न केवल ग्राहकों के साथ सकारात्मक संबंध बनाने में सहायता मिली अपितु गेल को पाटा-॥ और बीपीसीएल ग्रेड के संवर्धन में भी सहायता मिली।

इसके अतिरिक्त, जीपीटीसी ने पॉलीमर के पाटा-॥ और बीपीसीएल ग्रेड की स्थापना हेतु भी ग्राहकों के साथ सघन परीक्षण किया। प्रत्येक क्षेत्र के लिए प्रत्येक अंचल से एंकर ग्राहकों का निर्धारण किया गया और दूध तथा खाद्य तेल पैकेजिंग, लेमिनेशन और अन्य सुदृढ़ पैकेजिंग अनुप्रयोगों में उनकी उपयुक्तता और कार्य-निष्पादन को समझने के लिए 'मेटालोसीन एलएलडीपीई' जैसे नए उत्पाद का परीक्षण किया गया। परीक्षणों के उपरांत पॉलीमर के ये ग्रेड वाणिज्यिक उपयोग के लिए स्वीकार्य पाए गए।



खगदलवक मलख दस्य, गतलक ेहजि नज लकोक

प्राकृतिक गैस ग्राहकों का और अधिक विश्वास जीतने के लिए गेल ने गेल हजीरा में ग्राहकों और उद्योग के लिए विश्व स्तरीय 'मीटर प्रूवर' सुविधा विकसित की है। इस सुविधा केन्द्र की कुछ मुख्य विशेषताएं इस प्रकार हैं :

- एशिया का सबसे बड़ा उच्च दाब प्राकृतिक गैस मीटर अंशशोधन सुविधा केन्द्र
- विश्व की 10 शीर्ष 'फ्लो लैब' में शामिल
- आईएसओ 17025 प्रत्यायित

खगद लरफV

ग्राहकों के साथ हमारी वचनबद्धता न केवल उत्पाद वितरण तक सीमित है अपितु यह विश्वास और सहयोग के सतत संबंध विकसित करने से भी बढ़कर है। हमारे ग्राहक आधार के लिए उत्पाद सूचना, इसका अनुप्रयोग,

लाभ और भुगतान के निबंधन और शर्तें सभी अत्यधिक महत्वपूर्ण हैं। इसलिए, हमने अपनी पहलों को चयनित ग्राहकों तक हमारे उत्पाद पोर्टफोलियो और सेवा सूचना का प्रसार करने के लिए ग्राहक सहभागिता कार्यक्रम पर केन्द्रित किया है। ऐसी पहलों से न केवल हमारे ग्राहकों के साथ सम्पर्क कायम रखने अपितु संभावित ग्राहकों के साथ संबंध बनाने में भी सहायता मिलती है।

ग्राहक सहभागिता के प्रति हमारे दृष्टिकोण और इन सहभागिताओं के माध्यम से पैदा हुए प्रभाव को दर्शाने वाला विस्तृत विवरण निम्नानुसार है :

खगद लरफV

गेल व्यवसाय वृद्धि में ग्राहक प्रबंधन के महत्व को स्वीकार करती है और इसलिए ग्राहक संतुष्टि सुनिश्चित करने के लिए उनके साथ स्वस्थ सम्पर्क और वैयक्तिक संबंध निर्मित करने पर बल देती है। ग्राहकों को संतुष्ट

एवं प्रसन्न बनाए रखना कई तरह से लाभकारी है। संतुष्ट और प्रसन्न ग्राहक ब्रांड की लॉयल्टी तैयार करते हैं और कंपनी की प्रतिष्ठा को बेहतर बनाने में सहायक होते हैं। गेल उत्पादक ग्राहक संबंध कायम करने के लिए प्रौद्योगिकी और ग्राहक आसूचना का उपयोग करती है और इस प्रकार ग्राहकों का जीवनपर्यंत मूल्य बढ़ता है।

गेल में ग्राहकों की फीडबैक और प्रतिक्रियाएं प्राप्त करने के लिए एक ऑनलाइन एसएपी आधारित सर्वेक्षण किया जाता है। इसके उपरांत इन फीडबैक और प्रतिक्रियाओं का उपयोग हितधारक संतुष्टि सूचकांक (एसएसआई) तैयार करने के लिए किया जाता है। एसएसआई गेल के विभिन्न कारोबार क्षेत्रों में उत्पाद और सेवाओं संबंधी ग्राहक के दृष्टिकोण को समझने में सहायक होता है। एसएसआई सर्वेक्षण अर्द्धवार्षिक आधार पर किया जाता है। ग्राहकों की फीडबैक और प्रतिक्रियाएं प्राप्त करने के लिए ग्राहकों को सर्वेक्षण

खगद लरफV 2019 खगद लरफV

गेल ने दिनांक 17 जनवरी से 22 जनवरी, 2019 तक गांधीनगर में आयोजित वाइब्रेंट गुजरात वैश्विक समारोह में भाग लिया।

खगद लरफV 'वाइब्रेंट गुजरात ट्रेड शो' दो वर्ष में एक बार होने वाला कार्यक्रम है, जिसका आयोजन गुजरात में कारोबार निवेश को बढ़ाने के लिए किया जाता है। आर्थिक सहयोग बढ़ाने के लिए विश्व भर के वैश्विक कारोबारी नेताओं, देशों और सरकारों के मुखिया, नीति-निर्माताओं, कारपोरेट नेताओं, शिक्षाविदों और विशेषज्ञों ने इस कार्यक्रम में भाग लिया।

गांधीनगर में आयोजित समारोह के दौरान गेल ने एक प्रदर्शक के तौर पर भाग लिया तथा गेल के कारोबार कार्यकलापों, सीएसआर पहलों और संधारणीय विकास की दिशा में किए गए प्रयासों को दर्शाने वाला एक स्टॉल लगाया।

इस समारोह में ओएनजीसी, एचपीसीएल, बीपीसीएल, जीएसपीसी, आईओसीएल, शेल हजीरा इत्यादि जैसे उद्योग की अन्य मुख्य कंपनियों ने भी भाग लिया।

इस समारोह ने गेल के विभिन्न हितधारकों के साथ संवाद करने तथा उद्योगों में घटित हो रही पहलों को जानने का एक प्रभावी मंच प्रदान किया।



खगद लरफV 2019 खगद लरफV





प्रपत्र भरने के लिए ई-मेल के माध्यम से एक वेब लिंक शेयर किया जाता है। ये फीडबैक अथवा प्रतिक्रियाएं 1 से 10 के दायरे में प्राप्त की जाती हैं, जिसमें गुणवत्ता, वितरण, सेवा, तकनीकी सहायता इत्यादि के संबंध में 1 संतुष्टि का निम्नतम स्तर तथा 10 संतुष्टि का उच्चतम स्तर होता है।

समीक्षाधीन अवधि के दौरान हितधारक संतुष्टि सूचकांक 93.15 प्रतिशत था जो गत वर्ष के 88.30 प्रतिशत की तुलना में उल्लेखनीय सुधार को दर्शाता है। गत वर्षों में, ग्राहक संतुष्टि के लिए गेल द्वारा किए गए सतत प्रयासों के परिणामस्वरूप गेल को निम्नलिखित में सहायता मिली है:

- अधिक ग्राहक लॉयल्टी के माध्यम से ग्राहक प्रतिधारण का प्रबंधन
- गेल की ब्रांड वेल्यू और ग्राहक वरीयता को बढ़ाना
- अब तक दोहन न किए गए बाजारों का लाभ उठाना
- ग्राहक आधार बढ़ाना
- ग्राहकों के समक्ष आने वाले महत्वपूर्ण मुद्दों का निर्धारण
- ग्राहकों की असंतुष्टि वाले क्षेत्रों का निर्धारण और उनका समय पर समाधान

खगद f' kdk r fuokj . k

गेल में हम, हमारे ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखते हैं। हम गेल में ग्राहकों की असंतुष्टि और चिंताओं को समझने का प्रयास करते हैं। हमारी शिकायत निवारण प्रक्रिया का मुख्य बल ग्राहकों से सभी कारोबार इकाईयों के संबंध में फीडबैक प्राप्त कर उनकी संतुष्टि में सुधार करना और इस प्रक्रिया में प्राप्त शिकायतों का समाधान करने के लिए कार्य योजना तैयार करने पर होता है।

ग्राहकों के सामने आने वाले मुद्दों को समझने के लिए ग्राहक स्थलों का दौरा करने के अतिरिक्त गेल में विभिन्न आंतरिक परीक्षण भी आयोजित किए गए। फीडबैक तथा आंतरिक जांच के आधार पर, ग्राहक स्थलों पर परीक्षण किए गए तथा इनके फीडबैक ग्राहक की अपेक्षाओं के लिए उपयुक्त आई60ए080,

एफ18एस010यूए और एफ20एस009ए पॉलीमर्स के संशोधित लोट्स तैयार करने हेतु पाटा संयंत्र भेजे गए। इस दृष्टिकोण के माध्यम से जीपीटीसी में प्राप्त सभी तकनीकी शिकायतों को प्रबंधन द्वारा संतोषजनक ढंग से निपटाया गया।

ikdfird x\$ xkgd l ekjkg| vl e

कोलकाता आंचलिक कार्यालय के अंतर्गत गेल विपणन कार्यालय, गुवाहाटी ने 29 नवम्बर, 2018 को होटल ब्रह्मपुत्र, असम में प्राकृतिक गैस ग्राहक समारोह का आयोजन किया।



dk; Øe fooj.k % ग्राहक समारोह के दौरान विभिन्न ग्राहक समूहों जैसे ओएनजीसी और बीपीसीएल के प्रतिनिधियों सहित गेल के ओ एंड एम और विपणन अधिकारियों ने भाग लिया। श्री असीम कुमार बेरा, सीजीएम एवं ओआईसी, कोलकाता आंचलिक कार्यालय ने समारोह की अध्यक्षता की और श्रोताओं के लिए मुख्य अभिभाषण दिया। उन्होंने पूर्वोत्तर हाइड्रोकार्बन विजन 2030 के अनुरूप सम्पूर्ण पूर्वोत्तर भारत में प्राकृतिक गैस नेटवर्क के विकास पर विशेष बल देते हुए भारत और विदेशों दोनों ही स्थानों पर प्राकृतिक गैस के क्षेत्र में गेल द्वारा प्राप्त की गई महत्वपूर्ण उपलब्धियों को भी रेखांकित किया। श्री दलीप कुमार, डीजीएम (उत्पादन), ओएनजीसी-नजीरा ने समुचित अवसररचना के अभाव में प्राकृतिक गैस की आपूर्ति श्रंखला के समक्ष आ रही चुनौतियों को रेखांकित किया। श्री पंकज कुमार विश्वास, डीजीएम (विपणन-गैस) कोलकाता आंचलिक कार्यालय ने पूर्वोत्तर भारत पर विशेष बल देते हुए गेल की महत्वाकांक्षी प्राकृतिक गैस कारोबार योजना पर विस्तार से प्रकाश डाला। इस कार्यक्रम का समापन प्राकृतिक गैस विपणन कंपनी के तौर पर गेल के विकास और प्रधान मंत्री गंगा परियोजना विकास पर एक लघु फिल्म के साथ हुआ।



हमारे आपूर्तिकर्ता





हमारे आपूर्तिकर्ता

हमारे आपूर्तिकर्ता, विक्रेता और ठेकेदार हमें आवश्यक सामग्री और सेवाएं प्रदान करते हैं और इस प्रकार वे हमारी सफलता की कहानी का महत्वपूर्ण घटक हैं। विकास के पथ पर आगे बढ़ते समय उन्हें साथ लेकर चलने से साझा समृद्धि होती है और हमें अनुपूरक तरीके से विकास करने में सहयोग मिलता है।

हम हमारे मुख्य और गौण कार्यों के लिए माल और सेवाओं की आपूर्ति हेतु आपूर्ति श्रृंखला में आपूर्तिकर्ताओं की महत्वपूर्ण भूमिका को समझते हुए उसे मान्यता प्रदान करते हैं। इसलिए, अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ सुनहरे संबंध कायम करने की दिशा में कार्य करते हैं, जिससे दीर्घकाल में हमारे कारोबार और आपूर्तिकर्ताओं दोनों को लाभ होता है।

[k j m i f Ø; k a

प्रभावी और नैतिक खरीद प्रक्रियाएं वर्तमान कारोबार परिदृश्य में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती हैं, क्योंकि इससे अनावश्यकता समाप्त होती है,

पारदर्शिता आती है, सुरक्षा और सुलभता बढ़ती है।

गेल में, हम यह सुनिश्चित करने का प्रयास करते हैं कि ऐसी बेहतर अधिप्राप्ति प्रक्रियाएं स्थापित की जाएं, जो समाज और पर्यावरण के प्रति उत्तरदायी रहें। इसके लिए हम यह सुनिश्चित करने का विशेष ध्यान रखते हैं कि हमारी आपूर्तिकर्ता चयन प्रक्रिया जोखिम मुक्त हो और इसमें सभी लागू विनियमों और मानकों की अनुपालना की गई हो। हमारे आपूर्तिकर्ता चयन के कुछ पहलुओं का विस्तार से उल्लेख परवर्ती खंडों में किया गया है।

संविदा की सामान्य शर्तें

एक सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम होने के कारण हमारी सभी खरीद निविदा बोली प्रक्रिया के माध्यम से चयनित आपूर्तिकर्ताओं के माध्यम से की जाती हैं। उन सभी विक्रेताओं और आपूर्तिकर्ताओं को, जिनके साथ हम कारोबार करते हैं, अनुबंध की सामान्य शर्तों की अनुपालना करनी होती है। इन सामान्य अनुबंध

शर्तों में निम्नलिखित को प्रभावित करने वाले प्रावधान शामिल होते हैं :

- समाज
- पर्यावरण
- श्रम प्रथाएं
- मानवाधिकार

सामान्य अनुबंध शर्तों के अनुसार, गेल के साथ सहभागी आपूर्तिकर्ताओं को उन सभी विनियामक मानदंडों और शर्तों की अनुपालना करनी होगी, जो आपूर्तिकर्ताओं द्वारा महिलाओं और पुरुषों के लिए पृथक-पृथक प्रसाधन, वाशिंग क्षेत्र, अनिवार्य कैंटीन सुविधाएं और चिकित्सा सुविधाएं प्रदान करने के लिए अपेक्षित होती हैं। आपूर्तिकर्ताओं के साथ महत्वपूर्ण निवेश करारों और अनुबंधों में प्रारंभिक संवीक्षा हेतु मानव अधिकार शामिल हैं।

सत्यनिष्ठा समझौता कार्यक्रम के अंतर्गत, गेल को तीन शिकायतें प्राप्त हुई हैं और सभी शिकायतों का समाधान कर दिया गया है।

vf/ki kIr fo' kkrk a	foRr o"lZ2018&19
माल और आपूर्तियों की अधिप्राप्ति पर व्यय	86,305 मिलियन रुपए
स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं से माल और आपूर्तियों की अधिप्राप्ति पर व्यय की गई कुल धनराशि	79,220 मिलियन रुपए
पर्यावरणीय, मानव अधिकारों और श्रम प्रथा मानदंडों के माध्यम से संवीक्षा की गई नई आपूर्तियों का प्रतिशत	100%
समाज पर प्रभाव के लिए मानदंडों के माध्यम से संवीक्षा किए गए नए आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत	100%
समाज पर महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक प्रभाव वाले निर्धारित किए गए आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत	शून्य
समाज पर महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक प्रभाव वाले निर्धारित किए गए ऐसे आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत, जिनके साथ संबंधों को समाप्त कर दिया गया है	शून्य

बाल श्रम निषेध

गेल अपने परिसर में किसी भी प्रकार के बाल श्रम की अनुमति प्रदान नहीं करता है और आपूर्तिकर्ताओं के साथ इसकी सहभागिता में यह सुनिश्चित करने के लिए कड़े दिशा-निर्देश जारी किए गए हैं। इस प्रकार, कंपनी के श्रम आपूर्ति अनुबंधों के लिए गेल प्राधिकारी से अनुमति प्राप्त करना अपेक्षित होता है, जिसमें ठेकेदार द्वारा यह घोषणा करने का अनिवार्य खंड जोड़ा गया है कि वे बाल श्रम में शामिल नहीं हैं। सरकारी नियमों के अनुसार, रोजगार अथवा अनुबंध श्रम के लिए न्यूनतम आयु सीमा 18 वर्ष है जिसका सभी यूनिटों में अनुपालन किया जाता है।

सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम और घरेलू विनिर्माण को अवसर प्रदान करना

गेल ने एक ऐसी सार्वजनिक अधिप्राप्ति नीति को शामिल किया है, जिसका उद्देश्य सूक्ष्म और लघु उद्यमों से खरीद को बढ़ावा देना और इस प्रकार छोटे विक्रेताओं और आपूर्तिकर्ताओं को उचित अवसर प्रदान करते हुए समावेशी विकास सुनिश्चित करना है।

bl ulfr dh dQ eq; fo'kkrk a fuFukud kj g%

- अग्रिम जमा राशि से छूट और क्रय वरीयता प्रदान करना
- ट्रेड रिसीवेबल ई-डिस्काउंटिंग सिस्टम (टीआरडीईएस) के माध्यम से भुगतान प्रणाली लागू करना
- सूक्ष्म और लघु उद्यमों के लिए विक्रेता विकास कार्यक्रम तथा अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के स्वामित्व वाले सूक्ष्म और लघु उद्योग के लिए विशेष विक्रेता विकास और 'हैंड होल्डिंग' कार्यक्रम का आयोजन करना
- बोली प्रक्रिया में सूक्ष्म और लघु उद्यमों के सामने आ रही चुनौतियों को समझाना



igyh clj xy vls vks ut hl h, l, ih fl lve ds chp fu'iknr xS
eki vls vlo'u Mvk dk nk&rjQk Q ki kj yansuA

- उपर्युक्त सभी उपाय लेन-देन की लागत को कम करने में सहायक रहे हैं, स्थानीय और छोटे स्तर के विक्रेताओं को बड़ी संख्या में सुगमता सहित कोटेशन भेजने तथा भारी-भरकम बोली दस्तावेजों को प्रस्तुत करने में निहित निविदा लागत को कम करने में सहायक रहे हैं।

इस नीति के माध्यम से, हमारा लक्ष्य 25 प्रतिशत अधिप्राप्ति सूक्ष्म और लघु उद्यमों से तथा अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति के स्वामित्व वाले सूक्ष्म और लघु उद्यमों एवं महिला उद्यमियों से क्रमशः 5 प्रतिशत और 3 प्रतिशत माल एवं सेवाओं की अधिप्राप्ति का उप-लक्ष्य निर्धारित किया है।

'मेक इन इंडिया' की भावना के अनुरूप, शीर्ष और साइट स्तरों पर स्वदेशीकरण समूहों (इनडेग) का गठन किया गया। ये समूह स्वदेशीकरण संबंधी योजना बनाने और पहले करने के लिए नियमित तौर पर बैठकें करते हैं।

इन पहलों का ब्यौरा निम्नानुसार है :

- कारोबार प्रक्रियाओं में प्रयुक्त होने वाले विभिन्न रसायनों के स्थान पर स्वदेशी निर्मित किस्मों का प्रयोग करना।
- मैसर्स हिन्दुस्तान पेट्रोलियम कारपोरेशन लिमिटेड में एन-हेक्सॉन का उत्पादन और अधिप्राप्ति (एक

प्रक्रिया फ्ल्यूड/सोल्वेंट जिसका प्रयोग एचडीपीई-1, एचडीपीई-2, ब्यूटेन-1 और न्यू ब्यूटेन-1 संयंत्रों में किया जाता है और जो पूर्व में मैसर्स एकसॉन मॉबिल केमिकल एशिया-पैसिफिक सिंगापुर से प्राप्त किया जा रहा था)।

- पाइपलाइन संस्थापनाओं में प्रयुक्त होने वाले अतिरिक्त पुर्जों की खरीद स्वदेशी विनिर्माताओं से करना।

इसके अतिरिक्त, हमारे नीतिगत दिशा-निर्देशों में गेल में 'मेक इन इंडिया' अभियान को बढ़ावा देने के लिए सतत तौर पर स्वदेशी स्रोतों के विकास को संवर्धित किया जाता है। ऐसा गेल की खरीद में निम्नलिखित को निगमित करके प्राप्त किया जाता है :

- क्रय वरीयता – स्थानीय सामग्री
- घरेलू स्तर पर विनिर्मित लौह एवं इस्पात उत्पाद
- घरेलू स्तर पर विनिर्मित इलेक्ट्रॉनिक उत्पाद
- घरेलू स्तर पर विनिर्मित उत्पाद, सेवाएं और टेलीकॉम संबंधी कार्य

गेल ने सरकारी ई-बाजार स्थल (जीईएम) से अधिप्राप्ति को बढ़ावा देने के लिए एक व्यापक नीति को भी लागू किया है। जीईएम एक ऑनलाइन खरीद पोर्टल है, जो विभिन्न सरकारी





तृतीयक विक्रेता विकास सम्मेलन का आयोजन किया गया

दिनांक 20 दिसम्बर, 2018 को जीटीआई, नोएडा में एक विक्रेता विकास सम्मेलन का आयोजन किया गया।

विक्रेता विकास सम्मेलन का प्राथमिक उद्देश्य विक्रेताओं को निम्नलिखित के संबंध में जानकारी प्रदान करना और उनका मार्गदर्शन करना था:

- गेल की निविदा प्रक्रिया
- नई पहलें
- एमएसई लाभ

सम्मेलन के दौरान श्री जे. पी. सिंह, डीजीएम (सी एंड पी)-एनसीआर (ओ एंड एम) द्वारा गेल की अधिप्राप्ति नीति के संबंध में संक्षिप्त जानकारी प्रदान की गई। आंचलिक महाप्रबंधक, एनएसआईसी, नोएडा ने भी एमएसई विक्रेताओं के लिए उपलब्ध विभिन्न लाभों और योजनाओं के संबंध में जानकारी दी। श्री डी. पी. सेन, ईडी (सी एंड पी) और श्री अरुण मोदी, जीएम (ओ एंड एम) ने इस अवसर पर अपनी गरिमामयी उपस्थिति दर्ज करवाई।

इस सम्मेलन के उपरांत संवाद सत्र का आयोजन किया गया, जिसमें विक्रेताओं के प्रश्नों और सुझावों पर चर्चा की गई। इस कार्यक्रम में अलग-अलग पोर्टफोलियो के कुल 87 प्रतिभागियों ने भाग लिया।

विभागों, संगठनों और सरकारी क्षेत्र के उपक्रमों में सामान्य तौर पर प्रयोग होने वाली वस्तुओं और सेवाओं की ऑनलाइन खरीद सुविधा के लिए एक विशेष प्रयोजन वाला साधन है। जीईएम का उद्देश्य ई-बोली, रिवर्स ई-नीलामी और मांग समूहन सुविधाओं के माध्यम से सार्वजनिक खरीद में पारदर्शिता, दक्षता और गति को बढ़ाना है।

भारत सरकार ने भी सूक्ष्म और लघु उद्यमों के समक्ष सरकारी/सरकारी क्षेत्र के उपक्रमों द्वारा विलंब से किए जाने वाले भुगतान की चुनौती, जिसके कारण कार्यगत पूंजी की कमी होती थी, का समाधान करने के लिए 'ट्रेड रिसीवेबल डिस्काउंटिंग सिस्टम' (टीआरईडीएस) का कार्यान्वयन किया है। टीआरईडीएस सूक्ष्म और लघु

(टीआरईडीएस) और मध्यम उपक्रमों के व्यापार प्रापण की बहु-वित्तपोषकों के माध्यम से वित्तपोषण की सुविधा हेतु लागू की गई एक ऑनलाइन इलेक्ट्रॉनिक सांस्थानिक प्रणाली है। टीआरईडीएस मंच सरकारी विभागों और सरकारी क्षेत्र के उपक्रमों सहित बड़े कारपोरेट को एमएसई द्वारा की गई बिक्री के लिए नीलामी प्रणाली के माध्यम से 'डिस्काउंटिंग ऑफ इनवायसिज' की सुविधा प्रदान करता है ताकि प्रतिस्पर्धी बाजार दरों पर व्यापार प्रापण की तत्काल प्राप्ति सुनिश्चित की जा सके। गेल ने सभी तीनों सेवा प्रदाताओं नामतः मैसर्स आरएक्सआईएल, मैसर्स मिन्ड सोल्यूशन और मैसर्स इनवायसमेंट के लिए स्वयं को टीआरईडीएस मंच पर पंजीकृत करवाया है।

विक्रेता विकास सम्मेलन का आयोजन

हम अपने आपूर्तिकर्ताओं को भागीदार मानते हैं। वे उच्च गुणवत्ता वाले उत्पाद और सेवाएं प्रदान करने संबंधी हमारी क्षमता में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं।

हम अपने उत्पादों की गुणवत्ता में सुधार करने तथा हमारे दीर्घकालिक कार्य-निष्पादन को बेहतर बनाने के लिए आपूर्तिकर्ताओं के साथ सक्रिय भागीदारी में विश्वास करते हैं। हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से सख्त अपेक्षाओं को पूरा करने, जिसमें गुणवत्ता संबंधी प्रमाण-पत्र और पर्यावरणीय तथा कार्य परिवेश प्रबंधन प्रणालियां शामिल हैं, का आग्रह करते हैं।

हम सामग्री और सेवाओं की अधिप्राप्ति में पारदर्शी प्रक्रिया-विधि और दिशा-निर्देशों की अनुपालना करते हैं। समान अवसर प्रदान करने और प्रतिस्पर्धा बढ़ाने के लिए, हमने निम्नलिखित कदम उठाए हैं :

- अधिक भागीदारी सुनिश्चित करने और विक्रेताओं को निविदा प्रक्रिया की जानकारी प्रदान करने के लिए सभी निविदाओं के लिए निविदा-पूर्व और बोली-पूर्व बैठकों का आयोजन करना।
- विक्रेता सम्मेलन का आयोजन।
- उद्योग सम्मेलन में गेल का प्रतिनिधित्व सुनिश्चित करना।
- देश भर में अनुसूचित जाति अथवा अनुसूचित जनजाति के उद्यमियों सहित सूक्ष्म और लघु उद्यमियों के साथ बैठकों का आयोजन करना। समीक्षाधीन अवधि के दौरान, विभिन्न कार्य स्थलों पर 22 विक्रेता विकास कार्यक्रमों का आयोजन किया गया।
- विक्रेताओं के विकास और उन्हें दीर्घकालिक संबंधों की जानकारी प्रदान करने के लिए 'वेंडर कोचिंग' कार्यक्रम का आयोजन।

युक्ति, व्यवसायिक विकास कार्यक्रमों का आयोजन

06 दिसम्बर, 2018 को 'लाइन पाइप एंड लेइंग' टेकेदारों के साथ विक्रेता संवाद समारोह का आयोजन किया गया।

विक्रेता संवाद समारोह का आयोजन 'शून्य टीक्यू/सीक्यू निविदा प्रोसेसिंग और कार्यान्वयन दक्षता' की कार्यसूची के साथ किया गया था। यह समारोह अधिप्राप्ति प्रक्रिया और अनुबंध कार्यान्वयन की प्रभावशीलता को बेहतर बनाने का एक प्रयास था।

समारोह के दौरान, गेल और इसकी पीएमसी ने एक संयुक्त लक्ष्य प्राप्त करने के लिए अपने कारोबार भागीदारों के साथ अनुभवों और अपेक्षाओं को साझा किया। कारोबार भागीदारों ने अपने फीडबैक साझा करते हुए कई मुद्दों पर अपने सुझाव दिए, जिन पर विस्तृत चर्चा की गई।

इस सत्र में कुल 54 कारोबार भागीदारों ने भाग लिया। इस समारोह में श्री एम. वी. अय्यर, ईडी (परियोजनाएं

एवं ओ एंड एम), श्री डी. पी. सेन, ईडी (सी एंड पी) और श्री के. के. घोष, सीजीएम (सी एंड पी) ने अपनी गरिमामयी उपस्थिति दर्ज कराई। गेल के अन्य अधिकारियों/कर्मचारियों और गेल के पीएमसी (ईआईएल एवं मेकॉन) ने भी इस समारोह में भाग लिया।



कार्यक्रम का आयोजन

- अब तक ऐसे कुल 4 'वेंडर कोचिंग' कार्यक्रमों का आयोजन किया गया है।
- वार्षिक तौर पर विक्रेता संवाद समारोह का आयोजन (अनुबंध और क्रय विभाग के सहयोग से)।
- वर्तमान समीक्षाधीन अवधि के दौरान 02 नवम्बर, 2018 को विक्रेता संवाद समारोह का आयोजन किया था जिसमें लगभग 150 विक्रेताओं ने भाग लिया।
- अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति वर्गों के उद्यमियों के विकास हेतु मैसर्स एचपीसीएल के सहयोग से उद्यमिता विकास परियोजना (ईडीपी) का आयोजन किया गया। इस पहल के माध्यम से, 35 उद्यमियों को तैयार किया गया है।
- विजाग और राजमुंदरी (सी एंड पी विभाग के सहयोग से) में 'हैंड होल्डिंग' कार्यक्रमों के माध्यम से विक्रेताओं के साथ नियमित तौर पर संवाद सत्रों का आयोजन किया गया। इसके अतिरिक्त, कारोबार सुगमता के लिए गेल में निम्नलिखित पहलों का कार्यान्वयन किया गया है :
 - कार्य अनुबंधों में सीपीबीजी की समीक्षा और सीपीबीजी प्रस्तुत करने के लिए समयावधि।
 - विक्रेता कार्य-निष्पादन मूल्यांकन (येलो/रेड कार्ड) प्रक्रिया की समीक्षा।
 - अन्य सेवाओं/कार्यों में प्रतिशत निविदा प्रणाली को लागू करना।
 - संशोधित विवाद निपटान प्रणाली खंड।
 - अतिरिक्त माध्यम - ऑनलाइन बैंक लेन-देन के अंतर्गत सुरक्षा जमा/अनुबंध कार्य-निष्पादन प्रतिभूति राशि और ईएमडी जमा करवाने का प्रावधान।
- गेल में ट्रेड रिसीवेबल डिस्काउंटिंग सिस्टम (टीआरईडीएस) संबंधी लेन-देन की प्रणाली।
- स्टार्टअप के लिए पूर्व-अनुभव और पूर्व-टर्नओवर की शर्त से छूट।
- सतत आधार पर स्वदेशी स्रोतों के विकास को बढ़ावा देने के लिए नीतिगत दिशा-निर्देश।
- गतिशीलता अग्रिम को युक्तिसंगत बनाना।
- प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) और प्रधान मंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेबीवाई) हेतु प्रावधान।
- सभी स्थलों पर टेकेदारों के लिए स्पष्ट तौर पर 'क्या करें' और 'क्या न करें' का प्रकाशन और परिचालन।





वकीरZJãkyk i zãku

fMft Vy ifjorZ

कंपनी के प्रचालनों का नवाचार करने और उन्हें नई डिजिटल अर्थव्यवस्था के रूप में सुव्यवस्थित करने संबंधी प्रयास के तौर पर हमने विभिन्न प्रणालियों और प्रक्रियाओं को लागू करते हुए कारोबारी प्रक्रियाओं में डिजिटलीकरण समेकन की दिशा में धीरे-धीरे कदम बढ़ाए हैं। हमने 'बिल वाच सिस्टम', नकदी रहित लेन-देन, फाइल मूवमेंट सिस्टम, पेपरलेस लेनदेन इत्यादि जैसे ऑनलाइन प्रबंधन उपायों को लागू किया है। गेल की आईटी टीम आंतरिक और बाह्य ग्राहकों की समस्याओं का समाधान करने के लिए विभिन्न विभागों के साथ सतत तौर पर कार्य करती है और सम्पूर्ण प्रक्रिया में आईटी-आधारित सेवाएं प्रदान करती है।

गेल ने अपनी अधिप्राप्ति प्रक्रिया के लिए ई-निविदा प्रणाली लागू की है। ई-निविदा प्रतिस्पर्धा के सिद्धांत पर आधारित है और इसे पारदर्शी, निष्पक्ष और लागत प्रभावी तरीके से लागू किया जाता है। इस प्रक्रिया से कागज की बचत होती है और संगठन की हरित पहल में सहायता मिलती है। इस वर्ष, ई-निविदा के माध्यम से निविदाओं की अधिकतम संख्या सुनिश्चित करने के लिए निविदा की प्रारंभिक लागत को कम करके 7 लाख रुपए कर दिया गया है। इसके अतिरिक्त, सीपीबीजी और ईएमडी प्रस्तुत करने की प्रक्रिया को सुगम बनाने के लिए गेल ने इन्हें ऑनलाइन बैंकिंग के माध्यम से जमा करवाने की सुविधा भी प्रदान की है। इसके साथ ही, हम अपनी निविदाएं कंपनी की वेबसाइट पर जारी करते हैं, जो सर्वसुलभ है तथा निविदाओं में रूचि रखने वाले व्यक्ति निविदा स्थल का दौरा किए बिना भी इन निविदाओं में भाग ले सकते हैं। गेल ने इन निविदाओं

dkjkjkj l øerk & de nLrkot viškk, a

निविदाओं/बोलियों के आकार/मात्रा को कम करने और इस प्रकार कागज की खपत कम करने के लिए, अनुबंध और अधिप्राप्ति विभाग ने यह निर्णय लिया है कि अनुबंध की सामान्य शर्तों को निविदा दस्तावेज का भाग नहीं बनाया जाएगा। अनुबंध की सामान्य शर्तें गेल की निविदा वेबसाइट पर उपलब्ध हैं। इससे ई-निविदा पोर्टल पर निविदा/बोली को सीधे तौर पर अपलोड किए जाने से कारोबार सुगमता भी होगी।

को समाचार-पत्रों में प्रकाशित करने की अनिवार्यता को भी समाप्त कर दिया है।

gfjr vf/ki klr

गेल अपनी खरीद प्रक्रियाओं के पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने का प्रयास करने के साथ ही आपूर्तिकर्ताओं को सतत संधारणीय आपूर्ति श्रृंखला प्रक्रियाओं को अपनाने के लिए प्रोत्साहित करती है। 'ग्रीन प्रोक्योरमेंट' सतत विकास पहल का एक अभिन्न अंग है और इसमें गेल द्वारा की जाने वाली माल और सेवाओं की प्राप्ति संबंधी औपचारिक प्रक्रिया-विधियों और विचारणीय बिंदुओं को रेखांकित किया गया है। हरित अधिप्राप्ति में प्रतिस्पर्धी मूल्यों पर उच्च गुणवत्ता वाले उत्पादों और सेवाओं की तलाश में मानवीय स्वास्थ्य और पर्यावरणीय समस्याओं को शामिल किया गया है।

गेल पर्यावरणीय सतत विकास को सर्वोच्च वरीयता प्रदान करती है तथा पर्यावरण संरक्षण में योगदान करते हुए इसकी आपूर्ति श्रृंखला के लिए कारोबारी सुनिश्चित करने के लिए हरित खरीद और सेवाओं के माध्यम से लोगों का कार्य-निष्पादन बेहतर बनाने हेतु उत्तरदायी कारोबार की अनुपालना के लिए प्रतिबद्ध है।

इसके लिए, हमने निम्नलिखित मानदंडों का निर्धारण करते हुए ऊर्जा प्रभावी और संधारणीय उत्पादों की अधिप्राप्ति हेतु निम्नलिखित कार्यनीतिक पहलें की हैं :

- कम्प्रेसर अथवा टर्बाइन या जेनेरेटर्स की खरीद हेतु निविदाओं में ईंधन उपभोग के लिए मानदंडों का उल्लेख/विद्युत उपकरणों की स्टार रेटिंग।
- सभी नई भवन परियोजनाओं में हरित भवन अवधारणा लागू करना।
- पीसी, लैपटाप, कार्टिज इत्यादि जैसी नई मर्चों की आपूर्ति करने वाले आपूर्तिकर्ताओं के लिए उन्हें अनिवार्य तौर पर वापस खरीदने की शर्त।
- एलईडी प्रकार की नई लाइटिंग और प्रकाश उपकरणों की अधिप्राप्ति।
- विद्युत के अतिरिक्त उपभोग पर रोक लगाने के लिए उपयोगिता क्षेत्र में विद्युत का स्वतः बंद होना।
- विद्युत उपकरण खरीदते समय न्यूनतम 3 स्टार विनिर्देशन।
- 10 वर्ष से अधिक पुराने एसी के स्थान पर लागत-लाभ।
- विश्लेषण के उपरांत नए एसी लगाना।

प्रदर्शन और मानक

- ☑ प्रदर्शन स्नैपशॉट
- ☑ स्वतंत्र आश्वासन वक्तव्य
- ☑ जीआरआई विषय-वस्तु सूची
- ☑ एनवीजी एसईई सिद्धांतों से संबद्धता
- ☑ एपीआई/आईपीआईसीए, यूएनजीसी, आईएसओ 26000 सिद्धांतों से संबद्धता



प्रदर्शन रनैपशाँट

l kexh mi Hks	bZlkZ¼ fuV½	2016&17	2017&18	2018&19
एनजी प्रसंस्कृत	एमएमएससीएम	23,726	25,496	24,408
एनजी से उत्पाद	एमएमएससीएम	1,430	1,700	1,769
लीन एनजी से पाइपलाइन	एमएमएससीएम	18,880	22,577	21,383
सम्बद्ध सामग्री	मीट्रीक टन	16,026	16,079	16,710
पुनः चक्रित सामग्री	मीट्रीक टन	3,025	3,451	4,038
पुनः चक्रित सामग्री	मीट्रीक टन	0	22.7	16.80

Åt kZmi Hks l k¼ lt ½	2016&17	2017&18	2018&19
प्रत्यक्ष ऊर्जा	4,66,47,856	4,95,74,184	5,29,56,206
अप्रत्यक्ष ऊर्जा	22,05,429	32,27,712	17,41,141
नवीकरणीय ऊर्जा	92,075	1,14,120	1,28,738
एनजी फ्लेयरिंग से ऊर्जा	5,20,210	7,43,343	8,43,620
एनजी फ्लेयरिंग से ऊर्जा	4,914	5,658	5,987
एनजी वेंटिंग से ऊर्जा	6,27,439	5,95,648	5,74,962
एनजी वेंटिंग से ऊर्जा	6,809	6,682	2,740
dg Åt kZmi Hks	5,01,04,732	5,42,67,347	5,62,53,394

i R {k Åt kZmi Hks l k¼ lt ½	2016&17	2017&18	2018&19
डीजल	18,438	15,900	15,090
प्राकृतिक गैस	3,63,96,411	3,53,73,606	3,93,21,635
रेजिड्यूल फ्यूल	1,02,33,007	1,41,86,643	1,36,16,537
कुल प्रत्यक्ष ऊर्जा	4,66,47,856	4,95,74,184	5,29,56,206
कुल ऊर्जा गहनता (उत्पादन संयंत्रों का कुल ऊर्जा उपभोग / एलएचसी+पीसी का कुल उत्पादन)	22	25	21

Åt kZcpr ¼ lt ½	2016&17	2017&18	2018&19
बचत की गई कुल ऊर्जा	3,954	2,08,497	1,10,180

Uoldj. kl; Åt kZmRi knu ½ It ½	2016&17	2017&18	2018&19
पवन	8,13,707	7,25,538	6,58,924
सौर	36,189	40,416	52,080
कुल नवीकरणीय ऊर्जा	8,49,896	7,65,954	7,11,004

Ok; qmR t Zi Wu@ifr o"KZ	2016&17	2017&18	2018&19
एसपीएम	476	352	391
एनओएक्स	1,770	1,794	1,800
सीओ	1,432	1,925	1,810
एसओएक्स	206	227	276
वीओसी	53	75	63
आर-134ए	264	300	278

vkMh l x\$ mi H&x	2016&17	2017&18	2018&19
आर22 (कि.ग्रा./प्रति वर्ष)	3,433	2,587	3,481

Tk; pt h mR t Zi Wh hvk&bZ	2016&17	2017&18	2018&19
स्कोप 1 उत्सर्जन	29,50,694	29,28,776	34,24,266
स्कोप 2 उत्सर्जन	5,05,399	7,33,843	3,96,616
कुल जीएचजी उत्सर्जन	35,49,335	36,62,619	38,20,883
जीएचजी गहनता (टीसीओ2ई में जीएचजी उत्सर्जन/टर्नओवर करोड़ रुपए में)	72	68	51

Tk; pt h cpr Wh hvk&bZ	2016&17	2017&18	2018&19
बचत की गई कुल जीएचजी	1,005	12,955	8,324

Tky fu"i knu ½efy; u ehVd3½	2016&17	2017&18	2018&19
कुल जल उपभोग	21	21.7	25.3
कुल सृजित अपशिष्ट जल	1.7	1.7	1.7
कुल प्रवाहित अपशिष्ट जल	1.3	1.3	1.2
पुनः चक्रित/पुनः उपयोग किया गया जल	0.2	0.5	0.5





निष्पादन के प्रकार	इकाई	2016&17	2017&18	2018&19
नगर परिषद जल आपूर्ति (अथवा अन्य जल सुविधाओं से)	मिलियन एम ³	0.59	0.48	0.88
ताजा सतही जल (झीलें, नदियां इत्यादि)	मिलियन एम ³	19.96	20.90	24.16
ताजा भूमिगत जल	मिलियन एम ³	0.35	0.31	0.28

विवरण	2016&17		2017&18		2018&19	
	रजि. व्यय	बि. व्यय	रजि. व्यय	बि. व्यय	रजि. व्यय	बि. व्यय
भस्मीकरण	0.00	6,904.00	0.00	2,160.00	0.00	3488.35
लैंडफिल	0.00	3.00	0.00	9.00	0.00	2.86
ऑनसाइट भंडारण	625.00	1.50	4,250.00	97.50	7,077.00	129.29
रीसाइकल	3,88,058.00	5,266.00	6,30,278.00	45,401.50	5,32,502.62	2,005.66
अन्य	1,10,597.00	1,407.50	73,116.00	7,949.50	6,06,155.50	8,713.89

पर्यावरणीय प्रबंधन के क्षेत्र	2016&17	2017&18	2018&19
अपशिष्ट पदार्थों का उपचार और निपटान	6	31	43
प्रदूषण नियंत्रण के लिए प्रयुक्त उपकरणों की अवमूल्यन और अनुरक्षण लागत	11	94	60
पर्यावरणीय प्रबंधन के लिए बाह्य सेवाएं	8	13	13
प्रबंधन प्रणाली का बाह्य प्रमाणन	3	3	2
सामान्य पर्यावरणीय गतिविधियों के लिए कार्मिक	20	36	56
स्वच्छ प्रौद्योगिकियों की स्थापना के लिए अतिरिक्त व्यय	19	9	18
पर्यावरणीय देयताओं का बीमा	56	53	53
अन्य पर्यावरणीय लागत	11	27	28
कुल पर्यावरणीय व्यय	134	264	273
पर्यावरणीय जुर्माना	0	0	0

विवरण	2016&17	2017&18	2018&19
विद्युत प्रभार (रुपए करोड़ में)	487.9	430.53	358.35
ईंधन के तौर पर प्रयुक्त गैस (रुपए करोड़ में)	1407.59	1700.29	2288.52
कुल लागत (रुपए करोड़ में)	1895.49	2130.82	2646.87

LFk h deþkj; kdk LokF; vK l j{kk	bZlkZ	2016-17	2017-18	2018-19
सुरक्षा समितियों में प्रबंधन प्रतिनिधि	संख्या	315	311	330
सुरक्षा समितियों में गैर-प्रबंधन प्रतिनिधि	संख्या	206	199	223
दुर्घटना से बाल-बाल बचने वाले मामले-(पुरुष)	संख्या	411	750	1,458
दुर्घटना से बाल-बाल बचने वाले मामले-(महिला)	संख्या	2	6	8
हल्की चोटें-पुरुष	संख्या	1	8	2
हल्की चोटें-महिला	संख्या	0	0	0
रिपोर्ट करने योग्य चोटें-पुरुष	संख्या	0	0	0
रिपोर्ट करने योग्य चोटें-महिला	संख्या	0	0	0
रिपोर्ट करने योग्य चोटों के कारण दिनों की हानि -पुरुष	संख्या	0	0	0
रिपोर्ट करने योग्य चोटों के कारण दिनों की हानि -महिला	संख्या	0	0	0
घातक चोटें-पुरुष	संख्या	0	0	0
घातक चोटें-महिला	संख्या	0	0	0
प्राथमिक उपचार के मामले-पुरुष	संख्या	14	6	9
प्राथमिक उपचार के मामले-महिला	संख्या	0	1	0
कार्य घंटे-पुरुष	मिलियन कार्य घंटे	6.6	6.4	6.4
कार्य घंटे-महिला	मिलियन कार्य घंटे	0.2	0.3	0.3
व्यावसायिक रोग-कार्मिक-पुरुष	संख्या	0	0	0
व्यावसायिक रोग-कार्मिक-महिला	संख्या	0	0	0
एलटीआईएफआर-पुरुष	रिपोर्ट करने योग्य चोटें प्रति मिलियन कार्य घंटे	0	0	0
एलटीआईएफआर-महिला	रिपोर्ट करने योग्य चोटें प्रति मिलियन कार्य घंटे	0	0	0
तीव्रता दर-कुल	प्रति मिलियन कार्य घंटों का हानि	0	0	0
हताहत दर-पुरुष	किए गए कार्य दिवसों में प्रति मिलियन घंटों की घातकता	0	0	0
हताहत दर-महिला	किए गए कार्य दिवसों में प्रति मिलियन घंटों की घातकता	0	0	0





निष्पादन के प्रकार; लक्ष्य लोक; वर्ष	इकाई	2016-17	2017-18	2018-19
सुरक्षा समितियों में प्रबंधन प्रतिनिधि	संख्या	197	321	531
सुरक्षा समितियों में गैर-प्रबंधन प्रतिनिधि	संख्या	0	0	0
दुर्घटना से बाल-बाल बचने वाले मामले-(पुरुष)	संख्या	2	42	15
दुर्घटना से बाल-बाल बचने वाले मामले-(महिला)	संख्या	0	1	0
हल्की चोटें-पुरुष	संख्या	0	0	1
हल्की चोटें-महिला	संख्या	0	0	0
रिपोर्ट करने योग्य चोटें-पुरुष	संख्या	0	0	18
रिपोर्ट करने योग्य चोटें-महिला	संख्या	0	0	0
रिपोर्ट करने योग्य चोटों के कारण दिनों की हानि-पुरुष	संख्या	0	0	0
रिपोर्ट करने योग्य चोटों के कारण दिनों की हानि-महिला	संख्या	0	0	0
घातक चोटें-पुरुष	संख्या	54	67	56
प्राथमिक उपचार के मामले-महिला	संख्या	4	4	0
कार्य घंटे-पुरुष	मिलियन कार्य घंटे	26.5	25.0	23
कार्य घंटे-महिला	मिलियन कार्य घंटे	0.32	0.42	0.44
व्यावसायिक रोग-कार्मिक-पुरुष	संख्या	0	0	0
व्यावसायिक रोग-कार्मिक-महिला	संख्या	0	0	0
एलटीआईएफआर-पुरुष	रिपोर्ट करने योग्य चोटें प्रति मिलियन कार्य घंटे	0	0	0
एलटीआईएफआर-महिला	रिपोर्ट करने योग्य चोटें प्रति मिलियन कार्य घंटे	0	0	0.04
तीव्रता दर-कुल	प्रति मिलियन कार्य घंटों का हानि	0	0	0.7
हताहत दर-पुरुष	किए गए कार्य दिवसों में प्रति मिलियन घंटों की घातकता	0	0	0
हताहत दर-महिला	किए गए कार्य दिवसों में प्रति मिलियन घंटों की घातकता	0	0	0

LFkk; h deZkjh forj . k %Lk; ; k½	2016&17	2017&18	2018&19
वरिष्ठ प्रबंधन (ई7-ई9) - पुरुष	250	277	279
वरिष्ठ प्रबंधन (ई7-ई9) - महिला	8	8	7
मध्यम प्रबंधन (ई4-ई6) - पुरुष	1,508	1,544	1,621
मध्यम प्रबंधन (ई4-ई6) - महिला	54	58	80
कनिष्ठ प्रबंधन (ई0-ई3) - पुरुष	1,481	1,535	1,480
कनिष्ठ प्रबंधन (ई0-ई3) - महिला	160	170	158
गैर-प्रबंधन (एस0-एस7) - पुरुष	854	852	860
गैर-प्रबंधन (एस0-एस7) - महिला	35	36	38
वरिष्ठ प्रबंधन (ई7-ई9) - <30 वर्ष आयु	0	0	0
वरिष्ठ प्रबंधन (ई7-ई9) - <30 से 50 वर्ष आयु	58	56	41
वरिष्ठ प्रबंधन (ई7-ई9) - >50 वर्ष आयु	200	229	245
मध्यम प्रबंधन (ई4-ई6) - <30 वर्ष आयु	0	0	1
मध्यम प्रबंधन (ई4-ई6) - 30 से 50 वर्ष आयु	1,136	1,102	1,112
मध्यम प्रबंधन (ई4-ई6) - >50 वर्ष आयु	426	500	588
कनिष्ठ प्रबंधन (ई0-ई3) - <30 वर्ष आयु	464	434	334
कनिष्ठ प्रबंधन (ई0-ई3) - 30 से 50 वर्ष आयु	838	896	873
कनिष्ठ प्रबंधन (ई0-ई3) - >50 वर्ष आयु	339	375	431
गैर-प्रबंधन (एस0-एस7) - <30 वर्ष आयु	125	162	187
गैर-प्रबंधन (एस0-एस7) - 30 से 50 वर्ष आयु	645	610	582
गैर-प्रबंधन (एस0-एस7) - >50 वर्ष आयु	119	116	129
वित्त वर्ष के दौरान लगाए गए नए कर्मचारी : पुरुष	107	204	134
वित्त वर्ष के दौरान लगाए गए नए कर्मचारी : महिला	12	17	20

l fonk deZkjh forj . k %Lk; ; k½	2016&17	2017&18	2018&19
सुरक्षा कर्मचारी-पुरुष	2,244	2,118	3,733
सुरक्षा कर्मचारी-महिला	4	4	4
नियमित संविदा कामगार-पुरुष	15,672	13,000	10,367
नियमित संविदा कामगार-पुरुष	329	283	376
वित्त वर्ष के दौरान गेल में प्रशिक्षुओं की कुल संख्या-पुरुष	0	1067	1003
वित्त वर्ष के दौरान गेल में प्रशिक्षुओं की कुल संख्या-महिला	0	133	165





LFkk h deÞkjh VuZ/kwj ¼ d ; k½	2016&17	2017&18	2018&19
कर्मचारी टर्नओवर – आयु <30 – पुरुष	29	23	17
कर्मचारी टर्नओवर – आयु <30 – महिला	5	1	0
कर्मचारी टर्नओवर – आयु 30 से 50 वर्ष – पुरुष	8	9	12
कर्मचारी टर्नओवर – आयु 30 से 50 वर्ष – महिला	3	1	2
कर्मचारी टर्नओवर – आयु >50 वर्ष – पुरुष	41	53	73
कर्मचारी टर्नओवर – आयु >50 वर्ष – महिला	1	2	6
कर्मचारी टर्नओवर – प्रबंधन	76	70	91
कर्मचारी टर्नओवर – गैर-प्रबंधन	7	19	19
कुल कर्मचारी टर्नओवर दर	1.92	1.99	2.36
स्वैच्छिक कर्मचारी टर्नओवर दर	1.01	1.00	0.64

lk' k½ k ¼k½	2016&17	2017&18	2018&19
प्रबंधन कर्मचारी (प्रत्यक्ष) – पुरुष	1,55,436	1,85,476	1,80,217
प्रबंधन कर्मचारी (प्रत्यक्ष) – महिला	11,276	12,392	11,930
गैर-प्रबंधन कर्मचारी (प्रत्यक्ष) – पुरुष	26,960	25,448	35,152
गैर-प्रबंधन कर्मचारी (प्रत्यक्ष) – महिला	792	488	1,328
अनुबंधित श्रमिक (परिचालन) – पुरुष	45,712	54,120	51,334
अनुबंधित श्रमिक (परिचालन) – महिला	900	1,763	1,469
स्थायी कर्मचारी – दिव्यांग	2,230	2,967.50	3,597
प्रत्यक्ष कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण (जीटीआई नोएडा एवं जयपुर में)	1,44,672	1,68,640	1,60,540

firBo vodk k dsckn dk ij oki l yk½us okys deÞkjh	½fgy&iq "k	2016&17	2017&18	2018&19
पितृत्व अवकाश के लिए पात्र कर्मचारियों की संख्या	पुरुष	4,097	4,213	4,245
	महिला	257	271	271
पितृत्व अवकाश का उपयोग करने वाले कर्मचारियों की संख्या	पुरुष	142	157	138
	महिला	18	14	20
पितृत्व अवकाश समाप्त होने पर काम पर वापस लौटने वाले कर्मचारियों की संख्या	पुरुष	142	157	138
	महिला	18	14	20
पितृत्व अवकाश समाप्त होने पर काम पर लौटने वाले ऐसे कर्मचारी जिन्हें वापस लौटने पर 12 माह तक कार्य पर रखा गया	पुरुष	141	156	138
	महिला	18	14	20
पितृत्व अवकाश के बाद काम पर लौटने वाले कर्मचारियों की प्रतिधारण दर	पुरुष	100%	100%	100%
	महिला	100%	100%	100%

स्वतंत्र आश्वासन विवरण

ifjp;

गेल (इंडिया) लिमिटेड {‘गेल’} ने 1 अप्रैल 2018 से 31 मार्च 2019 तक रिपोर्टिंग अवधि के लिए उनकी सतत विकास रिपोर्ट (“रिपोर्ट”) का स्वतंत्र आश्वासन प्रदान करने के लिए एमर्जेंट वेंचर्स इंडिया प्रा. लिमिटेड (“ईवीआई”) को नियुक्त किया है। आश्वासन को आश्वासन मानक एए1000एस (2018 परिशिष्ट सहित 2008) तथा तेल और गैस क्षेत्र प्रकटीकरण (ओजीएसडी) सहित जीआरआई मानकों की आवश्यकता के अनुसार तैयार किया गया है।

इस आश्वासन के अंतर्गत कवर की गई सुविधाओं में गेल की पाँच गैस प्रोसेसिंग इकाइयाँ (पाता, विजयपुर, वाघोडिया, गंधार, उसर), पाटा में एक पेट्रोरसायन संयंत्र, आठ प्राकृतिक गैस कंप्रेसर स्टेशन (हजीरा, वाघोडिया, झाबुआ, खेड़ा, विजयपुर, दिबियापुर, कैलारस और चैनसा), दस एलपीजी पंपिंग/रिसीविंग स्टेशन (लोनी, मंशारामपुरा, नसीराबाद, आबू रोड, सामखियाली, जामनगर, कांडला, वाईजैग, जी. कोंडुरु और चेरलाप्पली), आठ क्षेत्रीय पाइपलाइन कार्यालय (एनसीआर, बड़ौदा, मुंबई, पुदुचेरी, राजमुंदरी, अगरतला और डीबीपीएल), निगमित कार्यालय, नई दिल्ली में कार्यालय भवन, दो गेल प्रशिक्षण संस्थान (जीटीआई) (नोएडा और जयपुर) तथा जुबली टॉवर में कार्यालय, नोएडा में इंफो-हब, आंचलिक विपणन कार्यालय शामिल हैं।

l lek a

आश्वासन सामग्री के उपभोग, सृजित अपशिष्ट, उत्सर्जन और अपशिष्टों आदि की सूची के भौतिक सत्यापन के अधीन नहीं है। आश्वासन पूरी तरह से कंपनी द्वारा बनाए और प्रदान किए गए दस्तावेज पर निर्भर है। आश्वासन के दायरे में रिपोर्ट के उन विवरणों को शामिल नहीं किया गया है जो कंपनी के दृष्टिकोण, रणनीति, उद्देश्य, उम्मीद, आकांक्षा या विश्वास या आशय का उल्लेख करते हैं।

Lorark

पर्यावरण और ऊर्जा प्रबंधन, जलवायु परिवर्तन और सतत विकास क्षेत्रों के विशेषज्ञों द्वारा सत्यापन किया गया है। सत्यापन करने वाली टीम का कोई भी सदस्य इस आश्वासन की रिपोर्टिंग अवधि की रिपोर्ट तैयार करने में शामिल नहीं है।

xy dh ft Eenkjh

गेल जीआरआई मानकों के अनुसार रिपोर्ट तैयार करने तथा प्रकट किए गए डाटा और सूचना पर प्रभावी आंतरिक नियंत्रण बनाए रखने के लिए जिम्मेदार है।

l R ki udrkZ dh ft Eenkjh

आश्वासन गतिविधियों को निष्पादित करने में, सत्यापनकर्ता की जिम्मेदारी केवल गेल के प्रबंधन के लिए है जो ईवीआई और गेल के बीच सहमत विचारार्थ विषयों के अनुसार है। इसलिए ईवीआई किसी अन्य उद्देश्य या किसी अन्य व्यक्ति या संगठन के लिए किसी भी जिम्मेदारी को स्वीकार नहीं करता है। आश्वासन विवरण को गेल के समग्र प्रदर्शन की व्याख्या के आधार के रूप में नहीं लिया जाना चाहिए।

dk Zk= vk vk okl u dk Lrj

ईवीआई को निम्नलिखित के लिए मध्यम स्तर का टाइप 2 आश्वासन प्रदान करने के लिए नियुक्त किया गया है:





- एए1000एएस (2018 के अनुशेष सहित 2008) में व्यापकता, भौतिकता और जवाबदेही के सिद्धांतों का अनुपालन
- जीआरआई मानकों की आवश्यकताओं को सूचित करने वाली “कोर के अनुसार” रिपोर्टिंग में निर्धारित सटीकता, संतुलन, स्पष्टता, तुलनीयता, विश्वसनीयता और समय-सीमा के सिद्धांतों का अनुपालन
- जीआरआई मानकों की आवश्यकताओं को सूचित करने वाली “कोर के अनुसार” रिपोर्टिंग में सामान्य प्रकटीकरण और विषय आधारित विशिष्ट प्रकटीकरण का अनुपालन निम्नानुसार है:

सामान्य प्रकटीकरण और प्रबंधन दृष्टिकोण (जीआरआई 102, जीआरआई 103): “कोर के अनुसार” रिपोर्टिंग विकल्प की प्रकटीकरण आवश्यकताओं के अनुरूप प्रबंधन दृष्टिकोण सहित सामान्य प्रकटीकरण पर दी गई सूचना।

- प्रकटीकरण 102-1 से 102-13 (संगठनात्मक रूपरेखा)
- प्रकटीकरण 102-14 (रणनीति)
- प्रकटीकरण 102-16 (नैतिकता और अखंडता)
- प्रकटीकरण 102-18 (अभिशासन)
- प्रकटीकरण 102-40 से 102-44 (हितधारक नियुक्ति)
- प्रकटीकरण 102-45 से 102-56 (रिपोर्टिंग प्रक्रिया)
- प्रकटीकरण 103-1 से 103-3 (प्रबंधन दृष्टिकोण)

विषय विशिष्ट प्रकटीकरण: नीचे दिए गए अनुसार चयनित सामग्री पहलुओं के लिए निष्पादन संकेतक: आर्थिक

- प्रकटीकरण 201-1, 201-2 और 201-4 (आर्थिक निष्पादन)
- प्रकटीकरण 202-1 और 202-2 (बाजार उपस्थिति)
- प्रकटीकरण 203-1 और 203-2 (अप्रत्यक्ष आर्थिक प्रभाव)
- प्रकटीकरण 204-1 (प्रापण प्रक्रिया)
- प्रकटीकरण 205-1, 205-2 और 205-3 (भ्रष्टाचार-निरोधी)
- प्रकटीकरण 206-1 (प्रतिस्पर्धात्मक-निरोधी व्यवहार)

i ; k j . k

- प्रकटीकरण 301-1 और 301-2 (सामग्री)
- प्रकटीकरण 302-1, 302-2, 302-3 और 302-4 (ऊर्जा)
- प्रकटीकरण 303-3 (पानी)
- प्रकटीकरण 304-1 और 304-2 (जैव विविधता)
- प्रकटीकरण 305-1, 305-2, 305-4, 305-6 और 305-7 (उत्सर्जन)
- प्रकटीकरण 306-1, 306-3, और 306-5 (बहिःस्राव और अपशिष्ट)
- प्रकटीकरण 307-1, (अनुपालन)
- प्रकटीकरण 308-1 और 308-2 (आपूर्तिकर्ता पर्यावरण आकलन)

l k f t d

- प्रकटीकरण 401-1, 401-2 और 401-3 (रोजगार)

- प्रकटीकरण 402-1 (श्रम/प्रबंधन संबंध)
- प्रकटीकरण 403-1 से 403-4 (व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा)
- प्रकटीकरण 404-1 से 404-3 (प्रशिक्षण और शिक्षा)
- प्रकटीकरण 405-1 और 405-2 (विविधता और समान अवसर)
- प्रकटीकरण 406-1 (गैर-भेदभाव)
- प्रकटीकरण 407-1 (एसोसिएशन और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता)
- प्रकटीकरण 408-1 (बाल श्रम)
- प्रकटीकरण 409-1 (बाध्य या अनिवार्य श्रम)
- प्रकटीकरण 410-1 (सुरक्षा आचरण)
- खुलासे 411-1 (स्वदेशी लोगों के अधिकार)
- प्रकटीकरण 412-1 से 412-3 (मानव अधिकार मूल्यांकन)
- प्रकटीकरण 413-1 और 413-2 (स्थानीय समुदाय)
- प्रकटीकरण 414-1 से 414-2 (आपूर्तिकर्ता सामाजिक मूल्यांकन)
- प्रकटीकरण 415-1 (सार्वजनिक नीति)
- प्रकटीकरण 417-2 और 417-3 (विपणन और लेबलिंग)
- प्रकटीकरण 418-1 (ग्राहक गोपनीयता)
- प्रकटीकरण 419-1 (सामाजिक-आर्थिक अनुपालन)

'kq dh xbZxfrfok/k ka

इस आश्वासन के लिए अनेक गतिविधियां शुरू की गई हैं:

- जीआरआई मानकों में उल्लिखित संबंधित आर्थिक, पर्यावरण और सामाजिक विषयों के तहत रिपोर्ट किए गए डाटा के संरेखण की जांच करने के लिए रिपोर्ट की समीक्षा करना
- रिपोर्ट और संबंधित वर्कशीट में दिए गए डाटा की समीक्षा करना (नमूना जाँच)
- अन्य आंतरिक प्रक्रियाओं और नियंत्रणों सहित डाटा निगरानी, रिकॉर्डिंग और रिपोर्टिंग प्रक्रिया की समीक्षा (नमूना जांच)
- नई दिल्ली में गेल के निगमित कार्यालय, नोएडा में जुबली टॉवर, नोएडा और जयपुर में गेल प्रशिक्षण संस्थान (जीटीआई), डीबीपीएल-बैंगलुरु, भारत में स्थित तीन परिचालन स्थलों अर्थात् पेट्रोकेमिकल संयंत्र (उ.प्र.), गैस प्रोसेसिंग यूनिट और विजयपुर (म.प्र.) में कंप्रेसर स्टेशन और खेड़ा (म.प्र.) में कंप्रेसर स्टेशन का साइट दौरा
- दो एनजी कंप्रेसर स्टेशनों (हजीरा और चैनस) के गेल कार्मिकों के साथ वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग
- डाटा निगरानी, रिकॉर्डिंग और रिपोर्टिंग प्रक्रिया की कमियों की पहचान करना तथा प्रतिक्रियाओं की समीक्षा करना

fu"d"Z

मध्यम स्तर प्रकार 2 आश्वासन प्रक्रियाओं और प्राप्त साक्ष्यों के आधार पर, हमारे ध्यान में ऐसा कुछ नहीं आया है जिससे यह विश्वास करने का कारण बनता हो कि सभी सामग्री पहलू जीआरआई मानकों और एए1000एस (2018 अनुशेष सहित 2008) की 'कोर अनुसार' रिपोर्टिंग आवश्यकताओं के अनुरूप नहीं हैं।





fVli f. k kavkš fl Qkj 'ka

- समावेशिता का सिद्धांत: गेल ने अपने हितधारकों के साथ जुड़ने में समावेशिता के सिद्धांत को लागू किया है। विभिन्न विभाग अपने संबंधित हितधारकों के साथ कई व्यवसाय चैनलों के माध्यम से नियमित रूप से जुड़ते हैं।
- भौतिकता का सिद्धांत: प्रमुख सामग्री मुद्दों की रिपोर्ट करने के लिए गेल ने भौतिकता निर्धारण की एक संरचित प्रक्रिया का पालन किया है।
- जवाबदेही का सिद्धांत: गेल ने अपने हितधारकों के संबंध में जवाबदेही के सिद्धांत को लागू किया है। कंपनी के पास प्रमुख हितधारकों द्वारा उठाई गई किसी भी समस्या का उत्तर देने के लिए एक सुपरिभाषित प्रणाली है।
- प्रभाव का सिद्धांत: एए1000एएस (2018 के अनुशेष सहित 2008) के अनुसार, संगठन को इस बात की निगरानी करनी चाहिए, जायजा लेना चाहिए और जवाबदेह होना चाहिए कि उनकी कार्रवाई से व्यापक पारिस्थितिकी प्रणाली किस सीमा तक प्रभावित होती है। गेल स्थानीय, क्षेत्रीय या वैश्विक स्तर पर प्रमुख पर्यावरण, सामाजिक और शासन विषयों के प्रभाव को मापने के लिए आश्वासन सिद्धांतों एए1000एपी (2018) के आधार पर मानक प्रणालियों और विधियों का विकास कर सकता है।

गेल ने अपने कुछ प्रस्तुत प्रभावों की पहचान की है, उनका जायजा लिया है और खुलासा किया है। तथापि, गेल अपनी सतत विकास रिपोर्ट को तैयार करने और प्रभावों की निगरानी, माप, मूल्यांकन और प्रबंधन के लिए प्रणाली और प्रक्रियाएं स्थापित करने हेतु एए1000एपी (2018) के अनुसार प्रभाव के सिद्धांतों को अपना रहा है। गेल अगले वर्ष से एए1000एपी (2018) के अनुसार सतत विकास रिपोर्टिंग में प्रमुख प्रभावों को प्रभावी ढंग से रिपोर्ट करने की योजना बना रहा है।

रिपोर्ट पर समग्र निष्कर्ष को प्रभावित किए बिना, निम्नलिखित सिफारिशों की जाती हैं:

- अद्यतन की गई जीआरआई मानक रिपोर्टिंग आवश्यकताओं के प्रति ऑनसाइट कर्मियों के जागरूकता स्तर को नियमित प्रशिक्षण के माध्यम से और बढ़ाया जा सकता है।
- असेम्बली स्थलों के स्थान और आपातकालीन निकासी के लिए संकेतकों की स्थिति की समीक्षा करने के लिए अध्ययन आयोजित किया जा सकता है। असेम्बली स्थलों के लिए किसी उपयुक्त स्थान पर विचार किया जाना चाहिए जो इमारत से दूर किसी खुले क्षेत्र में स्थित हो। यह सुनिश्चित करने के लिए नियमित रूप से जांच की जानी चाहिए कि असेम्बली स्थलों तक पहुंच अवरुद्ध न हो। साइटों पर, नए और स्थानांतरित कर्मचारियों को सभी आवश्यक जानकारी प्रदान करने और नए सेटअप में उनकी सुविधा सुनिश्चित करने के लिए 'वेलकम किट' का प्रावधान है। पूरे संगठन में इसी प्रकार की पहल की जा सकती है।
- विजयपुर संयंत्र में, अलग-अलग आगंतुक परिचय कक्ष है जहाँ हिंदी और अंग्रेजी दोनों भाषाओं में सभी प्रासंगिक दिशानिर्देश और अनुदेश प्रदर्शित किए जाते हैं। संयंत्र और अन्य दिशानिर्देशों की महत्वपूर्ण जानकारी देने के लिए लगातार वीडियो भी चलाए जाते हैं। सभी साइटों पर ऐसी पहलों को दोहराया जा सकता है। कंपनी यह सुनिश्चित करने के लिए प्रणाली विकसित कर सकती है कि हर नया आगंतुक सभी स्थानों पर आगंतुक परिचय कार्यक्रम के बारे में जाने। कंपनी सुरक्षा/आपातकालीन दिशानिर्देशों पर एक पुस्तिका/विवरणिका तथा 'करें' और 'न करें' की सूचना भी तैयार कर सकती है जिसे आगंतुकों को दिया जा सकता है।
- अधिकांश मामलों में डाटा सटीकता और विश्वसनीयता का स्तर काफी ऊंचा है। तथापि, कुछ क्षेत्रों में जहां डाटा मैनुअल रूप से दर्ज किया जाता है और डाटा को कई बार अपडेट किया जाता है, वहां त्रुटि की संभावना मौजूद रहती है। कंपनी एएसएपी और स्वचालन के व्यापक उपयोग तथा मैनुअल डाटा प्रबंधन में कमी लाने और रिपोर्टिंग को चुन सकती है।
- कुछ स्थानों पर डाटा की गणना और रिपोर्टिंग कार्यप्रणाली और मान्यताओं के आधार पर की जाती है जो पूरे गेल में संगत नहीं हैं। कंपनी मीटरिंग प्रणाली स्थापित कर सकती है और/या पूरे गेल में डाटा की संगतता सुनिश्चित करने के लिए मानक गणना पद्धति को अपना सकती है। प्रशिक्षण वैध अनुमानों सहित बुनियादी आधार और गणना पद्धति पर दिया जा सकता है ताकि स्थिरता डाटा सभी साइटों के अनुरूप हो।
- भौतिकता मूल्यांकन की सुपरिभाषित प्रक्रिया और कार्यप्रणाली का उल्लेख किया गया है। तथापि, कंपनी अपने प्रचालनों के कारण स्थायी पर्यावरण और समाज के जोखिमों का और विस्तार से उल्लेख कर सकती है।
- कंपनी जीएचजी उत्सर्जन में कमी की रूपरेखा तैयार करने पर विचार कर सकती है। कंपनी स्कोप 3 उत्सर्जन को मापने और उसकी रिपोर्ट करने की शुरुआत कर सकती है।

- कंपनी ऊर्जा, पानी और अन्य पर्यावरणीय मापदंडों के लिए साइट विशिष्ट लक्ष्य निर्धारित कर सकती है।
- वर्षा जल संचयन के लिए उचित गणना और अनुमानों को बनाए रखा जा सकता है। मानक कार्यप्रणाली सभी साइटों पर अपनाई जा सकती है। इसके अलावा, सभी स्थानों पर रिसाइकल किए गए पानी की गुणवत्ता और निगरानी की रिपोर्ट की जा सकती है।
- उपलब्धियों, पहलों और प्रदर्शनों को स्पष्ट रूप से बताया गया है। आपूर्तिकर्ता के मूल्यांकन और स्थायी आपूर्ति श्रृंखला जैसे कुछ क्षेत्रों में संभावित सुधार करने और आपूर्ति श्रृंखला के माध्यम से सतत विकास के सिद्धांतों को अपनाने के लिए आगे और खोज की जा सकती है।

कृते इमर्जेंट वेंचर्स इंडिया प्राइवेट लिमिटेड



vrgy l lky

व्यवसाय प्रमुख – सतत विकास और जलवायु परिवर्तन

bet 2/ opl Zb1M; k çlbo1/ fyfeVM

408, टॉवर बी, यूनिटेक बिजनेस जोन,

सेक्टर-50, गोल्फ कोर्स एक्सटेंशन रोड, गुरुग्राम – 122018, हरियाणा, भारत

दिनांक: 27 / 08 / 2019



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-96





जीआरआई विषय-वस्तु सूची¹⁰²⁻⁵⁵



जीआरआई विषय-वस्तु सूची सेवा के लिए, जीआरआई सेवाओं ने समीक्षा की कि जीआरआई विषय-वस्तु सूची स्पष्ट रूप से प्रस्तुत की गई है और संरेखन सहित सभी प्रकटीकरण के संदर्भ को रिपोर्ट के मुख्य भाग में उपयुक्त खंडों में शामिल किया गया है।

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ	
t hvkj vkbZ 102% 1 kvk; çdVhdj . k 2016				
1 kvk; çdVhdj . k				
1 &Bu dh : ij\$kk				
t hvkj vkbZ 102% 1 kvk; çdVhdj . k 2016	102-1	संगठन का नाम	रिपोर्ट के बारे में	26
		गतिविधियाँ, ब्रांड, उत्पाद और सेवाएँ	गेल के बारे में: व्यापार पोर्टफोलियो खंड	32
			व्यापार विकास: प्राकृतिक गैस, तरल हाइड्रोकार्बन, एलपीजी ट्रांसमिशन, पेट्रोरसायन, सिटी गैस वितरण, अन्वेषण और उत्पादन, कोयला गैसीकरण पर संबंधित खंड	62,63,64
	102-3	मुख्यालय का स्थान	रिपोर्ट के बारे में	28
	102-4	परिचालन का स्थान	गेल के बारे में: मार्केट फुटप्रिंट	33
			व्यापार विकास: प्राकृतिक गैस, तरल हाइड्रोकार्बन, एलपीजी ट्रांसमिशन, पेट्रोरसायन, सिटी गैस वितरण, अन्वेषण और उत्पादन, कोयला गैसीकरण पर संबंधित खंड	62,63,64
	102-5	स्वामित्व और विधिक रूप	गेल के बारे में	30
	102-6	सेवित बाजार	गेल के बारे में: मार्केट फुटप्रिंट	33
	102-7	संगठन का पैमाना	निष्पादन एक नज़र में: स्थायी कर्मचारी वितरण तालिका	132
			गेल के बारे में	30
			व्यापार विकास: गेल का आर्थिक निष्पादन	58
	102-8	कर्मचारियों और अन्य श्रमिकों से संबंधित सूचना	कार्य-निष्पादन एक नज़र में: स्थायी कर्मचारी वितरण तालिका और अनुबंध कर्मचारी वितरण तालिका	131,132

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ
102-9	आपूर्ति श्रृंखला	व्यापार विकास: प्राकृतिक गैस, तरल हाइड्रोकार्बन, एलपीजी ट्रांसमिशन, पेट्रोरसायन, सिटी गैस वितरण, अन्वेषण और उत्पादन, कोयला गैसीकरण पर संबंधित खंड	62,63,64
		आपूर्तिकर्ता: आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन खंड	124
102-10	संगठन और इसकी आपूर्ति श्रृंखला में महत्वपूर्ण परिवर्तन	व्यापार विकास: प्राकृतिक गैस, तरल हाइड्रोकार्बन, एलपीजी ट्रांसमिशन, पेट्रोरसायन, सिटी गैस वितरण, अन्वेषण और उत्पादन, कोयला गैसीकरण पर संबंधित खंड	62,63,64
		आपूर्तिकर्ता अध्याय	120
102-11	निवारक सिद्धांत या दृष्टिकोण	जोखिम प्रबंधन	42
102-12	बाहरी पहल	सार्वजनिक नीति और सलाह: गठबंधन और एसोसिएशन के माध्यम से सलाह खंड	97
102-13	एसोसिएशन की सदस्यता	सार्वजनिक नीति और सलाह: गठबंधन और एसोसिएशन के माध्यम से सलाह खंड	97
j. kulfr			
102-14	वरिष्ठ निर्णायक का वक्तव्य	सीएमडी का संदेश	3,4,5
102-15	मुख्य प्रभाव, जोखिम और अवसर	जोखिम प्रबंधन: प्रमुख जोखिम और रणनीतिक पहल खंड	44
uſrdrk , oav [kMrk			
102-16	मूल्य, सिद्धांत, मानक और व्यवहार के मानदंड	अभिशासन: आंतरिक नियंत्रण प्रणाली और उसकी पर्याप्तता खंड	40
102-17	नैतिकता के बारे में सलाह और समस्याओं के लिए तंत्र	अभिशासन: आंतरिक नियंत्रण प्रणाली और उसकी पर्याप्तता खंड	40
vſk kl u			
102-18	अभिशासन संरचना	अभिशासन: अभिशासन संरचना और बोर्ड की समितियाँ खंड	39
102-19	प्रत्यायोजित प्राधिकारी	अभिशासन: अभिशासन संरचना खंड	38
102-20	आर्थिक, पर्यावरण और सामाजिक विषयों के लिए कार्यकारी स्तर की जिम्मेदारी	अभिशासन: अभिशासन संरचना खंड	38





जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ
102-21	आर्थिक, पर्यावरण और सामाजिक विषयों पर हितधारकों से परामर्श	अभिशासन: अभिशासन संरचना खंड	38
102-22	सर्वोच्च अभिशासन निकाय और उसकी समितियों की संरचना	अभिशासन: अभिशासन संरचना खंड	38
102-23	सर्वोच्च अभिशासन निकाय के अध्यक्ष	अभिशासन: अभिशासन संरचना खंड	38
102-24	सर्वोच्च अभिशासन निकाय का नामांकन और चयन	अभिशासन: अभिशासन संरचना खंड	38
102-25	हितों का टकराव	अभिशासन: हितों के टकराव से बचने का खंड	40
102-26	उद्देश्य, मूल्य और रणनीति को स्थापित करने में सर्वोच्च अभिशासन निकाय की भूमिका	अभिशासन: अभिशासन संरचना खंड	38
102-27	सर्वोच्च अभिशासन निकाय की सामूहिक जानकारी	अभिशासन: अभिशासन संरचना खंड	38
102-28	सर्वोच्च अभिशासन निकाय के निष्पादन का मूल्यांकन	अभिशासन: निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन खंड	39
102-29	आर्थिक, पर्यावरणीय और सामाजिक प्रभावों की पहचान और प्रबंधन करना	सतत विकास अभिशासन खंड	48
102-30	जोखिम प्रबंधन प्रक्रियाओं की प्रभावकारिता	जोखिम प्रबंधन और अभिशासन अध्याय	38
102-31	आर्थिक, पर्यावरणीय और सामाजिक विषयों की समीक्षा	सतत विकास अभिशासन खंड	48
102-32	सतत विकास रिपोर्टिंग में सर्वोच्च अभिशासन निकाय की भूमिका	सतत विकास अभिशासन खंड	48
102-33	गंभीर समस्याओं की सूचना देना	सतत विकास अभिशासन खंड	48
102-34	गंभीर समस्याओं का स्वरूप और कुल संख्या	सतत विकास अभिशासन खंड	48
102-35	पारिश्रमिक नीतियां	अभिशासन: निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन खंड	39
102-36	पारिश्रमिक निर्धारित करने की प्रक्रिया	अभिशासन: निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन खंड	39
102-37	पारिश्रमिक में हितधारकों की भागीदारी	अभिशासन: निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन खंड	39

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ
102-38	वार्षिक कुल क्षतिपूर्ति अनुपात	अभिशासन: निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन खंड	39
102-39	वार्षिक कुल क्षतिपूर्ति अनुपात में प्रतिशत वृद्धि	अभिशासन: निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन खंड	39
fgr/kjd opuc) rk			
102-40	हितधारक समूहों की सूची	हितधारक वचनबद्धता और भौतिक आकलन अध्याय	52
102-41	सामूहिक सौदेबाजी करार	हमारी जन कार्यनीति: श्रम आचरण खंड	104
102-42	हितधारकों की पहचान और उनका चयन करना	हितधारक वचनबद्धता और भौतिक आकलन अध्याय	52
102-43	हितधारक वचनबद्धता के लिए दृष्टिकोण	हितधारक वचनबद्धता और भौतिक आकलन अध्याय	52
102-44	उठाए गए प्रमुख विषय और समस्याएं	हितधारक वचनबद्धता और भौतिक आकलन: भौतिक विश्लेषण खंड	53
fjikWZ i) fr			
102-45	समेकित वित्तीय विवरणों में कंपनियों सम्मिलित	रिपोर्ट के बारे में: रिपोर्टिंग सीमा खंड	26
102-46	रिपोर्ट की विषय-वस्तु और विषय सीमाओं को परिभाषित करना	रिपोर्ट के बारे में: रिपोर्टिंग सीमा खंड	26
102-47	सामग्री विषयों की सूची	हितधारक वचनबद्धता और भौतिकता अध्याय: भौतिकता खंड	53
102-48	सूचना पुनः विवरण	रिपोर्ट के बारे में	26
102-49	रिपोर्टिंग में बदलाव	हितधारक वचनबद्धता और भौतिकता अध्याय: भौतिकता खंड	53
102-50	रिपोर्टिंग अवधि	रिपोर्ट के बारे में: रिपोर्टिंग चक्र	26
102-51	हाल की नवीनतम रिपोर्ट की तारीख	रिपोर्ट के बारे में: रिपोर्टिंग वर्ष	26
102-52	रिपोर्टिंग चक्र	रिपोर्ट के बारे में: रिपोर्टिंग चक्र	26
102-53	रिपोर्ट के संबंध में प्रश्नों के लिए संपर्क बिंदु	रिपोर्ट के बारे में: डाटा सत्यापन और आश्वासन	28
102-54	जीआरआई मानकों के अनुसार रिपोर्टिंग के दावे	रिपोर्ट के बारे में	26
102-55	जीआरआई सामग्री सूचकांक	जीआरआई सामग्री सूचकांक	138
102-56	बाहरी आश्वासन	रिपोर्ट के बारे में: डाटा सत्यापन और आश्वासन	28





जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ	
1 lexh fo"l				
सामग्री के विषयों में स्वास्थ्य और सुरक्षा, परिचालन उत्कृष्टता, व्यवसाय विकास, हमारे लोग, हितधारक वचनबद्धता और भौतिकता मूल्यांकन, सार्वजनिक नीति और सलाह, जलवायु परिवर्तन, आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन और सतत विकास लक्ष्यों और सीओपी21 के साथ सामंजस्य शामिल हैं।				
çcáku -f"Vdks k				
जीआरआई 103 के संदर्भ में प्रबंधन दृष्टिकोण 2016 और प्रकटीकरण 103-1, 103-2 एवं 103-3 निम्नलिखित सूचीबद्ध विषय-विशिष्ट जीआरआई मानकों द्वारा कवर किए गए सभी सामग्री विषयों पर लागू होता है।				
t lvkj vkbZ103% çcáku -f"Vdks k 2016	103-1	भौतिक विषय और उसकी सीमा का स्पष्टीकरण	हितधारक वचनबद्धता और भौतिकता मूल्यांकन: भौतिकता विश्लेषण खंड	53
	103-2	प्रबंधन दृष्टिकोण और इसके घटक	स्वास्थ्य और सुरक्षा	84
			परिचालन उत्कृष्टता	66
			व्यापार वृद्धि	59
			सार्वजनिक नीति और सलाह	90
			हितधारक वचनबद्धता और भौतिकता मूल्यांकन	52
			जलवायु परिवर्तन	94
			हमारे लोग	100
			आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन	124
			सतत विकास लक्ष्यों और सीओपी 21 के साथ संरेखण	6
			103-3	प्रबंधन दृष्टिकोण का मूल्यांकन
			परिचालन उत्कृष्टता	66
			व्यापार वृद्धि	59
			सार्वजनिक नीति और सलाह	90
			हितधारक वचनबद्धता और भौतिकता मूल्यांकन	52
जलवायु परिवर्तन			94	
हमारे लोग			100	
आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन			124	
सतत विकास लक्ष्यों और सीओपी 21 के साथ संरेखण			6	

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ
fo"k &fof' k'V i dVhdj.k			
vkfFkZ			
vkfFkZ fu"i knu			
t hvkj vkbZ 201% vkfFkZ dk &fu"i knu 2016	201-1	सृजित और वितरित किया गया प्रत्यक्ष आर्थिक मूल्य	व्यापार विकास: गेल का आर्थिक कार्य-निष्पादन खंड 58
	201-2	जलवायु परिवर्तन के कारण वित्तीय निहितार्थ और अन्य जोखिम तथा अवसर	जोखिम प्रबंधन: जोखिम, प्रभाव और कार्यनीतिक पहल खंड 44
	201-3	परिभाषित लाभ योजना बाध्यताएं और अन्य सेवानिवृत्ति योजनाएं	हमारे लोग: प्रतिभा अधिग्रहण और प्रतिधारण खंड 100
	201-4	सरकार से प्राप्त वित्तीय सहायता	व्यापार विकास: गेल का आर्थिक कार्य-निष्पादन खंड 58
ckt kj eami fLFkr			
t hvkj vkbZ 202% ckt kj eami fLFkr 2016	202-1	स्थानीय न्यूनतम मजदूरी की तुलना में लिंग द्वारा मानक प्रवेश स्तर की मजदूरी का अनुपात	हमारे लोग: प्रतिभा अधिग्रहण और प्रतिधारण खंड 100
	202-2	स्थानीय समुदाय से नियुक्त गए वरिष्ठ प्रबंधन का समानुपात	हमारे लोग: प्रतिभा अधिग्रहण और प्रतिधारण खंड 58
vçR {k vkfFkZ i Hko			
t hvkj vkbZ 203% viR {k vkfFkZ i Hko 2016	203-1	अवसंरचना विनिवेश और समर्थित सेवाएं	व्यापार विकास: गेल का आर्थिक कार्य-निष्पादन खंड 58
	203-2	महत्वपूर्ण अप्रत्यक्ष आर्थिक प्रभाव	व्यापार विकास: गेल का आर्थिक कार्य-निष्पादन खंड 58
[kj ln i) fr; ka			
t hvkj vkbZ 204% [kj ln i) fr; ka 2016	204-1	स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं पर व्यय का समानुपात	आपूर्तिकर्ता: एमएसएमई और घरेलू विनिर्माता के लिए अवसर खंड 121
HçVkpj &fuj k'kh			
t hvkj vkbZ 205% HçVkpj &fuj k'kh 2016	205-1	भ्रष्टाचार संबंधी जोखिमों के लिए मूल्यांकन किए गए परिचालन	परिचालनात्मक उत्कृष्टता 66





जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ	
	205-2	भ्रष्टाचार निरोधी नीतियों और प्रक्रियों के बारे में जानकारी और प्रशिक्षण	हमारे लोग: प्रशिक्षण और विकास खंड	102
	205-3	भ्रष्टाचार की पुष्ट घटनाएं और की गई कार्रवाई	अभिशासन: आचार और सत्यनिष्ठा खंड	41
i frLi /k&fujk/kh Q ogkj				
t hvkj vkbZ206% i frLi /k&fujk/kh Q ogkj 2016	206-1	प्रतिस्पर्धा-निरोधी, गैर-न्यास और एकाधिकार प्रक्रियाओं के लिए विधिक कार्रवाई	अभिशासन: नैतिकता और सत्यनिष्ठा खंड	41
i ; k&j . kh fo" k				
l kefzx ka				
t hvkj vkbZ301% l kefzx ka 2016	301-1	भार अथवा मात्रा द्वारा प्रयुक्त सामग्रियां	कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
	301-2	प्रयुक्त की गई पुनर्चक्रित सामग्रियां	कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
	301-3	पुनः तैयार किए गए उत्पाद और उनकी पैकेजिंग सामग्रियां	कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
Åt k&				
t hvkj vkbZ302% Åt k& 2016	302-1	संगठन के भीतर ऊर्जा उपभोग	ऊर्जा और पर्यावरण: ऊर्जा प्रबंधन खंड	77
			कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
	302-2	संगठन के बाहर ऊर्जा उपभोग	ऊर्जा और पर्यावरण: ऊर्जा प्रबंधन खंड	77
			कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
	302-3	ऊर्जा गहनता	ऊर्जा और पर्यावरण: ऊर्जा प्रबंधन खंड	77
			कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
	302-4	ऊर्जा उपभोग में कमी	ऊर्जा और पर्यावरण: ऊर्जा प्रबंधन खंड	77
			कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
	302-5	उत्पादों और सेवाओं की ऊर्जा आवश्यकताओं में कमी	ऊर्जा और पर्यावरण: ऊर्जा प्रबंधन खंड	77
			कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
t y				
t hvkj vkbZ303% t y 2018	303-1	स्रोत आहरित जल	ऊर्जा और पर्यावरण: जल प्रबंधन खंड	79
	303-2	जल आहरण द्वारा महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित जल स्रोत	ऊर्जा और पर्यावरण: जल प्रबंधन खंड	79

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ	
	303-3	रीसाईकल और पुनःप्रयोग किए गये जल स्रोत	ऊर्जा और पर्यावरण: जल प्रबंधन खंड	79
t S fofo/krk				
t hvkj vkbZ304% t S&fofo/krk 2016	304-1	स्वामित्व वाली, पट्टे पर और प्रबंधन किए जाने वाले परिचालन स्थल अथवा इससे सटे संरक्षित क्षेत्र या संरक्षित क्षेत्र के बाहर अत्यधिक जैव-विविधता मूल्य वाले क्षेत्र	ऊर्जा और पर्यावरण: जैव-विविधता प्रबंधन खंड	76
	304-2	कार्यकलापों, उत्पादों और सेवाओं का जैव-विविधता पर महत्वपूर्ण प्रभाव	ऊर्जा और पर्यावरण: जैव-विविधता प्रबंधन खंड	76
	304-3	संरक्षित अथवा पुनरुद्धार किए गए पर्यावास	ऊर्जा और पर्यावरण: जैव-विविधता प्रबंधन खंड	76
	304-4	परिचालन द्वारा प्रभावित क्षेत्रों में आईयूसीएन की लाल सूची में शामिल प्रजातियां तथा राष्ट्रीय संरक्षण सूची की प्रजातियां	ऊर्जा और पर्यावरण: जैव-विविधता प्रबंधन खंड	76
mRl t Zi				
t hvkj vkbZ305% mRl t Zi 2016	305-1	प्रत्यक्ष जीएचजी उत्सर्जन (क्षेत्र 1)	कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
			ऊर्जा और पर्यावरण: उत्सर्जन प्रबंधन खंड	76
	305-2	ऊर्जा अप्रत्यक्ष जीएचजी उत्सर्जन (क्षेत्र 2)	कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
			ऊर्जा और पर्यावरण: उत्सर्जन प्रबंधन खंड	76
	305-3	अन्य अप्रत्यक्ष जीएचजी उत्सर्जन (क्षेत्र 3)	कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
			ऊर्जा और पर्यावरण: उत्सर्जन प्रबंधन खंड	76
	305-4	जीएचजी उत्सर्जन गहनता	कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
			ऊर्जा और पर्यावरण: उत्सर्जन प्रबंधन खंड	76
	305-5	जीएचजी उत्सर्जन में कमी	कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
			ऊर्जा और पर्यावरण: उत्सर्जन प्रबंधन खंड	76
	305-6	ओजोन क्षय पदार्थों (ओडीएस) का उत्सर्जन	कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126





जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ	
		ऊर्जा और पर्यावरण: उत्सर्जन प्रबंधन खंड	76	
305-7	नाइट्रोजन ऑक्साइड (एनओएक्स), सल्फर ऑक्साइड (एसओएक्स) और अन्य महत्वपूर्ण वायु उत्सर्जन	कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126	
		ऊर्जा और पर्यावरण: उत्सर्जन प्रबंधन खंड	76	
cf% to vls vif'KV				
t hvkj vkbZ306% mR t Z vls vif'KV 2016	306-1	गुणवत्ता और गंतव्य द्वारा जल स्राव	ऊर्जा और पर्यावरण: जल प्रबंधन खंड	79
	306-2	प्रकार और निपटान पद्धति द्वारा अपशिष्ट	ऊर्जा और पर्यावरण: अपशिष्ट प्रबंधन खंड	80
		कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126	
	306-3	महत्वपूर्ण गिरावट	ऊर्जा और पर्यावरण: अपशिष्ट प्रबंधन खंड	80
		कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126	
	306-4	हानिकारक अपशिष्ट का परिवहन	ऊर्जा और पर्यावरण: अपशिष्ट प्रबंधन खंड	80
		कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126	
	306-5	जल स्राव और/अथवा बंद होने से प्रभावित जल निकाय	ऊर्जा और पर्यावरण: जल प्रबंधन खंड	79
lk kZj . kr vuq'kyu				
t hvkj vkbZ307% lk kZj . kr vuq'kyu 2016	307-1	पर्यावरणीय विधियों और विनियमों का गैर-अनुपालन	कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
vki fr'ZlrkZlk kZj . kr eW; kdu				
t hvkj vkbZ308% vki fr'ZlrkZlk kZj . kr eW; kdu 2016	308-1	पर्यावरणीय मानदंडों का प्रयोग करते हुए चयनित किए गए नए आपूर्तिकर्ता	आपूर्तिकर्ता: खरीद पद्धतियां खंड	120
	308-2	आपूर्ति श्रृंखला में नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभाव और की गई कार्रवाई	आपूर्तिकर्ता: खरीद पद्धतियां खंड	120

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ
l kelt d fo"k			
jkt xkj			
t hvkj vkbZ401% jkt xkj 2016	401-1	नियुक्त किए गए नए कर्मचारी और कर्मचारी टर्नओवर	कार्य-निष्पादन एक नज़र में 126
	401-2	पूर्णकालिक कर्मचारियों को प्रदान किए गए लाभ जो अस्थायी या अंशकालिक कर्मचारियों को प्रदान नहीं किए गए	हमारे लोग: प्रतिभा अधिग्रहण और प्रतिधारण खंड 100
	401-3	पितृत्व अवकाश	कार्य-निष्पादन एक नज़र में 126
Jfed@izaku l rak			
t hvkj vkbZ402% Jfed@izaku l rak 2016	402-1	परिचालन परिवर्तनों के संबंध में न्यूनतम नोटिस अवधि	हमारे लोग: श्रम पद्धति खंड 104
Q kol kf; d LoLF; vls l g{kk			
t hvkj vkbZ403% Q kol kf; d LoLF; vls l g{kk 2016	403-1	औपचारिक संयुक्त प्रबंधन-कर्मचारी स्वास्थ्य और सुरक्षा समितियों में कर्मचारियों का प्रतिनिधित्व	हमारे लोग: श्रम पद्धति खंड 104
	403-2	चोट के प्रकार और चोट की दर, व्यावसायिक रोग, हानि दिवस, और अनुपस्थिति, और काम से संबंधित मृतकों की संख्या	कार्य-निष्पादन एक नज़र में 126
	403-3	उच्च घटना या अपने व्यवसाय से संबंधित रोगों के उच्च जोखिम वाले श्रमिक	कार्य-निष्पादन एक नज़र में 126
	403-4	ट्रेड यूनियनों के साथ औपचारिक समझौतों में शामिल स्वास्थ्य और सुरक्षा विषय	स्वास्थ्य और सुरक्षा: एचएसई प्रबंधन प्रणाली खंड 84
if kkk vls f kkk			
t hvkj vkbZ404% if kkk vls f kkk 2016	404-1	प्रति वर्ष प्रति कर्मचारी प्रशिक्षण के औसत घंटे	कार्य-निष्पादन एक नज़र में 126
	404-2	कर्मचारियों के कौशल उन्नयन हेतु कार्यक्रम और परिवर्तन सहायता कार्यक्रम	हमारे लोग: प्रशिक्षण और विकास खंड 102





जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ
	404-3	नियमित तौर पर कार्य निष्पादन और करियर विकास समीक्षा किए जाने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत	हमारे लोग: क्षमता निर्माण खंड 101
fofo/krk vls l eku vol j			
t hvkj vkbZ405% fofo/krk vls l eku vol j 2016	405-1	अभिशासन निकायों और कर्मचारियों की विविधता	कार्य-निष्पादन एक नज़र में अभिशासन: अभिशासन संरचना खंड 126
	405-2	पुरुषों और महिलाओं के मूल वेतन और पारिश्रमिक का अनुपात	हमारे लोग: प्रतिभा अर्जन और प्रतिधारण खंड 100
xS&HnHko			
t hvkj vkbZ406% xS&HnHko 2016	406-1	भेदभाव की घटनाएं और की गई सुधारात्मक कार्यवाही	हमारे लोग: श्रम पद्धतियां खंड 104
, l kl , 'ku dh Lorark vls l lefgd l lskct h			
t hvkj vkbZ407% , l kl , 'ku dh Lorark vls l lefgd l lskct h 2016	407-1	ऐसे परिचालन और आपूर्तिकर्ता जिनमें एसोसिएशन की स्वतंत्रता के अधिकार और सामूहिक सौदेबाजी का जोखिम हो	हमारे लोग: मानवाधिकार खंड 104
Qky Je			
t hvkj vkbZ408% cky Je 2016	408-1	बाल श्रम की घटनाओं के लिए अत्यधिक जोखिम वाले परिचालन और आपूर्तिकर्ता	हमारे लोग: श्रम पद्धतियां खंड आपूर्तिकर्ता: खरीद पद्धतियां खंड 104 120
ck; vFlok vfuok ZJe			
t hvkj vkbZ409% ck; vFlok vfuok ZJe 2016	409-1	बाध्य अथवा अनिवार्य श्रम के अत्यधिक जोखिम वाले परिचालन और आपूर्तिकर्ता	हमारे लोग: मानव अधिकार खंड आपूर्तिकर्ता: खरीद पद्धतियां खंड 104 120
l j{kk i f0; k a			
t hvkj vkbZ410% l j{kk i f0; k a 2016	410-1	मानव अधिकार नीतियों और प्रक्रियाओं में प्रशिक्षित सुरक्षा बल	हमारे लोग: मानव अधिकार खंड 104

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ
Lons h ysklads vf/kdj			
t hvkj vkbZ411% Lons h ysklads vf/kdj 2016	411-1	स्वदेशी लोगों के अधिकारों का उल्लंघन किए जाने की घटनाएं	हमारा समुदाय अध्याय 108
Ekuo vf/kdj eW; kdu			
t hvkj vkbZ412% ekuo vf/kdj eW; kdu 2016	412-1	ऐसे परिचालन जो मानव अधिकारों की समीक्षा अथवा प्रभाव मूल्यांकन के अधीन हैं	हमारे लोग: श्रम पद्धति खंड 104
	412-2	मानव अधिकार नीतियों अथवा प्रक्रियाओं के संबंध में कर्मचारी प्रशिक्षण	हमारे लोग: श्रम पद्धति खंड 104
	412-3	ऐसे महत्वपूर्ण निवेश करार और अनुबंध जिनमें मानव अधिकार खंड शामिल है अथवा जिनकी मानव अधिकार संवीक्षा की गई है	आपूर्तिकर्ता: खरीद पद्धति खंड 120
LFkuk; l epk;			
t hvkj vkbZ413% LFkuk; l epk; 2016	413-1	स्थानीय समुदाय की सहभागिता से परिचालन, प्रभाव मूल्यांकन और विकास कार्यक्रम	हमारा समुदाय अध्याय 108
	413-2	स्थानीय समुदाय पर वास्तविक और संभावित नकारात्मक प्रभावों वाले परिचालन	हमारा समुदाय अध्याय 108
vkj frZlrZ l kft d eW; kdu			
t hvkj vkbZ414% vkj frZlrZ l kft d eW; kdu 2016	414-1	ऐसे नए आपूर्तिकर्ता जिनकी सामाजिक मानदंडों का उपयोग करते हुए संवीक्षा की गई	आपूर्तिकर्ता: खरीद पद्धति खंड 120
	414-2	आपूर्ति श्रंखला में नकारात्मक सामाजिक प्रभाव और की गई कार्रवाई	आपूर्तिकर्ता: खरीद पद्धति खंड 120
Ykkl ulfr			
t hvkj vkbZ415% ykkl ulfr 2016	415-1	राजनैतिक योगदान	व्यापार विकास: गेल का आर्थिक कार्य-निष्पादन 58
xhgd LokF; vS l g{kk			
t hvkj vkbZ416% xhgd LokF; vS l g{kk 2016	416-1	उत्पादों और सेवा वर्गों के स्वास्थ्य एवं सुरक्षा प्रभावों का मूल्यांकन	परिचालन उत्कृष्टता: अनुपालन प्रबंधन 72





जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ	
	416-2	उत्पादों और सेवाओं के स्वास्थ्य तथा सुरक्षा प्रभावों संबंधी गैर-अनुपालन की घटनाएं	परिचालन उत्कृष्टता: अनुपालन प्रबंधन	72
foi .ku vls ycfya				
t hvkj vkbZ417% foi .ku vls ycfyx 2016	417-1	उत्पाद और सेवा सूचना तथा लेबलिंग के लिए आवश्यकताएं	परिचालन उत्कृष्टता: अनुपालन प्रबंधन	72
	417-2	उत्पाद और सेवा सूचना तथा लेबलिंग संबंधी अनुपालन नहीं की जाने वाली घटनाएं	परिचालन उत्कृष्टता: अनुपालन प्रबंधन	72
	417-3	विपणन संचार संबंधी अनुपालन नहीं की जाने वाली घटनाएं	परिचालन उत्कृष्टता: अनुपालन प्रबंधन	72
Xgd fut rk				
t hvkj vkbZ418% xgd fut rk 2016	418-1	ग्राहक निजता के उल्लंघन और ग्राहक डाटा हानि के संबंध में विस्तृत शिकायतें	परिचालन उत्कृष्टता: अनुपालन प्रबंधन	72
lkeft d&vkfZl vuqkyu				
t hvkj vkbZ419% l keft d & vkfZl vuqkyu 2016	419-1	सामाजिक और आर्थिक क्षेत्र में विधियों और विनियमों का गैर-अनुपालन	परिचालन उत्कृष्टता: अनुपालन प्रबंधन	72
t hvkj vkbZt h%ry vls xS {ls- ijdrk				
	ओजी 1	अनुमानित पुष्ट भंडारों और उत्पादन की मात्रा और प्रकार	व्यापार विकास: अन्वेषण और उत्पादन खंड	63
	ओजी 2	नवीकरणीय ऊर्जा में निवेशित कुल धनराशि	ऊर्जा और पर्यावरण: ऊर्जा प्रबंधन खंड	77
	ओजी 3	स्रोतों द्वारा सृजित नवीकरणीय ऊर्जा की कुल धनराशि	ऊर्जा और पर्यावरण: ऊर्जा प्रबंधन खंड	77
	ओजी 4	ऐसे महत्वपूर्ण परिचालन स्थलों की संख्या और प्रतिशत जिनमें जैव – विविधता जोखिम का मूल्यांकन और निगरानी की गई है	ऊर्जा और पर्यावरण: जैव-विविधता प्रबंधन खंड	76

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	रिपोर्ट खंड	पृष्ठ संदर्भ
ओजी 5	फार्मेशन अथवा उत्पादित जल की मात्रा और निपटान	ऊर्जा और पर्यावरण: जल प्रबंधन खंड	79
ओजी 6	फ्लेयर्ड एंड वेंटिड हाइड्रोकार्बन की मात्रा	ऊर्जा और पर्यावरण: उत्सर्जन प्रबंधन खंड	76
ओजी 7	ड्रिलिंग अपशिष्ट (ड्रिल गाद और कटिंग) की मात्रा और इसके उपचार तथा निपटान की कार्यनीतियां	कार्य-निष्पादन एक नज़र में	126
		ऊर्जा और पर्यावरण: अपशिष्ट प्रबंधन खंड	80
ओजी 10	स्थानीय समुदायों और स्वदेशी लोगों के साथ महत्वपूर्ण विवादों की संख्या और ब्योरा	हमारा समुदाय अध्याय	108
ओजी 13	व्यवसाय कार्यकलापों द्वारा प्रक्रिया सुरक्षा कार्यक्रमों की संख्या	स्वास्थ्य और सुरक्षा: गेल में स्वास्थ्य और सुरक्षा पहल	86





एनवीजी एसईई सिद्धांतों से संबंध

क्र.सं.	सिद्धांत	संबंधित सिद्धांत
1	कारोबार का संचालन और अभिशासन आचार, पारदर्शिता और जवाबदेही के साथ किया जाना चाहिए	कारपोरेट अभिशासन : जोखिम प्रबंधन
2	कारोबार द्वारा ऐसे उत्पाद और सेवाएं प्रदान करने चाहिए जो सुरक्षित हों और अपने पूर्ण जीवन चक्र में सतत विकास में योगदान देते हैं	हमारे ग्राहक : आपूर्तिकर्ता
3	कारोबार द्वारा सभी कर्मचारियों के कल्याण को बढ़ावा दिया जाना चाहिए	हमारे लोग
4	कारोबार में सभी हितधारकों विशेषतः लाभवंचित, असुरक्षित और हाशिए पर जीवन यापन करने वाले लोगों के हितों की सुरक्षा की जानी चाहिए और यह अनुक्रियाशील होना चाहिए	हमारा समुदाय
5	कारोबार में मानव अधिकारों का सम्मान और संवर्धन किया जाना चाहिए	हमारे लोग
6	कारोबार में पर्यावरण के सम्मान, संरक्षण और इसके पुनरुद्धार के प्रयास करने चाहिए	परिचालन उत्कृष्टता : ऊर्जा और पर्यावरण
7	लोक और विनियामक नीतियों नीति में सहभागी व्यापार एक उत्तरदायी तरीके से किया जाना चाहिए	लोक नीति और समर्थन
8	कारोबार द्वारा समावेशी विकास और समान विकास में सहयोग किया जाना चाहिए	व्यापार विकास
9	कारोबार में ग्राहकों और उपभोक्ताओं को उत्तरदायी तरीके से सहभागी बनाते हुए उन्हें सम्मान प्रदान करना चाहिए	हमारे ग्राहक : आपूर्तिकर्ता

एपीआई/आईपीआईईसीए, यूएनजीसी, आईएसओ 26000 सिद्धांतों से संबंध

[km	, ohvkb@vkbZ hvkbZ h fn' k&funZk	; wut hl h fl) kr	vkbZl vks 26000%2010 [km
अभिशासन	एसई 11, एसई 12	सिद्धांत 10 सिद्धांत 7	4.3, 4.4, 6.2, 6.3.5, 6.3.6, 6.6.1–6.6.3, 6.6.5, 6.6.6, 7.4.3, 7.7.5
जोखिम प्रबंधन	एसई 11, एसई 12	सिद्धांत 10 सिद्धांत 7	4.3, 6.2.3, 6.3.5, 6.3.4,
हितधारक सहभागिता और यथार्थता	एसई 1, एसई 2, एसई 4, एसई 14, एसई 16, एचएस 1, एचएस 2, एचएस 4, एचएस 14	सिद्धांत 1 सिद्धांत 6 सिद्धांत 7	4.5, 5.2, 5.3, 6.3.6–6.3.7, 6.3.10, 6.7.1–6.7.6, 6.8.1–6.8.3, 7.3.2–7.3.4, 7.5.3, 7.8
व्यापार विकास	एसई 4, एसई 5, एसई 7, एसई 13	सिद्धांत 9	6.6.1–6.6.2, 6.6.4, 6.6.6, 6.8.1–6.8.3, 6.8.7–6.8.9
परिचालन उत्कृष्टता	ई1, ई2, ई3, ई4, ई5, ई6, ई7, ई8	सिद्धांत 8 सिद्धांत 9	4.6, 6.5.3–6.5.6, 6.6.6,
ऊर्जा और पर्यावरण	ई1, ई2, ई3, ई4, ई5, ई6, ई7, ई8, ई9, ई10, ई11	सिद्धांत 7 सिद्धांत 8 सिद्धांत 9	6.5.1, 6.5.2, 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.5.6
स्वास्थ्य और सुरक्षा	एचएस 1, एचएस 2, एचएस 3, एचएस 5	सिद्धांत 6	6.4.5, 6.4.6, 6.5.3, 6.8.8
लोक नीति और समर्थन	एसई 14	सिद्धांत 10	4.2, 4.3, 4.4, 6.6.1–6.6.2, 6.6.5
हमारे लोग	एसई 6, एसई 8, एसई 10, एसई 15, एसई 16, एसई 17, एसई 18	सिद्धांत 1 सिद्धांत 2 सिद्धांत 3 सिद्धांत 4 सिद्धांत 5 सिद्धांत 6	4.5, 4.8, 5.2, 5.3, 6.3.1–6.3.8, 6.3.10, 6.4.1–6.4.7, 6.5.1– 6.5.2, 6.7.8–6.7.9, 6.8.1–6.8.5, 6.8.7–6.8.9
हमारा समुदाय	एसई 1, एसई 2, एसई 3, एसई 4, एसई 5, एसई 6, एसई 7	सिद्धांत 1 सिद्धांत 2	5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 6.8.1–6.8.9, 6.6.7
हमारे ग्राहक	एचएस 4, एसई 8, एसई 10	सिद्धांत 1 सिद्धांत 2	6.7.1–6.7.9
आपूर्तिकर्ता	एसई 8, एसई 9, एसई 10	सिद्धांत 1 सिद्धांत 2 सिद्धांत 7 सिद्धांत 10	4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 6.3.1–6.3.8, 6.3.10, 6.6.6, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.6, 6.7.9, 6.7.1 –6.7.2, 7.3.1
कार्य-निष्पादन एक नज़र में	ई1, ई2, ई3, ई4, ई6, ई7, ई8, ई10, एचएस 3	सिद्धांत 7 सिद्धांत 8 सिद्धांत 9	4.6, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.6, 6.5.3 – 6.5.5, 6.5.8





निष्पादन दक्षता उत्कृष्टता

वैश्विक मान्यता - लगातार तीसरे वर्ष

FTSE
Russell

CERTIFICATE OF MEMBERSHIP

This is to certify that

Gail India

is a constituent company in the FTSE4Good Index Series



FTSE4Good

June 2019

The FTSE4Good Index Series is designed to identify companies that demonstrate strong environmental, social and governance practices measured against globally recognised standards.

हमारे हितधारक रिपोर्ट के बारे में अपनी रचनात्मक प्रतिक्रियाएं श्री आर. के. चौबे, सीजीएम (एसडी) को choubeyrk@gail.co.in पर, श्री अरविंद कुमार नामदेव, जीएम (एसडी) को arvind.namdeo@gail.co पर दे सकते हैं या प्रश्न पूछ सकते हैं या गेल के रिपोर्टिंग निष्पादन में लगातार सुधार करने के लिए sustainability@gail.co.in पर संपर्क कर सकते हैं।





गेल (इंडिया) लिमिटेड
भारत का **यंगेस्ट** महारत्न

पंजीकृत कार्यालय:

16, भिकाजी कामा प्लेस, आर. के. पुरम, नई दिल्ली-110066
www.gailonline.com सीआईएन: L40200DL1984G01018976



हमारा अनुसरण इस पर कीजिए:



www.gailvoice.com